CA Enterprise Log Manager

Manuel d'implémentation

r12.1

La présente documentation ainsi que tout programme d'aide informatique y afférant (ci-après nommés "Documentation") vous sont exclusivement fournis à titre d'information et peuvent être à tout moment modifiés ou retirés par CA.

La présente Documentation ne peut être copiée, transférée, reproduite, divulguée, modifiée ou dupliquée, en tout ou partie, sans autorisation préalable et écrite de CA. La présente Documentation est confidentielle et demeure la propriété exclusive de CA. Elle ne peut pas être utilisée ou divulguée, sauf si un autre accord de confidentialité entre vous et CA stipule le contraire.

Nonobstant ce qui précède, si vous êtes titulaire de la licence du ou des produits logiciels décrits dans la Documentation, vous pourrez imprimer un nombre raisonnable de copies de la Documentation relative à ces logiciels pour une utilisation interne par vous-même et par vos employés, à condition que les mentions et légendes de copyright de CA figurent sur chaque copie.

Le droit de réaliser des copies de la Documentation est limité à la période pendant laquelle la licence applicable du logiciel demeure pleinement effective. Dans l'hypothèse où le contrat de licence prendrait fin, pour quelque raison que ce soit, vous devrez renvoyer à CA les copies effectuées ou certifier par écrit que toutes les copies partielles ou complètes de la Documentation ont été retournées à CA ou qu'elles ont bien été détruites.

SOUS RESERVE DES DISPOSITIONS PREVUES PAR LA LOI APPLICABLE, CA FOURNIT LA PRESENTE DOCUMENTATION "TELLE QUELLE" SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE DE LA QUALITE MARCHANDE, D'UNE QUELCONQUE ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE NON-INFRACTION. EN AUCUN CAS, CA NE POURRA ETRE TENU POUR RESPONSABLE EN CAS DE PERTE OU DE DOMMAGE, DIRECT OU INDIRECT, SUBI PAR L'UTILISATEUR FINAL OU PAR UN TIERS, ET RESULTANT DE L'UTILISATION DE CETTE DOCUMENTATION, NOTAMMENT TOUTE PERTE DE PROFITS OU D'INVESTISSEMENTS, INTERRUPTION D'ACTIVITE, PERTE DE DONNEES OU DE CLIENTS, ET CE MEME DANS L'HYPOTHESE OU CA AURAIT ETE EXPRESSEMENT INFORME DE LA POSSIBILITE DE LA SURVENANCE DE TELS DOMMAGES OU PERTES.

L'utilisation de tout produit logiciel mentionné dans la Documentation est régie par le contrat de licence applicable, ce dernier n'étant en aucun cas modifié par les termes de la présente.

CA est le fabricant de la présente Documentation.

La présente Documentation étant éditée par une société américaine, vous êtes tenu de vous conformer aux lois en vigueur du Gouvernement des Etats-Unis et de la République française sur le contrôle des exportations des biens à double usage et aux autres réglementations applicables et ne pouvez pas exporter ou réexporter la documentation en violation de ces lois ou de toute autre réglementation éventuellement applicable au sein de l'Union Européenne.

Copyright © 2009 CA. Tous droits réservés. Tous les noms et marques déposées, dénominations commerciales, ainsi que tous les logos référencés dans le présent document demeurent la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Produits CA référencés

Ce document fait référence aux produits CA suivants :

- CA Access Control
- CA Audit
- CA ACF2™
- CA Directory
- CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM)
- CA Enterprise Log Manager
- CA Identity Manager
- CA IT Process Automation Manager (CA IT PAM)
- CA NSM
- CA Security Command Center (CA SCC)
- CA Security Compliance Manager (CA SCM)
- CA Service Desk
- CA SiteMinder®
- CA Spectrum®
- CA Top Secret®

Support technique

Pour une assistance technique en ligne et une liste complète des sites, horaires d'ouverture et numéros de téléphone, contactez le support technique à l'adresse http://www.ca.com/worldwide.

Modifications de la documentation

Les actualisations majeures suivantes ont été réalisées depuis la dernière version de la présente documentation.

- Accès ODBC et JDBC à CA Enterprise Log Manager : cette nouvelle section décrit l'installation d'un client ODBC ou JDBC pour accéder aux informations de journal collectées dans le magasin de journaux d'événements.
- CA Enterprise Log Manager et virtualisation : cette nouvelle annexe décrit la création d'ordinateurs virtuels VMware et l'installation de serveurs CA Enterprise Log Manager sur ceux-ci afin de valoriser votre centre de données.
- Configuration de la collecte d'événement : cette section existante a été mise à jour avec des exemples mettant en évidence la nouvelle fonctionnalité permettant aux agents installés sur des hôtes Linux de collecter des événements à partir des sources d'événement Windows et de base de données.
- Remarques sur CA IT PAM : cette annexe décrit l'installation de CA IT PAM afin d'utiliser CA EEM sur le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager pour l'authentification des utilisateurs.

Informations complémentaires :

Installation du client ODBC (page 86)
Installation du client JDBC (page 92)
CA Enterprise Log Manager et virtualisation (page 255)
Exemple : Activation de la collecte directe à l'aide du détecteur WinRMLinuxLogSensor (page 164)
Exemple : Activation de la collecte directe à l'aide du détecteur ODBCLogSensor (page 158)
Remarques sur CA IT PAM (page 239)

Table des matières

Chapitre 1 : Introduction 13

A propos de ce manuel 13

Chapitre 2 : Planification de votre environnement 17

Planification des serveurs 17
- Rôles des serveurs 18
- Exemple : Architectures réseau 21

Planification de la collecte de journaux 24
- Planification d'espace disque 26
- A propos du serveur CA EEM 27
- Consignes de collecte de journaux 28

Planification de fédération 28
- Création d'une carte de fédération 30
- Exemple : Carte de fédération pour une grande entreprise 31
- Exemple : Carte de fédération pour une PME 33

Planification des utilisateurs et des accès 35
- Planification du magasin d'utilisateurs 36
- Utilisateurs ayant le rôle Administrator 40
- Planification de la stratégie de mots de passe 40

Planification des mises à jour d'abonnement 42
- Composants et ports d'abonnement 43
- Quand configurer l'abonnement 45
- Planification d'espace disque 45
- Evaluation du besoin d'un proxy HTTP 46
- Vérification de l'accès au flux RSS pour l'abonnement 46
- Evaluation du besoin d'un proxy d'abonnement hors ligne 47
- Evaluation du besoin d'une liste de proxies 52
- Exemple : Configuration d'abonnement avec six serveurs 53

Planification d'agent 56
- A propos de la collecte d'événements Syslog 56
- Les agents et le certificat d'agent 58
- A propos des agents 58
- A propos des intégrations 60
- A propos des connecteurs 61
- Dimensionnement de votre réseau CA Enterprise Log Manager 63

Chapitre 3 : Installation de CA Enterprise Log Manager 65

Présentation de l'environnement CA Enterprise Log Manager . . . 65
Création des DVD d'installation . . . 67
Installation d'un serveur CA Enterprise Log Manager . . . 68
Feuille de calcul du serveur CA Enterprise Log Manager . . . 69
Installation de CA Enterprise Log Manager . . . 74
Vérifier que le processus iGateway s'exécute . . . 75
Vérification de l'installation du serveur CA Enterprise Log Manager . . . 78
Affichage des événements d'autosurveillance . . . 79
Configurations initiales du serveur CA Enterprise Log Manager . . . 80
Comptes d'utilisateur par défaut . . . 80
Structure des répertoires par défaut . . . 81
Image du système d'exploitation personnalisé . . . 81
Affectations de ports par défaut . . . 82
Liste des processus liés . . . 84
Redirection des ports du pare-feu pour les événements Syslog . . . 85
Installation du client ODBC . . . 86
Configuration requise . . . 87
Configuration du service Serveur ODBC . . . 87
Installation du client ODBC sur les systèmes Windows . . . 88
Création d'une source de données ODBC sur les systèmes Windows . . . 89
Test de la connexion du client ODBC à la base de données . . . 91
Test de la récupération du serveur à partir de la base de données . . . 91
Installation du client JDBC . . . 92
Configuration requise pour le client JDBC . . . 92
Installation du client JDBC sur les systèmes Windows . . . 93
Installation du client JDBC sur les systèmes UNIX . . . 94
Paramètres de connexion JDBC . . . 94
Considérations sur les URL JDBC . . . 94
Dépannage de l'installation . . . 96
Résoudre une erreur de configuration de l'interface réseau . . . 97
Vérifier que le package RPM est installé . . . 98
Enregistrement du serveur CA Enterprise Log Manager auprès du serveur CA EEM . . . 98
Acquisition de certificats auprès du serveur CA EEM . . . 99
Importation de rapports CA Enterprise Log Manager . . . 100
Importation de fichiers de mappage de données CA Enterprise Log Manager . . . 100
Importation de fichiers d'analyse de message CA Enterprise Log Manager . . . 101
Importation de fichiers de grammaire commune aux événements . . . 102
Importation de fichiers de gestion commune des agents . . . 103
Importation de fichiers de configuration CA Enterprise Log Manager . . . 103
Importation des fichiers de suppression et de récapitulation . . . 104
Importation des fichiers de jetons d'analyse . . . 105

Importation des fichiers de l'interface utilisateur CA Enterprise Log Manager 105

Chapitre 4 : Configuration des utilisateurs de base et des accès 107

A propos des utilisateurs de base et des accès 107
Configuration du magasin d'utilisateurs 108
Acceptation du magasin d'utilisateurs par défaut 108
Référence à un répertoire LDAP 109
Référence à CA SiteMinder comme magasin d'utilisateurs 110
Configuration des stratégies de mots de passe 111
Conservation des stratégies d'accès prédéfinies 113
Création du premier administrateur 114
Création d'un nouveau compte d'utilisateur 115
Affectation d'un rôle à un utilisateur global 116

Chapitre 5 : Configuration des services 119

Sources d'événement et configurations 119
Modification de configurations globales 120
Utilisation des Paramètres et filtres globaux 122
Sélection de l'utilisation des requêtes fédérées 123
Configuration de l'intervalle global de mise à jour 124
A propos des filtres locaux 124
Configuration du magasin de journaux d'événements 125
A propos du service du magasin de journaux d'événements 126
Définition des options des magasins de journaux d'événements 135
Remarques sur le serveur ODBC 136
Remarques sur le serveur de rapports 137
Configuration de l'abonnement 139
Configuration des paramètres d'abonnement globaux 140
Remarques sur l'abonnement 143
Configuration des serveurs CA Enterprise Log Manager pour l'abonnement 147

Chapitre 6 : Configuration de la collecte d'événements 153

Installation d'agents 153
Utilisation de l'Explorateur d'agent 154
Configuration de l'agent par défaut 155
Examen des intégrations et écouteurs Syslog 156
Création d'un connecteur Syslog pour l'agent par défaut 156
Vérification de la réception des événements Syslog par le serveur CA Enterprise Log Manager . . . 157
Exemple : Activation de la collecte directe à l'aide du détecteur ODBCLogSensor 158
Exemple : Activation de la collecte directe à l'aide du détecteur WinRMLinuxLogSensor 164

Affichage et contrôle de l'état d'un agent ou d'un connecteur 169

Chapitre 7 : Création de fédérations 171

Requêtes et rapports dans un environnement fédéré 171
Fédérations hiérarchiques 172
Exemple de fédération hiérarchique 173
Fédérations maillées 174
Exemple de fédération maillée 175
Configuration d'une fédération CA Enterprise Log Manager 175
Configuration d'un serveur CA Enterprise Log Manager en tant que serveur enfant 176
Affichage du graphique de fédération et du contrôleur de l'état du serveur 177

Chapitre 8 : Utilisation de la bibliothèque d'ajustement d'événement 179

A propos de la bibliothèque d'ajustement d'événement 179
Prise en charge de nouvelles sources d'événement avec la bibliothèque d'ajustement d'événement . . . 180
Fichiers de mappage et d'analyse 180

Annexe A : Remarques pour les utilisateurs de CA Audit 183

Présentation des différences entre les architectures 183
Architecture CA Audit 185
Architecture CA Enterprise Log Manager 186
Architecture intégrée 188
Configuration d'adaptateurs CA 189
A propos du routeur et du collecteur SAPI 190
A propos du module d'extension d'événements iTechnology 193
Envoi d'événements CA Audit à CA Enterprise Log Manager 194
Configuration d'iRecorder pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager 194
Modification d'une stratégie CA Audit existante pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager 195
Modification d'une stratégie r8 SP2 pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager . . . 197
Quand importer des événements 198
A propos de l'utilitaire d'importation SEOSDATA 199
Importation à partir d'une table SEOSDATA en temps réel 199
Importation des données d'une table SEOSDATA 200
Copie de l'utilitaire d'importation d'événements sur un serveur d'outils de données Solaris 201
Copie de l'utilitaire d'importation sur un serveur d'outils de données Windows 201
Présentation de la ligne de commande LMSeosImport 202
Création d'un rapport d'événements 205
Prévisualisation des résultats de l'importation 206
Importation d'événements provenant d'une base de données de collecteur Windows 207

Importation d'événements provenant d'une base de données de collecteur Solaris 208
Intégration à CA Audit r8 SP2 208
Installation de l'intégration de CA Enterprise Log Manager à utiliser avec CA Audit sur les serveurs Solaris 209
Installation de l'intégration de CA Enterprise Log Manager à utiliser avec CA Audit sur les serveurs Windows 210
Accès à CA Enterprise Log Manager par le biais d'Administrator d'Audit 211
Désinstallation du package CAELM4Audit sous Windows 211
Désinstallation du package CAELM4Audit sous Solaris 212

Annexe B : Remarques pour les utilisateurs de CA Access Control 213

Intégration avec CA Access Control 213
Modification des stratégies CA Audit pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager . 215
Configuration de l'adaptateur du collecteur SAPI pour recevoir des événements CA Access Control 216
Modification d'une stratégie CA Audit existante pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager 218
Vérification et activation de la stratégie modifiée 223
Configuration d'un iRecorder CA Access Control pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager 224
Configuration du module d'extension d'événements iTech pour des événements CA Access Control 225
Téléchargement et installation d'un iRecorder CA Access Control 226
Configuration d'un iRecorder CA Access Control autonome 226
Importation d'événements CA Access Control provenant d'une base de données de collecteur CA Audit 228
Tâches requises avant l'importation d'événements CA Access Control 228
Création d'un rapport d'événements SEOSDATA sur des événements CA Access Control 230
Prévisualisation de l'importation d'événements CA Access Control 232
Importation d'événements CA Access Control 235
Affichage de requêtes et de rapports sur des événements CA Access Control 236

Annexe C : Remarques sur CA IT PAM 239

Scénario : Utilisation de CA EEM sur CA Enterprise Log Manager pour l'authentification CA IT PAM ... 239
Processus d'implémentation de l'authentification CA IT PAM 240
Préparation de l'implémentation de l'authentification CA IT sur un CA EEM partagé 241
Copiez un fichier XML dans le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager 241
Enregistrez CA IT PAM avec un CA EEM partagé 242
Copie du certificat dans le serveur CA IT PAM 243
Définition des mots de passe pour les comptes d'utilisateur CA IT PAM prédéfinis 244
Installation de composants tiers requis par CA IT PAM 245
Installation du domaine CA IT PAM 246

Démarrez le service du serveur CA ITPAM. 247
Lancez la console du serveur CA IT PAM et connectez-vous. 248

Annexe D : Récupération après sinistre 249

Planification de la récupération après sinistre 249
A propos de la sauvegarde du serveur CA EEM 250
Sauvegarde d'une instance d'application CA EEM 251
Restauration d'un serveur CA EEM pour l'utiliser avec CA Enterprise Log Manager 252
Sauvegarde d'un serveur CA Enterprise Log Manager 252
Restauration d'un serveur CA Enterprise Log Manager à partir des fichiers de sauvegarde 253
Remplacement d'un serveur CA Enterprise Log Manager 254

Annexe E : CA Enterprise Log Manager et virtualisation 255

Hypothèses de déploiement 255
    Considerations 255
Création de serveurs CA Enterprise Log Manager virtuels 256
    Ajout de serveurs virtuels à votre environnement 257
    Création d'un environnement complètement virtuel 261
    Déploiement rapide de serveurs CA Enterprise Log Manager virtuels 265

Glossaire 273

Index 303

Chapitre 1 : Introduction

Ce chapitre traite des sujets suivants :

A propos de ce manuel (page 13)

A propos de ce manuel

Manuel d'implémentation CA Enterprise Log Manager vous donne les instructions nécessaires pour planifier, installer et configurer CA Enterprise Log Manager afin qu'il reçoive des journaux d'événements provenant des sources d'événement de votre réseau. Le manuel est organisé de telle sorte que les tâches débutent avec une description du processus et de ses objectifs. Les processus sont généralement suivis par les concepts correspondants, puis par une ou plusieurs procédures permettant d'atteindre l'objectif.

Manuel d'implémentation CA Enterprise Log Manager est conçu pour les administrateurs système responsables de l'installation, de la configuration et de la maintenance d'une solution de collecte de journaux, de la création d'utilisateurs et de l'affectation ou de la définition de leurs rôles et accès, ainsi que de la conservation des données de sauvegarde.

Ce manuel soutient également le personnel ayant besoin d'informations sur la réalisation des tâches ci-dessous.

- Configuration d'un connecteur ou d'un adaptateur pour collecter les données d'événements
- Configuration de services pour contrôler la génération de rapports ainsi que la conservation, la sauvegarde et l'archivage des données
- Configuration d'une fédération de serveurs CA Enterprise Log Manager
- Configuration de l'abonnement pour obtenir les mises à jour du contenu, de la configuration et du système d'exploitation

Vous trouverez ci-dessous un récapitulatif du contenu.

Section	Description
Planification de votre environnement	Décrit les activités de planification pour les domaines comme la collecte de journaux, les agents, la fédération, la gestion des utilisateurs et des accès, les mises à jour de l'abonnement et la récupération après sinistre.

Section	Description
Installation de CA Enterprise Log Manager	Fournit des feuilles de calcul pour collecter les informations requises, ainsi que des instructions détaillées pour installer CA Enterprise Log Manager et vérifier l'installation.
Configuration des utilisateurs de base et des accès	Fournit des instructions pour identifier un magasin d'utilisateurs et créer l'utilisateur administratif initial, afin de configurer d'autres informations sur les utilisateurs et les accès.
Configuration des services	Fournit des instructions pour configurer des services, notamment les filtres globaux et locaux, le magasin de journaux d'événements, le serveur de rapports et les options d'abonnement.
Configuration de la collecte d'événements	Fournit des concepts et des instructions pour utiliser ou configurer les composants de la bibliothèque d'ajustement d'événement, y compris les fichiers de mappage et d'analyse, ainsi que les adaptateurs CA.
Création de fédérations	Décrit différents types de fédérations et fournit des instructions pour créer des relations fédérées entre les serveurs CA Enterprise Log Manager et afficher un graphique de fédération.
Utilisation de la bibliothèque d'ajustement d'événement	Apporte des informations intéressantes sur l'utilisation des fichiers d'analyse de message et des fichiers de mappage de données.
Remarques pour les utilisateurs de CA Audit	Décrit les interactions que vous pouvez implémenter entre CA Enterprise Log Manager et CA Audit, comment configurer les iRecorders et les stratégies, et comment importer des données depuis votre base de données de collecteur CA Audit.
Remarques pour les utilisateurs de CA Access Control	Décrit l'intégration auprès de CA Access Control, la modification des stratégies CA Audit pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager, la configuration d'un iRecorder CA Access Control pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager, et l'importation d'événements CA Access Control à partir d'une base de données de collecteur CA Audit.
Remarques sur CA IT PAM	Décrit le processus d'installation de CA IT PAM de sorte que le composant EEM situé sur le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager handles authentication.
Récupération après sinistre	Décrit les procédures de sauvegarde, de restauration et de remplacement visant à garantir la récupération de votre solution de gestion des journaux en cas de sinistre.

Section	Description
CA Enterprise Log Manager et virtualisation	Décrit le processus à suivre pour créer et configurer un ordinateur virtuel contenant un serveur CA Enterprise Log Manager.

Remarque : Pour plus de détails sur la prise en charge des systèmes d'exploitation ou la configuration système requise, consultez les *Notes de parution.* Pour une présentation de base de CA Enterprise Log Manager et un scénario classique d'utilisation, consultez le *Manuel de présentation*. *Pour* plus de détails sur l'utilisation et la maintenance du produit, consultez le *Manuel d'administration* Pour obtenir de l'aide quant à l'utilisation d'une page CA Enterprise Log Manager consultez l'aide en ligne.

Chapitre 2 : Planification de votre environnement

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Planification des serveurs (page 17)
Planification de la collecte de journaux (page 24)
Planification de fédération (page 28)
Planification des utilisateurs et des accès (page 35)
Planification des mises à jour d'abonnement (page 42)
Planification d'agent (page 56)

Planification des serveurs

La première étape de la planification de votre environnement consiste à déterminer le nombre de serveurs CA Enterprise Log Manager nécessaires et le rôle assumé par chaque serveur. Les rôles sont répertoriés ci-dessous.

- Gestion

  Le serveur stocke des configurations et des contenus prédéfinis et définis par l'utilisateur. Il authentifie également les utilisateurs et autorise l'accès aux fonctions.

- Collecte

  Le serveur reçoit les journaux d'événements de son agent et il ajuste les événements.

- Génération de rapport

  Le serveur traite les requêtes sur les événements collectés, les requêtes et rapports à la demande, ainsi que les alertes et rapports planifiés.

- Point de restauration

  Le serveur reçoit les bases de données restaurées de journaux d'événements à des fins d'examen d'événements passés.

Le premier serveur installé est le serveur de gestion ; ce serveur peut également assumer d'autres rôles. Vous pouvez disposer d'un seul serveur de gestion sur un réseau CA Enterprise Log Manager unique. Chaque réseau CA Enterprise Log Manager doit disposer d'un serveur de gestion.

Les architectures possibles sont répertoriées ci-dessous.

- Système à un seul serveur, dans lequel le serveur de gestion assume tous les autres rôles
- Système à deux serveurs, dans lequel le serveur de gestion assume tous les rôles, sauf la collecte. Celle-ci est effectuée par un serveur dédié à ce rôle.
- Système comptant plusieurs serveurs, dans lequel chaque serveur est dédié à un seul rôle

Vous trouverez ci-après des détails sur les rôles des serveurs et les architectures.

Rôles des serveurs

Un système CA Enterprise Log Manager peut posséder un ou plusieurs serveurs. En dédiant différents serveurs à différents rôles, vous optimisez les performances. Mais vous pouvez choisir d'utiliser un serveur pour effectuer plusieurs rôles ou tous les rôles. Tenez compte du poids du traitement lié à chaque rôle de serveur par rapport aux autres facteurs importants dans votre environnement lorsque vous déterminez comment dédier chaque serveur installé.

- Serveur de gestion

  ¨Par défaut, le rôle du serveur de gestion est tenu par le premier serveur CA Enterprise Log Manager installé. Le serveur de gestion réalise les fonctions principales ci-dessous.

  - Il agit comme un référentiel commun pour tous les serveurs qui s'enregistrent auprès de lui. Plus précisément, il stocke les utilisateurs d'applications, les groupes d'applications (rôles), les stratégies, les calendriers et les AppObjects.
  - Si vous configurez le magasin d'utilisateurs comme un magasin interne, le serveur stocke les utilisateurs globaux, les groupes globaux et les stratégies de mots de passe. Si le magasin d'utilisateurs configuré fait référence à un magasin d'utilisateurs externe, le serveur charge les détails des comptes d'utilisateurs globaux et les détails des groupes globaux provenant du magasin d'utilisateurs référencé.
  - Il gère les droits des utilisateurs avec un fichier mappé vers la mémoire haut débit. Il authentifie les utilisateurs lors de la connexion, en fonction de la configuration des utilisateurs et des groupes. Il autorise les utilisateurs à accéder à diverses parties de l'interface utilisateur, en fonction des stratégies et des calendriers.
  - Il reçoit toutes les mises à jour de contenu et de configuration téléchargées via l'abonnement.

Vous pouvez avoir un seul serveur de gestion actif sur un réseau de serveurs CA Enterprise Log Manager, mais vous pouvez avoir également un serveur de gestion de basculement (inactif). Si vous créez plusieurs réseaux CA Enterprise Log Manager, chacun doit disposer de son propre serveur de gestion actif.

- Serveur de collecte

  Dans un système à un seul serveur, le serveur de gestion assume le rôle de serveur de collecte. Dans un système à plusieurs serveurs, envisagez de disposer d'un serveur de collecte dédié. Un serveur de collecte réalise les fonctions ci-dessous.

  - Il prend en charge la configuration des connecteurs.
  - Il accepte les journaux d'événements entrants provenant des connecteurs de ses agents.
  - Il ajuste les journaux d'événements entrants, ce qui implique d'analyser chaque message et de mapper ses données au format CEG, qui permet la présentation uniforme des données d'événement provenant de sources d'événement distinctes.
  - Il insère les journaux d'événements dans la base de données chaude et, lorsque celle-ci atteint la taille configurée, il la transforme en base de données tiède.
  - Il archive automatiquement la base de données tiède sur le serveur de rapports concerné selon la planification configurée.

  Tenez compte du volume d'événements généré par vos sources d'événement lorsque vous choisissez de dédier ou non des serveurs à la collecte et à l'ajustement d'événements. Tenez également compte du nombre de serveurs de collecte qui doivent archiver automatiquement leurs données sur un seul serveur de rapports.

- Serveur de rapports

  Dans un système à un ou deux serveurs, le serveur de gestion assume le rôle de serveur de rapports. Dans un système comptant de nombreux serveurs, envisagez de dédier un ou plusieurs serveurs à la génération de rapports. Un serveur de rapports réalise les fonctions ci-dessous.

  - Si l'archivage automatique est configuré, il reçoit de nouvelles bases de données d'événements ajustés provenant de ses serveurs de collecte.
  - Il traite les invites, requêtes et rapports à la demande.
  - Il traite les alertes et rapports planifiés.
  - Il prend en charge les assistants de création de requêtes et rapports personnalisés.
  - Si l'archivage automatique est configuré, il envoie les anciennes bases de données à un serveur de stockage distant.

Si vous prévoyez de générer de nombreux rapports et alertes complexes sur un serveur ayant un volume important d'activité à la demande, envisagez de dédier un serveur à la génération de rapports.

- Serveur de point de restauration

  En général, les serveurs de rapports agissent comme des serveurs de point de restauration pour les bases de données qu'ils ont stockées auparavant. Si vous disposez d'un réseau de grande taille, envisagez de dédier un serveur CA Enterprise Log Manager à ce rôle. Un serveur de point de restauration réalise les fonctions ci-dessous.

  - Il est utilisé pour étudier les journaux d'anciens événements.
  - Il reçoit les bases de données restaurées provenant d'un serveur de stockage distant, qui détient toutes les bases de données froides.
  - Il retraite le catalogue d'archive pour ajouter les bases de données restaurées à ses enregistrements.
  - Il conserve les enregistrements pendant des durées différentes, en fonction de la méthode de restauration.

  Disposer d'un point de restauration dédié présente un avantage : vous pouvez exclure ce serveur de votre fédération pour vous assurer qu'aucun rapport fédéré ne contient d'anciennes données restaurées. Tous les rapports générés sur le serveur de point de restauration reflètent uniquement les données d'événement provenant des bases de données restaurées.

- Serveur de stockage distant

  Un serveur de stockage distant, qui n'est pas un serveur CA Enterprise Log Manager, réalise les fonctions ci-dessous.

  - Il reçoit les bases de données archivées automatiquement et fortement compressées en provenance des serveurs de rapports, selon des intervalles configurés, avant de pouvoir supprimer ces bases de données en fonction de l'ancienneté ou du manque d'espace disque disponible. La configuration de l'archivage automatique vous évite de déplacer manuellement les bases de données.
  - Il stocke en local les bases de données froides. Vous pouvez également déplacer ou copier ces bases de données vers un emplacement hors site à des fins de stockage à long terme. Les bases de données froides sont généralement conservées pendant le nombre d'années stipulé par les agences réglementaires gouvernementales.

  Les serveurs de stockage distants ne font jamais partie d'une fédération CA Enterprise Log Manager. Toutefois, ils méritent votre considération lorsque vous prévoyez votre architecture.

Dédier un serveur à un rôle donné ne signifie pas que vous ne pouvez pas effectuer des fonctions associées à d'autres rôles à partir de ce serveur. Envisagez un environnement comprenant des serveurs de collecte dédiés et un serveur de rapports. Vous avez également la possibilité de planifier une alerte afin de rechercher une condition sur un serveur de collecte si vous devez impérativement en être informé le plus vite possible.

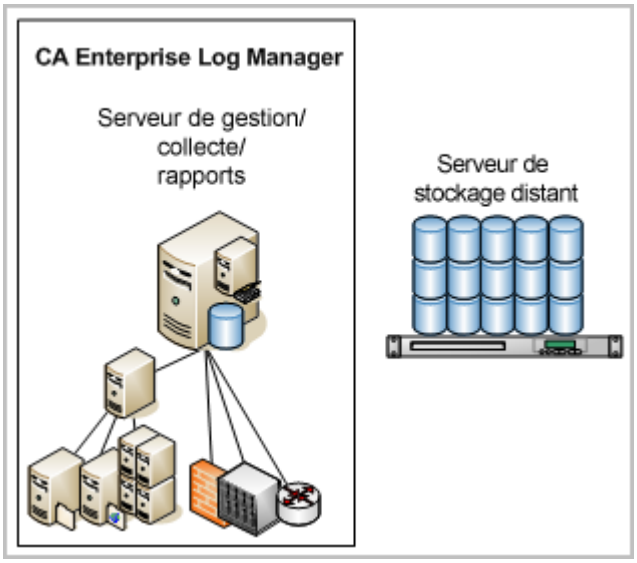
Exemple : Architectures réseau

L'architecture CA Enterprise Log Manager la plus simple est un système à un seul serveur, dans lequel un serveur CA Enterprise Log Manager assume tous les rôles.

- Le CA Enterprise Log Manager de gestion, de collecte et de génération de rapport s'occupe de la gestion de la configuration/du contenu, de la collecte/décomposition des événements, des requêtes et des rapports.

  Remarque : Un serveur distant non CA Enterprise Log Manager stocke les bases de données archivées des journaux d'événements.

Cette configuration convient pour le traitement d'un volume d'événements peu élevé et de rapports planifiés peu nombreux, comme dans un système de test.

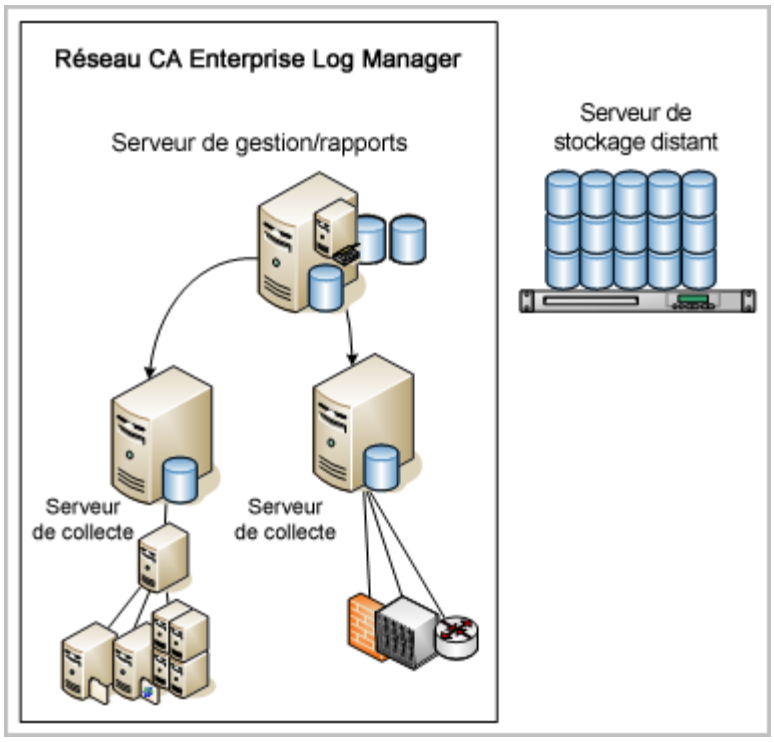


La deuxième architecture la plus simple est un système comptant plusieurs serveurs, dans lequel le premier CA Enterprise Log Manager installé effectue la plupart des rôles.

- CA Enterprise Log Manager de gestion et de génération de rapport s'occupe de la gestion de la configuration/du contenu, ainsi que des requêtes et des rapports.
- CA Enterprise Log Manager de collecte s'occupe de la collecte et de l'ajustement d'événement.

Remarque : Un serveur distant non CA Enterprise Log Manager est configuré pour stocker les bases de données archivées des journaux d'événements.

Cette architecture convient à un réseau affichant un volume d'événements modéré. Les flèches indiquent que la fonctionnalité de gestion du serveur de gestion/rapports conserve les paramètres globaux qui s'appliquent à tous les serveurs. Lorsqu'il y a de nombreux serveurs de collecte, cette architecture est appelée "configuration en étoile".

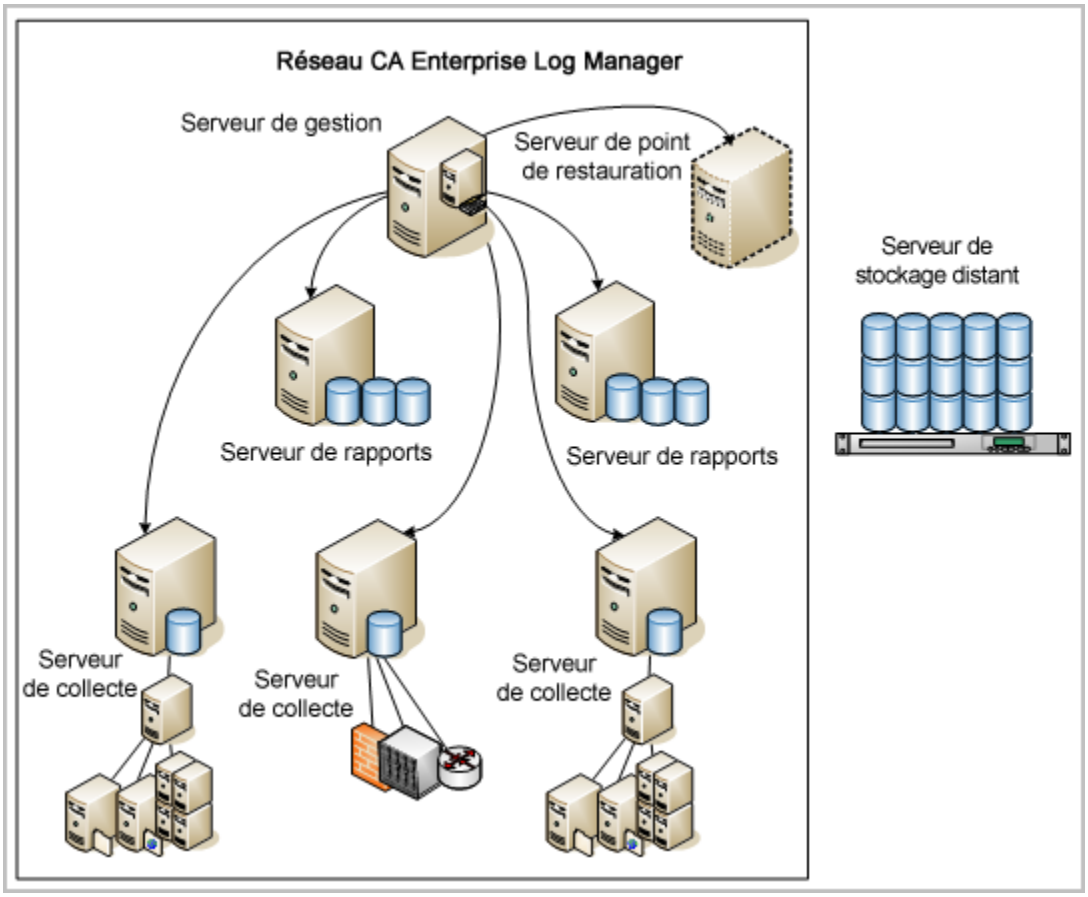


Sur un réseau important, qui gère un volume d'événements élevé, de nombreux rapports planifiés et alertes, ainsi que la personnalisation continue, vous pouvez dédier un ou plusieurs serveurs CA Enterprise Log Manager à des rôles uniques.

- CA Enterprise Log Manager de gestion s'occupe de la gestion de la configuration/du contenu.
- CA Enterprise Log Manager de rapports gère les requêtes et les rapports.
- CA Enterprise Log Manager de collecte s'occupe de la collecte et de l'ajustement d'événement.
- CA Enterprise Log Manager de point de restauration gère éventuellement l'examen des événements à partir des bases de données d'archive restaurées.

Remarque : Un serveur distant non CA Enterprise Log Manager est configuré pour stocker les bases de données archivées des journaux d'événements.

Cette configuration est idéale pour les très grands réseaux. Les flèches indiquent que le serveur de gestion conserve les paramètres globaux qui s'appliquent à tous les serveurs.



Planification de la collecte de journaux

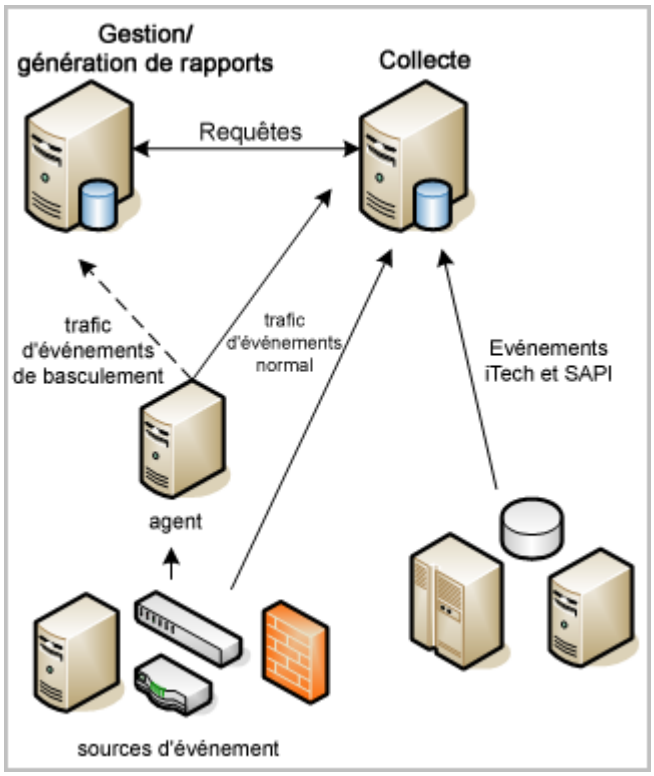
La planification de la collecte de journaux pour votre réseau est basée sur le nombre d'événements par seconde que vous devez traiter à des fins de stockage et la durée pendant laquelle vous devez conserver les données en ligne (dans ce sens, *en ligne* signifie pouvant faire l'objet d'une recherche immédiate). Généralement, vous disposez seulement de 30 à 90 jours de mise en ligne des données.

Chaque réseau dispose de ses propres volumes d'événements en fonction du nombre d'unités, des types d'unités et du degré de réglage des unités et applications réseau telles que les pare-feu, pour répondre aux besoins d'informations sur les événements de l'entreprise. Par exemple, en fonction de leur configuration, certains pare-feu peuvent générer d'énormes volumes d'événements inutiles.

Nous vous recommandons de planifier votre collecte d'événements pour que votre volume total d'événements soit uniformément réparti sur vos serveurs CA Enterprise Log Manager, sans forcer l'un d'entre eux à dépasser le niveau normal d'utilisation constante. Pour conserver d'excellentes performances avec les volumes d'événements d'une entreprise, nous vous recommandons d'installer au moins deux serveurs CA Enterprise Log Manager fédérés.

- Un serveur CA Enterprise Log Manager de rapports traite les requêtes et les rapports, les alertes et la gestion de celles-ci, les mises à jour d'abonnement, ainsi que l'authentification et l'autorisation des utilisateurs.
- Un ou plusieurs serveurs CA Enterprise Log Manager de collecte sont spécifiquement configurés pour optimiser les insertions dans la base de données.

L'illustration ci-dessous présente un exemple simple de ce type de réseau CA Enterprise Log Manager fédéré. Deux serveurs CA Enterprise Log Manager, un pour les rapports et un pour la collecte, gèrent le trafic d'événements provenant de différentes sources d'événement. Les deux serveurs peuvent partager des données pour les requêtes, les rapports et les alertes.



Le serveur de *collecte* gère principalement le trafic de journaux d'événements entrants et se concentre sur les insertions dans la base de données. Il utilise une stratégie de conservation brève des données, au maximum 24 heures. Un script automatisé déplace les journaux d'événements stockés vers un serveur de rapports chaque jour, ou plus souvent, en fonction du volume d'événements. La fédération et l'utilisation de requêtes fédérées entre les deux serveurs vous garantissent de recevoir des rapports précis à partir des journaux d'événements sur les *deux* serveurs.

Le serveur de *rapports* réalise plusieurs fonctions.

- Il traite les requêtes et les rapports.
- Il planifie et gère les alertes.
- Il déplace les fichiers archivés vers un serveur de stockage distant.
- Il permet la collecte par basculement d'éléments collectés par des connecteurs pour le serveur de collecte.

Un script de sauvegarde automatisé déplace les données du serveur de rapports au serveur distant (stockage sauvegardé). Si vous décidez de restaurer des données à partir du stockage sauvegardé, vous le faites généralement sur le serveur de rapports. Si l'espace est limité sur le serveur de rapports, vous pouvez également restaurer sur le serveur de collecte. Comme le serveur de collecte ne stocke pas de grandes quantités de données et qu'il est fédéré, les résultats des rapports sont les mêmes.

De plus, le serveur de rapports peut fonctionner comme récepteur de basculement pour les événements collectés par un connecteur sur un agent distant, si le serveur de collecte cesse de recevoir les événements pour une raison quelconque. Vous pouvez configurer le basculement au niveau de l'agent. Le traitement par basculement envoie les événements à un ou plusieurs serveurs CA Enterprise Log Manager alternatifs. La collecte d'événements par basculement n'est pas disponible pour les événements provenant de sources d'événement héritées, collectés par les écouteurs SAPI et iTech.

Informations complémentaires :

CA Enterprise Log Manager et virtualisation (page 255)

Planification d'espace disque

Lorsque vous planifiez votre environnement, assurez-vous de disposer d'un espace disque suffisant pour prendre en charge des volumes d'événements importants. Chaque serveur de collecte doit disposer d'un espace disque suffisant pour pouvoir contenir sa part de charges de pointe et les volumes d'événements normaux. Pour un serveur de rapports, l'espace disque est calculé en fonction du volume d'événements et de la période requise de conservation en ligne.

Les bases de données chaudes ne sont pas compressées. Les bases de données tièdes sont compressées. Les bases de données chaudes et tièdes sont considérées comme étant en ligne. Vous pouvez effectuer des recherches ou générer des rapports sur leurs données. En général, vous disposez à tout moment d'un maximum de données couvrant 30 à 90 jours pour les rapports et la recherche immédiate. Les enregistrements antérieurs sont stockés sur un serveur distant. Vous pouvez les restaurer selon vos besoins, à des fins de recherche et de génération de rapport.

Les serveurs de collecte prennent en charge aussi bien les bases de données chaudes que les bases de données tièdes. Comme la période de conservation d'un serveur de collecte est très courte (comprise entre 1 et 23 heures), le stockage à long terme n'est pas un facteur important.

Il existe une base de données chaude sur le serveur de gestion pour l'insertion des événements d'autosurveillance.

Les serveurs de rapports prennent en charge de petites bases de données chaudes et un grand nombre de bases de données tièdes. Les serveurs de rapports doivent également disposer d'un espace supplémentaire suffisant pour prendre en charge les fichiers restaurés pendant un certain temps. Lorsque vous utilisez le stockage lié direct, les partitions sont automatiquement étendues pour offrir une plus grande capacité de stockage.

A propos du serveur CA EEM

CA Enterprise Log Manager utilise le serveur CA Embedded Entitlements Manager (CA EEM) en interne pour gérer les configurations, autoriser et authentifier les utilisateurs, coordonner les mises à jour d'abonnement avec le contenu et les fichiers binaires, ainsi que pour effectuer d'autres fonctions de gestion. Dans l'environnement CA Enterprise Log Manager de base, vous installez CA EEM lorsque vous installez le serveur CA Enterprise Log Manager de gestion. Dès lors, CA EEM gère les configurations de tous les serveurs CA Enterprise Log Manager de collecte et de tous leurs agents et connecteurs.

Vous pouvez également choisir d'installer le serveur CA EEM sur un serveur distant à l'aide des packages d'installation fournis sur le disque d'installation de l'application ou vous pouvez utiliser un serveur CA EEM existant, utilisé par d'autres produits CA.

Le serveur CA EEM dispose de sa propre interface Web. Toutefois, la quasi-totalité de vos activités de configuration et de maintenance se déroulent dans l'interface utilisateur CA Enterprise Log Manager. Vous n'avez normalement pas besoin d'interagir directement avec les fonctions du serveur CA EEM intégré, sauf pour les configurations du basculement et les fonctions de restauration qui font partie de la récupération après sinistre.

Remarque : L'installation du serveur CA Enterprise Log Manager implique que vous utilisiez le mot de passe du compte d'administration CA EEM par défaut, EiamAdmin, pour enregistrer correctement un serveur CA Enterprise Log Manager. Lorsque vous installez le premier serveur CA Enterprise Log Manager de gestion, vous créez ce nouveau mot de passe au cours de l'installation. Lorsque vous installez d'autres serveurs CA Enterprise Log Manager avec le même nom d'instance d'application, vous créez automatiquement un environnement réseau dans lequel vous pouvez configurer ultérieurement des relations de fédération entre les serveurs CA Enterprise Log Manager.

Consignes de collecte de journaux

Observez les consignes de collecte de journaux suivantes lors de votre phase de planification.

- Le trafic de l'agent au serveur CA Enterprise Log Manager est toujours chiffré, que vous utilisiez la collecte de journaux sans agent ou avec agent.
- Envisagez d'utiliser un mécanisme local de collecte Syslog pour contourner des problèmes potentiels de remise garantie.

Lorsque vous déterminez l'utilisation de la collecte directe par l'agent par défaut, de la collecte avec agent, lorsque l'agent est installé sur l'hôte avec la source d'événement, ou de la collecte sans agent, lorsque l'agent est installé sur un point de collecte distant des sources d'événement, tenez compte des facteurs ci-après.

- Prise en charge des plates-formes

  Par exemple, WMI fonctionne uniquement sous Windows pour le détecteur de journaux.

- Prise en charge des pilotes pour certains détecteurs de journaux

  Par exemple, vous avez besoin d'un pilote ODBC pour faire fonctionner ODBC.

- Possibilité d'accéder à distance à la source des journaux

  Par exemple, pour les journaux basés sur des fichiers, vous avez besoin d'un lecteur partagé pour qu'ils fonctionnent à distance.

Planification de fédération

Pour CA Enterprise Log Manager, une *fédération* est un réseau de serveurs qui stockent, génèrent des rapports et archivent des données d'événement. Une fédération vous permet de contrôler le regroupement et l'examen de vos données sur un réseau. Vous pouvez configurer les relations de vos serveurs entre eux, ainsi que la manière dont sont envoyées les requêtes d'un serveur à l'autre. De plus, vous pouvez activer et désactiver les requêtes fédérées spécifiques selon vos besoins.

La décision d'utiliser une fédération est fondée sur l'association du volume d'événements requis et des vos besoins professionnels pour séparer les données des journaux et générer des rapports sur elles. CA Enterprise Log Manager prend en charge les fédérations hiérarchiques et maillées, ainsi que les configurations qui associent les deux types. Tous les serveurs CA Enterprise Log Manager que vous souhaitez fédérer doivent utiliser le même nom d'instance d'application dans CA EEM. Chaque installation de serveur CA Enterprise Log Manager s'enregistre automatiquement auprès du serveur CA EEM à l'aide d'un nom d'instance d'application.

Vous pouvez configurer une fédération à tout moment après avoir installé votre premier serveur CA Enterprise Log Manager et au moins un serveur supplémentaire. Toutefois, vous obtiendrez de meilleurs résultats en planifiant votre fédération *avant* l'installation. La création d'une carte de fédération détaillée vous permet d'effectuer les tâches de configuration en alliant rapidité et précision.

Au niveau du *réseau*, le fait de disposer de plusieurs serveurs CA Enterprise Log Manager vous permet de traiter des volumes d'événements plus élevés. Du point de vue des *rapports*, l'utilisation d'une fédération vous permet de contrôler les personnes pouvant accéder aux données d'événement et la quantité de données qu'elles peuvent afficher.

Dans un environnement de base comprenant deux serveurs, le serveur de gestion assume le rôle de serveur de rapports. Sur le serveur CA Enterprise Log Manager de gestion, le serveur CA EEM interne gère les configurations de fédération de manière centrale et globale (vous pouvez modifier les options de configuration depuis n'importe quel serveur CA Enterprise Log Manager sur le réseau). Vous configurez le serveur CA Enterprise Log Manager de collecte comme enfant du serveur de rapports, pour que les requêtes et les rapports incluent les données les plus récentes.

Remarque : Si vous disposez d'un serveur CA EEM existant que vous prévoyez d'utiliser avec CA Enterprise Log Manager, configurez les serveurs CA Enterprise Log Manager de la même manière. Le serveur CA EEM dédié distant stocke ces configurations.

Vous pouvez également définir des options de configuration locales pour supplanter les configurations globales, en permettant aux serveurs CA Enterprise Log Manager sélectionnés de fonctionner différemment des autres. Les exemples incluent l'envoi de rapports et d'alertes par courriel par le biais d'un serveur de messagerie différent ou la planification de rapports propres à une branche d'un réseau, à divers moments.

Informations complémentaires :

Fédérations hiérarchiques (page 172)
Fédérations maillées (page 174)
Requêtes et rapports dans un environnement fédéré (page 171)
Configuration d'une fédération CA Enterprise Log Manager (page 175)

Création d'une carte de fédération

La création d'une carte de fédération constitue une étape utile lors de la planification et de l'implémentation de la configuration de votre fédération. Plus votre réseau est important, plus cette carte est utile lors des tâches réelles de configuration. Vous pouvez utiliser un programme commercial de graphisme ou de dessin, ou encore tracer la carte à la main. Plus vous fournissez de détails sur votre carte, plus vous pourrez terminer rapidement la configuration.

Pour créer une carte de fédération

1. Commencez votre carte avec les deux serveurs CA Enterprise Log Manager de base (gestion et collecte) et indiquez les détails de chacun.
2. Décidez si vous avez besoin d'autres serveurs de collecte et s'ils représentent le sommet d'une hiérarchie ou une unité dans un maillage.
3. Décidez quel type de fédération (hiérarchique ou maillée) répond le mieux à vos besoins.
4. Identifiez les opportunités de hiérarchies, de branches ou d'interconnexions en fonction de vos besoins professionnels en termes de rapports, de conformité et de débit d'événements.

   Par exemple, si votre entreprise a des bureaux sur trois continents, vous pouvez décider de créer trois fédérations hiérarchiques. Vous pouvez ensuite décidez de mailler les hiérarchies à un niveau supérieur, pour que les cadres dirigeants et les responsables de la sécurité puissent produire des rapports couvrant l'ensemble du réseau. Vous devez au minimum fédérer les serveurs CA Enterprise Log Manager d'insertion et de requête de l'environnement de base.
5. Décidez combien de serveurs CA Enterprise Log Manager vous devez déployer au total.

   Cette valeur est basée sur le nombre d'unités de votre réseau et sur le volume d'événements générés.
6. Décidez du nombre de couches de serveurs fédérés nécessaires.

   Ce nombre est fondé en partie sur les décisions prises lors des étapes 2 et 3.
7. Identifiez les types d'événements reçus par chaque serveur CA Enterprise Log Manager de la fédération.

   Si votre réseau compte un grand nombre d'unités Syslog et seulement quelques serveurs Windows, vous pouvez décider d'affecter expressément un serveur CA Enterprise Log Manager à la collecte d'événements Windows. Vous pouvez avoir besoin de plusieurs serveurs pour gérer le trafic des événements Syslog. En planifiant à l'avance quels serveurs CA Enterprise Log Manager reçoivent quels types d'événements, vous simplifiez la configuration des écouteurs et services locaux.

8. Tracez une carte de ce réseau pour l'utiliser lors de la configuration des serveurs CA Enterprise Log Manager fédérés (enfants).

   Si vous les connaissez, incluez les noms DNS et les adresses IP sur votre carte. Vous utiliserez les noms DNS des serveurs CA Enterprise Log Manager pour configurer les relations de fédération entre eux.

Exemple : Carte de fédération pour une grande entreprise

Lors de la création d'une carte de fédération, tenez compte des types de rapports pour lesquels vous souhaitez différents ensembles de données consolidées. Par exemple, envisagez le scénario pour lequel vous souhaitez des données consolidées à l'aide de trois types de groupements de serveurs.

- Tous les serveurs

  Pour obtenir des rapports système sur les événements d'autosurveillance, l'inclusion de tous les serveurs vous permet d'évaluer simultanément la santé de l'ensemble de votre réseau CA Enterprise Log Manager de serveurs.

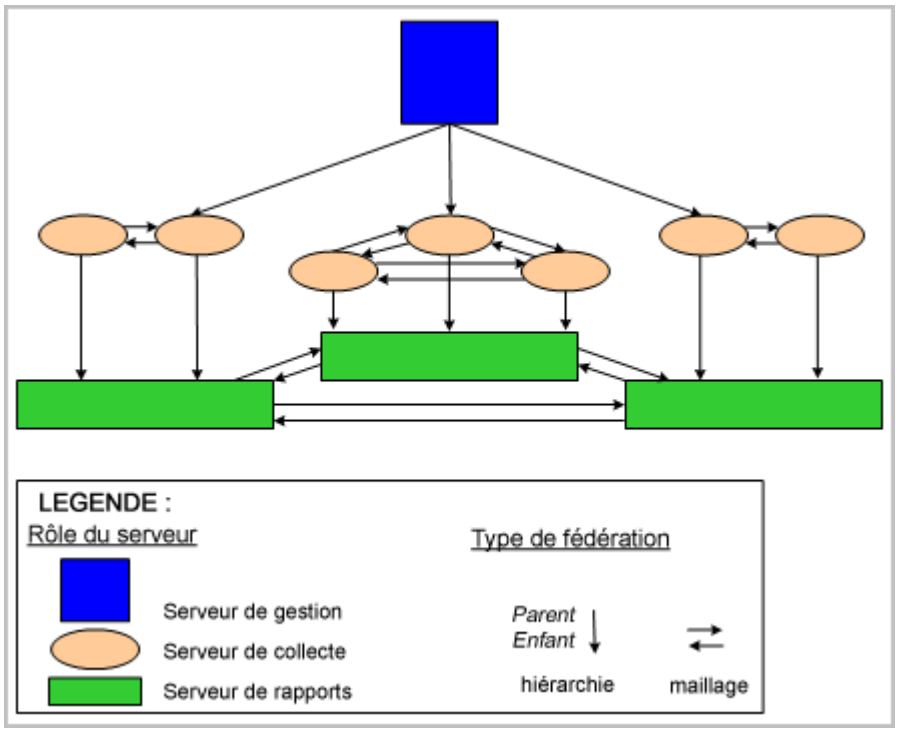
- Tous les serveurs de rapports

  Pour les rapports récapitulatifs et de tendances, dans lesquels vous souhaitez examiner les données collectées par tous les agents qui envoient des données à tous les serveurs de collecte, tout en veillant à ce que vos serveurs de collecte ne traitent pas les requêtes sur les nouveaux événements non compressés, vous devez exécuter des rapports fédérés qui incluent uniquement les serveurs de rapports.

- Un ensemble de serveurs de collecte avec leur serveur de rapports

  Pour les rapports dont vous souhaitez limiter les données à un paramètre local avec un serveur de rapports, tout en souhaitant que ce rapport inclut les événements qui n'ont pas encore été envoyés à ce serveur par ses serveurs de collecte, vous devez exécuter des rapports fédérés sur ce sous-ensemble de serveurs.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de carte de fédération qui vous permet d'atteindre ces objectifs de génération de rapports.



Pour implémenter la conception de cette carte de fédération, effectuez les actions énumérées ci-dessous.

- Créez une fédération hiérarchique du serveur de gestion vers un serveur de collecte lié à chaque serveur de rapports, pour laquelle le serveur de gestion est le parent et chaque serveur de collecte est l'enfant.
- Créez une fédération totalement maillée entre les serveurs de collecte pour chaque serveur de rapports.
- Créez une fédération hiérarchique de chaque serveur de collecte vers son serveur de rapports, pour laquelle le serveur de collecte est le parent et le serveur de rapports est l'enfant.
- Créez une fédération totalement maillée entre les serveurs de rapports.

Pour atteindre un objectif donné de génération de rapports, il est important d'exécuter le rapport depuis un serveur représenté par un emplacement précis sur votre carte de fédération. Vous trouverez plusieurs exemples ci-dessous.

- Pour générer un rapport système sur des événements d'autosurveillance qui se produisent sur chaque CA Enterprise Log Manager de votre réseau, exécutez le rapport depuis le serveur de gestion.
- Pour générer des rapports récapitulatifs et de tendances depuis tous les serveurs de rapports de votre réseau, exécutez le rapport depuis n'importe quel serveur de rapports.
- Pour générer un rapport sur des données se trouvant sur un serveur de rapports et sur ses serveurs de collecte, exécutez le rapport depuis l'un de ces serveurs de collecte.

Exemple : Carte de fédération pour une PME

Avant de créer une carte de fédération, vous devez déterminer le nombre de serveurs que vous voulez affecter à chaque rôle. Dans l'exemple suivant, un serveur est dédié à la gestion et à la génération de rapport et les autres serveurs sont dédiés à la collecte. Cette configuration est recommandée pour les environnements de taille moyenne. Vous pouvez considérer l'architecture constituée par le serveur de gestion/de rapports et les serveurs de collecte comme étant une configuration en étoile dans laquelle le centre est le serveur de gestion/de rapports. Le diagramme de la carte de fédération ne représente pas cette configuration, mais indique les niveaux afin que vous puissiez facilement distinguer les paires fédérées hiérarchiquement des paires maillées.

Lors de la création d'une carte de fédération, tenez compte des rapports et des alertes pour lesquels vous souhaitez différents ensembles de données consolidées. Par exemple, envisagez le scénario pour lequel vous souhaitez des données consolidées à l'aide de deux types de groupements de serveurs.

- Serveur de gestion/rapports uniquement

  Pour la plupart des rapports, lorsque vous souhaitez examiner les événements récemment archivés (tièdes) tout en évitant que les requêtes des nouveaux événements (chauds) soient traitées par vos serveurs de collecte.

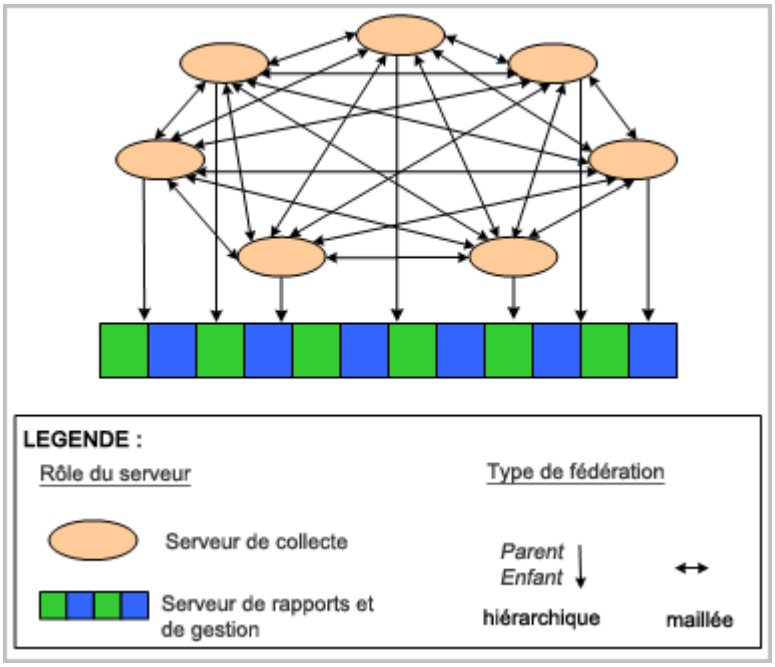
  Remarque : Les événements sont généralement archivés depuis les serveurs de collecte (branches) vers le serveur de rapports (centre), toutes les heures.

- Tous les serveurs

  Pour les rapports système sur les événements d'autosurveillance, lorsque vous voulez évaluer l'état de santé de tous vos serveurs CA Enterprise Log Manager en une seule opération.

  Pour les alertes, lorsqu'il est important de rechercher les événements à partir de tous les serveurs de collecte.

Vous trouverez ci-dessous un exemple de carte de fédération qui vous permet d'atteindre ces objectifs de génération de rapports.



Pour implémenter la conception de cette carte de fédération, effectuez les actions énumérées ci-dessous.

- Créez une fédération totalement maillée entre les serveurs de collecte. Chaque serveur de collecte est à la fois parent et enfant de tous les autres serveurs de collecte.
- Créez une fédération hiérarchique de chaque serveur de collecte vers le serveur de gestion/rapports, dans laquelle le serveur de collecte est le parent et le serveur de gestion/rapports est l'enfant.

Pour atteindre un objectif donné, il est important d'exécuter le rapport ou l'alerte à partir d'un serveur représenté par un emplacement précis de votre carte de fédération et de spécifier correctement si la fédération est requise. Vous trouverez plusieurs exemples ci-dessous.

- Pour planifier un rapport système sur des événements d'autosurveillance qui se produisent sur chaque CA Enterprise Log Manager de votre réseau, exécutez le rapport depuis le serveur de gestion/rapports et sélectionnez l'option Fédéré(e).
- Pour planifier un rapport sur des événements récents (tièdes), exécutez le rapport à partir du serveur de gestion/rapports et désélectionnez l'option Fédéré(e). Ce rapport contient les données archivées récemment collectées par tous les serveurs de collecte. La fédération n'est pas requise.

- Pour planifier une alerte incluant les nouveaux événements (chauds) de chaque serveur de collecte et les événements archivés (tièdes) du serveur de gestion/rapports, exécutez l'alerte à partir de n'importe quel serveur de collecte et sélectionnez l'option Fédéré(e). Vous pouvez limiter la quantité d'informations renvoyées aux serveurs de collecte en spécifiant comme critère de recherche une plage prédéfinie, par exemple au cours de la dernière heure.

Informations complémentaires :

Configuration d'un serveur CA Enterprise Log Manager en tant que serveur enfant (page 176)
Rôles des serveurs (page 18)

Planification des utilisateurs et des accès

Après avoir installé le premier serveur CA Enterprise Log Manager et y avoir accédé en tant qu'utilisateur EiamAdmin, vous pouvez configurer le magasin d'utilisateurs, configurer un utilisateur en temps qu'administrateur et définir des stratégies de mots de passe.

La planification des utilisateurs et des accès est limitée aux éléments ci-dessous.

- Déterminez si vous devez accepter le magasin d'utilisateurs par défaut sur ce serveur CA Enterprise Log Manager ou configurer un magasin d'utilisateurs externe. Si la configuration est nécessaire, enregistrez les valeurs requises dans les feuilles de calcul fournies.
- Identifiez l'utilisateur qui agira comme le premier administrateur. Seul un administrateur peut configurer des paramètres CA Enterprise Log Manager.
- Définissez les stratégies de mots de passe en ayant pour objectif de promouvoir des mots de passe sûrs pour les utilisateurs de CA Enterprise Log Manager.

  Remarque : Vous ne pouvez configurer des stratégies de mots de passe que lorsque vous configurez le magasin d'utilisateurs sur ce CA Enterprise Log Manager.

Informations complémentaires :

Feuille de calcul du répertoire LDAP externe (page 37)
Feuille de calcul CA SiteMinder (page 39)

Planification du magasin d'utilisateurs

Après avoir installé le premier serveur CA Enterprise Log Manager, connectez-vous à CA Enterprise Log Manager et configurez le magasin d'utilisateurs. Le magasin d'utilisateurs configuré est l'emplacement de stockage des noms d'utilisateur et des mots de passe utilisés pour l'authentification, ainsi que d'autres détails d'ordre général.

Avec toutes les options du magasin d'utilisateurs, les détails des utilisateurs de l'application sont stockés dans le magasin d'utilisateurs CA Enterprise Log Manager. Ils incluent notamment des informations comme les rôles, les favoris des utilisateurs et la dernière connexion.

Tenez compte des éléments ci-dessous lors de la planification du magasin d'utilisateurs à configurer.

- Utilisation du magasin d'utilisateurs CA Enterprise Log Manager (par défaut)

  Les utilisateurs sont authentifiés par leur nom d'utilisateur et leur mot de passe, créés dans CA Enterprise Log Manager. Vous configurez des stratégies de mots de passe. Les utilisateurs peuvent modifier leurs propres mots de passe et déverrouiller d'autres comptes d'utilisateur.

- Référence à partir de CA SiteMinder

  Les noms d'utilisateur, les mots de passe et les groupes globaux sont chargés depuis CA SiteMinder vers le magasin d'utilisateurs CA Enterprise Log Manager. Les utilisateurs sont authentifiés par leur nom d'utilisateur et leur mot de passe référencés. Vous pouvez affecter le groupe global à une stratégie nouvelle ou existante. Vous ne pouvez pas créer de nouveaux utilisateurs, modifier les mots de passe ou configurer des stratégies de mots de passe.

- Référence à partir du répertoire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)

  Les noms d'utilisateur et les mots de passe sont chargés depuis le répertoire LDAP vers le magasin d'utilisateurs CA Enterprise Log Manager. Les utilisateurs sont authentifiés par leur nom d'utilisateur et leur mot de passe référencés. Les informations des comptes d'utilisateur chargés créent des comptes d'utilisateur globaux. Vous pouvez affecter aux utilisateurs globaux un rôle d'utilisateur correspondant à l'accès que vous souhaitez lui attribuer dans CA Enterprise Log Manager. Vous ne pouvez pas créer de nouveaux utilisateurs ou configurer des stratégies de mots de passe.

Important : Nous vous recommandons de sauvegarder les stratégies d'accès prédéfinies fournies avec CA Enterprise Log Manager avant que vous ou tout autre administrateur ne commence à travailler dessus. Pour plus de détails, consultez le *Manuel d'administration CA Enterprise Log Manager*.

Informations complémentaires :

Acceptation du magasin d'utilisateurs par défaut (page 108)
Référence à un répertoire LDAP (page 109)
Référence à CA SiteMinder comme magasin d'utilisateurs (page 110)

Feuille de calcul du répertoire LDAP externe

Avant de référencer un répertoire LDAP externe, collectez les informations de configuration ci-après.

Informations requises	Valeur	Commentaires
Type		Notez le type de répertoire utilisé. CA Enterprise Log Manager prend en charge plusieurs répertoires différents, dont Microsoft Active Directory et Sun ONE Directory. Reportez-vous à l'interface utilisateur pour obtenir la liste complète des répertoires pris en charge.
Hôte		Enregistrez le nom d'hôte du serveur pour le magasin d'utilisateurs ou le répertoire externe.
Port		Enregistrez le numéro de port pour l'écoute du serveur du magasin d'utilisateurs ou du répertoire externe. Le port 389 est le port réservé à LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). Si votre serveur de registre n'utilise pas le port 389, enregistrez le numéro de port adéquat.
Nom relatif de base		Enregistrez le nom relatif LDAP servant de base. Le nom relatif est un identifiant unique pour une entrée dans l'arborescence du répertoire LDAP. Aucun espace n'est permis dans le nom relatif de base. Seuls les utilisateurs et groupes globaux détectés sous ce nom relatif sont mappés et peuvent se voir affecter un rôle ou un groupe d'applications CA Enterprise Log Manager.
Mot de passe		Entrez et confirmez le mot de passe de l'utilisateur répertorié à la ligne Nom relatif de l'utilisateur.
Nom relatif de l'utilisateur		Entrez les informations d'identification valides pour tout utilisateur valide dans le registre d'utilisateurs où vous pouvez rechercher l'enregistrement de l'utilisateur. Entrez le nom

Informations requises	Valeur	Commentaires
		relatif complet de l'utilisateur. Vous pouvez vous connecter avec n'importe quel ID d'utilisateur ayant un rôle d'administration. Le nom relatif de l'utilisateur et le mot de passe associé constituent les informations d'identification utilisées pour la liaison avec l'hôte du répertoire externe.
Utiliser Transport Layer Security (TLS)		Spécifie si votre magasin d'utilisateurs doit utiliser le cadre d'applications TSL pour protéger les transmissions de texte en clair. Lorsqu'il est sélectionné, TLS est utilisé pour réaliser la connexion LDAP vers le répertoire externe.
Inclure les attributs non mappés		Spécifie si vous devez inclure des champs non synchronisés provenant du répertoire LDAP. Les attributs externes non mappés peuvent être utilisés pour la recherche et comme filtres.
Cache des utilisateurs globaux		Spécifie s'il faut stocker les utilisateurs globaux dans la mémoire pour y accéder rapidement. Cette sélection permet des recherches plus rapides, au détriment de la modularité. Pour un petit environnement de test, cette sélection est recommandée.
Durée de mise à jour du cache		Si vous choisissez de mettre en cache les utilisateurs globaux, spécifiez la fréquence (en minutes) de la mise à jour des groupes et utilisateurs globaux mis en cache afin d'inclure les nouveaux enregistrements et les modifications.
Récupérer les groupes d'échange sous forme de groupes d'utilisateurs globaux		Si le type de répertoire externe est Microsoft Active Directory, cette option spécifie que vous souhaitez créer des groupes globaux avec les informations du groupe Microsoft Exchange. Si cette option est sélectionnée, vous pouvez écrire des stratégies à l'encontre des membres des listes de distribution.

Feuille de calcul CA SiteMinder

Avant de référencer CA SiteMinder en tant que magasin d'utilisateurs, collectez les informations de configuration ci-après.

Informations requises	Valeur	Commentaires
Hôte		Définit le nom d'hôte ou l'adresse IP du système CA SiteMinder référencé. Vous pouvez utiliser des adresses IPv4 ou IPv6.
Nom d'administrateur		Nom d'utilisateur du superutilisateur CA SiteMinder qui conserve les objets système et domaine
Mot de passe de l'administrateur		Mot de passe du nom utilisateur associé
Nom de l'agent		Nom de l'agent fourni au serveur de stratégies. Ce nom n'est pas sensible à la casse.
Secret de l'agent		Secret partagé sensible à la casse, tel que défini pour CA SiteMinder. Le secret de l'agent est sensible à la casse.
Cache des utilisateurs globaux		Spécifie s'il faut mettre les utilisateurs globaux en cache dans la mémoire, ce qui permet des recherches plus rapides, au détriment de la modularité. **Remarque :** Les *groupes* d'utilisateurs globaux sont toujours mis en cache.
Durée de mise à jour du cache		Intervalle, en minutes, après lequel le cache d'utilisateurs est automatiquement mis à jour.
Inclure les attributs non mappés		Spécifie s'il faut inclure les attributs externes non mappés pour les utiliser comme filtres ou dans des recherches.
Récupérer les groupes d'échange sous forme de groupes d'utilisateurs globaux		Si le type de répertoire externe est Microsoft Active Directory, cette option spécifie que vous souhaitez créer des groupes globaux avec les informations du groupe Microsoft Exchange. Si cette option est sélectionnée, vous pouvez écrire des stratégies à l'encontre des membres des listes de distribution.
Type de magasin d'autorisations		Définit le type de magasin d'utilisateurs en cours d'utilisation.
Nom du magasin		Spécifie le nom affecté du magasin

Informations requises	Valeur	Commentaires
d'autorisations		d'utilisateurs référencé dans le champ Type de magasin d'autorisations.

Utilisateurs ayant le rôle Administrator

Seuls les utilisateurs affichant le rôle Administrator peuvent configurer les composants CA Enterprise Log Manager.

Une fois le premier CA Enterprise Log Manager installé, vous accédez au CA Enterprise Log Manager par le biais d'un navigateur, vous vous connectez avec vos informations d'identification EiamAdmin et vous configurez le magasin d'utilisateurs.

L'étape suivante consiste à affecter le groupe d'applications Administrator au compte de l'utilisateur qui doit effectuer la configuration. Si vous avez configuré le magasin d'utilisateurs comme le magasin d'utilisateurs CA Enterprise Log Manager par défaut, vous créez un nouveau compte d'utilisateur et vous lui affectez le rôle Administrator. Si vous avez référencé un magasin d'utilisateurs externe, vous ne pouvez pas créer de nouvel utilisateur. Dans ce cas, recherchez l'enregistrement d'utilisateur de la personne qui doit être l'administrateur, puis ajoutez le groupe d'applications Administrator au compte de cet utilisateur.

Planification de la stratégie de mots de passe

Si vous acceptez le magasin d'utilisateurs par défaut, vous définissez de nouveaux utilisateurs et définissez des stratégies de mots de passe pour ces comptes d'utilisateur à partir de CA Enterprise Log Manager. L'utilisation de mots de passe sûrs vous permet de protéger vos ressources informatiques. Les stratégies de mots de passe permettent la mise en oeuvre de la création de mots de passe sûrs et peuvent permettre d'éviter l'utilisation de mots de passe non sécurisés.

Les stratégies de mots de passe par défaut fournies avec CA Enterprise Log Manager offrent une forme très *légère* de protection par mot de passe. Par exemple, la stratégie par défaut permet aux utilisateurs de se servir de leur nom d'utilisateur comme mot de passe et de déverrouiller les mots de passe. Elle autorise les mots de passe à ne jamais expirer et n'effectue aucun verrouillage lié aux échecs de tentatives de connexion. Les options par défaut sont intentionnellement définies sur un niveau très faible de sécurité des mots de passe, pour vous permettre de créer vos propres stratégies personnalisées.

Important : Vous devez modifier les stratégies de mots de passe par défaut pour qu'elles correspondent aux restrictions de mot de passe en vigueur dans

votre entreprise. Il n'est pas recommandé d'exécuter CA Enterprise Log Manager dans des environnements de production avec les stratégies de mots de passe par défaut.

Pour votre stratégie de mots de passe personnalisée, vous pouvez refuser ces activités, appliquer des stratégies sur les attributs du mot de passe tels que la longueur, le type de caractère, l'ancienneté et la réutilisation, ou encore établir une stratégie de verrouillage basée sur un nombre configurable d'échecs de tentatives de connexion.

Informations complémentaires :

Configuration des stratégies de mots de passe (page 111)

Nom d'utilisateur comme mot de passe

Pour que les mots de passe soient sûrs, les meilleures pratiques de sécurité stipulent que les mots de passe ne doivent pas contenir le nom d'utilisateur ou correspondre à celui-ci. La stratégie de mots de passe par défaut active cette option. Même si cette option peut paraître utile lors du paramétrage d'un mot de passe temporaire pour de nouveaux utilisateurs, mieux vaut désélectionner cette stratégie de mots de passe. Ainsi, vous empêchez les utilisateurs d'utiliser ce genre de mots de passe non sécurisés.

Ancienneté et réutilisation du mot de passe

Observez les consignes ci-dessous lorsque vous décidez des stratégies d'ancienneté et de réutilisation.

- La stratégie de réutilisation du mot de passe peut garantir qu'un mot de passe donné n'est pas réutilisé fréquemment. Cette stratégie crée un historique des mots de passe. Un paramètre 0 indique que l'historique des mots de passe n'est pas appliqué. Un paramètre supérieur à 0 spécifie le nombre de mots de passe enregistrés pour comparaison lors de la modification du mot de passe. Une stratégie de mots de passe sûrs doit empêcher les utilisateurs de réutiliser un mot de passe pendant un an au minimum.
- L'*ancienneté maximale* recommandée pour un mot de passe varie en fonction de la longueur et de la complexité du mot de passe. Selon une règle générale, un mot de passe est acceptable lorsqu'il ne peut pas être révélé par une attaque en force en moins de temps que l'ancienneté maximale autorisée du mot de passe. L'ancienneté maximale correcte est comprise entre 30 et 60 jours.
- Le paramétrage d'une *ancienneté minimale* empêche les utilisateurs de redéfinir plusieurs fois des mots de passe au cours d'une seule session, pour travailler sur une stratégie de restriction de réutilisation. La meilleure pratique courante recommande 3 jours.

- Si vous définissez une ancienneté de mot de passe, nous vous recommandons d'avertir les utilisateurs pour qu'ils réinitialisent leur mot de passe. Vous pouvez définir l'avertissement pour qu'il se produise à la moitié de l'ancienneté ou plus près de son expiration.
- Vous devez verrouiller les comptes d'utilisateur après un nombre raisonnable d'échecs de connexion. Vous empêchez ainsi que les pirates ne parviennent à deviner les mots de passe. Le nombre de tentatives avant le verrouillage du compte est généralement compris entre trois et cinq.

Longueur et format du mot de passe

Observez les consignes ci-dessous lorsque vous décidez d'appliquer ou non des restrictions de longueur.

- En raison du mode de chiffrement, les mots de passe les plus sûrs comportent sept ou quatorze caractères.
- Veillez à ne pas dépasser les restrictions de longueur de mot de passe imposées par les systèmes d'exploitation les plus anciens sur votre réseau.

Observez les consignes ci-dessous lorsque vous décidez d'appliquer ou non des stratégies sur le nombre maximum de caractères répétés ou sur le nombre minimum de caractères numériques.

- Les mots de passe sûrs ne peuvent pas être trouvés dans un dictionnaire.
- Les mots de passe sûrs incluent un ou plusieurs caractères provenant, au minimum, de trois des quatre jeux de caractères que sont les lettres minuscules, les lettres majuscules, les chiffres et les caractères spéciaux.

Planification des mises à jour d'abonnement

L'actualisation de CA Enterprise Log Manager est automatisée par le biais de mises à jour d'abonnement fournies par le serveur d'abonnement CA. Les mises à jour d'abonnement peuvent contenir une ou plusieurs mises à jour suivantes.

- Mises à jour du produit et du système d'exploitation, installées par tous les serveurs CA Enterprise Log Manager

  Remarque : Vous pouvez choisir les mises à jour du produit et du système d'exploitation à appliquer lors de chaque cycle de mise à jour.
- Mises à jour du contenu et de la configuration, comme celles qui suivent, qui sont envoyées au serveur de gestion
  - Requêtes de rapport
  - Rapports
  - Fichiers de mappage de données et d'analyse de message (XMP)
  - Ecouteurs, connecteurs et autres services

- Intégrations
- Mises à jour de la configuration des modules CA Enterprise Log Manager
- Mises à jour des clés publiques

- Mises à jour destinées aux agents

  Remarque : Mettez à jour vos serveurs CA Enterprise Log Manager avant de mettre à jour les agents. Les serveurs CA Enterprise Log Manager prennent en charge les agents à leur numéro de version actuel ou précédent. Pour que le stockage des événements collectés s'effectue correctement lors de la configuration ou de la mise à jour des agents, vérifiez que l'agent envoie les événements uniquement aux serveurs CA Enterprise Log Manager de même niveau que l'agent ou de niveau supérieur.

Le premier serveur CA Enterprise Log Manager installé est le proxy d'abonnement en ligne par défaut pour les mises à jour d'abonnement. Les autres serveurs CA Enterprise Log Manager sont installés comme des clients d'abonnement. Si besoin, vous pouvez configurer n'importe quel serveur CA Enterprise Log Manager pour qu'il agisse comme un proxy d'abonnement *hors ligne*. Vous pouvez également configurer d'autres proxies d'abonnement en ligne.

La planification de l'abonnement implique les étapes ci-dessous.

- Evaluation du besoin d'un proxy HTTP
- Evaluation du besoin d'un proxy d'abonnement hors ligne
- Evaluation du besoin d'une liste de proxies

Composants et ports d'abonnement

L'abonnement implique les composants ci-dessous.

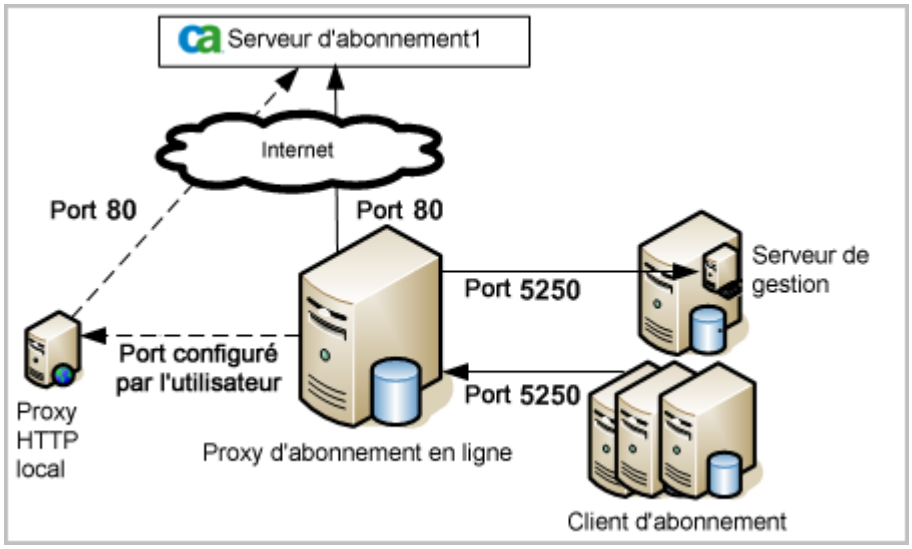
- Le serveur d'abonnement CA
- Le proxy HTTP (facultatif)
- Chaque serveur CA Enterprise Log Manager, qui peut être configuré de l'une des manières suivantes :
  - Proxy d'abonnement (en ligne)
  - Client d'abonnement
  - Proxy d'abonnement hors ligne (facultatif)
- Le serveur CA Enterprise Log Manager de gestion, généralement le proxy d'abonnement par défaut

Le premier serveur CA Enterprise Log Manager installé est généralement doté d'une instance CA EEM locale et le premier CA Enterprise Log Manager installé est, par défaut, le proxy d'abonnement par défaut.

CA Enterprise Log Manager utilise un système de proxies (ou clients et serveurs) pour transmettre les mises à jour des fichiers binaires et du contenu. Le premier serveur CA Enterprise Log Manager installé est automatiquement défini comme votre proxy d'abonnement par défaut. Ce proxy d'abonnement en ligne contacte périodiquement le serveur d'abonnement CA pour rechercher des mises à jour. Le contact peut se faire directement ou par le biais d'un proxy HTTP. Par défaut, tous les autres serveurs CA Enterprise Log Manager sont des clients d'abonnement du proxy d'abonnement par défaut. Les clients d'abonnement contactent le proxy d'abonnement par défaut pour les mises à jour. Les clients et les proxies installent automatiquement les modules nécessaires.

Le magasin d'utilisateurs CA Enterprise Log Manager reçoit les mises à jour de contenu et de configuration ; il stocke également toutes les configurations du service d'abonnement.

Le port 80, réservé au protocole HTTP, est utilisé pour les demandes adressées au serveur d'abonnement CA par le biais d'Internet. Le port 5250 sert au trafic interne entre les serveurs CA Enterprise Log Manager. Le port de transfert du proxy d'abonnement en ligne au proxy HTTP est configuré avec les autres informations du proxy HTTP.



Informations complémentaires :

Configuration d'un proxy d'abonnement en ligne (page 148)
Affectations de ports par défaut (page 82)

Quand configurer l'abonnement

Il est recommandé de reporter la configuration de l'abonnement jusqu'à ce que vous ayez installé tous les serveurs CA Enterprise Log Manager planifiés. Si vous préférez obtenir directement les mises à jour d'abonnement, envisagez de remplacer la valeur de durée de conservation des mises à jour téléchargées, définie par défaut sur 30 jours, par un intervalle permettant à tous les serveurs CA Enterprise Log Manager planifiés d'être installés et mis à jour avant la réalisation du premier nettoyage. Tout nouveau serveur ajouté en tant que client d'abonnement après la réalisation d'un ou de plusieurs nettoyages ne disposera pas des mises à jour rendues disponibles avant le nettoyage. Si vous installez de nouveaux serveurs après un nettoyage, configurez-les comme leurs propres proxies d'abonnement pour pouvoir appliquer toutes les mises à jour disponibles sur le serveur d'abonnement CA. Vous pouvez ensuite reconfigurer les nouveaux serveurs comme des clients d'abonnement.

Planification d'espace disque

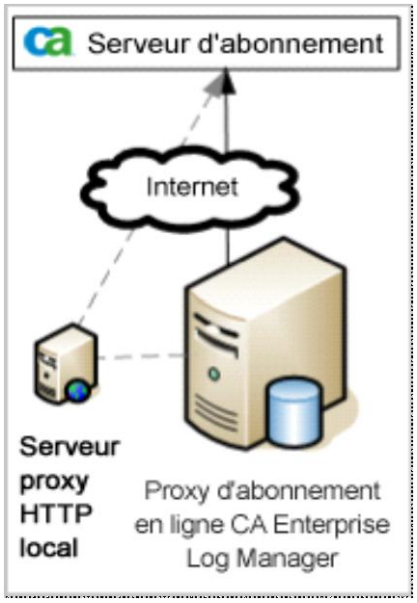
Il est recommandé de vérifier fréquemment l'espace disque pour pouvoir conserver un espace suffisant pour télécharger les mises à jour d'abonnement. Si l'espace disque utilisé sur un serveur CA Enterprise Log Manager configuré en tant que client d'abonnement dépasse 90 % lorsque le moteur d'abonnement tente la mise à jour, le service d'abonnement émet un événement d'autosurveillance et suspend le processus de téléchargement.

Vous pouvez planifier une alerte d'action basée sur la requête Espace disque disponible faible.

Remarque : Pour obtenir un exemple, consultez la section traitant des alertes d'action dans le *Manuel d'administration CA Enterprise Log Manager*.

Evaluation du besoin d'un proxy HTTP

Avant de configurer les paramètres d'abonnement globaux, déterminez si vous allez télécharger les mises à jour d'abonnement sur votre réseau interne par le biais d'un serveur proxy HTTP. Pour de nombreuses entreprises, les connexions Internet sortantes doivent être effectuées par le biais d'un serveur proxy HTTP. Vous pouvez spécifier les informations d'identification pour le serveur proxy HTTP comme faisant partie de la configuration d'abonnement. Ainsi, lorsqu'il tente de rechercher des mises à jour provenant du serveur d'abonnement CA, le proxy d'abonnement peut contourner le proxy HTTP. Grâce au contournement automatique, le processus de mise à jour d'abonnement ne nécessite aucune présence.



Si vous utilisez un proxy HTTP, ayez à portée de main l'adresse IP, le numéro de port et les informations d'identification lorsque vous démarrez cette configuration.

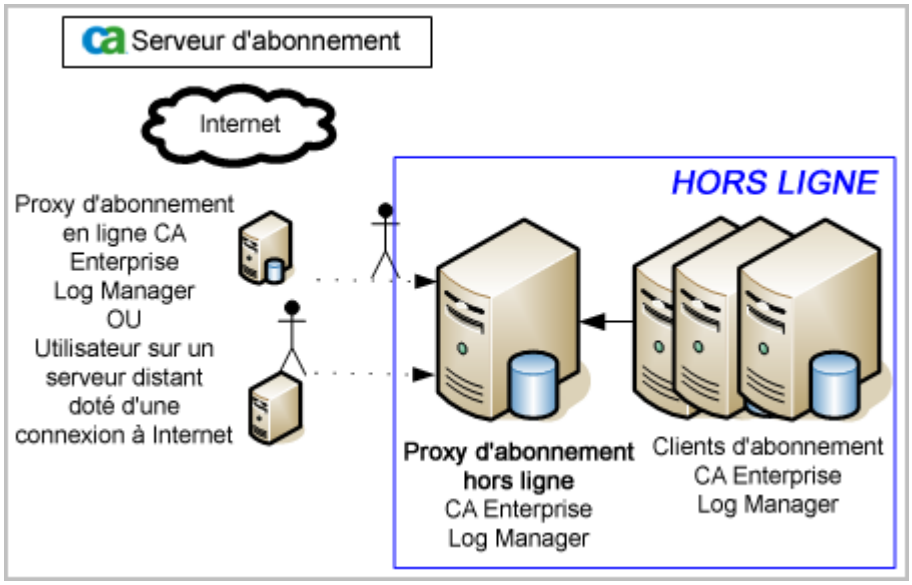
Vérification de l'accès au flux RSS pour l'abonnement

Lorsque vous commencez à configurer les paramètres d'abonnement globaux, vérifiez que votre serveur proxy d'abonnement par défaut peut accéder à l'URL du flux RSS prédéfinie. Si la liste des modules disponibles pour le téléchargement est renseignée, cela indique un accès réussi.

Si la liste des modules disponibles pour le téléchargement n'est pas renseignée et si votre serveur se trouve derrière un pare-feu, veillez à configurer les paramètres du proxy HTTP pour que les proxies en ligne puissent contacter le flux RSS.

Evaluation du besoin d'un proxy d'abonnement hors ligne

Avant de configurer l'abonnement, déterminez si vous devez désigner des proxies d'abonnement hors ligne. Les proxies d'abonnement hors ligne s'avèrent nécessaires lorsque les serveurs CA Enterprise Log Manager configurés comme des clients d'abonnement n'ont pas accès à un proxy d'abonnement en ligne, parce que des stratégies leur interdisent d'accéder à un serveur doté d'une connexion Internet. Vos stratégies peuvent même être telles qu'aucun serveur CA Enterprise Log Manager ne puisse être un proxy d'abonnement en ligne. Dans les deux cas, vous avez besoin d'un proxy d'abonnement hors ligne. La différence entre ces scénarios repose sur la manière de récupérer les mises à jour d'abonnement sur le serveur d'abonnement CA : dans un cas, les mises à jour sont récupérées de manière planifiée par un proxy en ligne ; dans l'autre cas, les mises à jour sont récupérées manuellement par une personne sur un serveur distant.


Serveur d'abonnement
Internet
HORS LIGNE
Proxy d'abonnement en ligne CA Enterprise Log Manager
OU
Utilisateur sur un serveur distant doté d'une connexion à Internet
Proxy d'abonnement hors ligne CA Enterprise Log Manager
Clients d'abonnement CA Enterprise Log Manager

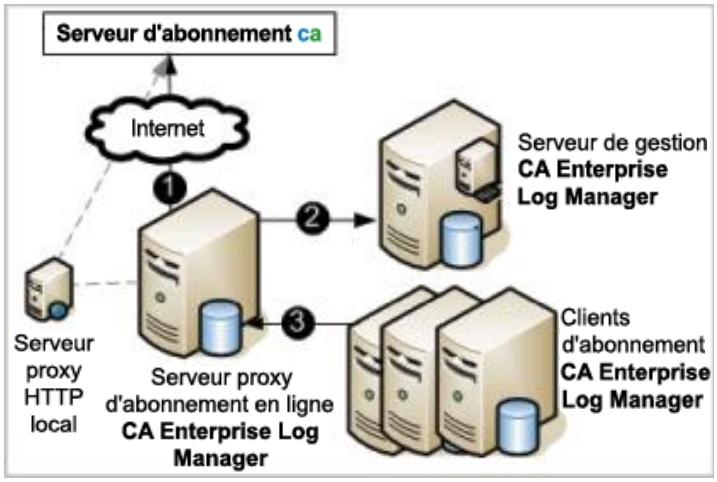
Informations complémentaires :

Configuration d'un proxy d'abonnement hors ligne (page 149)

Fonctionnement de l'abonnement avec des clients en ligne

Le proxy d'abonnement en ligne par défaut et les autres proxies d'abonnement configurés obtiennent les mises à jour d'abonnement auprès du serveur d'abonnement CA. Ils contournent le serveur proxy HTTP, si configuré.

L'illustration ci-dessous décrit un scénario en ligne simple, avec le serveur d'abonnement CA, le proxy d'abonnement en ligne par défaut, le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager et quelques clients d'abonnement.



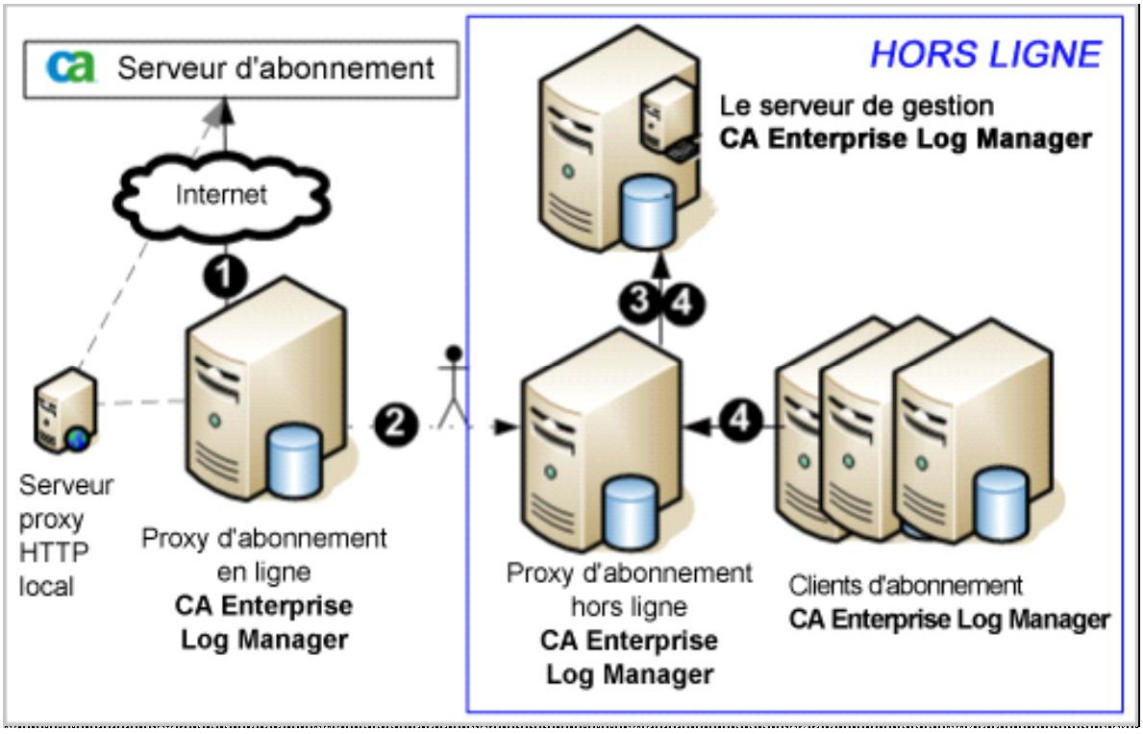
Vous trouverez ci-dessous une description du processus illustré par les flèches numérotées.

1. Lorsque l'administrateur configure initialement le service Configuration globale du service : Module d'abonnement et qu'il spécifie l'URL du flux RSS, le proxy d'abonnement accède au serveur d'abonnement CA par le biais de l'URL du flux RSS pour obtenir la liste des modules pouvant être téléchargés. Lorsque l'administrateur sélectionne les modules à télécharger, le système détermine les mises à jour qui n'ont pas encore été téléchargées vers le proxy en ligne. Le proxy d'abonnement en ligne télécharge les nouvelles mises à jour d'abonnement, par le biais d'un serveur proxy HTTP local si possible. Les mises à jour d'abonnement incluent des mises à jour du contenu ainsi que des mises à jour du produit et du système d'exploitation.

2. Le proxy d'abonnement en ligne envoie les mises à jour du contenu et de la configuration au composant du serveur de gestion CA Enterprise Log Manager qui stocke ce type d'informations pour l'ensemble de CA Enterprise Log Manager de cet environnement.
3. Les clients d'abonnement interrogent le serveur proxy d'abonnement. Si de nouvelles mises à jour sont disponibles, les clients d'abonnement les téléchargent. Le téléchargement est un fichier ZIP contenant les mises à jour du produit et du système d'exploitation, un script pour les installer et un fichier d'informations sur les composants (componentinfo.xml). Si nécessaire, les clients d'abonnement créent une sauvegarde de la dernière installation des mises à jour du produit ainsi qu'un script permettant de restaurer l'état des mises à jour, au cas où vous auriez besoin d'annuler des modifications (la sauvegarde n'inclut pas les mises à jour du système d'exploitation). Ensuite, les clients d'abonnement exécutent le script d'installation des mises à jour du produit.

Fonctionnement de l'abonnement avec des clients hors ligne

L'illustration ci-dessous présente un scénario hors ligne simple avec le serveur d'abonnement CA, le proxy d'abonnement en ligne par défaut, un proxy d'abonnement hors ligne, un serveur de gestion avec le magasin d'utilisateurs CA Enterprise Log Manager et quelques clients d'abonnement.

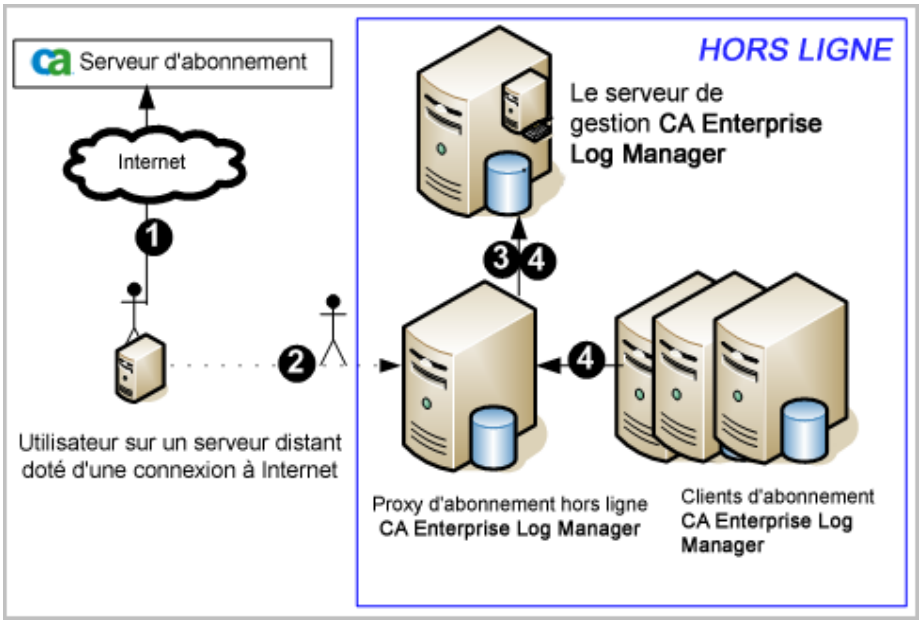


Le processus représenté par les flèches numérotées est décrit ci-dessous.

1. Le proxy d'abonnement en ligne accède au serveur d'abonnement CA et télécharge les mises à jour du contenu ainsi que les mises à jour du produit et du système d'exploitation, par le biais d'un serveur HTTP local si possible. Les mises à jour du produit téléchargées sont basées sur les modules sélectionnés à télécharger, configurés dans le service Configuration globale du service : Module d'abonnement.
2. Vous copiez l'ensemble du chemin de téléchargement du proxy en ligne dans le chemin de téléchargement du proxy hors ligne. L'utilitaire *scp* (copie sécurisée) est fourni dans ce but. Vous pouvez également utiliser sftp. Le contenu copié inclut les mises à jour du contenu ainsi que les mises à jour des fichiers binaires du produit et du système d'exploitation. Après la copie, modifiez la propriété des fichiers pour l'attribuer à l'utilisateur caelmservice.
3. Le serveur proxy d'abonnement hors ligne envoie les mises à jour du contenu au serveur de gestion CA Enterprise Log Manager.
4. Les clients d'abonnement interrogent le serveur proxy d'abonnement *hors ligne*. Si de nouvelles mises à jour sont disponibles, les clients d'abonnement les téléchargent. Le téléchargement est un fichier ZIP contenant les mises à jour du produit et du système d'exploitation, un script pour les installer et un fichier d'informations sur les composants (componentinfo.xml). Si nécessaire, les clients d'abonnement créent une sauvegarde de la dernière installation des mises à jour du produit ainsi qu'un script permettant de restaurer l'état des mises à jour, au cas où vous auriez besoin d'annuler des modifications (la sauvegarde n'inclut pas les mises à jour du système d'exploitation). Ensuite, les clients d'abonnement exécutent le script d'installation des mises à jour du produit.

Fonctionnement de l'abonnement sans proxy en ligne

Il est possible d'exécuter un système de serveurs CA Enterprise Log Manager dépourvus d'accès Internet. Pour cette exception, le premier serveur installé, automatiquement configuré comme proxy d'abonnement par défaut, n'a pas d'accès en ligne. Cela signifie qu'il n'y a aucun serveur proxy en ligne. Dans ce cas, vous pouvez créer un chemin de répertoire sur un serveur distant, qui ressemble à celui du proxy d'abonnement, télécharger manuellement les mises à jour dans les dossiers requis et copier les fichiers du serveur distant vers un ou plusieurs proxies d'abonnement hors ligne. Les clients d'abonnement contactent ensuite leur proxy d'abonnement hors ligne selon la planification, puis ils téléchargent et installent les mises à jour requises.



Le processus représenté par les flèches numérotées est décrit ci-dessous.

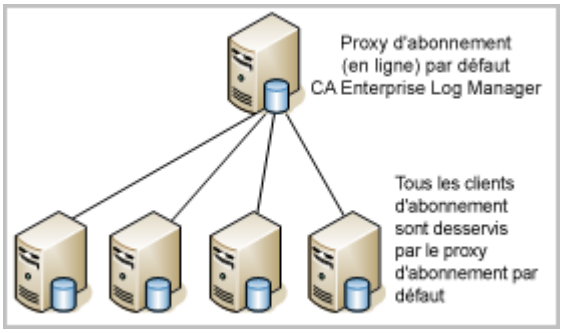
1. A partir d'un serveur distant doté d'une connexion à Internet, vous créez un chemin de téléchargement pour enregistrer les fichiers des mises à jour d'abonnement. Vous accédez au flux RSS et vous téléchargez les mises à jour de contenu dont vous avez besoin, ainsi que les mises à jour du produit et du système d'exploitation. Vous créez manuellement le fichier XML requis qui décrit le téléchargement.

2. Vous copiez l'ensemble du chemin de téléchargement du serveur distant dans le chemin de téléchargement du proxy hors ligne. L'utilitaire *scp* (copie sécurisée) est fourni dans ce but. Vous pouvez également utiliser sftp. Le contenu copié inclut les mises à jour du contenu ainsi que les mises à jour des fichiers binaires du produit et du système d'exploitation. Après la copie, modifiez la propriété des fichiers pour l'attribuer à l'utilisateur caelmservice.
3. Le serveur proxy d'abonnement hors ligne envoie les mises à jour du contenu au référentiel sur le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager.
4. Les clients d'abonnement interrogent le serveur proxy d'abonnement *hors ligne*. Si de nouvelles mises à jour sont disponibles, les clients d'abonnement les téléchargent. Le téléchargement est un fichier ZIP contenant les mises à jour du produit et du système d'exploitation, un script pour les installer et un fichier d'informations sur les composants (componentinfo.xml). Si nécessaire, les clients d'abonnement créent une sauvegarde de la dernière installation des mises à jour du produit ainsi qu'un script permettant de restaurer l'état des mises à jour, au cas où vous auriez besoin d'annuler des modifications (la sauvegarde n'inclut pas les mises à jour du système d'exploitation). Ensuite, les clients d'abonnement exécutent le script d'installation des mises à jour du produit.

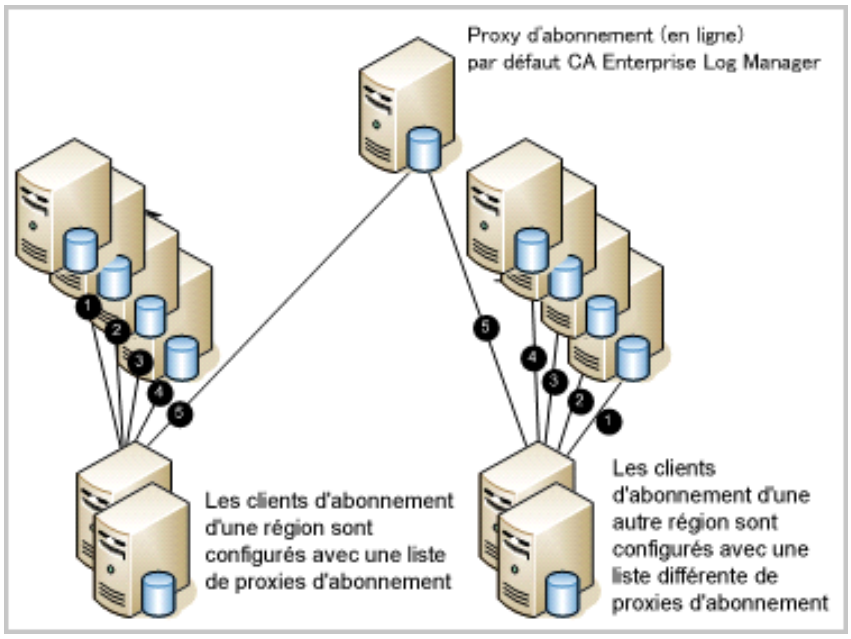
Evaluation du besoin d'une liste de proxies

Avant de configurer des clients d'abonnement, déterminez la source à partir de laquelle les clients d'abonnement récupèrent les mises à jour de contenu. Les clients d'abonnement peuvent obtenir des mises à jour directement depuis le proxy d'abonnement par défaut, mais vous pouvez également configurer une liste de proxies intermédiaires pour transférer les requêtes de mise à jour.

- Pour les entreprises dotées de quelques serveurs CA Enterprise Log Manager à proximité les uns des autres sur le réseau, nous recommandons que tous les clients d'abonnement utilisent le proxy d'abonnement par défaut.



- Pour les entreprises affichant un grand nombre de serveurs CA Enterprise Log Manager ou pour lesquelles les serveurs CA Enterprise Log Manager sont largement dispersés, nous recommandons de configurer une liste de proxies d'abonnement pour chaque client d'abonnement. Lorsqu'une liste de proxies est configurée, chaque client contacte les membres de la liste, un par un ; ce n'est qu'en cas d'échec qu'il contacte le proxy d'abonnement par défaut.


Proxy d'abonnement (en ligne) par défaut CA Enterprise Log Manager
Les clients d'abonnement d'une région sont configurés avec une liste de proxies d'abonnement
Les clients d'abonnement d'une autre région sont configurés avec une liste différente de proxies d'abonnement

Exemple : Configuration d'abonnement avec six serveurs

Lorsque vous abordez la configuration de l'abonnement, tenez compte des autres rôles assumés par les serveurs avant de décider de leur rôle d'abonnement. Par défaut, le serveur de gestion, premier serveur installé, est le proxy d'abonnement par défaut. Tous les autres serveurs sont des clients d'abonnement du proxy d'abonnement par défaut. Même si cette situation est acceptable, il est préférable de configurer un proxy d'abonnement en ligne et de laisser le proxy par défaut agir comme proxy de basculement ou proxy redondant. Il est recommandé d'affecter le rôle de proxy en ligne au serveur le moins actif.

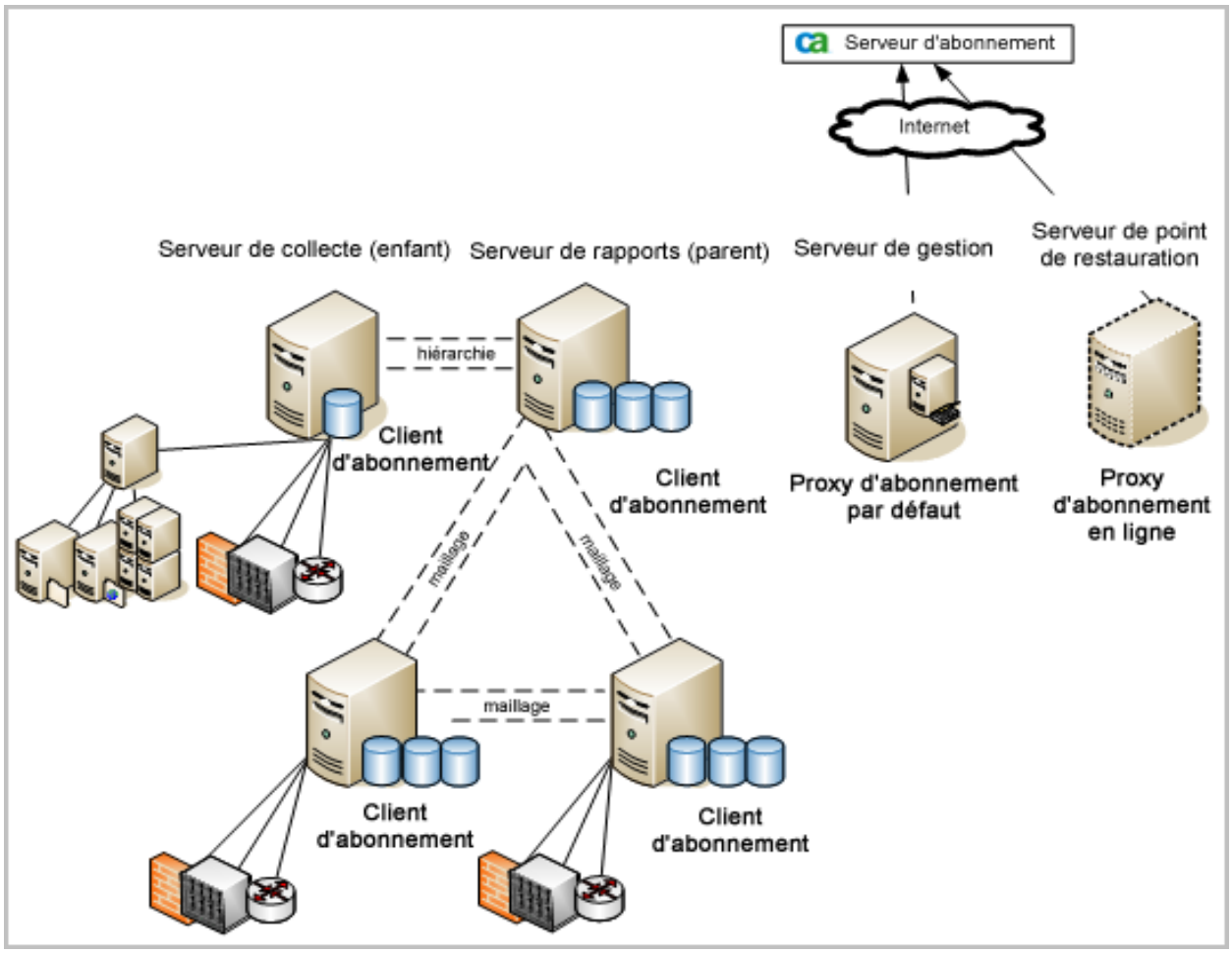
Exemple : Six serveurs parmi lesquels le serveur le moins occupé est le proxy d'abonnement en ligne

Envisagez un scénario comportant six serveurs CA Enterprise Log Manager. Le serveur de gestion est dédié à l'authentification et à l'autorisation des utilisateurs lors de la connexion, ainsi qu'au stockage du contenu d'applications. Quatre serveurs fédérés gèrent le traitement des événements et la génération de rapport. Un sixième serveur constitue un point de restauration dédié pour rechercher des événements provenant de bases de données restaurées. Disposer d'un point de restauration dédié présente un avantage certain : vous pouvez ainsi empêcher l'inclusion d'anciennes données dans les rapports actuels en n'intégrant pas ce serveur dans votre fédération.

Dans cet exemple, le serveur de collecte et le serveur de rapports représentent une configuration dotée d'exigences de traitement exceptionnellement élevées. Ces serveurs sont fédérés dans une configuration hiérarchique, où le serveur de collecte est l'enfant du serveur de rapports. Les deux serveurs agissant tous les deux comme serveurs de collecte et de rapports constituent une configuration dotée de volumes d'événements et de rapports planifiés normaux. Ils sont fédérés entre eux et avec le serveur de rapports dédié dans une fédération maillée : ces trois serveurs sont donc des pairs. Le but de la fédération de serveurs consiste à accroître la possibilité d'obtenir des résultats de requête provenant des serveurs fédérés. Une requête fédérée provenant d'un des serveurs maillés renvoie des événements de ce serveur et des trois autres serveurs de la fédération.

Remarque : Si vous souhaitez exécuter des rapports consolidés sur des événements d'autosurveillance, intégrez le serveur de gestion dans la fédération.

Dans ce scénario, la solution recommandée consiste à configurer le point de restauration sur le proxy d'abonnement en ligne, car c'est le serveur le moins actif. Configurez ensuite chaque client pour qu'il pointe vers ce proxy en ligne, afin que le proxy par défaut agisse comme sauvegarde lorsque le proxy en ligne est occupé ou indisponible.



Informations complémentaires :

Configuration d'une fédération CA Enterprise Log Manager (page 175)
Configuration des serveurs CA Enterprise Log Manager pour l'abonnement (page 147)
Rôles des serveurs (page 18)

Planification d'agent

Les agents utilisent des connecteurs pour collecter les événements et les acheminer jusqu'au serveur CA Enterprise Log Manager. Vous pouvez configurer un connecteur sur l'agent par défaut installé avec le serveur CA Enterprise Log Manager, mais vous pouvez également installer un agent sur un serveur ou sur une source d'événement de votre réseau. La décision d'utiliser des agents externes dépend du volume d'événements, de l'emplacement des agents, des besoins en filtrage des données et d'autres éléments. La planification de l'installation d'agents implique les éléments ci-dessous.

- Comprendre les relations entre les composants suivants :
  - Intégrations et écouteurs
  - Agents
  - Connecteurs
- Dimensionner votre réseau pour décider du nombre d'agents à installer

Vous devez installer des agents relativement proches des sources d'événement à partir desquelles vous souhaitez collecter des journaux d'événements. La plupart des connecteurs collectent les événements à partir d'une seule et unique source d'événement. Pour les événements Syslog, un seul écouteur Syslog peut recevoir des événements provenant de plusieurs types de sources d'événement. Un agent peut contrôler et gérer le trafic d'événements provenant de plusieurs connecteurs.

A propos de la collecte d'événements Syslog

CA Enterprise Log Manager peut recevoir des événements provenant directement de sources Syslog. La collecte Syslog diffère des autres méthodes de collecte, car plusieurs sources de journaux différentes peuvent envoyer simultanément des événements à CA Enterprise Log Manager. Notez qu'un routeur réseau et un concentrateur VPN sont deux sources d'événement possibles. Ils peuvent tous deux envoyer des événements directement à CA Enterprise Log Manager à l'aide de Syslog, mais les formats et structures des journaux sont différents. Un agent Syslog peut recevoir les deux types d'événements au même moment, à l'aide de l'écouteur Syslog fourni.

En général, la collecte d'événements est composée de deux catégories.

- CA Enterprise Log Manager *écoute* les événements Syslog sur les ports configurables.
- CA Enterprise Log Manager *surveille* les événements d'autres sources à l'aide de WMI par exemple, pour collecter les événements Windows.

Plusieurs sources d'événement Syslog peuvent transmettre des événements par le biais d'un seul connecteur, puisque l'écouteur reçoit l'ensemble du trafic sur un port spécifié. CA Enterprise Log Manager peut écouter les événements Syslog sur n'importe quel port (si vous exécutez un agent en tant qu'utilisateur non root, l'utilisation de ports inférieurs au port 1024 peut faire l'objet de restrictions). Les ports standard peuvent recevoir un flux d'événements composés de différents types d'événements Syslog. Ceux-ci peuvent inclure UNIX, Linux, Snort, Solaris, CiscoPIX, Check Point Firewall 1, etc. CA Enterprise Log Manager gère les événements Syslog à l'aide d'écouteurs, soit un type spécialisé de composant d'intégration. Vous créez des connecteurs Syslog fondés sur des écouteurs et des intégrations.

- L'écouteur fournit les informations de connexion telles que les ports ou les hôtes fiables.
- L'intégration définit les fichiers d'analyse de message (XMP) et de mappage de données.

Comme un seul connecteur Syslog peut recevoir des événements provenant de plusieurs sources d'événement, vous devez envisager d'acheminer ou non les événements Syslog en fonction de leur type ou de leur source. La taille et la complexité de votre environnement déterminent votre manière d'équilibrer la réception de vos événements Syslog.

Plusieurs types Syslog : 1 connecteur

Si un seul connecteur doit traiter des événements provenant de différentes sources Syslog et que le volume d'événements est important, le connecteur doit faire son analyse avec l'ensemble des intégrations (fichiers XMP) appliquées jusqu'à ce qu'il trouve une correspondance pour un événement. Les performances risquent d'être amoindries en raison de l'importance de ce traitement. Toutefois, si le volume d'événements n'est pas trop élevé, un seul connecteur sur l'agent par défaut peut être suffisant pour collecter tous les événements requis pour le stockage.

1 type Syslog : 1 connecteur

Si vous configurez une série de connecteurs uniques pour traiter les événements provenant d'un seul type Syslog, vous pouvez alléger la charge de traitement en la répartissant sur plusieurs connecteurs. Toutefois, si vous avez beaucoup de connecteurs fonctionnant sur un seul agent, vous risquez de perdre en performances, car chaque connecteur est une instance distincte qui nécessite un traitement individuel.

Quelques types Syslog : 1 connecteur

Si votre environnement affiche un volume d'événements plus élevé pour certains types d'événements Syslog, vous pouvez configurer un connecteur pour collecter uniquement ce type d'événements. Vous pouvez ensuite configurer un ou plusieurs autres connecteurs pour collecter plusieurs types d'événements Syslog affichant un volume d'événements moins important dans votre environnement. De ce fait, vous pouvez équilibrer la charge de collecte d'événements Syslog grâce à un petit nombre de connecteurs, gagnant ainsi en performances.

Vous ne devez pas nécessairement créer vos propres écouteurs Syslog, mais vous pouvez le faire le cas échéant. Vous pouvez créer des écouteurs Syslog distincts avec des valeurs par défaut différentes pour les ports, les hôtes fiables, etc. Vous pouvez ainsi simplifier la création des connecteurs, notamment si vous devez créer plusieurs connecteurs pour chaque type d'événement Syslog.

Informations complémentaires :

Comptes d'utilisateur par défaut (page 80)
Affectations de ports par défaut (page 82)
Redirection des ports du pare-feu pour les événements Syslog (page 85)

Les agents et le certificat d'agent

Le certificat CAELM_AgentCert.p12 prédéfini est utilisé par tous les agents pour communiquer avec leur serveur CA Enterprise Log Manager.

Si vous choisissez de remplacer ce certificat par un certificat personnalisé, nous vous conseillons de le faire avant d'installer des agents. Si vous implémentez un certificat personnalisé après l'installation et l'enregistrement des agents sur un serveur CA Enterprise Log Manager, vous devez désinstaller chaque agent, supprimer l'entrée de l'agent dans l'Explorateur d'agent, réinstallez l'agent et reconfigurez les connecteurs.

A propos des agents

Après installation, les agents fonctionnent comme un service ou un démon et ce sont des composants de produit facultatifs, utilisés dans une ou plusieurs des situations énumérées ci-dessous.

- Un petit site distant doit collecter des données d'événement, mais il n'a pas besoin d'un dispositif logiciel CA Enterprise Log Manager complet.
- Vous devez filtrer les données à la source des événements, pour réduire le trafic réseau ou la quantité de données stockées.

- Vous devez assurer la remise d'événement vers le magasin de journaux d'événements pour des raisons de conformité.
- Vous devez sécuriser la transmission des journaux sur le réseau grâce au chiffrement des données.

Les agents agissent comme des gestionnaires de processus pour les connecteurs qui collectent des données d'événement provenant d'applications, de systèmes d'exploitation ou de bases de données spécifiques. Les agents disposent de commandes de gestion de connecteur telles que Démarrer, Arrêter et Redémarrer, à partir de l'interface de l'Explorateur d'agent dans CA Enterprise Log Manager. Les agents appliquent également les modifications de configuration des connecteurs et les mises à jour des fichiers binaires.

Vous pouvez installer des agents sur des sources individuelles d'événement, mais aussi sur des serveurs hôtes distants, pour collecter des événements provenant de plusieurs sources. L'installation du serveur CA Enterprise Log Manager installe automatiquement son propre agent. Vous pouvez utiliser cet agent par défaut pour la collecte directe des événements Syslog.

Vous pouvez également afficher l'état d'un agent dans l'Explorateur d'agent sur n'importe quel serveur CA Enterprise Log Manager du réseau. Les agents sont dotés d'un service de surveillance qui redémarre l'agent, si ce dernier s'arrête inopinément, et qui surveille les mises à jour des fichiers binaires des agents et connecteurs. Les agents envoient également des événements d'autosurveillance au magasin de journaux d'événements, pour le suivi des modifications et de l'état.

A propos des groupes d'agents

Vous pouvez également créer des groupes d'agents, qui constituent des regroupements logiques d'agents afin de faciliter la gestion de ces derniers. Après avoir intégré un agent dans un groupe d'agents, vous pouvez modifier les configurations, mais aussi démarrer et arrêter simultanément tous les connecteurs. Par exemple, vous pouvez décider de regrouper les agents par région géographique réelle.

Vous pouvez créer des groupes et déplacer les agents dans ces groupes grâce à l'Explorateur d'agent. Si aucun groupe d'agents n'est défini, tous les agents se retrouvent dans un groupe par défaut, créé lors de l'installation de CA Enterprise Log Manager.

Les configurations d'agents et les enregistrements de groupes d'agents sont stockés sur le serveur de gestion. A chaque nouvelle installation d'agent, le serveur de gestion rend cet agent disponible dans l'Explorateur d'agent pour tous les serveurs CA Enterprise Log Manager auprès desquels il est enregistré sous le même nom d'instance d'application. Vous pouvez ainsi configurer et contrôler tous les agents depuis n'importe quel serveur CA Enterprise Log Manager sur le réseau.

Droits des comptes d'utilisateur des agents

Les agents peuvent fonctionner avec des comptes d'utilisateur avec peu de droits. Vous devez créer un compte d'utilisateur du groupe et du service sur l'hôte cible avant d'installer un agent. Vous spécifiez le nom d'utilisateur au cours de l'installation de l'agent et le programme d'installation définit les droits en conséquence. Pour les systèmes Linux, l'utilisateur de l'agent possède tous les fichiers binaires de l'agent, à l'exception du fichier binaire de surveillance, propriété de l'utilisateur root.

A propos des intégrations

L'ensemble des intégrations prêtes à l'emploi est, pour l'essentiel, une bibliothèque de modèles. Ces modèles fournissent le code spécifique à la collecte d'événements provenant d'un type précis de source de journaux. Une intégration devient un connecteur lorsqu'elle est choisie dans la bibliothèque et configurée avant d'être appliquée à une source d'événement. Les intégrations contiennent les types d'informations ci-dessous.

- Fichier d'accès aux données, avec les informations liées à un type précis de source d'événement
- Fichier d'analyse de message, qui crée des paires nom-valeur à partir des journaux d'événements collectés
- Fichier de mappage de données, qui mappe les paires nom-valeur analysées vers la grammaire commune aux événements, qui forme le schéma de base de données pour le magasin de journaux d'événements du serveur CA Enterprise Log Manager

CA Enterprise Log Manager propose diverses intégrations pour les sources d'événement courantes et communes, notamment les produits CA, mais aussi les pare-feu, bases de données, systèmes d'exploitation, applications, etc., courants. Vous pouvez obtenir d'autres intégrations comme indiqué ci-après.

- Les mises à jour d'abonnement incluent de nouvelles intégrations ou de nouvelles versions d'intégrations existantes.
- L'assistant fourni permet de créer des intégrations personnalisées.

Vous utilisez les intégrations pour préciser le type de collecte d'événements à effectuer lorsque vous configurez des connecteurs.

A propos des connecteurs

Les connecteurs écoutent les événements, mais ils envoient aussi des événements d'état à l'agent de manière périodique, pour les transmettre au serveur CA Enterprise Log Manager. Un *connecteur* est un processus qui utilise un détecteur de journaux et une intégration pour créer une configuration permettant de collecter des événements provenant d'un type précis de source d'événement. Sauf pour Syslog, un connecteur utilise une intégration comme modèle de configuration. Les connecteurs Syslog reposent sur des écouteurs.

Les agents utilisent des connecteurs pour collecter les événements. Après avoir installé un agent, vous pouvez utiliser l'Explorateur d'agent sur n'importe quel serveur CA Enterprise Log Manager pour configurer un ou plusieurs connecteurs sur cet agent. Les serveurs CA Enterprise Log Manager doivent être enregistrés auprès du même serveur de gestion (ou du même serveur CA EEM externe), avec le même nom d'instance d'application, pour configurer des agents de cette façon.

En général, chaque source d'événement sur le réseau est dotée d'un connecteur. Pour les événements Syslog, un connecteur peut être lié à plusieurs sources d'événement, en fonction de vos choix de configuration. Vous pouvez créer plusieurs connecteurs utilisant la même intégration, mais dotés de détails de configuration légèrement différents, pour accéder à des sources d'événement différentes. Certains connecteurs proposent des aides à la configuration, qui collectent les informations nécessaires pour accéder à la source d'événement. Si vous avez besoin d'un connecteur pour lequel aucune intégration n'est actuellement proposée, vous pouvez créer une intégration à l'aide de l'Assistant d'intégration.

A propos des détecteurs de journaux

Un *détecteur de journaux* est le composant, dans un connecteur, qui sait comment accéder aux sources d'événement. CA Enterprise Log Manager fournit des détecteurs de journaux pour les différents types de sources d'événement et de formats de journaux répertoriés ci-dessous.

ACLogsensor

Ce détecteur de journaux lit les événements CA Access Control lorsque celui-ci utilise selogrd pour le routage d'événements.

FileLogSensor

Ce détecteur de journaux lit les événements à partir d'un fichier.

LocalSyslog

Ce détecteur de journaux collecte les événements à partir des fichiers Syslog local d'un serveur UNIX.

ODBCLogSensor

Ce détecteur de journaux utilise ODBC pour se connecter à une source d'événement de base de données et récupérer des événements à partir de celle-ci.

OPSECLogSensor

Ce détecteur de journaux lit les événements à partir d'une source d'événement OPSEC Check Point.

SDEELogSensor

Ce détecteur de journaux lit les événements à partir des périphériques Cisco.

Syslog

Ce détecteur de journaux écoute les événements Syslog.

TIBCOLogSensor

Ce détecteur de journaux lit les événements à partir d'une file d'attente du service de message d'événements (EMS) TIBCO dans les implémentations CA Access Control.

W3CLogSensor

Ce détecteur de journaux lit les événements à partir d'un fichier de format de journaux W3C.

WinRMLinuxLogSensor

Ce détecteur de journaux active l'agent (Linux) par défaut sur le serveur CA Enterprise Log Manager pour collecter les événements Windows.

WMILogSensor

Ce détecteur de journaux collecte les événements provenant de sources d'événement Windows à l'aide de l'infrastructure de gestion Windows (WMI).

Vous pouvez disposer d'autres détecteurs de journaux grâce aux mises à jour d'abonnement. Vous trouverez plus d'informations sur la configuration des détecteurs de journaux dans l'aide en ligne et dans le *Manuel d'administration*.

Dimensionnement de votre réseau CA Enterprise Log Manager

Lors de la planification du nombre d'agents nécessaires, envisagez d'utiliser un schéma de dimensionnement simple, comme celui évoqué ci-après. Tout d'abord, déterminez le nombre de connecteurs nécessaires. Vous n'avez pas besoin d'installer un agent sur chaque source d'événement. Toutefois, vous devez configurer un connecteur pour chaque source d'événement non Syslog à partir de laquelle vous envisagez de collecter des événements. Vous pouvez collecter des événements WMI sur un seul connecteur à partir de plusieurs sources d'événement en ajoutant un détecteur de journaux à chaque source d'événement. Pensez à regrouper les volumes d'événements lorsque vous configurez un connecteur de cette manière.

Vous pouvez configurer des connecteurs Syslog de diverses manières. Vous pouvez par exemple configurer un seul connecteur Syslog pour recevoir tous les événements Syslog, quel que soit leur type. Il est toutefois recommandé de fonder vos connecteurs Syslog sur les volumes d'événements provenant de sources d'événements Syslog spécifiques.

Vous pouvez installer des agents sur chaque source d'événement. Nous recommandons cette approche lorsque le nombre d'événements provenant de cette source est élevé. Votre planification doit différencier les agents d'une source d'événement des agents d'un hôte agissant en tant que collecteur de différents types d'événements.

Effets des règles de suppression

Pendant la phase de planification, réfléchissez à l'utilisation de *règles de suppression*, qui empêchent certains événements d'être insérés dans le magasin de journaux d'événements ou d'être collectés par un connecteur. Les règles de suppression sont toujours liées à un connecteur. Vous pouvez appliquer des règles de suppression au niveau de l'agent ou du groupe, ou encore au niveau du serveur CA Enterprise Log Manager lui-même. L'effet obtenu change en fonction de l'emplacement choisi.

- Les règles de suppression appliquées au niveau de l'agent ou du groupe empêchent les événements d'être collectés et réduisent ainsi le volume de trafic réseau *envoyé* au serveur CA Enterprise Log Manager.
- Les règles de suppression appliquées au niveau du serveur CA Enterprise Log Manager empêchent les événements d'être *insérés* dans la base de données et réduisent ainsi le volume d'informations stockées.

Appliquer des règles de suppression à des événements après leur arrivée sur le serveur CA Enterprise Log Manager peut avoir des effets sur les performances, surtout si vous créez plusieurs règles de suppression ou si le flux d'événements est élevé.

Par exemple, imaginons que vous souhaitiez supprimer *certains* des événements issus d'un pare-feu ou de serveurs Windows qui génèrent des événements dupliqués pour la même action. La non-collecte de ces événements peut accélérer le transport des journaux d'événements que vous souhaitez conserver et permet d'économiser le temps de traitement sur le serveur CA Enterprise Log Manager. Dans ce cas, vous pouvez appliquer une ou plusieurs règles de suppression appropriées sur les composants d'agents.

Si vous souhaitez supprimer tous les événements d'un type donné, issus de diverses plates-formes ou de l'ensemble de votre environnement, appliquez une ou plusieurs règles de suppression appropriées au niveau du serveur CA Enterprise Log Manager. La nécessité de supprimer les événements est évaluée à leur arrivée sur le serveur CA Enterprise Log Manager. Appliquer un grand nombre de règles de suppression au niveau du serveur peut ralentir les performances, étant donné que l'application des règles de suppression s'ajoute à l'insertion des événements dans le magasin de journaux d'événements sur le serveur.

Dans le cas d'implémentations moins importants, la suppression peut être réalisée sur le serveur CA Enterprise Log Manager. Vous pouvez également choisir d'appliquer la suppression au niveau du serveur dans les déploiements utilisant la récapitulation (agrégation). En revanche, si vous insérez uniquement certains des événements issus d'une source d'événement générant des volumes importants d'informations d'événement, vous pouvez choisir de supprimer les événements indésirables au niveau de l'agent ou du groupe d'agents, pour économiser du temps de traitement sur le serveur CA Enterprise Log Manager.

Chapitre 3 : Installation de CA Enterprise Log Manager

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Présentation de l'environnement CA Enterprise Log Manager (page 65)
Création des DVD d'installation (page 67)
Installation d'un serveur CA Enterprise Log Manager (page 68)
Configurations initiales du serveur CA Enterprise Log Manager (page 80)
Installation du client ODBC (page 86)
Installation du client JDBC (page 92)
Dépannage de l'installation (page 96)

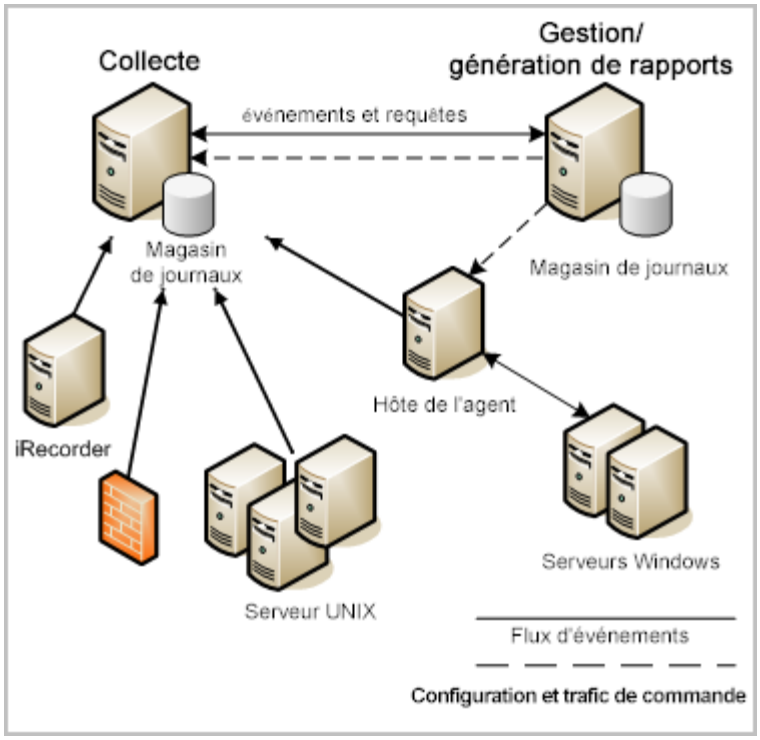
Présentation de l'environnement CA Enterprise Log Manager

CA Enterprise Log Manager est conçu pour s'installer et fonctionner rapidement entre le début de l'installation et le moment où le produit collecte des informations de journaux et génère des rapports. Vous devez installer le dispositif logiciel CA Enterprise Log Manager sur un système dédié.

Important : Comme le serveur CA Enterprise Log Manager est dédié à la collecte hautes performances de journaux d'événements, vous ne devez pas installer d'autres applications sur le serveur l'hébergeant. Sans quoi vous risquez un effet négatif sur les performances.

Vous disposez de nombreuses façons de configurer votre environnement. Nous vous recommandons la configuration spécifique qui suit, afin de garantir la gestion de volumes élevés d'événements dans les environnements d'entreprise.

Pour un environnement de production de base au niveau de l'entreprise, installez au moins deux serveurs CA Enterprise Log Manager sur votre réseau existant. Les serveurs CA Enterprise Log Manager utilisent les serveurs DNS existants de votre réseau pour travailler avec des sources d'événement et des hôtes de l'agent nommés. Un serveur se concentre sur la collecte et l'autre sur les rapports de journaux des événements collectés. Dans un environnement avec deux serveurs, le serveur de gestion installé en premier assume le rôle de serveur de rapports. En tant que serveur de gestion, il effectue l'authentification et l'autorisation des utilisateurs, ainsi que d'autres fonctions de gestion. L'illustration ci-dessous présente cet environnement de base avec certaines sources d'événement.



Sur ce diagramme, les lignes pleines représentent le flux d'événements depuis les sources d'événement vers le serveur de collecte ou depuis un hôte d'agent vers le serveur de collecte. Vous pouvez collecter directement des événements Syslog grâce à l'agent par défaut sur le serveur CA Enterprise Log Manager de collecte. Vous pouvez également configurer un ou plusieurs connecteurs sur un hôte d'agent distinct pour collecter des événements provenant de plusieurs sources Syslog (non illustré sur ce diagramme).

La collecte d'événements Windows utilise l'infrastructure de gestion Windows (WMI) pour surveiller les serveurs Windows et leurs événements. Cela implique que vous configuriez un connecteur WMI sur un agent installé sur un hôte Windows comme point de collecte d'événements. Pour certains autres types d'événements, vous pouvez décider d'utiliser un iRecorder CA autonome sur un serveur hôte.

Vous pouvez configurer et gérer les agents et les connecteurs de ces sources d'événement depuis n'importe quel serveur CA Enterprise Log Manager sur le réseau. Sur le diagramme, les lignes pointillées représentent le trafic de configuration et de contrôle entre le serveur et les agents de gestion d'une part, et chacun des autres serveurs CA Enterprise Log Manager d'autres part. Dans l'environnement représenté sur ce diagramme, vous effectuez des configurations à partir du serveur de gestion. Cela permet au serveur de collecte de se concentrer sur le traitement des événements.

L'environnement de collecte de journaux dans lequel vous installez des serveurs CA Enterprise Log Manager dispose des caractéristiques énumérées ci-dessous.

- Le serveur CA Enterprise Log Manager de gestion traite l'authentification et l'autorisation des utilisateurs ainsi que la gestion des configurations de tous les serveurs, agents et connecteurs CA Enterprise Log Manager sur votre réseau à l'aide de son serveur CA EEM local.

  En fonction de la taille de votre réseau et de son volume d'événements, vous pouvez choisir d'installer plusieurs serveurs de gestion et de créer des fédérations de serveurs de collecte pour chaque serveur. Vous pouvez également dédier plusieurs serveurs aux rapports, lorsque tous les serveurs de rapports s'enregistrent auprès de votre unique serveur de gestion. Dans ce scénario, le flux d'événements passe des sources d'événement au serveur de collecte configuré, puis au serveur de rapports configuré.
- Un ou plusieurs serveurs CA Enterprise Log Manager de collecte traitent et stockent les événements entrants.
- Les événements circulent sur votre réseau de collecte de journaux depuis différentes sources d'événement *après* la configuration des connecteurs et adaptateurs correspondants.

Informations complémentaires :

Planification des serveurs (page 17)

Création des DVD d'installation

Le logiciel CA Enterprise Log Manager est disponible sous forme d'images ISO compressées et téléchargeables. Après avoir téléchargé le logiciel, vous devez créer des DVD avant de pouvoir l'installer. Utilisez la procédure suivante pour télécharger les images ISO et créer les disques d'installation.

Pour créer les DVD d'installation

1. A partir d'un ordinateur connecté à Internet, accédez au serveur de téléchargement, à l'adresse http://ca.com/support (en anglais).
2. Cliquez sur le lien Technical Support, puis sur le lien Download Center.
3. Choisissez CA Enterprise Log Manager dans le champ Select a Product, puis choisissez la version dans le champ Select a Release.
4. Sélectionnez la case à cocher Select all components, puis cliquez sur Go.

   La page Published Solutions Downloads s'affiche.
5. Sélectionnez le package de téléchargement.

   La page de la documentation des solutions s'affiche.
6. Utilisez le défilement pour accéder au bas de la page et sélectionnez le lien Download, en regard du nom du package.

   Le téléchargement du package démarre.

   Remarque : Le téléchargement peut durer un certain temps, en fonction du débit de votre connexion.
7. Décompressez les deux images d'installation.
8. Créez deux disques d'installation distincts en gravant les images disque ISO du système d'exploitation et de CA Enterprise Log Manager sur des DVD-RW séparés.

   Les deux disques d'installation contiennent respectivement tous les composants du système d'exploitation et du produit pour votre environnement CA Enterprise Log Manager. Vous pouvez décider d'utiliser d'autres composants, comme des SAPI Recorders ou des iRecorders, dans votre environnement. Il s'agit de téléchargements distincts, disponibles sur le site Web du support CA.
9. Utilisez les disques que vous venez de créer pour les installations.

Installation d'un serveur CA Enterprise Log Manager

Ce processus d'installation comprend les étapes suivantes.

- Remplissez la feuille de calcul du serveur CA Enterprise Log Manager.
- Installez le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager.
- Installez un ou plusieurs serveurs de collecte CA Enterprise Log Manager.
- Installez un ou plusieurs serveurs de rapports (facultatif).

  Remarque : Si vous n'installez pas un serveur dédié à la génération de rapport, vous pouvez utiliser le serveur de gestion pour ce rôle.

- Installez un serveur de point de restauration (facultatif).
- Vérifiez l'installation.
- Affichez les événements d'autosurveillance.

Important : Configurez vos disques de stockage dans une baie RAID *avant* de commencer l'installation de CA Enterprise Log Manager. Configurez les deux premiers disques comme la baie RAID 1 et définissez-la comme la baie de démarrage. Configurez les disques restants comme une seule baie RAID 5. Si vous ne configurez pas la baie RAID, vous risquez de perdre des données.

Pour la sécurité générale du serveur CA Enterprise Log Manager lui-même, lors de l'installation, l'utilitaire Grand Unified Boot-loader (GRUB) est protégé par un mot de passe.

Feuille de calcul du serveur CA Enterprise Log Manager

Avant d'installer un serveur CA Enterprise Log Manager , collectez les informations de la table ci-dessous. Une fois la feuille de calcul renseignée, vous pouvez l'utiliser lors de votre travail, pour répondre aux invites de l'installation. Vous pouvez imprimer et renseigner une feuille de calcul distincte pour chaque serveur CA Enterprise Log Manager que vous envisagez d'installer.

Informations CA Enterprise Log Manager	Valeur	Commentaires
Disque du SE		
Type de clavier	*valeur adéquate*	Spécifiez le type de clavier que vous souhaitez utiliser grâce à son paramètre de langue. La valeur par défaut utilise les paramètres matériels du clavier connecté au serveur lorsque ce dernier démarre.
Sélection du fuseau horaire	*le fuseau horaire que vous souhaitez*	Sélectionnez le fuseau horaire dont dépend ce serveur.
Mot de passe root	*nouveau mot de passe root*	Créez et confirmez un nouveau mot de passe root pour ce serveur.
Disque de l'application		
Nouveau nom d'hôte	*nom d'hôte de ce serveur CA Enterprise Log Manager* Par exemple :	Spécifiez le nom d'hôte de ce serveur en utilisant uniquement les caractères pris en charge par

Informations CA Enterprise Log Manager	Valeur	Commentaires
	CA-ELM1	les hôtes. Les normes du secteur recommandent les lettres de A à Z (insensibles à la casse), les chiffres de 0 à 9 et le tiret, avec une lettre en premier caractère et un caractère alphanumérique en dernière position. N'utilisez pas le caractère de soulignement dans un nom d'hôte. **Remarque :** N'ajoutez pas de nom de domaine à cette valeur de nom d'hôte.
Sélection d'une unité	*nom de l'unité*	Sélectionnez le nom de l'adaptateur réseau à utiliser pour les collectes de journaux d'événements et les communications. Appuyez sur la barre d'espacement pour entrer la configuration d'une unité.
Adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut	*valeurs IP correspondantes*	Entrez une adresse IP valide pour ce serveur. Entrez un masque de sous-réseau valide et une passerelle par défaut à utiliser avec ce serveur.
Nom de domaine	*votre nom de domaine*	Entrez le nom de domaine complet au sein duquel opère le serveur, par exemple mycompany.com. **Remarque :** Le nom de domaine doit être enregistré auprès du serveur DNS (Domain Name Server) de votre réseau pour permettre la résolution du nom d'hôte vers l'adresse IP.
Liste des serveurs DNS	*adresses IPv4 ou IPv6 correspondantes*	Entrez une ou plusieurs adresses IP de serveur DNS à utiliser sur votre réseau. La liste est séparée par des virgules, *sans* espace entre les entrées.

Informations CA Enterprise Log Manager	Valeur	Commentaires
		Si vos serveurs DNS utilisent l'adressage IPv6, entrez ces adresses avec ce format.
Date et heure système	*date et heure locales*	Entrez de nouvelles date et heure système, le cas échéant.
Update Time through NTP?	Oui (recommandé) ou Non	Indiquez si vous souhaitez configurer le serveur CA Enterprise Log Manager pour qu'il mette à jour ses date et heure à partir d'un serveur NTP (Network Time Protocol) établi. **Remarque :** La synchronisation de l'heure permet de vous assurer que les alertes contiennent des données complètes.
Nom ou adresse du serveur NTP	*nom d'hôte ou adresse IP correspondant*	Entrez le nom d'hôte ou l'adresse IP valide du serveur NTP auprès duquel ce serveur CA Enterprise Log Manager obtient des informations de date et d'heure.
Contrat de licence du kit de développement Sun Java (JDK)	Oui	Lisez le contrat de licence, en parcourant les pages jusqu'à atteindre la question Acceptez-vous les termes du contrat de licence ci-dessus ? [oui ou non].
Contrat de licence CA	Oui	Lisez le contrat de licence CA, en parcourant les pages jusqu'à atteindre la question Acceptez-vous les termes du contrat de licence ci-dessus ? [oui ou non].
Serveur CA Embedded Entitlements Manager local ou distant ?	Local pour le premier serveur installé (serveur de gestion) Distant pour chaque serveur supplémentaire	Indiquez si vous prévoyez d'utiliser un serveur CA EEM local ou distant. Pour un serveur CA Enterprise Log Manager de gestion, choisissez l'option locale. L'installation vous invite à créer un mot de passe pour le compte d'utilisateur EiamAdmin par défaut. Pour chaque serveur supplémentaire, choisissez l'option distante. L'installation vous invite

Informations CA Enterprise Log Manager	Valeur	Commentaires
		à indiquer le nom du serveur de gestion. Que vous choisissiez l'option locale ou distante, vous devez utiliser l'ID et le mot de passe du compte EiamAdmin lors de votre première connexion à *chaque* serveur CA Enterprise Log Manager.
Entrer le nom du serveur CA EEM	*adresse IP ou nom d'hôte*	Cette invite s'affiche uniquement si vous sélectionnez l'option distante dans l'invite du serveur local ou distant. Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur CA Enterprise Log Manager de gestion installé en premier. Le nom d'hôte doit être enregistré auprès du serveur DNS.
Mot de passe de l'administrateur du serveur CA EEM	*mot de passe du compte EiamAdmin*	Enregistrez le mot de passe du compte d'administrateur par défaut, EiamAdmin. Votre serveur CA Enterprise Log Manager *doit* disposer de ces informations d'identification de compte pour la connexion initiale. Si vous installez le serveur de gestion, vous créez et confirmez ici un nouveau mot de passe EiamAdmin. Notez ce mot de passe, car vous l'utiliserez à nouveau lors des installations d'autres serveurs et agents CA Enterprise Log Manager. **Remarque :** Le mot de passe entré ici est également le mot de passe initial du compte caelmadmin par défaut, que vous utiliserez pour accéder directement au serveur CA Enterprise Log Manager via ssh.

Informations CA Enterprise Log Manager	Valeur	Commentaires
		Si vous le souhaitez, vous pouvez créer d'autres comptes d'administrateur pour accéder aux fonctions CA EEM après l'installation.
Nom d'instance d'application	CAELM	Lorsque vous installez le premier serveur CA Enterprise Log Manager sur votre réseau, vous créez une valeur d'instance d'application dans cette invite. Les autres serveurs CA Enterprise Log Manager utilisent cette valeur pour s'enregistrer auprès du serveur de gestion. Le nom d'instance d'application par défaut est CAELM. Vous pouvez utiliser n'importe quel nom pour cette valeur. Notez ce nom d'instance d'application pour l'utiliser lors d'installations ultérieures de CA Enterprise Log Manager.

Remarque : L'installation vous permet d'examiner et de modifier les détails du serveur CA EEM avant qu'il ne tente de se connecter.

Si le programme d'installation est incapable de se connecter au serveur de gestion spécifié et que vous décidez de poursuivre l'installation, vous pouvez enregistrer manuellement le serveur CA Enterprise Log Manager avec la fonctionnalité CA EEM intégrée. Dans ce cas, vous devez également importer manuellement les fichiers de contenu, CEG et de gestion des agents. Reportez-vous à la section traitant du dépannage de l'installation pour plus d'informations et d'instructions.

Informations complémentaires :

Importation de fichiers de gestion commune des agents (page 103)
Importation de fichiers de grammaire commune aux événements (page 102)
Importation de fichiers d'analyse de message CA Enterprise Log Manager (page 101)
Importation de fichiers de mappage de données CA Enterprise Log Manager (page 100)
Importation de rapports CA Enterprise Log Manager (page 100)
Acquisition de certificats auprès du serveur CA EEM (page 99)
Enregistrement du serveur CA Enterprise Log Manager auprès du serveur CA EEM (page 98)

Installation de CA Enterprise Log Manager

Utilisez la procédure suivante pour installer un serveur CA Enterprise Log Manager.

Pour installer le logiciel CA Enterprise Log Manager

1. Démarrez le serveur avec le DVD d'installation du SE.

   L'installation du système d'exploitation démarre automatiquement.

2. Répondez aux invites à l'aide des informations collectées dans la feuille de calcul du serveur CA Enterprise Log Manager.

   Tout refus du contrat de licence interrompt l'installation et arrête le serveur.

3. Répondez à l'invite de redémarrage en retirant le média avant de cliquer sur Redémarrer.

4. A l'invite, insérez le disque de l'application CA Enterprise Log Manager et cliquez sur Entrée.

5. Répondez aux invites à l'aide des informations collectées dans la feuille de calcul.

   L'installation se poursuit. Lorsque le message "Installation de CA Enterprise Log Manager terminée." s'affiche, l'installation est terminée.

   Remarque : Lorsque vous installez un autre serveur CA Enterprise Log Manager, il se peut que vous remarquiez, dans le journal d'installation, un message d'erreur indiquant que le nom de l'application que l'installation a tenté d'enregistrer auprès du serveur CA EEM existe déjà. Vous pouvez sans risque ignorer cette erreur, car chaque installation de CA Enterprise Log Manager tente de créer le nom de l'application comme s'il s'agissait d'une nouvelle application.

Une fois l'installation terminée, vous devez configurer votre serveur CA Enterprise Log Manager avant de pouvoir recevoir des événements. Cela peut inclure la configuration d'un connecteur sur l'agent par défaut pour recevoir les événements Syslog.

Informations complémentaires :

Dépannage de l'installation (page 96)
Configuration de l'agent par défaut (page 155)

Vérifier que le processus iGateway s'exécute

Si vous ne parvenez pas à accéder à l'interface Web du serveur CA Enterprise Log Manager après l'installation et que vous êtes sûr que les ports de l'interface réseau sont correctement configurés, il se peut que le processus iGateway ne s'exécute pas.

Vous pouvez effectuer un contrôle rapide de l'état du processus iGateway à l'aide de la procédure qui suit. Le processus iGateway doit être en cours d'exécution pour que le serveur CA Enterprise Log Manager collecte les événements et pour que l'interface utilisateur soit accessible.

Pour vérifier le démon iGateway

1. Accédez à une invite de commande sur le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Connectez-vous en utilisant les informations d'identification du compte caelmadmin.
3. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   ```
   su - root
   ```

4. Utilisez la commande ci-après pour vérifier que le processus iGateway s'exécute.

   ```
   ps -ef | grep igateway
   ```

   Le système d'exploitation renvoie les informations sur le processus iGateway, ainsi qu'une liste des processus s'exécutant sous iGateway.

Informations complémentaires :

Résoudre une erreur de configuration de l'interface réseau (page 97)

Démarrage du démon ou service iGateway

Le démon ou service iGateway est le processus qui gère tous les appels adressés à l'interface utilisateur pour CA EEM et pour CA Enterprise Log Manager. Ce processus doit être en cours d'exécution pour que vous puissiez accéder à l'une ou l'autre de ces applications. Utilisez la procédure suivante pour démarrer le processus iGateway s'il ne fonctionne pas déjà.

Remarque : Si vous ne parvenez pas à démarrer iGateway, vérifiez que le dossier "/" contient suffisamment d'espace libre. Un espace disque trop faible empêche le démarrage d'iGateway.

Pour démarrer le démon ou service iGateway

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur caelmadmin pour le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   ```
   su -
   ```

3. Démarrez le processus iGateway à l'aide de la commande ci-après.

   ```
   $IGW_LOC/S99igateway start
   ```

   S99igateway est le script de démarrage du processus iGateway et il appartient au compte root. Lorsque le processus iGateway démarre, il s'exécute sous le compte d'utilisateur caelmservice.

Arrêt du démon ou service iGateway

Le démon ou service iGateway est le processus qui gère tous les appels adressés à l'interface utilisateur pour CA EEM et pour CA Enterprise Log Manager. Ce processus doit être en cours d'exécution pour que vous puissiez accéder à l'une ou l'autre de ces applications. Utilisez la procédure suivante pour arrêter le processus iGateway. Vous pouvez agir ainsi pour vous préparer à redémarrer le processus ou lors du retrait d'un serveur CA Enterprise Log Manager du réseau.

Pour arrêter le démon ou service iGateway

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur caelmadmin pour le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   su -
3. Arrêtez le processus iGateway à l'aide de la commande suivante.

   $IGW_LOC/S99igateway stop

   S99igateway est le script d'arrêt du processus iGateway et il appartient au compte root. Lorsque le processus iGateway démarre, il s'exécute sous le compte d'utilisateur caelmservice.

Démarrage du démon ou service de l'agent CA Enterprise Log Manager

Le démon ou service de l'agent CA Enterprise Log Manager est le processus qui gère les connecteurs envoyant les événements collectés à un serveur CA Enterprise Log Manager. Ce processus doit être en cours d'exécution pour que les connecteurs puissent collecter des événements. Utilisez la procédure suivante pour démarrer le processus de l'agent CA Enterprise Log Manager s'il ne fonctionne pas déjà.

Pour démarrer le démon ou service de l'agent CA ELM

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root ou administrateur Windows.
2. Accédez à une invite de commande, puis entrez la commande ci-après.

   Linux, UNIX, Solaris : /opt/CA/ELMAgent/bin/S99elmagent start

   Windows : net start ca-elmagent

Arrêt du démon ou service de l'agent CA Enterprise Log Manager

Le démon ou service de l'agent CA Enterprise Log Manager est le processus qui gère les connecteurs envoyant les événements collectés à un serveur CA Enterprise Log Manager. Ce processus doit être en cours d'exécution pour que les connecteurs puissent collecter des événements. Utilisez la procédure suivante pour arrêter le processus de l'agent CA Enterprise Log Manager. Normalement, les commandes de démarrage et d'arrêt sont émises depuis l'Explorateur d'agent sur n'importe quel serveur CA Enterprise Log Manager. Vous pouvez utiliser cette commande pour vous préparer à redémarrer un processus d'agent et tous ses connecteurs.

Pour arrêter le démon ou service de l'agent CA ELM

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root ou administrateur Windows.
2. Accédez à une invite de commande, puis entrez la commande ci-après.

   Linux, UNIX, Solaris : /opt/CA/ELMAgent/bin/S99elmagent stop

   Windows : net stop ca-elmagent

Vérification de l'installation du serveur CA Enterprise Log Manager

Vous pouvez vérifier l'installation du serveur CA Enterprise Log Manager à l'aide d'un navigateur Web. Vous pouvez effectuer une vérification initiale de l'installation en vous connectant sur le serveur CA Enterprise Log Manager.

Remarque : Lorsque vous vous connectez à l'application CA Enterprise Log Manager pour la première fois, vous devez utiliser les informations d'identification de l'utilisateur EiamAdmin avec lesquelles vous avez installé le serveur CA Enterprise Log Manager. Une fois connecté avec ce compte d'utilisateur, vous pouvez afficher et utiliser uniquement des fonctions spécifiques de gestion des utilisateurs et des accès. Vous devez ensuite configurer votre magasin d'utilisateurs et créer un nouveau compte d'utilisateur CA Enterprise Log Manager pour accéder aux autres fonctionnalités CA Enterprise Log Manager.

Pour vérifier l'installation du serveur CA Enterprise Log Manager

1. Ouvrez un navigateur Web et entrez l'URL ci-dessous.

   https://<adresse_IP_serveur>:5250/spin/calm

   L'écran de connexion à CA Enterprise Log Manager s'affiche.

2. Connectez-vous en tant qu'utilisateur administratif EiamAdmin.

   Le sous-onglet Gestion des utilisateurs et des accès de l'onglet Administration s'affiche. Vous pouvez considérer l'installation comme réussie si vous pouvez vous connecter au serveur CA Enterprise Log Manager.

   Remarque : Vous devez configurer un ou plusieurs services de sources d'événement avant de pouvoir recevoir des données d'événement et afficher des rapports.

Affichage des événements d'autosurveillance

Vous pouvez utiliser les événements d'autosurveillance pour vérifier que le serveur CA Enterprise Log Manager est correctement installé. Même si vous devez terminer certaines tâches de configuration avant que CA Enterprise Log Manager ne puisse collecter des données de journaux d'événements et générer des rapports sur votre réseau, vous pouvez afficher directement des événements d'autosurveillance générés par le serveur CA Enterprise Log Manager.

La connexion au serveur CA Enterprise Log Manager est le premier et le meilleur test d'une installation réussie. Les événements d'autosurveillance constituent un autre moyen de vérifier l'état du serveur CA Enterprise Log Manager. Différents types d'événements d'autosurveillance sont disponibles. Utilisez la procédure suivante pour afficher des données d'événements supplémentaires provenant d'événements générés par le serveur CA Enterprise Log Manager lui-même.

Pour afficher des événements d'autosurveillance

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Accédez à l'onglet Rapports.
3. Cliquez sur la balise Système et sélectionnez le rapport Détail des événements d'autosurveillance.

   Le rapport des événements d'autosurveillance se charge.

4. Vérifiez que les événements d'autosurveillance pour votre connexion et d'autres actions de configuration préliminaires sont présents dans le rapport.

Configurations initiales du serveur CA Enterprise Log Manager

L'installation du premier serveur CA Enterprise Log Manager crée un nom d'application dont la valeur par défaut est CAELM. L'installation enregistre ce nom auprès du serveur CA EEM intégré. Si les installations suivantes utilisent le même nom d'instance d'application, le serveur CA Enterprise Log Manager de gestion gère toutes les configurations sous ce même nom d'instance d'application.

Une fois l'installation terminée, le serveur est doté d'un système d'exploitation et d'un serveur CA Enterprise Log Manager. Le système d'exploitation 32 bits prend en charge le matériel 32 bits et 64 bits. Les configurations initiales affectent les domaines ci-dessous.

- Comptes d'utilisateur par défaut
- Structure des répertoires par défaut
- Image du système d'exploitation personnalisé
- Affectations de ports par défaut

Comptes d'utilisateur par défaut

L'installation de CA Enterprise Log Manager crée un utilisateur d'administration par défaut, caelmadmin, qui possède son propre mot de passe. Si vous devez accéder directement au serveur hôte, vous devez utiliser ce compte pour vous connecter, car la fonction de connexion du compte root est restreinte après l'installation. Le compte caelmadmin permet uniquement la connexion. Dès lors, vous devez passer au compte root grâce à son mot de passe distinct pour pouvoir accéder aux utilitaires d'administration système au niveau du SE.

Le mot de passe par défaut pour ce compte est identique au mot de passe créé pour le compte EiamAdmin. Nous recommandons de modifier le mot de passe du compte caelmadmin immédiatement après l'installation.

L'installation crée également un compte d'utilisateur de service par défaut, caelmservice, que vous *ne pouvez pas* utiliser pour vous connecter au système. Vous pouvez passer au compte de cet utilisateur pour démarrer et arrêter des processus, le cas échéant. Le processus iGateway et le serveur CA EEM intégré (s'il est installé sur le serveur CA Enterprise Log Manager) s'exécutent sous ce compte d'utilisateur, pour offrir une couche supplémentaire de sécurité.

Le processus iGateway ne s'exécute pas sous un compte d'utilisateur root. Le transfert de port est automatiquement activé pour permettre aux demandes HTTPS sur les ports 80 et 443 d'accéder à l'interface utilisateur CA Enterprise Log Manager, en plus du port 5250.

Structure des répertoires par défaut

L'installation de CA Enterprise Log Manager place les fichiers binaires du logiciel sous la structure de répertoires /opt/CA. Si le système comporte un deuxième lecteur de disque, il est configuré comme /data. L'installation crée un lien symbolique du répertoire /opt/CA/LogManager/data vers le répertoire /data. Vous trouverez ci-dessous la structure de répertoires d'installation par défaut.

Types de fichiers	Répertoire
Fichiers liés à iTechnology (iGateway)	/opt/CA/SharedComponents/iTechnology
Fichiers liés au serveur CA Enterprise Log Manager EEM	/opt/CA/LogManager/EEM
Fichiers liés à l'installation de CA Enterprise Log Manager	/opt/CA/LogManager/install
Fichiers de données (liens vers /data en cas de lecteurs multiples)	/opt/CA/LogManager/data
Fichiers journaux	/opt/CA/SharedComponents/iTechnology

Dans des circonstances normales, vous ne devez pas avoir besoin d'accéder à l'utilitaire *ssh* sur le serveur CA Enterprise Log Manager, hormis pour déplacer des fichiers d'archive à des fins de sauvegarde et de stockage à long terme, ou encore pour ajouter des lecteurs de disque.

Image du système d'exploitation personnalisé

Le processus d'installation personnalise le système d'exploitation en créant une image minimale et en limitant l'accès à cette image à très peu de canaux. Les services non essentiels ne sont pas installés. Le serveur CA Enterprise Log Manager écoute sur un petit nombre de ports et désactive spécifiquement les ports inutilisés.

Lors de l'installation du système d'exploitation, vous créez un mot de passe pour le compte root. Une fois l'installation de CA Enterprise Log Manager terminée, le compte root est restreint et ne permet aucune autre connexion. L'installation de CA Enterprise Log Manager crée un utilisateur par défaut, *caelmadmin*, qui dispose uniquement de la fonction de connexion, sans autres droits.

Pour un accès de niveau root au serveur CA Enterprise Log Manager, vous pouvez accéder au serveur avec ce compte, puis passer à l'utilisateur root pour accéder aux outils d'administration. Cela signifie que vous devez connaître les mots de passe *caelmadmin* et *root* pour pouvoir accéder au système en tant qu'utilisateur root.

Aucun autre logiciel de sécurité spécifique n'est installé avec CA Enterprise Log Manager. Pour conserver d'excellentes performances, n'installez pas d'autres applications sur le serveur CA Enterprise Log Manager.

Affectations de ports par défaut

Le serveur CA Enterprise Log Manager est configuré par défaut pour écouter sur le port 5250 et sur les ports 80 et 443 pour le protocole HTTPS. Les processus et démons CA Enterprise Log Manager ne s'exécutent pas sous le compte root, ils ne peuvent donc pas ouvrir de ports inférieurs au port 1024. Par conséquent, l'installation crée automatiquement une redirection (par le biais de tables IP) vers le port 5250 pour les demandes entrantes de l'interface utilisateur sur les ports 80 et 443.

Le démon Syslog du système d'exploitation local du serveur CA Enterprise Log Manager n'est pas configuré, car CA Enterprise Log Manager utilise ses événements d'autosurveillance pour suivre l'état du système. Vous pouvez afficher d'autres événements locaux et générer des rapports sur des actions entreprises sur le serveur CA Enterprise Log Manager local à l'aide des événements d'autosurveillance.

Vous trouverez ci-dessous la liste des ports utilisés par l'environnement CA Enterprise Log Manager.

Port	Composant	Description
80	Serveur CA Enterprise Log Manager	Communications TCP avec l'interface utilisateur du serveur CA Enterprise Log Manager via HTTPS ; redirection automatique vers le port 5250.
111	Mappeur de ports (SAPI)	Communications des clients Audit avec le processus du mappeur de ports pour recevoir des affectations de ports dynamiques.
443	Serveur CA Enterprise	Communications TCP avec l'interface utilisateur du serveur

Port	Composant	Description
	Log Manager	CA Enterprise Log Manager via HTTPS ; redirection automatique vers le port 5250.
514	Syslog	Port d'écoute Syslog UDP par défaut ; valeur du port configurable. Le port est défini par défaut sur 40514 et l'installation applique une règle de pare-feu au serveur CA Enterprise Log Manager pour que l'agent s'exécute en tant qu'utilisateur non root.
1468	Syslog	Port d'écoute Syslog TCP par défaut ; valeur du port configurable.
2123	DXadmin	Port DXadmin LDAP de CA Directory, si vous utilisez un serveur CA EEM sur le même serveur physique que le serveur CA Enterprise Log Manager (serveur de gestion).
5250	Serveur CA Enterprise Log Manager	Communications TCP avec l'interface utilisateur du serveur CA Enterprise Log Manager via iGateway. Communications TCP entre : ■ le serveur CA Enterprise Log Manager et le serveur CA EEM, ■ des serveurs CA Enterprise Log Manager fédérés, ■ un agent et le serveur CA Enterprise Log Manager pour les mises à jour d'état.
6789	Agent	Port d'écoute du contrôle et des commandes de l'agent. **Remarque :** Si vous n'autorisez pas le trafic sortant, vous devez ouvrir ce port pour permettre le bon fonctionnement.
17001	Agent	Port TCP pour les communications sécurisées de l'agent avec le serveur CA Enterprise Log Manager ; numéro de port configurable. **Remarque :** Si vous n'autorisez pas le trafic sortant, vous devez ouvrir ce port pour permettre le bon fonctionnement.
17002	ODBC/JDBC	Port TCP par défaut utilisé pour les communications entre le pilote ODBC ou JDBC et le magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager.
17003	Agent	Port TCP utilisé pour les communications par le bus de messages Qpid, pour les agents r12.1.
57000	Ecouteur SME de l'exécuteur	Port TCP utilisé par le service de l'exécuteur sur l'hôte local de l'agent pour écouter les événements d'autosurveillance entre les processus de l'agent.
57001	Ecouteur d'événement	Port TCP compatible avec SSL (en utilisant ETPKI) utilisé par le service de l'exécuteur pour écouter les événements des

Port	Composant	Description
	de l'exécuteur	connecteurs du client.
aléatoire	SAPI	Ports UDP utilisés pour la collecte d'événements affectée par le mappeur de ports ; vous pouvez également configurer le routeur et le collecteur SAPI pour utiliser n'importe quel numéro de port fixe au-delà de 1024.

Liste des processus liés

La table suivante représente une liste des processus s'exécutant au sein d'une implémentation CA Enterprise Log Manager. Cette liste n'intègre pas les processus système liés au système d'exploitation sous-jacent.

Nom du processus	Port par défaut	Description
caelmagent	6789, 17001	Il s'agit du processus de l'agent CA Enterprise Log Manager.
caelmconnector	Dépend de ce qu'il écoute ou de ce à quoi il est connecté.	Il s'agit du processus du connecteur CA Enterprise Log Manager. Un processus de connecteur distinct s'exécute pour chaque connecteur configuré sur un agent.
caelmdispatcher		Ce processus CA Enterprise Log Manager gère la soumission d'événements et les informations d'état entre le connecteur et l'agent.
caelmwatchdog	Aucun	Processus de surveillance CA Enterprise Log Manager, qui surveille d'autres processus pour assurer la continuité des opérations
caelm-eemsessionsponsor		Processus CA EEM principal, qui gère toutes les communications vers CA EEM pour les sponsors locaux s'exécutant sous safetynet sur le serveur CA Enterprise Log Manager. Ce processus peut s'exécuter sous safetynet.
caelm-logdepot	17001	Processus du magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager, qui gère le stockage des événements, la création de fichiers d'archive et d'autres fonctions. Ce processus peut s'exécuter sous safetynet.
caelm-sapicollector		Il s'agit du processus du service de collecteur SAPI.

Nom du processus	Port par défaut	Description
		Ce processus peut s'exécuter sous safetynet.
caelm-sapirouter		Il s'agit du processus du service de routeur SAPI. Ce processus peut s'exécuter sous safetynet.
caelm-systemstatus		Ce processus collecte l'état du système à afficher dans l'interface utilisateur CA Enterprise Log Manager. Ce processus peut s'exécuter sous safetynet.
dxadmind		Processus CA Directory, qui s'exécute sur le serveur où est installé CA EEM.
dxserver		Processus CA Directory, qui s'exécute sur le serveur où est installé CA EEM.
igateway	5250	Processus CA Enterprise Log Manager principal, qui doit être en cours d'exécution pour collecter et stocker des événements
courtier de messages		Processus CA Enterprise Log Manager qui communique entre l'agent et le serveur CA Enterprise Log Manager pour envoyer des événements.
oaserver	17002	Processus CA Enterprise Log Manager qui s'exécute pour gérer le traitement côté serveur des demandes d'accès ODBC et JDBC au magasin de journaux d'événements.
safetynet		Cadre d'applications de processus CA Enterprise Log Manager, qui s'exécute pour assurer la continuité des opérations
ssld		Processus CA Directory, qui s'exécute sur le serveur où est installé CA EEM.

Redirection des ports du pare-feu pour les événements Syslog

Vous pouvez rediriger le trafic des ports standard vers d'autres ports si vous utilisez un pare-feu entre un agent et le serveur CA Enterprise Log Manager.

Les meilleures pratiques de sécurité indiquent les droits d'utilisateur minimaux nécessaires pour exécuter les processus et démons d'applications. Les démons UNIX et Linux fonctionnant sur des comptes non root ne peuvent pas ouvrir de ports inférieurs à 1024. Le port Syslog UDP standard est 514. Cela peut poser problème pour les unités comme les routeurs et les commutateurs, qui ne peuvent pas utiliser de ports non standard.

Pour résoudre ce problème, vous pouvez configurer le pare-feu pour qu'il écoute le trafic entrant sur le port 514 et qu'il effectue ses envois au serveur CA Enterprise Log Manager sur un autre port. La redirection se produit sur le même hôte, sous forme d'écouteur Syslog. Si vous choisissez d'utiliser un port non standard, vous devez alors reconfigurer chaque source d'événement pour qu'elle envoie ses événements sur ce port.

Pour rediriger le trafic d'événements via un pare-feu

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur root.
2. Accédez à une invite de commande.
3. Entrez une commande afin de rediriger les ports pour votre pare-feu spécifique.

   L'exemple ci-dessous illustre les entrées de ligne de commande pour l'outil de filtrage de paquets netfilter/iptables sur un système d'exploitation Red Hat Linux.

   chkconfig --level 345

   iptables on iptables -t nat -A PREROUTING -p udp --dport 514 -j REDIRECT --to <*votre_nouveau_port*>

   service iptables save

4. Remplacez la valeur de la variable <*votre_nouveau_port*> par un numéro de port disponible et supérieur à 1024.

   Pour d'autres implémentations, reportez-vous aux instructions de gestion des ports proposées par le fournisseur de votre pare-feu.

Installation du client ODBC

L'installation d'un client ODBC sur des systèmes Windows implique les étapes ci-dessous.

1. Vérifiez que vous disposez des autorisations requises et obtenez une clé de licence pour le pilote du client ODBC (conditions requises).
2. Installez le client ODBC.
3. Créez une source de données à l'aide de l'utilitaire Sources de données (ODBC) de Windows.
4. Configurez la connexion du client ODBC.
5. Testez la connexion à la base de données.

Configuration requise

L'accès ODBC au magasin de journaux d'événements est disponible uniquement dans CA Enterprise Log Manager r12.1 et les versions ultérieures. Pour plus d'informations, avant de procéder à l'installation, reportez-vous aux considérations sur les sources de données ODBC.

Les utilisateurs de cette fonctionnalité doivent appartenir à un groupe d'utilisateurs doté de droits *dataaccess* (accès aux données) dans la stratégie par défaut d'accès aux données (dans les stratégies d'accès CALM). Pour plus d'informations sur les stratégies d'accès, reportez-vous au *Manuel d'administration CA Enterprise Log Manager r12.1*.

Pour un client ODBC, les conditions ci-dessous doivent être remplies.

- Vous devez disposer des droits d'administrateur pour installer le client ODBC sur un serveur Windows.
- L'installation du client ODBC nécessite le service Microsoft Windows Installer. Si celui-ci est introuvable, un message s'affiche.
- Configurez le service Serveur ODBC dans CA Enterprise Log Manager et cochez la case Activer le service.
- Configurez une source de données ODBC pour systèmes Windows à l'aide de l'utilitaire Sources de données (ODBC) accessible via le Panneau de configuration.
- Vous devez être habilité à créer des fichiers dans le répertoire d'installation du client sur les systèmes UNIX et Linux.

Pour plus d'informations sur les plates-formes compatibles avec les clients ODBC et JDBC, reportez-vous à la matrice de certification de prise en charge CA Enterprise Log Manager disponible à l'adresse http://www.ca.com/Support.

Configuration du service Serveur ODBC

Cette procédure vous permet de configurer un accès ODBC et JDBC au magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager.

Pour configurer un accès ODBC et JDBC

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager en tant qu'utilisateur Administrator.
2. Accédez à l'onglet Administration, puis cliquez sur le sous-onglet Services.

3. Cliquez sur le service Serveur ODBC pour ouvrir les paramètres globaux ou développez le noeud pour sélectionner un serveur CA Enterprise Log Manager.
4. Définissez un numéro de port dans le champ Port du service, si vous souhaitez utiliser un port autre que celui par défaut.
5. Indiquez si vous souhaitez activer SSL pour chiffrer les données transférées entre le client ODBC et le serveur CA Enterprise Log Manager.

   Remarque : Les paramètres Port du service et SSL activé doivent être configurés de la même manière sur le serveur et sur le client ODBC. Par défaut, le numéro du port est 17002 et le chiffrement SSL est activé. Si ces paramètres ne correspondent pas à ceux du client ODBC, les tentatives de connexion échouent.

Installation du client ODBC sur les systèmes Windows

Utilisez la procédure suivante pour installer le client ODBC sur un système Windows.

Remarque : Un compte administrateur Windows est nécessaire pour installer le client ODBC.

Pour installer le client ODBC

1. Dans le DVD de l'application ou l'image d'installation, recherchez le répertoire du client ODBC (\CA\ELM\ODBC).
2. Double-cliquez sur l'application setup.exe.
3. Acceptez le contrat de licence et cliquez sur Suivant.

   Le panneau Sélection de l'emplacement de destination apparaît.
4. Entrez l'emplacement de destination ou acceptez celui par défaut, puis cliquez sur Suivant.

   Le panneau Sélection du dossier de programmes s'affiche.
5. Sélectionnez un dossier pour le programme ou acceptez celui par défaut, puis cliquez sur Suivant.

   Le panneau Lancement de la copie des fichiers apparaît.
6. Cliquez sur Suivant pour démarrer la copie des fichiers.

   Le panneau Etat d'installation s'affiche pour indiquer l'état d'avancement de l'installation. Lorsque l'installation a terminé de copier les fichiers, le panneau Assistant InstallShield terminé apparaît.
7. Cliquez sur Terminer afin de compléter l'installation.

Création d'une source de données ODBC sur les systèmes Windows

Utilisez cette procédure pour créer la source de données ODBC requise sur les systèmes Windows. Vous pouvez créer la source de données en tant que DSN utilisateur ou DSN système.

Pour créer la source de données

1. Dans le Panneau de configuration Windows, sélectionnez Outils d'administration.
2. Double-cliquez sur l'utilitaire Sources de données (ODBC). La fenêtre Administrateur de sources de données ODBC s'affiche.
3. Cliquez sur Ajouter pour afficher la fenêtre Créer une nouvelle source de données.
4. Sélectionnez Pilote ODBC CA Enterprise Log Manager, puis cliquez sur Terminer.

   La fenêtre Installation du pilote ODBC CA Enterprise Log Manager apparaît.
5. Renseignez les champs tel que décrit dans la section sur les considérations sur les sources de données ODBC, puis cliquez sur OK.

Considérations sur les sources de données ODBC

Ci-dessous sont décrits les champs de source de données ODBC en lien avec CA Enterprise Log Manager.

Nom de la source de données

Nom de la source de données en question. Les applications clientes qui souhaitent utiliser ces données utilisent ce nom pour se connecter à la source de données.

Hôte du service

Indique le nom du serveur CA Enterprise Log Manager auquel le client se connecte. Vous pouvez utiliser aussi bien un nom d'hôte qu'une adresse IPv4.

Port du service

Indique le numéro de port du service TCP sur lequel le serveur CA Enterprise Log Manager écoute, pour les connexions au client ODBC. La valeur par défaut est 17002. La valeur que vous définissez ici doit correspondre à celle du service Serveur ODBC, faute de quoi la connexion échoue.

Source de données du service

Laissez ce champ vide, sinon les tentatives de connexion échouent.

Chiffrement SSL

Indique si le chiffrement des communications entre le client et le serveur CA Enterprise Log Manager doit être utilisé. Par défaut, le chiffrement SSL est activé. La valeur que vous définissez ici doit correspondre à celle du service Serveur ODBC, faute de quoi la connexion échoue.

Propriétés personnalisées

Indique les propriétés de connexion à utiliser avec le magasin de journaux d'événements. Les propriétés sont délimitées par un point-virgule, sans espace. Les valeurs par défaut recommandées sont données ci-dessous.

querytimeout

Indique la durée, en seconde, qui doit s'écouler sans qu'aucune donnée ne soit renvoyée avant que la requête soit fermée. Voici la syntaxe utilisée pour cette propriété.

querytimeout=300

queryfederated

Indique si une requête fédérée doit être exécutée. Si vous définissez cette valeur sur false, la requête est exécutée uniquement sur le serveur CA Enterprise Log Manager avec lequel la connexion à la base de données est établie. Voici la syntaxe utilisée pour cette propriété.

queryfederated=true

queryfetchrows

Indique le nombre de lignes à récupérer à chaque opération d'extraction, si la requête a réussi. La valeur minimale est 1 et la valeur maximale 5000. La valeur par défaut est 1000. Voici la syntaxe utilisée pour cette propriété.

queryfetchrows=1000

offsetmins

Indique le décalage horaire correspondant au fuseau horaire du client ODBC. La valeur 0 correspond à l'heure GMT. Utilisez ce champ pour définir votre propre décalage horaire par rapport à l'heure GMT. Voici la syntaxe utilisée pour cette propriété.

offsetmins=0

suppressNoncriticalErrors

Indique le comportement du fournisseur d'interface en cas d'erreur non critique, par exemple si une base de données ou un hôte ne répond pas.

Voici la syntaxe utilisée pour cette propriété.

suppressNoncriticalErrors=false

Test de la connexion du client ODBC à la base de données

Le client ODBC est installé à l'aide de l'outil de requête SQL interactif en ligne de commande, iSQL. Vous pouvez utiliser cet outil pour tester les paramètres de configuration et la connectivité entre le client ODBC et le magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager.

Pour tester la connexion du client à la base de données

1. Ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire où vous voulez installer le client ODBC.
2. Démarrez l'utilitaire iSQL (odbcisql.exe).
3. Entrez la commande suivante pour tester la connexion du client à la base de données.

   ```
   connect Utilisateur*Mot_de_passe@nom_DSN
   ```

   Remplacez nom_DSN par le nom de la source de données que vous avez créée pour cette connexion ODBC à la base de données. Si les paramètres de connexion sont corrects, un message de retour semblable au message ci-dessous s'affiche.

   ```
   SQL: connecting to database: nom_DSN
   Elapsed time 37 ms.
   ```

Test de la récupération du serveur à partir de la base de données

Utilisez cette requête de test pour déterminer si une application cliente ODBC est capable de récupérer des données à partir d'un magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager via la connexion à la base de données. Cette procédure requiert l'utilisation du même utilitaire iSQL que celui utilisé pour tester la connexion ODBC.

Remarque : Ne copiez pas et n'utilisez pas les requêtes SQL fournies dans les requêtes et les rapports CA Enterprise Log Manager pour tester la connexion ODBC. Ces instructions SQL sont destinées uniquement à être utilisées par le serveur CA Enterprise Log Manager avec le magasin de journaux d'événements. Créez vos requêtes SQL ODBC conformément à la norme SQL ANSI.

Pour tester la récupération des données du serveur

1. Ouvrez une invite de commande et accédez au répertoire où vous voulez installer le client ODBC.
2. Démarrez l'utilitaire iSQL (odbcisql.exe).

3. Entrez l'instruction SELECT suivante pour tester la récupération à partir du magasin de journaux d'événements.

   ```
   select top 5 event_logname, receiver_hostname, SUM(event_count) as Count from view_event where event_time_gmt < now() and event_time_gmt > timestampadd(mi,-15,now()) GROUP BY receiver_hostname, event_logname;
   ```

Installation du client JDBC

Le client JDBC offre via n'importe quel applet, application ou serveur d'applications Java un accès JDBC multiniveau point à point hautes performances aux sources de données. Le client est optimisé pour l'environnement Java, ce qui vous permet d'intégrer la technologie Java et d'étendre les fonctionnalités et les performances de votre système.

Le client JDBC peut être exécuté aussi bien sur les plates-formes 32 bits que 64 bits. Aucune modification des applications existantes n'est requise pour qu'elles s'exécutent sur les plates-formes 64 bits.

L'installation du client JDBC comprend les étapes ci-dessous.

1. Assurez-vous qu'un serveur d'applications Web avec possibilités de configuration des pools de connexions est installé et fonctionne correctement.
2. Obtenez la clé de licence pour le pilote du client JDBC.
3. Installez le client JDBC.
4. Configurez la connexion à la base de données en utilisant les fonctions de gestion de pool de connexions de votre serveur d'applications Web.
5. Testez la connexion à la base de données.

Configuration requise pour le client JDBC

L'accès JDBC au magasin de journaux d'événements est disponible uniquement avec CA Enterprise Log Manager r12.1 et versions ultérieures. Vous pouvez installer le client JDBC sur des systèmes Windows ou UNIX.

Les utilisateurs de cette fonctionnalité doivent appartenir à un groupe d'utilisateurs CA Enterprise Log Manager doté de droits *dataaccess* (accès aux données) dans la stratégie par défaut d'accès aux données (dans les stratégies d'accès CALM). Pour plus d'informations sur les stratégies d'accès, reportez-vous au *Manuel d'administration CA Enterprise Log Manager r12.1*.

Pour un client JDBC, les conditions ci-dessous doivent être remplies.

- Vous devez disposer des droits d'administrateur pour installer le client JDBC sur un serveur Windows.
- Dans la fenêtre de configuration du serveur ODBC, assurez-vous que la case Activer le service est cochée.
- Vous devez être habilité à créer des fichiers dans le répertoire d'installation du client sur les systèmes UNIX et Linux.
- Pour les applications qui s'exécutent sous J2SE v 1.4.2.x, configurez les connexions à la base de données par programmation, comme défini dans une application spécifique.
- Pour les applications qui s'exécutent sous J2EE 1.4.2.x et versions ultérieures, utilisez un serveur d'applications Web tel que BEA WebLogic ou Red Hat JBoss pour configurer la gestion des pools de configurations.

Pour plus d'informations sur les plates-formes compatibles avec les clients ODBC et JDBC, reportez-vous à la matrice de certification de prise en charge CA Enterprise Log Manager disponible à l'adresse http://www.ca.com/Support.

Installation du client JDBC sur les systèmes Windows

Utilisez cette procédure pour installer le pilote du client JDBC sur un système Windows.

Pour installer le pilote JDBC

1. Recherchez dans le répertoire CA/ELM/JDBC du DVD de l'application ou de l'image d'installation les deux fichiers .jar suivants.

   LMjc.jar
   LMssl14.jar

2. Copiez les fichiers .jar dans le répertoire de votre choix sur le serveur de destination, et notez cet emplacement.

Installation du client JDBC sur les systèmes UNIX

Utilisez cette procédure pour installer le pilote du client JDBC sur un système UNIX.

Pour installer le pilote JDBC

1. Recherchez dans le répertoire CA/ELM/JDBC du DVD de l'application ou de l'image d'installation les deux fichiers .jar suivants.

   LMjc.jar
   LMssl14.jar

2. Copiez les fichiers .jar dans le répertoire de votre choix sur le serveur de destination, et notez cet emplacement.

3. Pour JDBC sous UNIX, exécutez manuellement la commande ci-dessous, ou une commande similaire, à partir du répertoire d'installation, une fois le client JDBC installé.

   chmod -R ugo+x *emplacement_fichier*

   Remplacez *emplacement_fichier* par le répertoire d'installation du client JDBC. Cette étape vous permet d'exécuter les scripts shell fournis avec le client installé.

Paramètres de connexion JDBC

Certaines applications nécessitent des paramètres de connexion particuliers pour utiliser le pilote du client JDBC. Les paramètres courants sont les suivants.

- Chaîne ou URL de connexion
- Nom de classe

Le format de la chaîne ou de l'URL de connexion JDBC est le suivant.

jdbc:ca-elm://[CA-ELM_host_name]:[ODBC/JDBCport];ServerDataSource=Default;

Le nom de classe du pilote JDBC est :

com.ca.jdbc.openaccess.OpenAccessDriver

Considérations sur les URL JDBC

Pour accéder aux données d'événements stockées dans CA Enterprise Log Manager avec le client JDBC, vous avez besoin du chemin de classes JDBC et d'une URL JDBC. Le chemin de classes JDBC correspond aux emplacements des fichiers JAR du pilote. L'URL JDBC définit les paramètres utilisés par les classes des fichiers JAR lors du chargement.

Voici un exemple d'URL JDBC complète.

```
jdbc:ca-elm://127.0.0.1:17002;encrypted=1;ServerDataSource=Default;CustomProperties=(querytimeout=600;queryfederated=true;queryfetchrows=1000;offsetmins=0;suppressNoncriticalErrors=false)
```

Les différentes parties de l'URL sont expliquées ci-dessous.

jdbc.ca-elm:

Définit la chaîne protocole:sous-protocole qui désigne le pilote JDBC fourni avec CA Enterprise Log Manager.

//adresse IP:port;

Indique l'adresse IP du serveur CA Enterprise Log Manager auquel vous voulez accéder. Le numéro de port correspond au port à utiliser pour les communications ; il doit être identique à celui défini dans le panneau de configuration du service ODBC CA Enterprise Log Manager. Si les numéros de port sont différents, la tentative de connexion échoue.

encrypted=0|1;

Indique si le chiffrement SSL est utilisé pour les communications entre le client JDBC et le serveur CA Enterprise Log Manager. La valeur par défaut est 0 (pas de chiffrement) ; il n'est pas nécessaire de la préciser dans l'URL. Pour activer le chiffrement, spécifiez encrypted=1 dans l'URL. Le chiffrement de la connexion doit être activé explicitement. De plus, ce paramètre doit correspondre à celui que vous avez configuré dans la boîte de dialogue Service ODBC CA Enterprise Log Manager, faute de quoi la tentative de connexion échoue.

ServerDataSource=Default

Spécifie le nom de la source de données. Définissez cette valeur sur *Default* pour accéder au magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager.

CustomProperties=(x;y;z)

Ces propriétés sont identiques aux propriétés ODBC personnalisées. Si vous ne les spécifiez pas explicitement, les valeurs par défaut de l'exemple d'URL sont appliquées.

Informations complémentaires

Considérations sur les sources de données ODBC (page 89)

Dépannage de l'installation

Vous pouvez examiner les fichiers journaux d'installation ci-dessous pour commencer à dépanner votre installation.

Produit	Emplacement du fichier journal
CA Enterprise Log Manager	/tmp/pre-install_ca-elm.log /tmp/install_ca-elm.<*horodatage*>.log /tmp/install_ca-elmagent.<*horodatage*>.log
CA Embedded Entitlements Manager	/opt/CA/SharedComponents/EmbeddedIAM/eiam-install.log
CA Directory	/tmp/etrdir_install.log

L'installation de CA Enterprise Log Manager copie les fichiers de contenu et autres sur le serveur CA EEM à des fins de gestion. Du point de vue du serveur CA EEM, les rapports et autres fichiers CA Enterprise Log Manager sont *importés*. Si l'installation ne peut pas se connecter au serveur CA EEM, l'installation de CA Enterprise Log Manager se poursuit sans importer les fichiers de contenu. Vous pouvez importer les fichiers de contenu manuellement une fois l'installation terminée.

Si vous rencontrez des erreurs lors de l'installation, il est possible que vous souhaitiez effectuer une ou plusieurs actions ci-dessous pour achever votre installation. Chacune de ces actions implique de se connecter au serveur CA Enterprise Log Manager à l'aide du compte par défaut, caelmadmin, puis de passer à l'utilisateur root.

- Résoudre une erreur de configuration de l'interface réseau
- Vérifier que le package RPM est installé
- Vérifier que le démon iGateway s'exécute
- Enregistrer l'application CA Enterprise Log Manager auprès du serveur CA EEM
- Obtenir des certificats numériques
- Importer des rapports CA Enterprise Log Manager
- Importer des fichiers de mappage de données
- Importer des fichiers d'analyse de message
- Importer des fichiers de grammaire commune aux événements (CEG)
- Importer des fichiers de gestion commune des agents.

Résoudre une erreur de configuration de l'interface réseau

Après l'installation, si vous ne parvenez pas à accéder à l'interface utilisateur du serveur CA Enterprise Log Manager, vous rencontrez peut-être une erreur de configuration de l'interface réseau. Vous avez deux options pour résoudre l'erreur.

- Débranchez le câble réseau physique et branchez-le sur un autre port.
- Reconfigurez les adaptateurs logiques de l'interface réseau à partir d'une ligne de commande.

Pour reconfigurer les ports d'adaptateurs réseau à partir d'une ligne de commande

1. Connectez-vous au dispositif logiciel en tant qu'utilisateur caelmadmin et accédez à une invite de commande.
2. Basculez sur le compte d'utilisateur root à l'aide de la commande ci-dessous.

   ```
   su -
   ```

3. Entrez le mot de passe de l'utilisateur root pour confirmer l'accès au système.
4. Entrez la commande suivante.

   ```
   system-config-network
   ```

   L'interface utilisateur permettant de configurer les adaptateurs réseau s'affiche.
5. Paramétrez les configurations de ports comme vous le souhaitez et quittez l'interface.
6. Redémarrez les services réseau à l'aide de la commande ci-après pour que vos modifications prennent effet.

   ```
   service network restart
   ```

Vérifier que le package RPM est installé

Vous pouvez effectuer un contrôle rapide de l'installation en vérifiant que le package RPM adéquat est installé.

Pour vérifier le package RPM

1. Accédez à une invite de commande sur le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Connectez-vous en utilisant les informations d'identification du compte caelmadmin.
3. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   ```
   su - root
   ```

4. Vérifiez que le package ca-elm-<version>.i386.rpm est installé à l'aide des commandes ci-après.

   ```
   rpm -q ca-elm
   rpm -q ca-elmagent
   ```

   Le système d'exploitation renvoie le nom complet du package s'il est installé.

Enregistrement du serveur CA Enterprise Log Manager auprès du serveur CA EEM

Symptôme :

Lors de l'installation, l'application CA Enterprise Log Manager ne s'est pas enregistrée correctement auprès du serveur CA EEM. L'application CA Enterprise Log Manager dépend du serveur CA EEM pour la gestion des comptes d'utilisateur et des configurations de services. Si l'application CA Enterprise Log Manager n'est pas enregistrée, le logiciel ne fonctionne pas correctement.

Le script shell mentionné dans la procédure qui suit est copié automatiquement dans le répertoire nommé lors de l'installation.

Solution :

Enregistrez manuellement l'application CA Enterprise Log Manager auprès du serveur CA EEM.

Pour enregistrer l'application CA Enterprise Log Manager

1. Accédez à une invite de commande sur le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Connectez-vous en utilisant les informations d'identification du compte caelmadmin.

3. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   su -

4. Accédez au répertoire /opt/CA/LogManager/EEM.
5. Exécutez la commande ci-dessous.

   ./EEMRegister.sh

   Le script shell enregistre l'application CA Enterprise Log Manager auprès du serveur CA EEM.

Acquisition de certificats auprès du serveur CA EEM

Symptôme :

Lors de l'installation, les certificats numériques n'ont pas été correctement acquis auprès du serveur CA EEM. Les certificats numériques sont nécessaires pour démarrer et exécuter l'application CA Enterprise Log Manager.

Le script shell mentionné dans la procédure qui suit est copié automatiquement dans le répertoire nommé lors de l'installation.

Solution :

Effectuez une acquisition manuelle des certificats auprès du serveur CA EEM.

Pour acquérir les certificats numériques

1. Accédez à une invite de commande sur le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Connectez-vous en utilisant les informations d'identification du compte caelmadmin.
3. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   su -

4. Accédez au répertoire /opt/CA/LogManager/EEM.
5. Exécutez la commande ci-dessous.

   ./EEMAcqCert.sh

   Le script shell effectue le traitement requis pour acquérir les certificats numériques nécessaire.

Importation de rapports CA Enterprise Log Manager

Symptôme :

Lors de l'installation, le serveur CA EEM n'a pas importé correctement le contenu des rapports depuis le serveur CA EEM. Vous devez importer le contenu des rapports pour afficher les données d'événement après les avoir placées dans le magasin de journaux d'événements.

Le script shell mentionné dans la procédure qui suit est copié automatiquement dans le répertoire nommé lors de l'installation.

Solution :

Importez manuellement le contenu des rapports.

Pour importer le contenu des rapports

1. Accédez à une invite de commande sur le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Connectez-vous en utilisant les informations d'identification du compte caelmadmin.
3. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   ```
   su -
   ```

4. Accédez au répertoire /opt/CA/LogManager/EEM/content.
5. Exécutez la commande ci-dessous.

   ```
   ./ImportCALMContent.sh
   ```

   Le script shell télécharge le contenu des rapports depuis le serveur CA EEM.

Importation de fichiers de mappage de données CA Enterprise Log Manager

Symptôme :

Lors de l'installation, le serveur CA EEM n'a pas importé correctement les fichiers de mappage de données. Vous devez disposer des fichiers de mappage de données pour mapper les données d'événements entrants dans le magasin de journaux d'événements.

Le script shell mentionné dans la procédure qui suit est copié automatiquement dans le répertoire nommé lors de l'installation.

Solution :

Importez manuellement les fichiers de mappage de données.

Pour importer les fichiers de mappage de données

1. Accédez à une invite de commande sur le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Connectez-vous en utilisant les informations d'identification du compte caelmadmin.
3. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   su -

4. Accédez au répertoire /opt/CA/LogManager/EEM/content.
5. Exécutez la commande ci-dessous.

   ./ImportCALMDM.sh

   Le script shell importe les fichiers de mappage de données depuis le serveur CA EEM.

Importation de fichiers d'analyse de message CA Enterprise Log Manager

Symptôme :

Lors de l'installation, le serveur CA EEM n'a pas importé correctement les fichiers d'analyse de message (XMP). Les fichiers d'analyse de message constituent un contenu nécessaire pour traiter les journaux d'événements provenant de diverses sources d'événement sur l'ensemble de votre réseau. Vous devez disposer des fichiers d'analyse de message pour pouvoir insérer des événements dans le magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager.

Le script shell mentionné dans la procédure qui suit est copié automatiquement dans le répertoire nommé lors de l'installation.

Solution :

Importez manuellement les fichiers d'analyse de message.

Pour importer des fichiers d'analyse de message

1. Accédez à une invite de commande sur le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Connectez-vous en utilisant les informations d'identification du compte caelmadmin.
3. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   su -

4. Accédez au répertoire /opt/CA/LogManager/EEM/content.
5. Exécutez la commande ci-dessous.

   ./ImportCALMMP.sh

   Le script shell importe le contenu des fichiers d'analyse de message depuis le serveur CA EEM.

Importation de fichiers de grammaire commune aux événements

Symptôme :

Lors de l'installation, le serveur CA EEM n'a pas importé correctement les fichiers de grammaire commune aux événements (CEG). La CEG forme le schéma de base de données sous-jacent pour le magasin de journaux d'événements. Vous ne pouvez pas stocker d'événements dans le magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager dans les fichiers CEG.

Le script shell mentionné dans la procédure qui suit est copié automatiquement dans le répertoire nommé lors de l'installation.

Solution :

Importez manuellement les fichiers CEG.

Pour importer les fichiers CEG

1. Accédez à une invite de commande sur le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Connectez-vous en utilisant les informations d'identification du compte caelmadmin.
3. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   su -

4. Accédez au répertoire /opt/CA/LogManager/EEM/content.
5. Exécutez la commande ci-dessous.

   ./ImportCALMCEG.sh

   Le script shell importe les fichiers de grammaire commune aux événements.

Importation de fichiers de gestion commune des agents

Symptôme :

Lors de l'installation, le serveur CA EEM n'a pas importé correctement les fichiers de gestion commune des agents. Vous ne pouvez pas gérer les agents dans l'interface utilisateur CA Enterprise Log Manager sans ces fichiers.

Le script shell mentionné dans la procédure qui suit est copié automatiquement dans le répertoire nommé lors de l'installation.

Solution :

Importez manuellement les fichiers de gestion des agents.

Pour importer des fichiers de gestion commune des agents

1. Accédez à une invite de commande sur le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Connectez-vous en utilisant les informations d'identification du compte caelmadmin.
3. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   ```
   su -
   ```

4. Accédez au répertoire /opt/CA/LogManager/EEM/content.
5. Exécutez la commande ci-dessous.

   ```
   ./ImportCALMAgentContent.sh
   ```

   Le script shell importe les fichiers de gestion commune des agents.

Importation de fichiers de configuration CA Enterprise Log Manager

Symptôme :

Lors de l'installation, le serveur CA EEM n'a pas importé correctement les fichiers de configuration. Vous pouvez démarrer CA Enterprise Log Manager, mais il manque certains paramètres et certaines valeurs dans les zones de configuration des services, et vous ne pouvez pas configurer de manière centralisée les hôtes sans ces fichiers.

Le script shell mentionné dans la procédure qui suit est copié automatiquement dans le répertoire nommé lors de l'installation.

Solution :

Importez manuellement les fichiers de configuration.

Pour importer les fichiers de configuration

1. Accédez à une invite de commande sur le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Connectez-vous en utilisant les informations d'identification du compte caelmadmin.
3. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   ```
   su -
   ```

4. Accédez au répertoire /opt/CA/LogManager/EEM/content.
5. Exécutez la commande ci-dessous.

   ```
   ./ImportCALMConfig.sh
   ```

   Le script shell importe les fichiers de configuration.

Importation des fichiers de suppression et de récapitulation

Symptôme :

Lors de l'installation, le serveur CA EEM n'a pas importé correctement les fichiers de suppression et de récapitulation. Vous ne pouvez pas utiliser les règles de suppression et de récapitulation prêtes à l'emploi dans l'interface utilisateur CA Enterprise Log Manager sans ces fichiers.

Le script shell mentionné dans la procédure qui suit est copié automatiquement dans le répertoire nommé lors de l'installation.

Solution :

Importez manuellement les fichiers de suppression et de récapitulation.

Pour importer les fichiers de suppression et de récapitulation

1. Accédez à une invite de commande sur le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Connectez-vous en utilisant les informations d'identification du compte caelmadmin.
3. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   ```
   su -
   ```

4. Accédez au répertoire /opt/CA/LogManager/EEM/content.
5. Exécutez la commande ci-dessous.

   ```
   ./ImportCALMSAS.sh
   ```

   Le script shell importe les fichiers de suppression et de récapitulation.

Importation des fichiers de jetons d'analyse

Symptôme :

Lors de l'installation, le serveur CA EEM n'a pas importé correctement les fichiers de jetons d'analyse. Vous ne pouvez pas utiliser les jetons d'analyse prêts à l'emploi dans l'assistant d'analyse de message sans ces fichiers.

Le script shell mentionné dans la procédure qui suit est copié automatiquement dans le répertoire nommé lors de l'installation.

Solution :

Importez manuellement les fichiers de jetons d'analyse.

Pour importer des fichiers de jetons d'analyse

1. Accédez à une invite de commande sur le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Connectez-vous en utilisant les informations d'identification du compte caelmadmin.
3. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   ```
   su -
   ```

4. Accédez au répertoire /opt/CA/LogManager/EEM/content.
5. Exécutez la commande ci-dessous.

   ```
   ./ImportCALMTOK.sh
   ```

   Le script shell importe les fichiers de jetons d'analyse.

Importation des fichiers de l'interface utilisateur CA Enterprise Log Manager

Symptôme :

Lors de l'installation, le serveur CA EEM n'a pas importé correctement les fichiers de l'interface utilisateur. Vous ne pouvez pas afficher ou utiliser les valeurs des champs déroulants de la plage de temps dynamique sans ces fichiers.

Le script shell mentionné dans la procédure qui suit est copié automatiquement dans le répertoire nommé lors de l'installation.

Solution :

Importez manuellement les fichiers de l'interface utilisateur.

Pour importer les fichiers de l'interface utilisateur

1. Accédez à une invite de commande sur le serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Connectez-vous en utilisant les informations d'identification du compte caelmadmin.
3. Passez à l'utilisateur root au moyen de la commande ci-dessous.

   ```
   su -
   ```

4. Accédez au répertoire /opt/CA/LogManager/EEM/content.
5. Exécutez la commande ci-dessous.

   ```
   ./ImportCALMFlexFiles.sh
   ```

   Le script shell importe les fichiers de l'interface utilisateur.

Chapitre 4 : Configuration des utilisateurs de base et des accès

Ce chapitre traite des sujets suivants :

A propos des utilisateurs de base et des accès (page 107)
Configuration du magasin d'utilisateurs (page 108)
Configuration des stratégies de mots de passe (page 111)
Conservation des stratégies d'accès prédéfinies (page 113)
Création du premier administrateur (page 114)

A propos des utilisateurs de base et des accès

La configuration commence par le paramétrage du magasin d'utilisateurs, la création d'un ou plusieurs utilisateurs doté du rôle Administrator prédéfini et la configuration des stratégies de mots de passe. En général, cette configuration est réalisée par l'installateur, qui peut se connecter à CA Enterprise Log Manager avec les informations d'identification EiamAdmin. Une fois cette configuration terminée, les utilisateurs définis comme des administrateurs configurent CA Enterprise Log Manager.

Si la configuration du magasin d'utilisateurs par défaut est acceptée, la configuration minimale devant être atteinte par l'utilisateur EiamAdmin est le compte pour le premier administrateur. Le premier administrateur peut configurer des stratégies de mots de passe avant de configurer les autres composants CA Enterprise Log Manager.

Remarque : Pour plus de détails sur la création d'autres utilisateurs ou sur la création de rôles personnalisés et de stratégies d'accès personnalisées, consultez le *Manuel d'administration CA Enterprise Log Manager*.

Configuration du magasin d'utilisateurs

Le magasin d'utilisateurs est le référentiel des informations générales des utilisateurs. Vous pouvez configurer le magasin d'utilisateurs dès que vous installez un serveur CA Enterprise Log Manager. Seul l'utilisateur EiamAdmin peut configurer le magasin d'utilisateurs, immédiatement après la première connexion en général.

Configurez le magasin d'utilisateurs de l'une des manières ci-dessous.

- Acceptez l'option par défaut : Stocker dans le magasin de données internes.

  Remarque : L'option par défaut peut être affichée comme la base de données de gestion CA si, lors de l'installation, vous avez pointé vers un CA EEM autonome.

- Sélectionnez Référencer à partir d'un répertoire externe, qui peut être un répertoire LDAP comme Microsoft Active Directory, Sun One ou Novell CA Directory.
- Sélectionnez Référencer à partir de CA SiteMinder.

Si vous configurez le magasin d'utilisateurs comme un répertoire externe, vous ne pouvez pas créer de nouveaux utilisateurs. Vous pouvez uniquement ajouter des groupes d'applications, ou rôles, prédéfinis ou définis par l'utilisateur aux enregistrements d'utilisateurs globaux en lecture seule. Vous devez ajouter les nouveaux utilisateurs dans le magasin d'utilisateurs externe, puis ajouter les droits CA Enterprise Log Manager aux enregistrements d'utilisateurs globaux.

Acceptation du magasin d'utilisateurs par défaut

Vous n'avez pas besoin de configurer le magasin d'utilisateurs si vous acceptez le magasin par défaut, à savoir le magasin de données interne. Cela s'applique s'il n'existe aucun magasin d'utilisateurs externe auquel faire référence.

Pour vérifier que le référentiel par défaut est configuré comme le magasin d'utilisateurs

1. Connectez-vous à un serveur CA Enterprise Log Manager en tant qu'utilisateur doté des droits Administrator ou avec le nom d'utilisateur EiamAdmin et le mot de passe associé.
2. Cliquez sur l'onglet Administration.

   Si vous vous connectez en tant qu'utilisateur EiamAdmin, cet onglet s'affiche automatiquement.

3. Sélectionnez le sous-onglet Gestion des utilisateurs et des accès, puis cliquez sur le bouton Magasin d'utilisateurs dans le volet gauche.

   La configuration du serveur EEM pour les utilisateurs globaux/groupes globaux s'affiche.

4. Vérifiez que l'option Stocker dans le magasin de données internes est sélectionnée.

5. Cliquez sur Enregistrer, puis sur Fermer.

Remarque : Lorsque le magasin d'utilisateurs par défaut est défini, vous pouvez créer de nouveaux utilisateurs, définir des mots de passe temporaires et établir des stratégies de mots de passe.

Informations complémentaires :

Planification du magasin d'utilisateurs (page 36)

Référence à un répertoire LDAP

Configurez le magasin d'utilisateurs comme une référence à un répertoire LDAP lorsque les détails des utilisateurs globaux sont stockés dans Microsoft Active Directory, Sun One ou Novell Directory.

Remarque : Les détails des applications sont stockés dans le référentiel par défaut. La référence à un magasin d'utilisateurs externe ne met pas à jour ce magasin.

Pour référencer un répertoire LDAP en tant que magasin d'utilisateurs

1. Connectez-vous à un serveur CA Enterprise Log Manager en tant qu'utilisateur doté des droits d'administrateur ou qu'utilisateur EiamAdmin.

2. Cliquez sur l'onglet Administration.

   Si vous vous connectez en tant qu'utilisateur EiamAdmin, cet onglet s'affiche automatiquement.

3. Sélectionnez le sous-onglet Gestion des utilisateurs et des accès, puis cliquez sur Magasin d'utilisateurs dans le volet gauche.

   La configuration du serveur CA EEM pour le magasin d'utilisateurs s'affiche.

4. Sélectionnez Référencer à partir d'un répertoire externe.

   Les champs de la configuration LDAP s'affichent.

5. Renseignez ces champs en fonction de la feuille de calcul du répertoire externe.

   Etudiez l'exemple ci-dessous pour la liaison vers les objets Active Directory, avec la chaîne de liaison ci-dessous.

   Définissez objUser = Get Object ("LDAP://cn=Bob, cn=Users, ou=Sales, dc=MyDomain, dc=com"), où cn est le nom commun, ou est l'unité organisationnelle et dc est constitué de deux composants de domaine formant le nom DNS complet. Pour le DN utilisateur, vous pouvez entrer :

   cn=Bob,cn=Users,ou=Sales,dc=MyDomain,dc=com.

6. Cliquez sur Enregistrer.

   L'enregistrement de cette référence charge les informations des comptes d'utilisateur dans CA EEM. Vous pouvez alors accéder à ces enregistrements d'utilisateur comme s'il s'agissait d'utilisateurs globaux, puis ajouter des détails au niveau de l'application, comme le groupe d'utilisateurs de l'application et le nom du rôle d'utilisateur.

7. Examinez l'état affiché pour vérifier que la liaison vers le répertoire externe est effective et que les données sont chargées.

   Si l'état affiche un avertissement, cliquez sur Actualiser l'état. Si l'état affiche une erreur, corrigez la configuration, cliquez sur Enregistrer et réitérez cette étape.

8. Cliquez sur Fermer.

Informations complémentaires :

Planification du magasin d'utilisateurs (page 36)
Feuille de calcul du répertoire LDAP externe (page 37)

Référence à CA SiteMinder comme magasin d'utilisateurs

Si vos comptes d'utilisateur sont déjà définis sur CA SiteMinder, référencez ce répertoire externe lorsque vous configurez le magasin d'utilisateurs.

Pour référencer CA SiteMinder comme magasin d'utilisateurs

1. Connectez-vous à un serveur CA Enterprise Log Manager en tant qu'utilisateur doté des droits d'administrateur ou qu'utilisateur EiamAdmin.
2. Cliquez sur l'onglet Administration.

   Si vous vous connectez en tant qu'utilisateur EiamAdmin, cet onglet s'affiche automatiquement.

3. Sélectionnez le sous-onglet Gestion des utilisateurs et des accès, puis cliquez sur le bouton Magasin d'utilisateurs dans le volet gauche.

   La configuration du serveur CA EEM pour le magasin d'utilisateurs s'affiche.

4. Sélectionnez l'option Référencer à partir de CA SiteMinder.

   Les champs spécifiques à CA SiteMinder s'affichent.

   a. Renseignez ces champs en fonction de la feuille de calcul SiteMinder.

   b. Pour afficher ou modifier les connexions et les ports utilisés par CA SiteMinder, cliquez sur les points de suspension pour afficher le panneau Attributs de connexion.

5. Cliquez sur Enregistrer.

   L'enregistrement de cette référence charge les informations des comptes d'utilisateur dans CA EEM. Vous pouvez alors accéder à ces enregistrements d'utilisateur comme s'il s'agissait d'utilisateurs globaux, puis ajouter des détails au niveau de l'application, comme le groupe d'utilisateurs de l'application et le nom du rôle d'utilisateur.

6. Examinez l'état affiché pour vérifier que la liaison vers le répertoire externe est effective et que les données sont chargées.

   Si l'état affiche un avertissement, cliquez sur Actualiser l'état. Si l'état affiche une erreur, corrigez la configuration, cliquez sur Enregistrer et réitérez cette étape.

7. Cliquez sur Fermer.

Informations complémentaires :

Planification du magasin d'utilisateurs (page 36)
Feuille de calcul CA SiteMinder (page 39)

Configuration des stratégies de mots de passe

Vous pouvez définir des stratégies de mots de passe pour vous assurer que les mots de passe créés par les utilisateurs pour eux-mêmes répondent aux normes établies et qu'ils sont modifiés selon la fréquence définie. Définissez des stratégies de mots de passe après avoir configuré le magasin d'utilisateurs interne. Seul l'utilisateur EiamAdmin ou un utilisateur disposant du rôle Administrator peut définir ou modifier des stratégies de mots de passe.

Remarque : Les stratégies de mots de passe CA Enterprise Log Manager ne s'appliquent pas aux comptes d'utilisateur créés dans un magasin d'utilisateurs externe.

Pour configurer des stratégies de mots de passe

1. Connectez-vous à un serveur CA Enterprise Log Manager en tant qu'utilisateur doté des droits Administrator ou qu'utilisateur EiamAdmin.
2. Cliquez sur l'onglet Administration.

   Si vous vous connectez en tant qu'utilisateur EiamAdmin, cet onglet s'affiche automatiquement.
3. Sélectionnez le sous-onglet Gestion des utilisateurs et des accès, puis cliquez sur le bouton Stratégies de mots de passe dans le volet gauche.

   Le panneau Stratégies de mots de passe s'affiche.
4. Spécifiez si vous souhaitez permettre les mots de passe identiques aux noms d'utilisateur.
5. Spécifiez si vous souhaitez appliquer des restrictions de longueur.
6. Spécifiez si vous souhaitez appliquer des stratégies sur le nombre maximum de caractères répétés ou sur le nombre minimum de caractères numériques.
7. Spécifiez des stratégies d'ancienneté et de réutilisation.
8. Vérifiez vos paramètres, puis cliquez sur Enregistrer.
9. Cliquez sur Fermer.

   Les stratégies de mots de passe configurées s'appliquent à tous les utilisateurs CA Enterprise Log Manager.

Informations complémentaires :

Planification de la stratégie de mots de passe (page 40)
Nom d'utilisateur comme mot de passe (page 41)
Ancienneté et réutilisation du mot de passe (page 41)
Longueur et format du mot de passe (page 42)

Conservation des stratégies d'accès prédéfinies

Si vous prévoyez d'utiliser uniquement les groupes d'utilisateurs d'applications prédéfinis, ou rôles, avec les stratégies prédéfinies associées, il peut y avoir un petit risque de suppression ou de corruption des stratégies prédéfinies. Toutefois, si vos administrateurs prévoient de créer des rôles définis par l'utilisateur et des stratégies d'accès associées, les stratégies prédéfinies seront accessibles, modifiables et vulnérables aux modifications non souhaitées. Mieux vaut alors conserver une sauvegarde des stratégies prédéfinies d'origine, que vous pouvez restaurer le cas échéant.

Créez un fichier de sauvegarde contenant chaque type de stratégie prédéfinie à l'aide de la fonction Exporter. Vous pouvez copier ces fichiers sur un média externe ou les laisser sur le disque du serveur sur lequel l'exportation a été réalisée.

Remarque : Pour connaître les procédures de sauvegarde des stratégies prédéfinies, consultez le *Manuel d'administration CA Enterprise Log Manager*.

Création du premier administrateur

Le premier utilisateur créé doit se voir affecter le rôle Administrator. Seuls les utilisateurs affichant le rôle Administrator peuvent effectuer la configuration. Vous pouvez affecter un rôle Administrator à un nouveau compte d'utilisateur que vous créez ou à un compte d'utilisateur existant, récupéré dans CA Enterprise Log Manager.

Utilisez le processus ci-dessous.

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager en tant qu'utilisateur par défaut EiamAdmin.
2. Créez le premier administrateur.

   La méthode utilisée pour créer le premier administrateur CA Enterprise Log Manager dépend de votre configuration de magasin d'utilisateurs.

   - Si vous configurez CA Enterprise Log Manager pour qu'il utilise le magasin d'utilisateurs interne, vous créez un nouveau compte d'utilisateur avec le rôle Administrator.
   - Si vous configurez CA Enterprise Log Manager pour qu'il utilise un magasin d'utilisateurs externe, vous utilisez un utilisateur LDAP existant pour le lier au répertoire. Une fois le lien avec un répertoire externe établi, vous récupérez, à partir du magasin d'utilisateurs externe, le compte de l'utilisateur auquel vous souhaitez affecter un rôle CA Enterprise Log Manager. Les comptes d'utilisateur provenant de magasins d'utilisateurs externes sont récupérés sous forme d'utilisateurs globaux. Vous ne pouvez pas modifier les informations des comptes d'utilisateur existants, mais vous pouvez ajouter un nouveau groupe d'utilisateurs d'applications (ou rôle) CAELM. Vous affectez le rôle Administrator au premier utilisateur.

   Remarque : Vous ne pouvez pas créer de nouveaux utilisateurs à partir de CA Enterprise Log Manager si vous configurez un magasin d'utilisateurs externe.
3. Déconnectez-vous du serveur CA Enterprise Log Manager.
4. Reconnectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager avec les informations d'identification du nouveau compte d'utilisateur.

   Vous êtes désormais prêt à effectuer les tâches de configuration.

Création d'un nouveau compte d'utilisateur

Vous pouvez créer un compte d'utilisateur pour chaque personne qui va utiliser CA Enterprise Log Manager. Vous fournissez les informations d'identification avec lesquelles l'utilisateur doit se connecter pour la première fois et vous spécifiez son rôle. Les trois rôles prédéfinis sont Administrator, Analyst et Auditor. Lorsqu'un nouvel utilisateur affichant un rôle Analyst ou Auditor se connecte, CA Enterprise Log Manager authentifie l'utilisateur grâce aux informations d'identification enregistrées et autorise l'utilisation de diverses fonctionnalités en fonction du rôle affecté.

Pour créer un utilisateur

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager en tant qu'utilisateur par défaut EiamAdmin.

   L'onglet Administration et le sous-onglet Gestion des utilisateurs et des accès s'affichent.

2. Cliquez sur Utilisateurs dans le volet gauche.
3. Cliquez sur Nouvel utilisateur, à gauche du dossier Utilisateurs.

   L'écran des détails du nouvel utilisateur s'affiche du côté droit de la fenêtre.

4. Saisissez un nom d'utilisateur dans le champ Nom. Les noms d'utilisateurs ne sont pas sensibles à la casse.
5. Cliquez sur Ajouter les détails de l'utilisateur de l'application.
6. Sélectionnez le rôle associé aux tâches que doit effectuer cet utilisateur. Utilisez le contrôle de déplacement pour le déplacer vers la liste Groupes d'utilisateurs sélectionnés.
7. Indiquez des valeurs pour les champs restants dans l'écran selon vos besoins. Vous devez indiquer un mot de passe sensible à la casse avec une confirmation dans la zone du groupe d'authentification.
8. Cliquez sur Enregistrer, puis sur Fermer.

Informations complémentaires :

Affectation d'un rôle à un utilisateur global (page 116)

Affectation d'un rôle à un utilisateur global

Vous pouvez rechercher un compte d'utilisateur existant et affecter le groupe d'utilisateurs d'applications pour le rôle que l'individu doit endosser. Si vous faites référence à un magasin d'utilisateurs externe, la recherche renvoie les enregistrements globaux chargés depuis ce magasin d'utilisateurs. Si votre magasin d'utilisateurs configuré est le magasin d'utilisateurs CA Enterprise Log Manager, la recherche renvoie les enregistrements créés pour les utilisateurs dans CA Enterprise Log Manager.

Seuls les administrateurs peuvent modifier des comptes d'utilisateurs.

Pour affecter un rôle, ou groupe d'utilisateurs d'applications, à un utilisateur existant

1. Cliquez sur l'onglet Administration et sur le sous-onglet Gestion des utilisateurs et des accès.
2. Cliquez sur Utilisateurs dans le volet gauche.

   Les volets Recherche d'utilisateurs et Utilisateurs apparaissent.
3. Sélectionnez Utilisateurs globaux, entrez des critères de recherche et cliquez sur OK.

   Si la recherche porte sur les comptes d'utilisateurs chargés, le volet Utilisateurs affiche le chemin d'accès et les étiquettes de chemin d'accès reflètent le répertoire externe référencé.

   Important : Entrez toujours des critères lors des recherches pour éviter d'afficher toutes les entrées d'un magasin d'utilisateurs externe.
4. Sélectionnez un utilisateur global n'ayant aucune appartenance à un groupe d'applications CA Enterprise Log Manager.

   La page Utilisateur s'affiche avec le nom du dossier, les détails de l'utilisateur global et, le cas échéant, l'appartenance à un groupe global.
5. Cliquez sur Ajouter les détails de l'utilisateur de l'application.

   Le volet des détails de l'utilisateur "CAELM" se développe.
6. Sélectionnez le groupe souhaité dans la liste des groupes d'utilisateurs disponibles et cliquez sur la flèche de droite.

   Le groupe sélectionné apparaît dans la zone Groupes d'utilisateurs sélectionnés.
7. Cliquez sur Enregistrer.

8. Vérifiez l'ajout.
    a. Dans le volet Recherche d'utilisateurs, cliquez sur Détails de l'utilisateur de l'application, puis sur OK.
    b. Vérifiez que le nom du nouvel utilisateur de l'application apparaît bien dans les résultats affichés.
9. Cliquez sur Fermer.

Chapitre 5 : Configuration des services

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Sources d'événement et configurations (page 119)
Modification de configurations globales (page 120)
Utilisation des Paramètres et filtres globaux (page 122)
Configuration du magasin de journaux d'événements (page 125)
Remarques sur le serveur ODBC (page 136)
Remarques sur le serveur de rapports (page 137)
Configuration de l'abonnement (page 139)

Sources d'événement et configurations

La plupart des réseaux disposent de périphériques Windows et de périphériques Syslog dont les journaux d'événements doivent être collectés, stockés, surveillés et audités. Votre réseau peut également disposer d'autres types de périphériques, notamment des applications, des bases de données, des lecteurs de badges, des unités biométriques ou des enregistreurs et iRecorders CA Audit. Les services, adaptateurs, agents et connecteurs CA Enterprise Log Manager représentent les configurations nécessaires pour se connecter à ces sources d'événement afin de recevoir des données d'événement.

Les services CA Enterprise Log Manager incluent les éléments ci-dessous pour les configurations et les paramètres.

- Configurations globales
- Paramètres et filtres globaux
- Paramètres du magasin de journaux d'événements
- Paramètres du serveur ODBC
- Paramètres du serveur de rapports
- Configuration du module d'abonnement
- Panneau Etat du système

Les configurations des services peuvent être globales, c'est-à-dire qu'elles affectent tous les serveurs CA Enterprise Log Manager installés sous un seul nom d'instance d'application sur le serveur de gestion. Les configurations peuvent également être locales et n'affecter qu'un serveur sélectionné. Les configurations sont stockées dans le serveur de gestion, avec une copie locale sur le serveur CA Enterprise Log Manager de collecte. Ainsi, si le réseau perd sa connectivité ou si le serveur de gestion s'arrête pour une raison quelconque, la journalisation des événements continue sans interruption sur les serveurs de collecte.

Le panneau Etat du système contient des outils pour gérer les serveurs CA Enterprise Log Manager et leurs services, ainsi que pour collecter des informations à des fins d'assistance. Le manuel d'administration et l'aide en ligne contiennent des informations complémentaires sur le sujet.

Modification de configurations globales

Vous pouvez définir des configurations globales pour l'ensemble des services. Si vous essayez d'enregistrer des valeurs non comprises dans la plage autorisée, CA Enterprise Log Manager est défini par défaut sur la valeur minimale ou maximale, selon le cas. Plusieurs des paramètres sont interdépendants.

Pour modifier des paramètres globaux

1. Cliquez sur l'onglet Administration et le sous-onglet Services.

   La Liste de services s'affiche.

2. Cliquez sur Configuration globale dans la Liste de services.

   Le volet de détails Configuration globale du service s'ouvre.

3. Vous pouvez changer les paramètres de configuration suivants.

   Intervalle de mise à jour

   Spécifie la fréquence, en secondes, à laquelle les composants du serveur appliquent les mises à jour de configuration.

   Minimum : 30

   Maximum : 86 400

   Délai d'expiration de la session

   Spécifie la durée maximale d'une session inactive. Si l'actualisation automatique est activée, une session n'expire jamais.

   Minimum : 10

   Maximum : 60

Permettre l'actualisation automatique

Permet aux utilisateurs d'actualiser automatiquement les rapports ou les requêtes. Ce paramètre permet aux administrateurs de désactiver l'actualisation automatique de manière globale.

Fréquence d'actualisation automatique

Spécifie l'intervalle, en minutes, auquel les vues de rapport sont actualisées. Ce paramètre dépend de la sélection de Permettre l'actualisation automatique.

Minimum : 1

Maximum : 600

Activer l'actualisation automatique

Définit l'actualisation automatique dans l'ensemble des sessions. Par défaut, l'actualisation automatique n'est pas activée.

Pour afficher les alertes d'action, l'authentification est requise.

Empêche les auditeurs ou les produits tiers d'afficher les flux RSS des alertes d'action. Ce paramètre est activé par défaut.

Rapport par défaut

Spécifie le rapport par défaut.

Activer le lancement du rapport par défaut

Affiche le rapport par défaut lorsque vous cliquez sur l'onglet Rapports. Ce paramètre est activé par défaut.

4. Vous pouvez changer les paramètres de balise de rapport ou de requête suivants.

Masquer les balises de rapport

Empêche les balises spécifiées d'apparaître dans une liste de balises. Masquer les balises de rapport rationalise l'affichage des rapports disponibles.

Masquer les balises de requête

Vous permet de masquer les balises choisies. Les balises masquées n'apparaissent plus dans la liste de requêtes principale ou dans la liste de requêtes de planification d'alertes d'action. Masquer les balises de requête personnalise l'affichage des requêtes disponibles.

5. Vous pouvez changer les paramètres de profil suivants.

   Activer le profil par défaut

   Vous permet de définir le profil par défaut.

   Profil par défaut

   Spécifie le profil par défaut.

   Masquer les profils

   Vous permet de masquer les profils choisis. Lorsque l'interface s'actualise ou que l'intervalle de mise à jour expire, les profils masqués n'apparaissent plus. Masquer les profils personnalise l'affichage des profils disponibles.

   Remarque : Cliquez sur Réinitialiser pour restaurer les dernières valeurs enregistrées. Vous pouvez réinitialiser un ou plusieurs changements jusqu'à leur enregistrement. Une fois ces changements enregistrés, réinitialisez-les un par un.

6. Cliquez sur Enregistrer.

Utilisation des Paramètres et filtres globaux

Vous pouvez définir les filtres et paramètres globaux lors de la configuration de votre serveur CA Enterprise Log Manager. Les paramètres globaux sont enregistrés pour la session en cours uniquement, ils ne persistent pas après votre déconnexion du serveur, sauf si vous sélectionnez l'option Utiliser par défaut.

Un *filtre rapide* global contrôle l'intervalle de temps initial suivant lequel générer des rapports, propose le filtrage du texte correspondant et vous permet d'utiliser des champs spécifiques et leurs valeurs pour modifier les données affichées dans un rapport.

Un *filtre avancé* global vous permet d'utiliser la syntaxe et les opérateurs SQL pour accroître la portée de vos données de rapport. Les paramètres globaux vous permettent de définir un fuseau horaire et d'utiliser des requêtes spéciales, qui récupèrent les données d'autres serveurs CA Enterprise Log Manager d'une fédération, mais aussi d'activer l'actualisation automatique des rapports en cours d'affichage.

Vous devez définir des filtres globaux qui pourront être utilisés dans plusieurs zones du rapport. En définissant des options limitant le filtre global, vous pouvez contrôler la quantité de données affichées dans un rapport. Vous trouverez ci-dessous les tâches initiales liées aux paramètres et filtres globaux.

- Configurer des filtres rapides globaux pour fournir une durée initiale qui modifie les rapports affichés depuis ce serveur CA Enterprise Log Manager.
- Sélectionner des requêtes fédérées dans l'onglet Paramètres pour afficher des données provenant des serveurs CA Enterprise Log Manager fédérés sous ce serveur.
- Décider de l'actualisation automatique ou non des rapports.
- Définir l'intervalle d'actualisation des données dans les rapports.

Remarque : La définition d'un filtre global trop restreint ou trop spécifique peut empêcher l'affichage des données dans certains rapports.

Vous trouverez davantage d'informations sur les filtres globaux et leur utilisation dans l'aide en ligne.

Informations complémentaires :

Modification de configurations globales (page 120)

Sélection de l'utilisation des requêtes fédérées

Vous pouvez choisir d'exécuter des requêtes sur les données fédérées si vous le souhaitez. Si vous envisagez d'utiliser plusieurs serveurs CA Enterprise Log Manager sur un réseau fédéré, vous souhaiterez peut-être sélectionner la case à cocher Utiliser les requêtes fédérées. Cette option vous permet de collecter des données d'événement pour les rapports depuis l'ensemble des serveurs CA Enterprise Log Manager fédérés à (agissant comme enfants de) ce serveur CA Enterprise Log Manager .

Vous pouvez également choisir de désactiver les requêtes fédérées pour une requête spécifique si vous souhaitez afficher uniquement les données du serveur CA Enterprise Log Manager actuel.

Pour définir l'utilisation des requêtes fédérées

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager.
2. Cliquez sur le bouton Afficher/Modifier les filtres globaux.

   Ce bouton se trouve à droite du nom du serveur CA Enterprise Log Manager actuel, juste au-dessus des onglets principaux.
3. Cliquez sur l'onglet Paramètres.

4. Indiquez si vous souhaitez utiliser des requêtes fédérées.

   Si vous désactivez l'option de sélection des requêtes fédérées, les rapports affichés ne contiendront *pas* de données d'événement provenant des serveurs configurés comme étant les enfants de ce serveur.

Informations complémentaires :

Configuration d'une fédération CA Enterprise Log Manager (page 175)
Configuration d'un serveur CA Enterprise Log Manager en tant que serveur enfant (page 176)

Configuration de l'intervalle global de mise à jour

Vous pouvez définir l'intervalle selon lequel les services CA Enterprise Log Manager recherchent des changements de configuration. Après l'installation, la valeur par défaut est cinq minutes, exprimée en secondes. La définition de cette valeur sur des intervalles très longs peut entraîner un retard des changements de configuration nécessaires dans leur application.

Pour configurer l'intervalle de mise à jour

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager et cliquez sur l'onglet Administration.
2. Cliquez sur l'onglet Services, puis sur le noeud du service Configuration globale.
3. Entrez une nouvelle valeur pour l'intervalle de mise à jour.

   La valeur par défaut et recommandée est 300 secondes.

A propos des filtres locaux

Les filtres locaux agissent sur le rapport en temps réel lorsque vous l'affichez et supplantent temporairement les paramètres globaux. Vous pouvez utiliser des filtres locaux pour affiner les données d'un rapport afin de résoudre des problèmes de sécurité ou de trouver un rapport spécifique dans une liste de rapports générés. Les tâches de configuration locales sont décrites ci-dessous.

- Définir un nouveau filtre pour un rapport en temps réel lors de l'affichage
- Définir un filtre de rapports générés pour afficher un sous-ensemble de la liste en fonction de l'heure et du type de rapport

L'aide en ligne contient plus d'informations sur la définition des filtres locaux lors de l'affichage d'un rapport ou d'une liste de rapports.

Configuration du magasin de journaux d'événements

Le magasin de journaux d'événements est la base de données propriétaire sous-jacente qui contient les journaux d'événements collectés. Les options de configuration définies par vos soins pour le service du magasin de journaux d'événements peuvent être globales ou locales et affecter le stockage et l'archivage d'événements pour les serveurs CA Enterprise Log Manager. Le processus de configuration du magasin de journaux d'événements suit les étapes ci-dessous.

- Comprendre le service du magasin de journaux d'événements
- Comprendre comment le magasin de journaux d'événements gère les fichiers d'archive
- Configurer les valeurs globales et locales du magasin de journaux d'événements

  Cette étape inclut le paramétrage de la taille de la base de données, des valeurs de base pour la conservation des fichiers d'archive, des règles de récapitulation pour cumuler des événements similaires, des règles de suppression pour empêcher le stockage d'événements spécifiques dans la base de données, des relations de fédération et des options d'archivage automatique.

CA Enterprise Log Manager ferme automatiquement les fichiers des bases de données actives et crée des fichiers d'archive lorsque les bases de données actives atteignent la capacité définie pour ce service. CA Enterprise Log Manager ouvre ensuite de nouveaux fichiers actifs pour poursuivre les opérations de journalisation des événements. Vous pouvez définir des options d'archivage automatique pour gérer ces fichiers, mais uniquement sous la forme d'une configuration locale pour chaque serveur CA Enterprise Log Manager.

A propos du service du magasin de journaux d'événements

Le service du magasin de journaux d'événements gère les interactions des bases de données, comme celles répertoriées ci-dessous.

- Insertion de nouveaux événements dans la base de données actuelle (chaude)
- Récupération d'événements provenant de bases de données fédérées locales et distantes pour les requêtes et les rapports
- Création de nouvelles bases de données lorsque la base de données actuelle est pleine
- Création de fichiers d'archive et suppression d'anciens fichiers d'archive
- Gestion du cache de requête d'archive
- Application des règles de récapitulation et de suppression sélectionnées
- Application des règles de transfert d'événement sélectionnées
- Définition des serveurs CA Enterprise Log Manager qui agissent comme des enfants fédérés pour ce serveur CA Enterprise Log Manager

A propos des fichiers d'archive

Le serveur CA Enterprise Log Manager crée automatiquement des fichiers de base de données compressée, appelés fichiers d'*archive*, lorsqu'une base de données chaude atteint le paramètre Nombre maximum de lignes spécifié dans le service du magasin de journaux d'événements. Les fichiers de base de données chaude ne sont pas compressés.

Lorsque vous configurez l'archivage automatique d'un serveur de collecte vers un serveur de rapports, les bases de données compressées du serveur de collecte sont supprimées après qu'elles ont été copiées sur le serveur de rapports. Le paramètre Nbre max. de jours d'archivage ne s'applique pas ici.

Lorsque vous configurez l'archivage automatique d'un serveur de rapports vers un serveur de stockage distant, les bases de données compressées du serveur de rapports ne sont pas supprimées après avoir été copiées sur le serveur de stockage distant. Ces bases de données tièdes sont plutôt conservées sur le serveur de rapports jusqu'à ce que la valeur Nbre max. de jours d'archivage soit atteinte. Ensuite, elles sont *supprimées*. Toutefois, un enregistrement de ces bases de données froides supprimées est conservé pour que vous puissiez effectuer des requêtes de détails sur la base de données d'archive, au cas où vous auriez besoin de cette information pour effectuer une restauration.

Lorsque vous déterminez le paramètre Nbre max. de jours d'archivage, tenez compte de votre espace disque disponible sur le serveur de rapports. Votre configuration de l'espace disque d'archivage définit le seuil. Si l'espace disque disponible passe en dessous du pourcentage défini, les données des journaux d'événements sont supprimées pour libérer de l'espace, même si le Nbre max. de jours d'archivage n'est pas écoulé pour ces données.

Si vous ne configurez pas l'archivage automatique d'un serveur de rapports vers un serveur de stockage distant, vous devez sauvegarder manuellement les bases de données compressées et déplacer manuellement la copie vers un emplacement de stockage distant selon une fréquence supérieure au Nbre max. de jours d'archivage configuré. Sans quoi vous risquez de perdre des données. Nous vous recommandons de sauvegarder quotidiennement les fichiers d'archive, pour éviter tout risque de perte de données et conserver l'espace disque approprié. Le service du magasin de journaux d'événements gère son propre cache interne pour les requêtes sur les bases de données archivées, afin d'améliorer les performances lors de l'exécution de requêtes répétées ou très vastes.

Le *Manuel d'administration CA Enterprise Log Manager* contient davantage d'informations sur l'utilisation des fichiers d'archive.

A propos de l'archivage automatique

La gestion des magasins d'événements stockés nécessite une manipulation soigneuse des sauvegardes et des fichiers restaurés. La configuration du service du magasin de journaux d'événements constitue une position centrale pour configurer et régler la taille et la conservation de la base de données interne, et pour définir les options d'archivage automatique. CA Enterprise Log Manager fournit les scripts ci-dessous pour vous permettre d'effectuer ces tâches.

- backup-ca-elm.sh
- restore-ca-elm.sh
- monitor-backup-ca-elm.sh

Remarque : L'utilisation de ces scripts suppose que vous avez établi une authentification non interactive entre les deux serveurs à l'aide de clés RSA.

Les scripts *backup* et *restore* se servent de l'utilitaire LMArchive pour simplifier la copie de bases de données tièdes depuis et vers les hôtes distants. Ces scripts mettent automatiquement à jour les fichiers de catalogue adéquats lorsque les tâches s'achèvent. Vous pouvez faire une copie vers des serveurs distants ou vers d'autres serveurs CA Enterprise Log Manager. Si l'hôte distant auquel vous envoyez des fichiers est un serveur CA Enterprise Log Manager, les scripts mettent également à jour automatiquement les fichiers de catalogue sur le serveur de réception. Les scripts suppriment également les fichiers d'archive de l'ordinateur local, pour éviter la duplication dans les rapports fédérés. Cela permet de garantir la disponibilité des données pour les requêtes et les rapports. Le stockage en dehors du système est appelé stockage sauvegardé. Vous pouvez restaurer les fichiers déplacés vers le stockage sauvegardé pour effectuer des requêtes et des rapports.

Le script *monitor* exécute automatiquement le script backup à l'aide des paramètres spécifiés dans la partie archivage automatique de la configuration du service du magasin de journaux d'événements.

Configuration de l'authentification non interactive

Les scripts backup, restore et monitor supposent qu'avant toute utilisation, vous avez configuré l'authentification *ssh* non interactive à l'aide de paires de clés RSA. Vous utiliserez deux serveurs pour cette configuration. *Non interactive* signifie qu'un serveur peut déplacer des fichiers vers un autre serveur sans nécessiter de mot de passe. Vous pouvez utiliser cette configuration avec les serveurs CA Enterprise Log Manager de collecte et de rapports. Vous pouvez également utiliser cette configuration pour le serveur de rapports et un serveur UNIX ou Linux normal dédié au stockage des sauvegardes.

Pour activer l'authentification non interactive, procédez comme suit.

1. Connectez-vous au serveur de collecte et générez une paire de clés RSA en tant qu'utilisateur caelmservice. Copiez la clé publique dans le répertoire /tmp/authorized_keys sur le serveur de rapports.
2. Connectez-vous au serveur de rapports en tant que caelmadmin, créez le répertoire .ssh, déplacez la clé publique du répertoire /tmp au répertoire .ssh et octroyez la propriété du fichier de clé à caelmservice.
3. Lorsque vous êtes connecté au serveur de rapports, générez une nouvelle paire de clés RSA en tant qu'utilisateur caelmservice, puis copiez-la dans le répertoire /tmp/authorized_keys sur le serveur de stockage distant.
4. Connectez-vous au serveur de stockage distant, créez le compte caelmadmin, le groupe et le compte d'utilisateur caelmservice, le chemin /opt/CA/LogManager et enfin le répertoire .ssh. Déplacez la clé publique du répertoire /tmp vers le répertoire .ssh et octroyez la propriété du fichier de clé à caelmservice.
5. Validez la configuration.

Remarque : Lorsque le serveur de réception est également un serveur CA Enterprise Log Manager, vous devez alors utiliser le compte caelmservice sur cet ordinateur.

Génération et copie de clés RSA

Utilisez la procédure suivante à deux reprises.

- Générez une paire de clés RSA sur le serveur de collecte et copiez la clé publique sur le serveur de rapports.
  - Le serveur source est le serveur de collecte.
  - Le serveur de destination est le serveur de rapports.
- Générez une autre paire de clés RSA sur le serveur de rapports et copiez la clé publique sur le serveur de stockage distant.
  - Le serveur source est le serveur de rapports.
  - Le serveur de destination est le serveur de stockage distant.

Pour générer une paire de clés RSA sur le serveur source et copier la clé publique sur le serveur de destination

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager source via ssh en tant qu'utilisateur caelmadmin.
2. Basculez sur le compte d'utilisateur root.

   su –
3. Basculez sur le compte d'utilisateur caelmservice.

   su – caelmservice
4. Générez la paire de clés RSA à l'aide de la commande ci-dessous.

   ssh-keygen –t rsa
5. Acceptez toutes les valeurs par défaut et ne saisissez **aucune** phrase de passe.

   Si vous entrez une phrase de passe, la paire de clés n'est pas valide pour une utilisation non interactive.
6. Modifiez les autorisations du répertoire .ssh à l'aide de la commande ci-dessous.

   chmod 755 .ssh
7. Naviguez jusqu'au répertoire .ssh.

   cd .ssh
8. Copiez le fichier id_rsa.pub sur le serveur CA Enterprise Log Manager de destination à l'aide de la commande ci-dessous.

   scp id_rsa.pub caelmadmin@<*nom_hôte_CA-ELM*>:/tmp/authorized_keys

Après avoir utilisé cette procédure pour copier la clé publique RSA sur le serveur de rapports, définissez la propriété du fichier de clé sur le serveur de rapports.

Si le serveur de destination est un serveur de stockage distant, copiez la clé publique RSA sur le serveur de stockage distant et définissez la propriété du fichier de clé sur le serveur de stockage distant.

Définition de la propriété du fichier de clé

Utilisez la procédure suivante pour déplacer le fichier de clé publique RSA dans le bon répertoire et pour octroyer la propriété du fichier au compte caelmservice. Cette procédure est toujours utilisée pour le serveur de rapports sur lequel le fichier de clé publique a été copié à partir d'un serveur de collecte.

Remarque : Cette procédure peut également être utilisée pour le serveur sur lequel le fichier de clé publique a été copié à partir du serveur de rapports, *si* cet hôte distant est également un serveur CA Enterprise Log Manager. Dans ce cas, vous vous connectez à l'hôte distant lors de l'étape 1.

Pour déplacer le fichier de clé publique vers le bon emplacement sur le serveur de rapports et définir la propriété du fichier

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager de rapports via ssh en tant qu'utilisateur caelmadmin.
2. Basculez sur le compte d'utilisateur root.

   ```
   su – root
   ```

3. Accédez au répertoire CA Enterprise Log Manager à l'aide de la commande ci-dessous.

   ```
   cd /opt/CA/LogManager
   ```

4. Créez le dossier .ssh avec la commande ci-dessous.

   ```
   mkdir .ssh
   ```

5. Octroyez la propriété du nouveau dossier au groupe et à l'utilisateur caelmservice, à l'aide de la commande ci-dessous.

   ```
   chown caelmservice:caelmservice .ssh
   ```

6. Accédez au répertoire .ssh à l'aide de la commande ci-dessous.

   ```
   cd .ssh
   ```

7. Copiez le fichier authorized_keys du dossier tmp vers le dossier actuel à l'aide de la commande ci-dessous.

   ```
   cp /tmp/authorized_keys .
   ```

8. Modifiez la propriété du fichier authorized_keys pour l'octroyer au compte caelmservice à l'aide de la commande ci-dessous.

   chown caelmservice:caelmservice authorized_keys

9. Modifiez les autorisations de ce fichier à l'aide de la commande ci-dessous.

   chmod 644 authorized_keys

   Vous achevez ainsi la configuration de l'authentification sans mot de passe entre le serveur de collecte et le serveur de rapports.

Définition de la propriété du fichier de clé sur un hôte distant

Vous pouvez définir la propriété et les autorisations du fichier de clé sur un serveur de stockage distant si vous avez généré une paire de clés sur le serveur de rapports et si vous avez copié la clé publique sur ce serveur de stockage distant. Cette procédure suppose que le serveur de stockage distant n'est pas un serveur CA Enterprise Log Manager et que vous devez créer de nouveaux utilisateurs, un groupe et une structure de répertoires reflétant ceux d'un serveur CA Enterprise Log Manager. Si vous avez copié la clé publique d'une paire de clés générée sur le serveur de rapports vers un hôte CA Enterprise Log Manager, utilisez la procédure "Définition de la propriété du fichier de clé" sur ce serveur.

Pour déplacer le fichier de clé publique vers le bon emplacement sur le serveur de stockage distant et définir la propriété du fichier

1. Connectez-vous au serveur de stockage distant en tant qu'utilisateur root via ssh.
2. Créez un nouvel utilisateur appelé caelmadmin.
3. Créez un groupe appelé caelmservice, puis créez un nouvel utilisateur appelé caelmservice.
4. Créez le répertoire /opt/CA/LogManager.
5. Transformez le répertoire de base de l'utilisateur caelmservice en /opt/CA/LogManager à l'aide de la commande ci-dessous.

   usermod -d /opt/CA/LogManager caelmservice

6. Définissez les autorisations de fichier pour le compte caelmservice à l'aide de la commande ci-dessous.

   chown -R caelmservice:caelmservice /opt/CA/LogManager

7. Modifiez le répertoire /opt/CA/LogManager.
8. Créez le répertoire .ssh.
9. Octroyez la propriété du dossier .ssh au groupe et à l'utilisateur caelmservice, à l'aide de la commande ci-dessous.

   chown caelmservice:caelmservice .ssh

10. Transformez le répertoire en dossier .ssh.
11. Copiez le fichier authorized_keys depuis le dossier tmp à l'aide de la commande ci-dessous.

    cp /tmp/authorized_keys .

12. Modifiez la propriété du fichier de clés autorisées à l'aide de la commande ci-dessous.

    chown caelmservice:caelmservice authorized_keys

13. Modifiez les autorisations du fichier de clés autorisées à l'aide de la commande ci-dessous.

    chmod 755 authorized_keys

    L'authentification non interactive est désormais configurée entre un serveur de rapports CA Enterprise Log Manager et l'hôte distant utilisé pour le stockage.

Validation de la configuration

Vous pouvez valider la configuration de l'authentification non interactive entre les serveurs source et de destination des deux phases de l'archivage automatique.

Pour valider la configuration entre les serveurs de collecte et de rapports

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager de collecte via ssh en tant qu'utilisateur caelmadmin.
2. Basculez sur le compte d'utilisateur root.

   su –

3. Basculez sur le compte d'utilisateur caelmservice.

   su – caelmservice

4. Entrez la commande suivante.

   ssh caelmservice@*<nom_serveur_rapports>* hostname

   La commande doit s'exécuter sans authentification et renvoyer la sortie de la commande hostname sur le serveur de rapports distant.

Pour valider la configuration entre le serveur de rapports et le serveur de stockage distant

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager de collecte via ssh en tant qu'utilisateur caelmadmin.
2. Basculez sur le compte d'utilisateur root.

   su –

3. Basculez sur le compte d'utilisateur caelmservice.

   su – caelmservice

4. Entrez la commande suivante.

   ssh caelmservice@nonELM hostname

Paramètres du magasin de journaux d'événements dans l'environnement de base

Dans un environnement où des serveurs CA Enterprise Log Manager distincts assument les rôles de serveur de collecte et de serveur de rapports, vous devriez configurer individuellement les magasins de journaux d'événements comme des configurations locales. Si vous choisissez également d'utiliser le serveur de rapports pour gérer le trafic de basculement, vous souhaiterez peut-être définir une valeur plus élevée pour le champ Nombre maximum de lignes que celle affichée dans la table. Si vous utilisez votre serveur de gestion comme serveur de rapports, n'oubliez pas que le serveur de gestion lui-même génère certaines informations d'événement sous la forme d'événements d'autosurveillance.

Remarque : Vous devez configurer chaque paire de serveurs participant à l'archivage automatique pour l'authentification non interactive, pour que la configuration de l'archivage automatique fonctionne correctement.

La table ci-dessous présente un exemple. Le serveur CA Enterprise Log Manager de collecte s'appelle CollSrvr-1. Le serveur CA Enterprise Log Manager de rapports s'appelle RptSrvr-1. Pour cet exemple, un serveur de stockage distant appelé RemoteStore-1 stocke les fichiers de base de données froides, situés dans le répertoire /CA-ELM_cold_storage.

Champ Magasin de journaux d'événements	Valeurs du serveur de collecte	Valeurs du serveur de rapports
Nombre maximum de lignes	2 000 000 (par défaut)	Non applicable pour l'archivage automatique
Nbre max. de jours d'archivage	1 (non applicable pour l'archivage automatique)	30 (applicable pour l'archivage automatique et lorsque celui-ci n'est pas configuré)
Espace disque d'archivage	10	10
Exportation d'une stratégie	24	72
Port de service sécurisé	17001	17001
Options d'archivage automatique		
Activé(e)	Oui	Oui

Champ Magasin de journaux d'événements	Valeurs du serveur de collecte	Valeurs du serveur de rapports
Type de sauvegarde	Incrémentiel	Incrémentiel
Fréquence	Toutes les heures	Tous les jours
Heure de début	0	23
Utilisateur EEM	<Administrateur_CA Enterprise Log Manager>	<Administrateur_CA Enterprise Log Manager>
Mot de passe EEM	*<mot_passe>*	*<mot_passe>*
Serveur distant	RptSrvr-1	RemoteStore-1
Utilisateur distant	caelmservice	user_X
Emplacement distant	/opt/CA/LogManager	/CA-ELM_cold_storage
Serveur CA-ELM distant	Oui	Non

Les options d'archivage automatique de cet exemple déplacent les fichiers d'archive (fichiers de base de données tièdes) du serveur de collecte au serveur de rapports toutes les heures. Cela permet de libérer de l'espace disque pour les événements entrants. Les deux serveurs utilisent une sauvegarde incrémentielle pour ne pas avoir à déplacer des volumes importants de données en une fois. Lorsqu'une base de données tiède est déplacée vers le serveur de rapports, elle est automatiquement supprimée du serveur de collecte.

Remarque : La valeur 0 pour l'Heure de début n'a aucun effet lorsque la fréquence de sauvegarde est paramétrée sur Toutes les heures.

Pour l'Utilisateur EEM et le Mot de passe EEM, vous spécifiez les informations d'identifications d'un utilisateur CA Enterprise Log Manager doté du rôle Administrator prédéfini ou d'un rôle personnalisé, associé à une stratégie personnalisée offrant la possibilité d'effectuer l'action Modifier sur la ressource de la base de données.

Pour le serveur de rapports, spécifiez /opt/CA/LogManager comme Emplacement distant et caelmservice comme Utilisateur distant en cas d'archivage automatique du serveur de rapports vers le serveur de stockage distant. Vous créez ce chemin et cet utilisateur lorsque vous configurez une authentification non interactive entre ces serveurs.

Les options d'archivage automatique de cet exemple déplacent les fichiers d'archive du serveur de rapports vers le serveur de stockage distant tous les jours à partir de 23 h 00. Lorsqu'une base de données est déplacée vers le stockage sauvegardé sur le serveur distant, elle est conservée sur le serveur de rapports pendant le Nbre max. de jours d'archivage.

Si l'archivage automatique n'est pas activé, les bases de données tièdes sont conservées en fonction des seuils configurés pour le Nbre max. de jours d'archivage et l'Espace disque d'archivage, au premier des deux termes échu. Les bases de données archivées peuvent être conservées sur le serveur de rapports pendant 30 jours avant d'être supprimées, sauf si l'espace disque devient inférieur à 10 %. Dans ce cas, le serveur de rapports génère un événement d'autosurveillance et supprime les bases de données les plus anciennes jusqu'à ce que l'espace disque disponible soit supérieur à 10 %. Vous pouvez créer une alerte pour vous avertir de cette situation par courriel ou par flux RSS.

Lorsqu'une base de données est restaurée d'un serveur de stockage distant vers son serveur de rapports d'origine, elle est conservée pendant 3 jours (72 heures).

Vous trouverez plus d'informations sur chacun de ces champs et sur leurs valeurs dans l'aide en ligne.

Définition des options des magasins de journaux d'événements

La boîte de dialogue de configuration Magasin de journaux d'événements vous permet de définir des options globales pour tous les serveurs CA Enterprise Log Manager. Vous pouvez également cliquer sur la flèche en regard de l'entrée pour développer le noeud Magasin de journaux d'événements. Vous affichez ainsi les serveurs CA Enterprise Log Manager individuels de votre réseau. En cliquant sur les noms de ces serveurs, vous pouvez définir des options de configuration locales spécifiques à chaque serveur si vous le souhaitez.

Les utilisateurs dotés du rôle Administrator peuvent configurer n'importe quel serveur CA Enterprise Log Manager à partir de n'importe quel autre serveur CA Enterprise Log Manager.

Pour définir les options des magasins de journaux d'événements

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager et sélectionnez l'onglet Administration.

   Le sous-onglet Collecte de journaux s'affiche par défaut.

2. Cliquez sur le sous-onglet Services.

3. Sélectionnez l'entrée Magasin de journaux d'événements.

   Les options par défaut offrent une bonne configuration de départ pour un réseau de taille moyenne doté d'un débit modéré.

   Vous trouverez d'autres informations sur chaque champ dans l'aide en ligne.

   Remarque : Les tables Enfants de fédération de serveurs et Archivage automatique s'affichent uniquement lorsque vous affichez les options locales d'un serveur CA Enterprise Log Manager individuel.

Remarques sur le serveur ODBC

Vous pouvez installer un client ODBC ou un client JDBC pour accéder au magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager à partir d'une application externe telle que BusinessObjects Crystal Reports.

Le serveur ODBC contrôle les paramètres utilisés lors de l'accès aux données d'événement du serveur CA Enterprise Log Manager à partir d'une application externe utilisant un client ODBC ou JDBC. Vous pouvez effectuer les tâches suivantes depuis cette zone de configuration.

- Configurez le port de service utilisé pour les communications entre le client ODBC ou JDBC et le serveur CA Enterprise Log Manager.
- Spécifiez si les communications entre le client ODBC ou JDBC et le serveur CA Enterprise Log Manager sont cryptées.

Les descriptions des champs sont les suivantes.

Activer le service

Indique si les clients ODBC et JDBC peuvent accéder aux données dans le magasin de journaux d'événements. Sélectionnez cette case à cocher pour activer l'accès externe aux événements. Désélectionnez la case à cocher pour désactiver l'accès externe. La valeur par défaut de cette option *active* l'accès aux événements ODBC et JDBC.

Port d'écoute du serveur

Spécifie le numéro de port sur lequel une application cliente envoie des requêtes ODBC ou JDBC et reçoit des résultats du serveur CA Enterprise Log Manager. La valeur par défaut est 17002. Le serveur CA Enterprise Log Manager refuse les tentatives de connexion lorsqu'une valeur différente est spécifiée dans la source de données Windows ou dans la chaîne URL JDBC.

Chiffrement (SSL)

Indique si le chiffrement doit être utilisé pour les communications entre le client ODBC et le serveur CA Enterprise Log Manager. La valeur par défaut active le chiffrement SSL. Le serveur CA Enterprise Log Manager refuse les tentatives de connexion lorsque la valeur correspondante dans la source de données Windows ou dans l'URL JDBC est différente de ce paramètre.

Délai d'expiration de la session (en minutes)

Spécifie le nombre de minutes pendant lequel une session inactive reste ouverte avant d'être automatiquement fermée.

Niveau de journal

Définit le type et le niveau de détail enregistrés dans le fichier journal. La liste déroulante est classée dans l'ordre croissant du niveau de détail.

Appliquer à tous les enregistreurs

Détermine si le paramètre Niveau de journal écrase tous les paramètres de journal issus du fichier des propriétés du journal. Ce réglage s'applique uniquement lorsque le paramètre Niveau de journal est inférieur (plus détaillé) au paramètre par défaut.

Remarques sur le serveur de rapports

Le serveur de rapports contrôle l'administration des rapports diffusés de manière automatique, leur aspect au format PDF, ainsi que la conservation des alertes d'action et des rapports. Vous pouvez effectuer les tâches suivantes depuis la zone de configuration du serveur de rapports.

- Créer des listes définies par l'utilisateur.

  Listes définies par l'utilisateur (valeurs clés)

  Vous permet de créer des regroupements pertinents à utiliser dans les rapports et de contrôler les périodes de temps auxquelles ils s'appliquent.

- Définir le serveur de messagerie de rapports, le courriel de l'administrateur, le port SMTP et les informations d'authentification dans la zone Paramètres des courriels.
- Contrôler le nom et le logo de l'entreprise, les polices et d'autres paramètres des rapports au format PDF dans la zone Configurations des rapports.
- Définir le nombre total d'alertes d'action conservées et le nombre de jours pendant lequel elles sont conservées dans la zone Conservation d'alerte.

  Nombre maximum d'alertes d'action

  Définit le nombre maximal d'alertes d'action conservées par le serveur de rapports en vue de leur examen.

  Minimum : 50

  Maximum : 1 000

  Durée de conservation des alertes d'action

  Définit le nombre de jours maximal pendant lequel les alertes d'action sont conservées.

  Minimum : 1

  Maximum : 30
- Définir la stratégie de conservation pour chaque type de récurrence de rapport planifié dans la zone Conservation de rapport.
- Déterminer si l'utilitaire de conservation doit rechercher les rapports à supprimer automatiquement sur la base de ces stratégies, et si oui à quelle fréquence. Par exemple, si l'utilitaire de conservation de rapport fonctionne quotidiennement, il supprime chaque jour les rapports qui dépassent l'ancienneté spécifiée.
- Définition des paramètres du processus CA IT PAM
- Définition des paramètres des interruptions SNMP

Configuration de l'abonnement

Le module d'abonnement est similaire aux autres services, car il dispose des paramètres globaux et locaux.

Le module d'abonnement diffère des autres services au niveau des éléments ci-dessous.

- Les paramètres globaux nécessitant la sélection de proxies dépendent des paramètres définis au niveau local. Vous définissez des proxies d'abonnement pour les mises à jour de contenu au niveau global, mais la liste des proxies disponibles n'est pas remplie tant que les proxies ne sont pas configurés. Vous configurez les serveurs devant agir comme des proxies au niveau local, en tant que proxy ou proxy hors ligne.
- Tous les serveurs CA Enterprise Log Manager locaux ne sont pas identiques quant à leurs besoins de configuration. Différents serveurs ont différents rôles. Le rôle du serveur impose les paramètres devant être configurés.

L'applicabilité des paramètres globaux d'abonnement varie comme indiqué ci-dessous.

- Vous trouverez ci-dessous les paramètres qui ne peuvent pas être supplantés au niveau local (paramètres globaux uniquement).
  - Proxy d'abonnement par défaut
  - URL du flux RSS, utilisée par tous les proxies en ligne
  - Clé publique, utilisée par tous les proxies en ligne

    Important : Ne mettez pas ce paramètre à jour manuellement.
  - Nettoyage des mises à jour antérieures à (en jours), s'applique à tous les proxies (en ligne et hors ligne)
  - Redémarrage automatique après mise à jour du SE, s'applique à tous les clients

    Remarque : Toutes les instances CA Enterprise Log Manager sont des clients, y compris les proxies et les proxies hors ligne.
  - Serveurs proxy d'abonnement pour les mises à jour de contenu
- Vous trouverez ci-dessous les paramètres configurés au niveau local uniquement.
  - Proxy d'abonnement
  - Proxy d'abonnement hors ligne

Pour les paramètres configurés au niveau global, mais qui peuvent être supplantés au niveau local, cette possibilité dépend de la définition du serveur comme proxy en ligne ou comme client, telle que détaillée ci-dessous.

- Voici les paramètres qui s'appliquent aux proxies en ligne pouvant être supplantés.
  - Cinq paramètres liés au proxy HTTP
  - Modules à télécharger
- Voici les paramètres qui s'appliquent aux clients d'abonnement pouvant être supplantés.
  - Serveurs proxy d'abonnement pour le client

Configuration des paramètres d'abonnement globaux

Vous pouvez configurer les paramètres d'abonnement globaux dès que vous avez installé tous les serveurs CA Enterprise Log Manager.

Vous pouvez prévoir de configurer le paramètre du proxy pour les serveurs que vous envisagez d'affecter comme proxies d'abonnement (en ligne ou hors ligne) avant de configurer les paramètres d'abonnement globaux. Ce paramètre renseigne les listes globales des proxies disponibles pour les clients et des proxies disponibles pour les mises à jour de contenu.

Pour configurer les paramètres d'abonnement globaux

1. Cliquez sur l'onglet Administration, Services, puis sur Module d'abonnement ; examinez ensuite les paramètres du service Configuration globale du service : Module d'abonnement, dans le volet droit.
2. Acceptez ou modifiez le paramètre du proxy d'abonnement par défaut. Le *proxy d'abonnement par défaut* est généralement le serveur CA Enterprise Log Manager installé en premier ; il peut également s'agir du serveur CA Enterprise Log Manager de gestion. C'est le serveur contacté par chaque client d'abonnement en ligne qui ne dispose pas d'une liste de proxies d'abonnement configurée. Si une telle liste existe, mais qu'elle est épuisée lors de la recherche, le client obtient les mises à jour par le biais de ce serveur.

   Remarque : Ce paramètre ne peut pas être écrasé au niveau local. Les informations spécifiées ici s'appliquent à tous les serveurs CA Enterprise Log Manager utilisant le même serveur CA Enterprise Log Manager de gestion.

3. Définissez la planification pour que le proxy par défaut et les proxies en ligne contactent le serveur d'abonnement CA afin d'obtenir les mises à jour. Les clients contactent les proxies pour obtenir des mises à jour après que le proxy a téléchargé la mise à jour à partir du serveur d'abonnement CA.

   a. Dans le champ Fréquence de mise à jour, spécifiez la fréquence, en heures, à laquelle le proxy par défaut doit contacter le serveur d'abonnement CA pour obtenir les mises à jour.

   b. Procédez comme suit pour définir l'Heure de début de la mise à jour.

      - Si vous spécifiez une valeur inférieure à 24 pour la Fréquence de mise à jour, ne faites aucune sélection à l'aide du bouton fléché Heure de début de la mise à jour. Les mises à jour d'abonnement démarrent lors du lancement d'iGateway.
      - Si vous spécifiez une valeur égale ou supérieure à 24 pour la Fréquence de mise à jour, spécifiez l'heure, au format 24 heures, à laquelle vous souhaitez que la mise à jour commence.

4. Acceptez l'URL du flux RSS préconfigurée, qui fait la liaison avec le serveur d'abonnement CA. Cette URL permet de renseigner les modules disponibles pour le téléchargement.

5. Acceptez la clé publique affichée ou sélectionnez la version adéquate. Comme cette clé est utilisée par tous les proxies d'abonnement, elle ne peut pas être modifiée au niveau du serveur local.

   Important : Ne modifiez pas cette valeur, sauf sous le contrôle du support technique. Lorsqu'une clé doit être modifiée pour un téléchargement donné, ce champ est mis à jour automatiquement avant le début du téléchargement.

6. Spécifiez une valeur, en jours, ou acceptez la valeur par défaut (30) pour la durée de conservation des mises à jour téléchargées sur le système. Octroyez suffisamment de temps pour que le répertoire de téléchargement soit copié d'un proxy d'abonnement source vers tous les proxies d'abonnement hors ligne et pour que toutes les mises à jour soient téléchargées et installées par tous les clients.

   Remarque : Le paramètre de nettoyage des mises à jour s'applique à tous les proxies d'abonnement et à tous les proxies d'abonnement hors ligne ; il ne peut pas être modifié au niveau local.

7. Tenez compte des éléments ci-dessous lors de la configuration du Redémarrage automatique après mise à jour du SE, qui s'applique à toutes les instances CA Enterprise Log Manager, lorsqu'une mise à jour du système d'exploitation est téléchargée et installée.

   - Acceptez le paramètre Non par défaut pour ne spécifier aucun redémarrage automatique du serveur CA Enterprise Log Manager lorsque les mises à jour des fichiers binaires incluent l'installation sur le système d'exploitation de patchs nécessitant le redémarrage du serveur pour que la mise à jour prenne effet. Lorsque le paramètre Non est sélectionné, les utilisateurs sont avertis par un événement d'autosurveillance qu'ils doivent redémarrer le système manuellement.
   - Spécifiez Oui pour vous assurer que le serveur CA Enterprise Log Manager est automatiquement arrêté et redémarré après chaque installation de patchs du système d'exploitation qui nécessite un redémarrage pour prendre effet.

8. Sélectionnez parmi les Modules à télécharger disponibles ceux qui s'appliquent à votre environnement d'exploitation. Par exemple, si aucun de vos serveurs CA Enterprise Log Manager n'exécute une application ou un système d'exploitation donné(e), vous ne sélectionnerez pas le module à télécharger correspondant.

   Remarque : La liste disponible est renseignée selon le cycle de mise à jour suivant votre saisie d'une URL du flux RSS valide. Le moment auquel cela se produit est déterminé par l'heure et la fréquence de mise à jour spécifiées. Si l'URL du flux RSS est définie et que l'option Modules à télécharger n'est pas renseignée, vérifiez la validité de l'URL. Si votre réseau se trouve derrière un pare-feu, assurez-vous que le paramètre du proxy HTTP est activé et que les paramètres associés sont corrects pour le proxy d'abonnement en ligne.

9. Dans la liste des proxies d'abonnement disponible pour les clients, sélectionnez un ou plusieurs proxies que les clients doivent contacter de manière circulaire pour obtenir les mises à jour du logiciel et du système d'exploitation CA Enterprise Log Manager. Pour une entreprise plus importante, ce paramètre doit être modifié au niveau local. Envisagez de fournir la liste qui sera utilisée par la plupart des clients ou de fournir une "superliste" contenant les proxies à partir desquels les configurations locales peuvent faire leur choix.

   Remarque : Ce paramètre peut également être utilisé pour créer une architecture de proxies par niveau, où un proxy d'abonnement contacte les proxies d'abonnement sélectionnés pour transmettre les mises à jour aux clients, au lieu de contacter directement le serveur d'abonnement CA.

10. Parmi les proxies d'abonnement disponibles pour les mises à jour de contenu, sélectionnez un ou plusieurs proxies devant envoyer les mises à jour de fichiers non binaires au magasin d'utilisateurs CA Enterprise Log Manager. La sélection d'un second proxy comme sauvegarde est fort utile pour garantir la distribution des mises à jour en cas de panne du serveur qui est normalement chargé d'effectuer cette tâche. Les mises à jour de fichiers non binaires comprennent les fichiers XMP, les fichiers de mappage de données, les intégrations, les mises à jour de configuration pour les modules CA Enterprise Log Manager et les mises à jour de clé publique. Dans un environnement hors ligne, vous pouvez sélectionner le proxy hors ligne qui envoie les mises à jour au magasin d'utilisateurs CA Enterprise Log Manager.
11. Si votre réseau est derrière un pare-feu et que vous disposez d'un serveur proxy HTTP, modifiez le paramètre pour choisir Oui et complétez les quatre champs correspondants. Cliquez sur Tester le proxy pour vérifier la connectivité. Ces paramètres peuvent être supplantés par des serveurs configurés en tant que proxies d'abonnement en ligne.
12. Cliquez sur Enregistrer.

Informations complémentaires :

Remarques sur l'abonnement (page 143)
Evaluation du besoin d'un proxy HTTP (page 46)
Vérification de l'accès au flux RSS pour l'abonnement (page 46)
Composants et ports d'abonnement (page 43)

Remarques sur l'abonnement

Un système de serveur proxy/client est utilisé pour la distribution des mises à jour. Le premier serveur installé est défini en tant que Proxy d'abonnement par défaut ; il contacte le serveur d'abonnement CA régulièrement pour vérifier la disponibilité de mises à jour. Les installations suivantes sont configurées en tant que clients de ce serveur proxy, qu'ils contactent pour obtenir les mises à jour.

Le système par défaut réduit le trafic réseau en éliminant la nécessité pour chaque serveur de contacter directement le serveur d'abonnement CA, tout en étant entièrement configurable. Vous pouvez ajouter autant de serveurs proxy que nécessaire.

Vous pouvez encore réduire le trafic Internet en créant des serveurs proxy hors ligne, qui stockent les informations de mise à jour au niveau local et les fournissent aux clients lorsqu'ils les contactent. Prenez en charge les serveurs proxy hors ligne en copiant manuellement l'intégralité du contenu à partir du chemin de téléchargement du proxy en ligne vers le chemin de téléchargement du proxy hors ligne. Des serveurs proxy hors ligne doivent être configurés dans les environnements contenant des serveurs CA Enterprise Log Manager qui ne peuvent pas accéder à Internet ou à un serveur connecté à Internet.

Lors de la configuration du service d'abonnement, tenez compte des éléments suivants concernant certains paramètres et leurs interactions.

Proxy d'abonnement par défaut

Définit le serveur proxy par défaut pour le service d'abonnement. Le proxy d'abonnement par défaut doit disposer d'un accès à Internet. Si aucun autre proxy d'abonnement n'est défini, ce serveur obtient les mises à jour d'abonnement du serveur d'abonnement CA, télécharge les mises à jour binaires sur tous les clients et distribue les mises à jour de contenu. Si d'autres proxies sont définis, les clients contactent ce serveur pour obtenir les mises à jour lorsqu'aucune liste de proxies d'abonnement n'est configurée ou lorsque la liste configurée est épuisée. La valeur par défaut est le premier serveur installé dans votre environnement. Cette valeur est uniquement disponible en tant que paramètre global.

Proxy d'abonnement

Détermine si le serveur local est un proxy d'abonnement. Un proxy d'abonnement en ligne utilise son accès à Internet pour obtenir les mises à jour d'abonnement du serveur d'abonnement CA. Les serveurs proxy d'abonnement en ligne peuvent être configurés pour télécharger les mises à jour binaires sur les clients et pour envoyer automatiquement les mises à jour de contenu au serveur de gestion. Un proxy en ligne peut également être utilisé en tant que source de copie des mises à jour vers les serveurs proxy d'abonnement hors ligne. Si elle est sélectionnée, la case Proxy d'abonnement hors ligne doit être désélectionnée. Cette valeur est uniquement disponible en tant que paramètre local.

Remarque : Si les deux cases de proxy d'abonnement sont désélectionnées, le serveur est un client d'abonnement.

Proxy d'abonnement hors ligne

Détermine si le serveur local est un proxy d'abonnement hors ligne. Un proxy d'abonnement hors ligne est un serveur qui obtient les mises à jour d'abonnement par une copie de répertoire manuelle (à l'aide de scp) à partir d'un proxy d'abonnement en ligne. Les serveurs proxy d'abonnement hors ligne peuvent être configurés pour télécharger les mises à jour des fichiers binaires sur les clients. Les proxies d'abonnement hors ligne n'ont pas besoin d'accès à Internet. Si elle est cochée, la case Proxy d'abonnement doit être désélectionnée. Cette valeur est uniquement disponible en tant que paramètre local.

Remarque : Si les deux cases à cocher de proxy d'abonnement sont désélectionnées, le serveur est un client d'abonnement.

Heure de début de la mise à jour

Applicable uniquement lorsque la fréquence de mise à jour est supérieure ou égale à 24.

Définit l'heure à laquelle commencer la première recherche de mises à jour (heures justes) en fonction de l'heure locale du serveur. La valeur est au format 24 heures. Cette valeur s'applique à la recherche initiale de mises à jour. L'option Fréquence de mise à jour contrôle la programmation de toutes les recherches de mises à jour suivantes. Ce paramètre s'applique uniquement au service de proxy d'abonnement.

Limites : 0-23, où 0 correspond à minuit et 23 à 23 h 00.

Fréquence de mise à jour

Définit la fréquence, en heures, à laquelle le proxy en ligne contacte le serveur d'abonnement CA, ainsi que la fréquence à laquelle le client d'abonnement contacte le proxy. Ce paramètre s'applique uniquement au service de proxy d'abonnement.

Exemples : .5 signifie toutes les 30 minutes ; 48 signifie un jour sur deux

Actualiser

Cliquez sur ce bouton pour démarrer immédiatement un cycle de mise à jour à la demande pour le serveur sélectionné. Vous pouvez effectuer une mise à jour à la demande pour un seul serveur à la fois. Mettez à jour le serveur proxy d'abonnement avant de mettre à jour un client d'abonnement.

URL du flux RSS

Définit l'URL du serveur d'abonnement CA. Les serveurs proxy d'abonnement en ligne utilisent cette URL pour accéder au serveur d'abonnement CA et télécharger les mises à jour d'abonnement. Cette valeur est uniquement disponible en tant que paramètre global.

Serveur proxy HTTP

Détermine si ce serveur contacte le serveur d'abonnement CA par l'intermédiaire d'un proxy HTTP pour obtenir les mises à jour, plutôt que directement.

Adresse proxy à utiliser

Spécifie l'adresse IP complète du proxy HTTP.

Port

Spécifie le numéro de port utilisé pour contacter le proxy HTTP.

ID d'utilisateur du proxy HTTP

Spécifie l'ID d'utilisateur utilisé pour contacter le proxy HTTP.

Mot de passe du proxy HTTP

Spécifie le mot de passe utilisé pour contacter le proxy HTTP.

Clé publique

Définit la clé utilisée pour tester et vérifier la signature utilisée pour signer les mises à jour. Ne mettez jamais cette valeur à jour manuellement. Lorsqu'une paire de clés publique-privée est mise à jour, le proxy télécharge la mise à jour de la valeur de clé publique et met ensuite à jour la clé publique. Cette valeur est uniquement disponible en tant que paramètre global.

Nettoyage des mises à jour antérieures à

Détermine le nombre de jours pendant lequel le serveur proxy conserve les packages de mises à jour. Cette valeur est uniquement disponible en tant que paramètre global.

Redémarrage automatique après mise à jour du SE

Détermine si CA Enterprise Log Manager redémarre automatiquement après une mise à jour du système d'exploitation. Cette valeur est uniquement disponible en tant que paramètre global.

Modules à télécharger

Vous permet de sélectionner les modules qui s'appliquent à votre environnement d'exploitation. Les modules sélectionnés pour les serveurs proxy déterminent les modules téléchargés à partir du serveur d'abonnement CA dans le cadre des mises à jour d'abonnement. Les modules sélectionnés pour les clients sont utilisés pour mettre à jour les modules correspondants installés sur le client. Vous pouvez sélectionner un module à télécharger pour un client qui n'est pas sélectionné pour son proxy. Le proxy le conserve pour le client, mais ne l'installe pas sur son propre système.

Remarque : Si ce champ n'est pas rempli, définissez l'URL du flux RSS. Ce paramètre permet au système de lire le flux RSS et, au prochain intervalle de mise à jour, d'afficher la liste des modules disponibles à télécharger.

Serveurs proxy d'abonnement pour le client

Vous permet de définir les proxies à contacter pour les mises à jour des produits et du système d'exploitation par l'ensemble des clients ou par le client sélectionné. Utilisez les flèches haut/bas pour définir l'ordre dans lequel le client contacte les serveurs proxy d'abonnement. Le client télécharge les mises à jour à partir du premier proxy auquel il parvient à accéder. Si aucun des serveurs proxy configurés n'est disponible, le client contacte le proxy d'abonnement par défaut.

Serveurs proxy d'abonnement pour les mises à jour de contenu

Vous permet de sélectionner les serveurs proxy utilisés pour distribuer les mises à jour de contenu au magasin d'utilisateurs. Vous pouvez sélectionner des serveurs proxy hors ligne ou en ligne. Cette valeur est uniquement disponible en tant que paramètre global.

Remarque : Nous vous recommandons de sélectionner plusieurs proxies à des fins de redondance.

Informations complémentaires

Planification des mises à jour d'abonnement (page 42)

Configuration des serveurs CA Enterprise Log Manager pour l'abonnement

Un ou plusieurs serveurs CA Enterprise Log Manager sont répertoriés dans le Module d'abonnement. Chaque serveur hérite des paramètres d'abonnement globaux. Lors de l'affichage initial, tous les paramètres sont désactivés. Pour écraser un paramètre, vous devez cliquer sur le bouton de basculement global/local pour modifier le champ.

Chaque serveur répertorié doit être configuré de l'une des manières ci-dessous.

- Proxy d'abonnement (en ligne)
- Proxy d'abonnement hors ligne
- Client d'abonnement

Les proxies d'abonnement en ligne et hors ligne installent automatiquement les mises à jour et agissent comme leur propre client. Tous les serveurs CA Enterprise Log Manager qui ne sont pas des proxies d'abonnement doivent être configurés comme des clients.

Le proxy d'abonnement par défaut est un proxy d'abonnement spécial. Le premier serveur CA Enterprise Log Manager installé s'enregistre auprès du magasin d'utilisateurs CA Enterprise Log Manager comme proxy d'abonnement par défaut, mais ce paramètre peut être modifié au niveau global. Dans un environnement en ligne, tous les clients téléchargent des mises à jour d'abonnement à partir du proxy d'abonnement par défaut, si les autres proxies ne sont pas configurés ou s'ils ne sont pas disponibles.

Informations complémentaires :

Exemple : Configuration d'abonnement avec six serveurs (page 53)
Configuration d'un proxy d'abonnement en ligne (page 148)
Configuration d'un proxy d'abonnement hors ligne (page 149)

Configuration d'un proxy d'abonnement en ligne

Vous pouvez utiliser le serveur par défaut comme unique serveur d'abonnement en ligne. Dans ce cas, tous les autres serveurs CA Enterprise Log Manager rivalisent pour télécharger des mises à jour d'abonnement provenant de ce serveur unique. Cette configuration convient aux petites installations, qui n'ont pas besoin d'autres proxies d'abonnement en ligne.

Pour les installations plus importantes, mieux vaut configurer d'autres serveurs. Si plusieurs serveurs sont configurés comme proxies d'abonnement en ligne dans un environnement en ligne, vous pouvez alors sélectionner les proxies pouvant être interrogés par chaque client. Lorsqu'un client peut contacter plusieurs serveurs de manière circulaire, il est plus sûr de pouvoir télécharger les mises à jour d'abonnement quand cela est nécessaire.

Le chemin de téléchargement préconfiguré est .../opt/CA/LogManager/data/subscription.

Seuls les administrateurs peuvent configurer les proxies d'abonnement.

Pour configurer un proxy d'abonnement en ligne

1. Cliquez sur l'onglet Administration, puis sur Services ; développez le Module d'abonnement et sélectionnez le serveur à configurer.

   La Configuration du service du Module d'abonnement s'affiche pour le serveur CA Enterprise Log Manager sélectionné.

2. Sélectionnez l'option Proxy d'abonnement ? et ne sélectionnez pas l'option Hors ligne.

3. Pour supplanter un paramètre global, cliquez sur le bouton de basculement global/local pour passer à la configuration locale du service pour le champ sélectionné, puis apportez les modifications nécessaires.

   Remarque : Si vous cliquez à nouveau sur le bouton de basculement pour verrouiller le champ et utiliser le paramètre global, la valeur est modifiée pour prendre la valeur globale lors du prochain Intervalle de mise à jour, tel que défini dans la Configuration globale.

4. Vous pouvez envisager d'accepter les paramètres globaux pour l'Heure de début de la mise à jour et la Fréquence de mise à jour.

5. Si ce serveur doit télécharger des mises à jour d'abonnement via un serveur proxy HTTP différent du serveur hérité, passez en configuration locale et modifiez les cinq champs qui configurent le proxy HTTP.

6. Si les modules nécessaires au téléchargement des mises à jour du produit CA Enterprise Log Manager ou du système d'exploitation diffèrent des paramètres hérités, passez en configuration locale et apportez les modifications nécessaires.

7. Cliquez sur Enregistrer.

Informations complémentaires :

Remarques sur l'abonnement (page 143)

Configuration d'un proxy d'abonnement hors ligne

Lorsqu'aucun serveur CA Enterprise Log Manager n'est connecté à Internet, vous devez configurer un ou plusieurs serveurs CA Enterprise Log Manager comme des proxies d'abonnement hors ligne, à partir desquels d'autres serveurs clients hors ligne pourront obtenir les mises à jour d'abonnement.

Un administrateur doit copier les mises à jour d'abonnement depuis un proxy en ligne vers des proxies hors ligne. Le chemin de téléchargement préconfiguré est .../opt/CA/LogManager/data/subscription.

Seuls les administrateurs peuvent configurer les proxies d'abonnement.

Pour configurer un proxy d'abonnement hors ligne

1. Cliquez sur l'onglet Administration, puis sur Services ; développez le Module d'abonnement et sélectionnez le serveur à configurer.

   La Configuration du service du Module d'abonnement s'affiche pour le serveur CA Enterprise Log Manager sélectionné.

2. Sélectionnez Proxy d'abonnement hors ligne.

3. Cliquez sur Enregistrer.

   Vous pouvez désormais configurer ce proxy d'abonnement hors ligne comme indiqué ci-après.

   - Ajoutez-le au paramètre global pour les Proxies d'abonnement pour les mises à jour de contenu.
   - Ajoutez-le au paramètre global et/ou à tout paramètre de client local pour les Proxies d'abonnement pour le client.

Informations complémentaires :

Evaluation du besoin d'un proxy d'abonnement hors ligne (page 47)

Configuration d'un client d'abonnement

Par défaut, tous les serveurs CA Enterprise Log Manager qui ne sont pas des proxies d'abonnement sont configurés comme des clients. Vous n'avez pas besoin de configurer les clients d'abonnement, sauf si vous souhaitez écraser la liste des proxies sélectionnés, définie au niveau global.

Un client d'abonnement est un serveur CA Enterprise Log Manager qui récupère les mises à jour de contenu auprès d'un autre serveur CA Enterprise Log Manager, appelé serveur proxy d'abonnement. Les clients d'abonnement interrogent le serveur proxy d'abonnement configuré de manière régulière et planifiée, et ils récupèrent les nouvelles mises à jour disponibles, le cas échéant. Après récupération des mises à jour, le client installe les composants téléchargés.

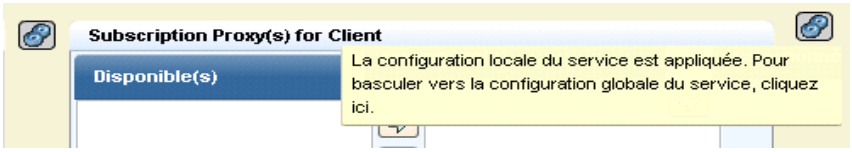
Pour configurer un client d'abonnement

1. Cliquez sur l'onglet Administration, puis sur Services ; développez le Module d'abonnement et sélectionnez le serveur à configurer.

   La Configuration du service du Module d'abonnement s'affiche pour le serveur CA Enterprise Log Manager sélectionné.

2. Identifiez le serveur sélectionné comme un client en désélectionnant les deux cases à cocher liées aux proxies d'abonnement.

3. Cliquez sur le bouton de basculement global/local pour accéder à la configuration locale du service des Proxies d'abonnement pour le client, puis sélectionnez les proxies d'abonnement que ce client doit contacter, de manière circulaire, pour obtenir les mises à jour du produit et du système d'exploitation.


Subscription Proxy(s) for Client
Disponible(s)
La configuration locale du service est appliquée. Pour basculer vers la configuration globale du service, cliquez ici.

4. Si les modules nécessaires au téléchargement des mises à jour du produit ou du système d'exploitation diffèrent des paramètres hérités, passez en configuration locale et apportez les modifications nécessaires. En tant que client, vous pouvez télécharger des modules non sélectionnés par votre proxy.
5. Cliquez sur Enregistrer.

Informations complémentaires :

Evaluation du besoin d'une liste de proxies (page 52)
Remarques sur l'abonnement (page 143)

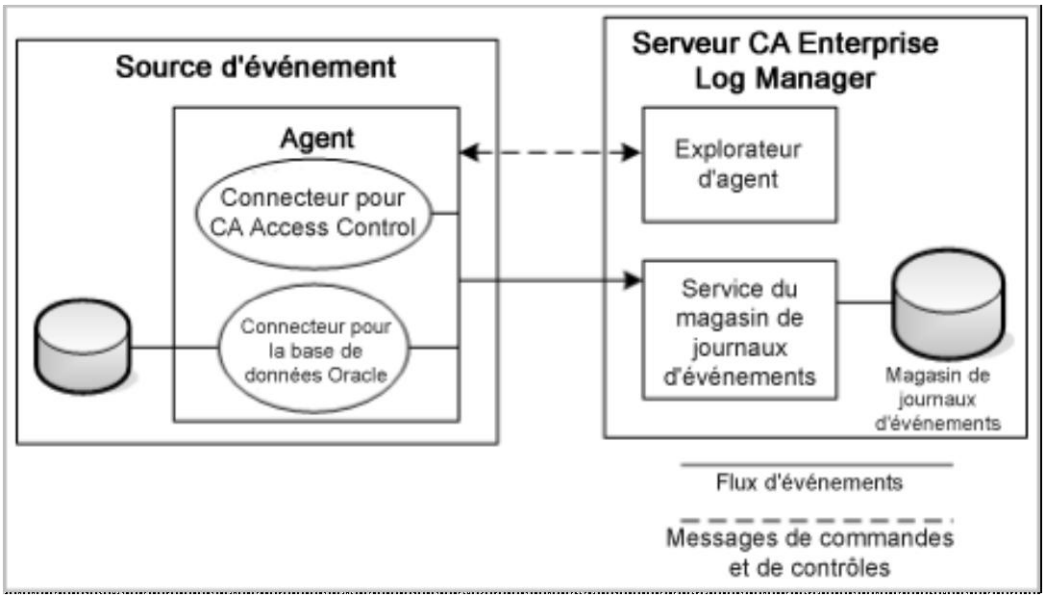
Chapitre 6 : Configuration de la collecte d'événements

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Installation d'agents (page 153)
Utilisation de l'Explorateur d'agent (page 154)
Configuration de l'agent par défaut (page 155)
Exemple : Activation de la collecte directe à l'aide du détecteur ODBCLogSensor (page 158)
Exemple : Activation de la collecte directe à l'aide du détecteur WinRMLinuxLogSensor (page 164)
Affichage et contrôle de l'état d'un agent ou d'un connecteur (page 169)

Installation d'agents

Grâce aux installations distinctes pour des plates-formes spécifiques, les agents CA Enterprise Log Manager apportent la couche transport qui permet de transmettre les événements des sources d'événement au magasin de journaux d'événements du serveur CA Enterprise Log Manager. Les agents utilisent des connecteurs pour collecter des journaux d'événements provenant de différentes sources d'événement. Le diagramme qui suit illustre les interactions entre les agents et le serveur CA Enterprise Log Manager.


Source d'événement
Agent
Connecteur pour CA Access Control
Connecteur pour la base de données Oracle
Serveur CA Enterprise Log Manager
Explorateur d'agent
Service du magasin de journaux d'événements
Magasin de journaux d'événements
Flux d'événements
Messages de commandes et de contrôles

Après avoir installé un agent sur une source d'événement, vous pouvez configurer un ou plusieurs connecteurs pour collecter des événements provenant de sources d'événement telles que des unités, des applications, des systèmes d'exploitation et des bases de données. Les exemples du diagramme incluent des connecteurs pour CA Access Control et une base de données Oracle. En général, vous installez un seul agent par serveur hôte ou source d'événement, mais vous pouvez configurer plusieurs types de connecteurs sur cet agent. Vous pouvez utiliser l'Explorateur d'agent, qui fait partie du serveur CA Enterprise Log Manager, pour contrôler les agents ainsi que pour configurer et contrôler des connecteurs sur un agent. L'Explorateur d'agent vous permet également de créer des groupes d'agents, pour simplifier la gestion et le contrôle.

Vous fondez votre configuration d'un connecteur sur une intégration ou sur un écouteur, qui sont des modèles pouvant comprendre des fichiers d'accès aux données, d'analyse de message et de mappage de données. CA Enterprise Log Manager propose un certain nombre d'intégrations prêtes à l'emploi pour les sources d'événement courantes.

Vous trouverez plus d'informations et les procédures d'installation des agents dans le *Manuel d'installation des agents CA Enterprise Log Manager*.

Informations complémentaires :

Affichage et contrôle de l'état d'un agent ou d'un connecteur (page 169)

Utilisation de l'Explorateur d'agent

Juste après l'installation d'un serveur CA Enterprise Log Manager, un agent par défaut s'affiche dans l'Explorateur d'agent. Cet agent est installé en même temps que le serveur CA Enterprise Log Manager et vous l'utilisez pour la collecte directe d'événements Syslog.

L'Explorateur d'agent suit et répertorie les agents lorsque vous les installez sur votre réseau ; il constitue également une place centrale pour la configuration, les commandes et le contrôle des agents et des connecteurs. Les agents s'enregistrent auprès du serveur CA Enterprise Log Manager spécifié lorsque vous les démarrez pour la première fois. Après cet enregistrement, le nom de l'agent s'affiche dans l'Explorateur d'agent et vous pouvez configurer un connecteur pour commencer la collecte des journaux d'événements. Les connecteurs collectent les journaux d'événements et les envoient au serveur CA Enterprise Log Manager. Un agent peut contrôler plusieurs connecteurs.

L'utilisation de l'Explorateur d'agent pour installer, configurer et contrôler des connecteurs et des agents implique les étapes de base ci-après.

1. Téléchargez les fichiers binaires de l'agent.
2. Créez un ou plusieurs groupes d'agents (facultatif).
3. Créez et configurez un connecteur, notamment en créant ou en appliquant des règles de suppression et de récapitulation.
4. Affichez l'état des agents ou des connecteurs.

Reportez-vous au *Manuel d'administration CA Enterprise Log Manager* pour plus d'informations sur la création et l'utilisation des groupes d'agents et des connecteurs, ainsi que sur l'application de règles de suppression aux agents.

Informations complémentaires :

A propos des agents (page 58)
A propos des groupes d'agents (page 59)
A propos des connecteurs (page 61)
A propos des détecteurs de journaux (page 61)
Effets des règles de suppression (page 63)

Configuration de l'agent par défaut

L'installation de CA Enterprise Log Manager crée sur le serveur CA Enterprise Log Manager un agent par défaut dotés de deux connecteurs prêts à l'emploi, un connecteur Syslog et un connecteur Linux_local. Le connecteur Syslog permet de collecter les événements Syslog transmis au serveur CA Enterprise Log Manager. Le connecteur Linux_local permet de collecter les événements au niveau du système d'exploitation à partir du serveur physique CA Enterprise Log Manager ou d'un fichier Syslog.

Dans l'environnement de base comprenant deux serveurs, configurez un ou plusieurs connecteurs Syslog sur le serveur de collecte pour recevoir des événements.

Le processus d'utilisation de l'agent par défaut inclut les étapes ci-dessous.

1. Examinez les intégrations et écouteurs Syslog (facultatif).
2. Créez un connecteur Syslog.
3. Vérifiez que le serveur CA Enterprise Log Manager reçoit les événements Syslog.

Examen des intégrations et écouteurs Syslog

Vous pouvez examiner les intégrations et écouteurs Syslog par défaut avant de créer un connecteur. Les écouteurs sont pour l'essentiel un modèle pour vos connecteurs Syslog qui utilisent des intégrations spécifiques fournies comme du contenu prêt à l'emploi avec votre serveur CA Enterprise Log Manager.

Pour examiner les intégrations Syslog

1. Connectez-vous à CA Enterprise Log Manager et accédez à l'onglet Administration.
2. Développez le noeud Bibliothèque d'ajustement d'événement dans le volet de navigation, sur la gauche.
3. Développez le noeud Intégrations et le noeud Abonnement.
4. Sélectionnez une intégration dont le nom se termine par ..._Syslog.

   Les détails de l'intégration s'affichent dans la fenêtre de droite. Vous pouvez examiner les fichiers d'analyse de message et de mappage de données utilisés par l'intégration, ainsi que d'autres détails, comme la version et la liste des règles de suppression.

Pour examiner un écouteur Syslog

1. Développez le noeud Ecouteurs et le noeud Abonnement.
2. Sélectionnez l'écouteur Syslog.

   Les détails de l'écouteur par défaut s'affichent dans la fenêtre de droite. Vous pouvez examiner les détails comme les versions, la liste des règles de suppression, les ports par défaut sur lesquels écouter, la liste des hôtes fiables et le fuseau horaire de l'écouteur.

Création d'un connecteur Syslog pour l'agent par défaut

Vous pouvez créer un connecteur Syslog pour recevoir les événements Syslog à l'aide de l'agent par défaut sur le serveur CA Enterprise Log Manager.

Pour créer un connecteur Syslog pour l'agent par défaut

1. Connectez-vous à CA Enterprise Log Manager et accédez à l'onglet Administration.
2. Développez l'Explorateur d'agent et un groupe d'agents.

   L'agent par défaut est automatiquement installé dans le groupe d'agents par défaut. Vous pouvez déplacer cet agent vers un autre groupe.

3. Sélectionnez le nom de l'agent.

   L'agent par défaut porte le même nom que celui attribué au serveur CA Enterprise Log Manager lors de l'installation.

4. Cliquez sur Créer un connecteur pour ouvrir l'assistant du connecteur.
5. Cliquez sur l'option Ecouteurs et indiquez un nom pour ce connecteur.
6. Appliquez ou créez des règles de suppression, selon vos besoins, dans la deuxième page de l'assistant.
7. Sélectionnez une ou plusieurs intégrations Syslog ciblées dans la liste Disponible(s) pour les utiliser avec ce connecteur, puis déplacez-les dans la liste Sélectionné(e)(s).
8. Paramétrez les valeurs des ports UDP et TCP si vous n'utilisez pas les paramètres par défaut, puis fournissez une liste d'hôtes fiables si votre implémentation les utilise.

   Remarque : Lorsqu'un agent CA Enterprise Log Manager ne s'exécute pas en tant que root, il ne peut pas ouvrir de port en deçà de 1024. C'est pourquoi le connecteur Syslog par défaut utilise le port UDP 40514. L'installation applique une règle de pare-feu au serveur CA Enterprise Log Manager pour rediriger le trafic du port 514 vers le port 40514.

9. Sélectionnez un fuseau horaire.
10. Cliquez sur Enregistrer, puis sur Fermer pour terminer la création du connecteur.

    Le connecteur commence à collecter les événements Syslog correspondant aux intégrations sélectionnées sur les ports spécifiés.

Vérification de la réception des événements Syslog par le serveur CA Enterprise Log Manager

Vous pouvez vérifier que le connecteur de l'agent par défaut collecte les événements Syslog grâce à la procédure ci-dessous.

Pour vérifier la réception d'événements Syslog

1. Connectez-vous à CA Enterprise Log Manager et accédez à l'onglet Requêtes et rapports.
2. Sélectionnez l'onglet des requêtes du système et ouvrez la requête Détail de tous les événements du système.

   Vous devez visualiser les événements répertoriés pour l'agent par défaut, si vous avez configuré correctement le connecteur et si la source d'événement envoie activement des événements.

Exemple : Activation de la collecte directe à l'aide du détecteur ODBCLogSensor

Vous pouvez activer la collecte directe des événements générés par des bases de données spécifiques et les produits CA à l'aide du détecteur ODBCLogSensor. Pour y parvenir, créez un connecteur sur l'agent par défaut basé sur une intégration qui utilise le détecteur ODBCLogSensor. De nombreuses intégrations utilisent ce détecteur, par exemple, CA_Federation_Manager, CAIdentityManager, Oracle10g, Oracle9i et MS_SQL_Server_2005.

Vous trouverez ci-dessous une liste partielle des produits qui génèrent des événements pouvant être collectés directement par l'agent par défaut sur un serveur CA Enterprise Log Manager. Un connecteur unique est utilisé pour chaque produit ; chaque connecteur utilise le détecteur ODBCLogSensor.

- CA Federation Manager
- CA SiteMinder
- CA Identity Manager
- Oracle<nbs />9i et 10g
- Microsoft SQL Server 2005

Pour obtenir une liste complète, consultez la Matrice d'intégration de produits sur le support en ligne.

Cet exemple décrit l'activation de la collecte directe des événements à partir d'une base de données Microsoft SQL Server. Le connecteur déployé sur l'agent par défaut est fondé sur l'intégration MS_SQL_Server_2005. Dans cet exemple, la base de données SQL Server se trouve sur un serveur ODBC. Le connecteur déployé dans l'agent CA Enterprise Log Manager collecte des événements à partir de la table MSSQL_TRACE. Une partie de l'activation de la collecte d'événements à partir d'une base de données Microsoft SQL Server consiste à diriger des événements sélectionnés vers cette table de trace. Vous trouverez des instructions explicites pour y parvenir dans le *manuel du connecteur CA pour Microsoft SQL Server*.

Pour configurer la source d'événement Microsoft SQL Server :

1. Sélectionnez l'onglet Administration.
2. Développez Bibliothèque d'ajustement d'événement, Intégrations, Abonnement, puis sélectionnez WinRM.

   La fenêtre Afficher les détails de l'intégration indique le nom du détecteur, à savoir ODBCLogSensor. Windows et Linux sont les deux plateformes prises en charge.
3. Cliquez sur le lien Aide de la fenêtre Afficher les détails de l'intégration WinRM.

   Le manuel du connecteur pour Microsoft SQL Server s'affiche.
4. Consultez les sections concernant les éléments prérequis et la configuration de Microsoft SQL Server pour de plus amples instructions.

Pour configurer la source d'événement et vérifier la journalisation :

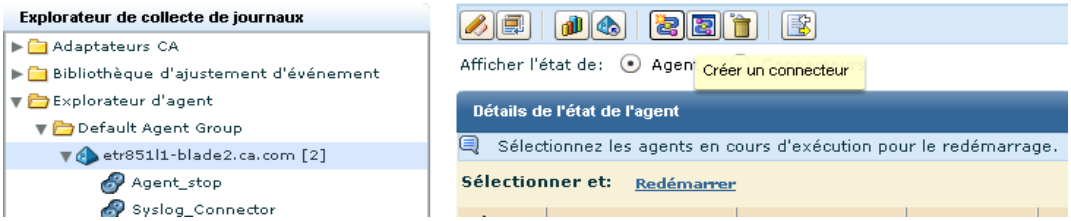
1. Rassemblez les informations suivantes : l'adresse IP du serveur ODBC, le nom de la base de données, le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur requis pour la connexion au serveur, ainsi que les informations de connexion de l'utilisateur à faibles privilèges utilisé pour l'authentification SQL Server (il s'agit de l'utilisateur défini ayant un accès en lecture seule à la table de trace).
2. Connectez-vous au serveur ODBC en utilisant le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur.
3. Assurez la connectivité via TCP/IP, tel que spécifié dans le *manuel du connecteur pour Microsoft SQL Server*.
4. Configurez le serveur SQL et vérifiez que les événements sont dirigés vers la table de trace, tel que spécifié dans le *manuel du connecteur pour Microsoft SQL Server*.

   Remarque : Conservez le nom de la base de données sur laquelle vous avez créé la table de trace. Vous devez spécifier ce nom de base de données dans la chaîne de connexion. Par exemple : master.

Pour créer un connecteur sur l'agent par défaut afin de récupérer des événements générés par une base de données SQL Server sur un serveur ODBC :

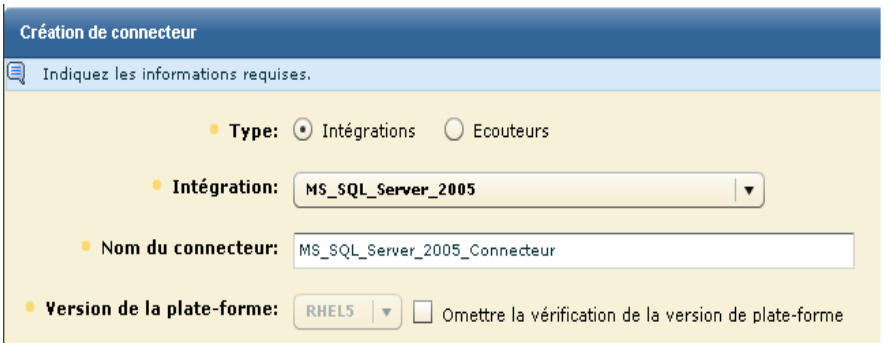
1. Sélectionnez l'onglet Administration, puis le sous-onglet Collecte de journaux.
2. Développez Explorateur d'agent, puis le groupe d'agents qui contient l'agent par défaut CA Enterprise Log Manager.
3. Sélectionnez un agent par défaut, c'est-à-dire, un agent portant le nom d'un serveur CA Enterprise Log Manager.

   D'autres connecteurs peuvent être déployés sur l'agent par défaut.
4. Cliquez sur Créer un connecteur.



   L'assistant Création d'un connecteur apparaît ; l'étape Détails du connecteur est sélectionnée.
5. Dans la liste déroulante Intégration, sélectionnez l'intégration MS_SQL_Server_2005.

   Cette sélection renseigne le champ Nom du connecteur avec la valeur MS_SQL_Server_2005_Connector.
6. Remplacez le nom par défaut par un autre permettant d'identifier le connecteur plus facilement (facultatif). Pensez à fournir un nom unique si vous surveillez plusieurs bases de données SQL Server ayant le même agent.



7. Cliquez sur Appliquer les règles de suppression et sélectionnez les règles associées aux événements pris en charge (facultatif).

   Par exemple, sélectionnez MSSQL_2005_Authorization 12.0.44.12.

8. Cliquez sur l'étape Configuration du connecteur, puis cliquez sur le lien Aide.

   Les Instructions incluent les éléments requis pour la configuration des détecteurs CA Enterprise Log Manager pour Windows et Linux.

   5.0 Configuration requise pour les détecteurs CA Enterprise Log Manager
5.1 Configuration des détecteurs CA Enterprise Log Manager - Windows
5.1.1 Exemples : Chaîne de connexion - Windows
5.2 Configuration des détecteurs - Linux
5.2.1 Exemples : Chaîne de connexion - Linux
5.3 Paramètre fixe

9. Consultez les étapes pour Linux, la plateforme de l'agent par défaut, puis configurez la Chaîne de connexion et les autres champs, tel que spécifié.

   a. Saisissez la chaîne de connexion tel que spécifié dans la section Configuration des détecteurs--Linux, où l'adresse est le nom d'hôte ou l'adresse IP de la source d'événement et la base de données est la base de données SQL Server sous MSSQLSERVER_TRACE

      DSN=SQLServer Wire Protocol;Address=*Adresse_IP*,*port*;Database=*nom_base_de_données*

   b. Indique le nom de l'utilisateur disposant de droits d'accès en lecture seule à la collecte des événements. L'utilisateur doit posséder les rôles db_datareader et public pour disposer d'un accès en lecture seule.

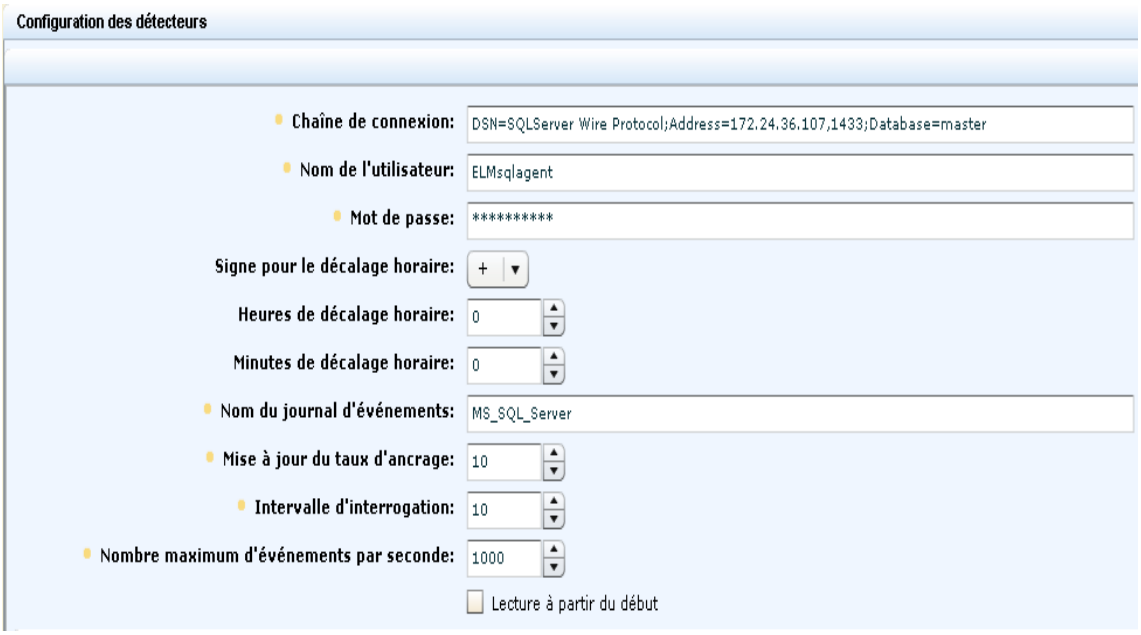
   c. Saisissez le mot de passe du nom d'utilisateur spécifié.

   d. Spécifiez le fuseau horaire de la base de données, avec un décalage par rapport à l'heure GMT.

      Remarque : Sur un serveur Windows, ces informations apparaissent dans l'onglet Fuseau horaire des propriétés Date et heure. Ouvrez l'horloge dans la barre d'état système.

e. Sélectionnez ou désactivez Lecture à partir du début, si vous voulez que le détecteur de journaux lise ou non les événements à partir du début de la base de données.

Voici un exemple partiel :



10. Cliquez sur Enregistrer et fermer.

    Le nouveau nom du connecteur s'affiche sous l'agent dans l'Explorateur d'agent.

11. Cliquez sur MS_SQL_Server_2005_Connector pour afficher les détails de l'état.

    Au début, l'état indique Configuration en attente. Attendez jusqu'à ce que l'état affiche Exécution en cours.

Connecteur	Agent	Groupe d'agents	Plate-forme	Intégration	Etat
MS_SQL_Server_2005_コネクタ	ca-elm	Default Agent Group	Linux_X86_32	MS_SQL_Server_2005	Exécution en cours

12. Sélectionnez le connecteur et cliquez sur Exécution en cours pour afficher les détails de la collecte d'événements.

    Remarque : Vous pouvez également exécuter un rapport pour afficher des données à partir de cette base de données.

Pour vérifier que l'agent par défaut collecte des événements à partir de la source d'événement cible :

1. Sélectionnez l'onglet Requêtes et rapports. Le sous-onglet Requêtes s'affiche.
2. Développez Invites dans la Liste de requêtes, puis sélectionnez Connecteur.
3. Saisissez le nom du connecteur, puis cliquez sur OK.

   Les événements collectés s'affichent. Les deux premiers événements sont des événements internes. Les événements suivants sont ceux collectés à partir de la table de trace MS SQL que vous avez configurée.

   Remarque : Si les événements attendus ne s'affichent pas, cliquez sur Paramètres et filtres globaux dans la barre d'outils principale, paramétrez la Période sur Aucune limite, puis enregistrez le paramètre.
4. Sélectionnez Afficher les événements bruts et examinez la chaîne de résultat des deux premiers événements (facultatif). La chaîne de résultat apparaît dans l'événement brut. Les valeurs suivantes indiquent que le démarrage a abouti.
   - result_string=ODBCSource initiated successfully - MSSQL_TRACE
   - result_string=<nom du connecteur> Connector Started Successfully

Exemple : Activation de la collecte directe à l'aide du détecteur WinRMLinuxLogSensor

Vous pouvez activer la collecte directe d'événements générés par des applications Windows ou le système d'exploitation Windows Server 2008 à l'aide du détecteur WinRMLinuxLogSensor. Pour y parvenir, créez un connecteur sur l'agent par défaut basé sur une intégration qui utilise le détecteur WinRMLinuxLogSensor. De nombreuses intégrations utilisent ce détecteur, par exemple, Active_Directory_Certificate_Services, Forefront_Security_for_Exchange_Server, Hyper-V, MS_OCS et WinRM. L'application et le système d'exploitation Microsoft Windows qui génèrent des événements pouvant être récupérés via le détecteur WinRMLinuxLogSensor sont ceux pour lesquels la fonction Gestion à distance de Windows a été activée.

Vous trouverez ci-dessous une liste partielle des produits qui génèrent des événements pouvant être collectés directement par l'agent par défaut sur un serveur CA Enterprise Log Manager. Un connecteur unique est utilisé pour chaque produit ; chaque connecteur utilise le détecteur WinRMLinuxLogSensor.

- Services de certificat Microsoft Active Directory
- Microsoft Forefront Security pour Exchange Server
- Microsoft Forefront Security pour SharePoint Server
- Microsoft Hyper-V Server 2008
- Microsoft Office Communication Server
- Microsoft Windows Server 2008

Pour obtenir une liste complète, consultez la Matrice d'intégration de produits sur le support en ligne.

Cet exemple décrit l'activation de la collecte directe des événements à l'aide d'un connecteur fondé sur l'intégration WinRM. Quand un tel connecteur est déployé, il collecte des événements à partir d'une source d'événement du système d'exploitation Windows Server 2008. La collecte débute après la configuration des sources d'événement afin de consigner les événements dans la Visionneuse d'événements Windows et d'activer la fonction Gestion à distance de Windows sur le serveur, tel que spécifié dans le manuel du connecteur associé à cette intégration.

Pour configurer la source d'événements Windows Server 2008 :

1. Sélectionnez l'onglet Administration.
2. Développez Bibliothèque d'ajustement d'événement, Intégrations, Abonnement, puis sélectionnez WinRM.

La fenêtre Afficher les détails des intégrations indique le nom du détecteur, à savoir WinRMLinuxLogSensor. Windows et Linux sont les deux plateformes prises en charge.

3. Cliquez sur le lien Aide de la fenêtre Afficher les détails de l'intégration WinRM.

   Le manuel du connecteur pour Microsoft Windows Server 2008--WinRM s'affiche.

Pour configurer la source d'événement et vérifier la journalisation :

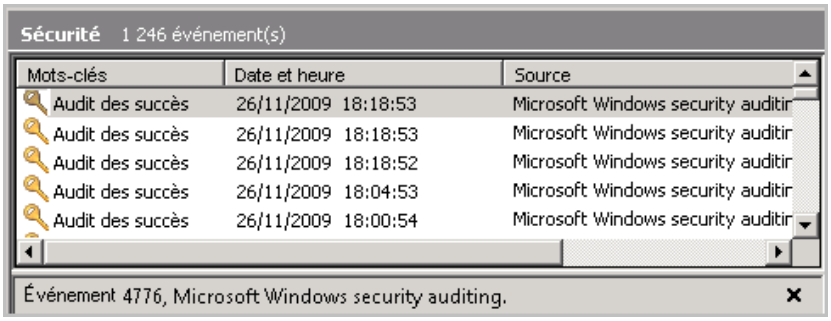
1. Connectez-vous à l'hôte cible muni d'un système d'exploitation Windows Server 2008.
2. Suivez les instructions figurant dans le *manuel du connecteur CA pour Microsoft Windows Server 2008* pour vous assurer de l'affichage des événements dans la Visionneuse d'événements Windows et de l'activation de la fonction Gestion à distance de Windows sur le serveur cible.

   Remarque : Une partie de ce processus consiste à créer le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous devez saisir lors de la configuration du connecteur. Ces informations de connexion permettent l'authentification requise pour établir une connectivité entre la source d'événement et CA Enterprise Log Manager.
3. Vérifiez la journalisation.
   a. Ouvrez eventvwr dans la boîte de dialogue Exécuter.

      La visionneuse d'événements apparaît.

   b. Développez Journaux Windows et cliquez sur Sécurité.

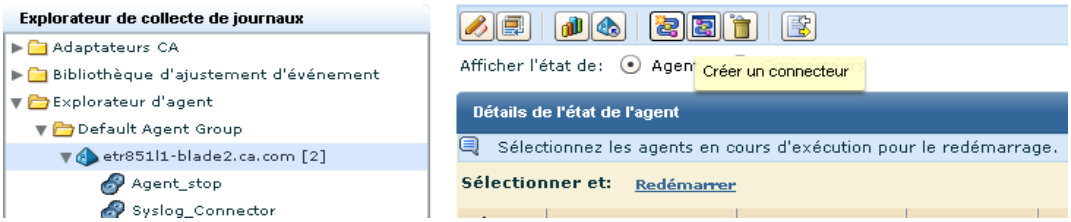
      Une fenêtre semblable à la suivante s'affiche et indique que la journalisation est en cours.


Sécurité 1 246 événement(s)
Mots-clés
Date et heure
Source
Audit des succès 26/11/2009 18:18:53 Microsoft Windows security auditir
Audit des succès 26/11/2009 18:18:53 Microsoft Windows security auditir
Audit des succès 26/11/2009 18:18:52 Microsoft Windows security auditir
Audit des succès 26/11/2009 18:04:53 Microsoft Windows security auditir
Audit des succès 26/11/2009 18:00:54 Microsoft Windows security auditir
Événement 4776, Microsoft Windows security auditing.

Pour activer la collecte directe d'événements à partir de sources d'événement Windows :

1. Sélectionnez l'onglet Administration, puis le sous-onglet Collecte de journaux.
2. Dans l'Explorateur de collecte de journaux, développez Explorateur d'agent, ainsi que le groupe d'agents contenant l'agent par défaut CA Enterprise Log Manager.
3. Sélectionnez un agent par défaut, c'est-à-dire, un agent portant le nom d'un serveur CA Enterprise Log Manager.

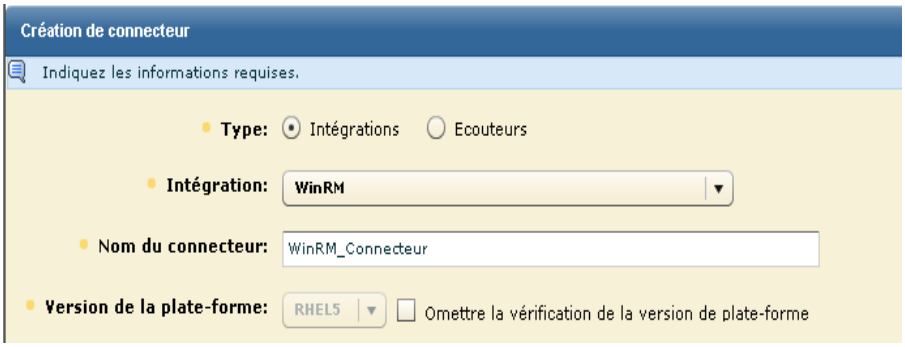
   D'autres connecteurs peuvent être déployés sur l'agent par défaut.
4. Cliquez sur Créer un connecteur.



L'assistant Création d'un connecteur apparaît ; l'étape Détails du connecteur est sélectionnée.

5. Sélectionnez une intégration qui utilise le détecteur de journaux WinRM dans la liste déroulante Intégration.

   Par exemple, WinRM.



   Cette sélection renseigne le champ Nom du connecteur par WinRM_Connector

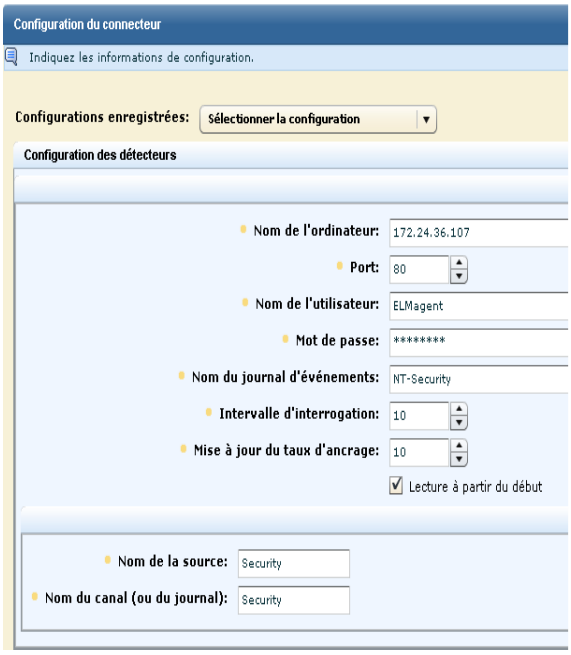
6. Cliquez sur Appliquer les règles de suppression et sélectionnez les règles associées à des événements pris en charge (facultatif).
7. Cliquez sur l'étape Configuration du connecteur, puis cliquez sur le lien Aide.

   Les instructions incluent la configuration des détecteurs CA Enterprise Log Manager--WinRM.

   5.0 Configuration des détecteurs CA Enterprise Log Manager - WinRM
   5.1 Paramètre fixe

8. Suivez les instructions du manuel du connecteur pour configurer le détecteur. Saisissez l'adresse IP, plutôt que le nom d'hôte, de l'hôte sur lequel vous avez configuré Gestion à distance de Windows. Le nom d'utilisateur et le mot de passe saisis correspondent aux informations de connexion ajoutées lors de la configuration de la Gestion à distance de Windows.

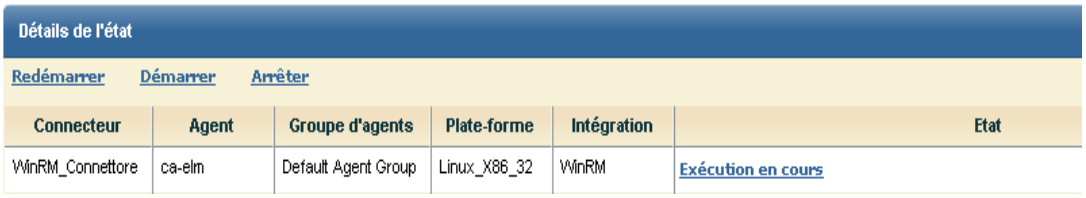
   Voici un exemple.



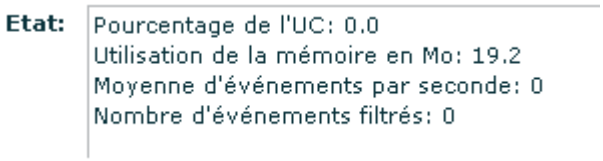
9. Cliquez sur Enregistrer et fermer.
10. Le nouveau nom du connecteur s'affiche sous l'agent dans l'Explorateur d'agent.

11. Cliquez sur WinRM_Connector pour afficher les détails de l'état.

    Au début, l'état indique Configuration en attente. Attendez jusqu'à ce que l'état affiche Exécution en cours.



12. Cliquez sur Exécution en cours pour obtenir des données, telles que les EPS (événements par seconde).


Etat:
Pourcentage de l'UC: 0.0
Utilisation de la mémoire en Mo: 19.2
Moyenne d'événements par seconde: 0
Nombre d'événements filtrés: 0

Pour vérifier que l'agent par défaut collecte des événements à partir de la source d'événement cible :

1. Sélectionnez l'onglet Requêtes et rapports. Le sous-onglet Requêtes s'affiche.
2. Développez Invites dans la Liste de requêtes, puis sélectionnez Connecteur.
3. Saisissez le nom du connecteur, puis cliquez sur OK.
4. Visualisez les événements collectés.

Affichage et contrôle de l'état d'un agent ou d'un connecteur

Dans votre environnement, vous pouvez surveiller l'état d'agents ou de connecteurs, redémarrer les agents, ou encore démarrer, arrêter et redémarrer les connecteurs, le cas échéant.

Vous pouvez afficher les agents ou les connecteurs des différents niveaux de la hiérarchie de dossiers de l'Explorateur d'agent. Chaque niveau restreint l'affichage disponible en conséquence.

- Depuis le dossier Explorateur d'agent, vous pouvez afficher tous les agents ou connecteurs affectés au serveur CA Enterprise Log Manager actuel.
- Depuis le dossier d'un groupe d'agents spécifique, vous pouvez afficher les agents et connecteurs affectés à ce groupe d'agents.
- Depuis un agent spécifique, vous pouvez afficher cet agent uniquement et les connecteurs qui lui sont affectés.

Pour afficher l'état d'un agent ou d'un connecteur

1. Cliquez sur l'onglet Administration, puis sur le sous-onglet Collecte de journaux.

   La liste du dossier Collecte de journaux s'affiche.

2. Sélectionnez le dossier de l'Explorateur d'agent.

   Les boutons de gestion des agents s'affichent dans le volet Détails.

3. Cliquez sur Etat et commande .

   Le panneau d'état s'affiche.

4. Sélectionnez Agents ou Connecteurs.

   Le panneau de recherche d'agents ou de connecteurs s'affiche.

5. Sélectionnez les critères de recherche de mise à jour d'agent ou de connecteur (facultatif). Si vous n'entrez aucun terme de recherche, toutes les mises à jour disponibles s'affichent. Vous pouvez sélectionner un ou plusieurs critères ci-dessous pour restreindre votre recherche.

   - Groupe d'agents : renvoie uniquement les agents et les connecteurs affectés au groupe sélectionné.
   - Plate-forme : renvoie uniquement les agents et les connecteurs s'exécutant sur le système d'exploitation sélectionné.
   - Schéma de nom de l'agent : renvoie uniquement les agents et les connecteurs contenant le schéma spécifié.
   - Intégration (connecteurs uniquement) : renvoie uniquement les connecteurs qui utilisent l'intégration sélectionnée.

6. Cliquez sur Afficher l'état.

   Le graphique de détails qui s'affiche indique les agents ou les connecteurs correspondant à votre recherche. comme les exemples ci-dessous.

   Total : 10 Exécution en cours : 8 En attente : 1 Arrêté : 1 Aucune réponse : 0

7. Cliquez sur l'état pour afficher les détails dans le volet Etat, au bas du graphique (facultatif).

   Remarque : Vous pouvez cliquer sur le bouton A la demande d'un agent ou d'un connecteur pour actualiser l'affichage de l'état.

8. Si vous affichez des connecteurs, sélectionnez l'un d'entre eux et cliquez sur Redémarrer, Démarrer ou Arrêter (facultatif). Si vous affichez des agents, sélectionnez n'importe quel agent et cliquez sur Redémarrer.

Chapitre 7 : Création de fédérations

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Requêtes et rapports dans un environnement fédéré (page 171)
Fédérations hiérarchiques (page 172)
Fédérations maillées (page 174)
Configuration d'une fédération CA Enterprise Log Manager (page 175)

Requêtes et rapports dans un environnement fédéré

Un seul serveur CA Enterprise Log Manager renvoie les données de sa base de données interne d'événements pour répondre aux requêtes et renseigner les rapports. Si vous disposez d'une fédération de serveurs CA Enterprise Log Manager, vous pouvez contrôler la manière dont les requêtes et les rapports renvoient des informations d'événements en fonction de la configuration des relations de votre fédération. Vous pouvez également conserver les résultats des requêtes provenant des serveurs seuls en désactivant le paramètre global Utiliser les requêtes fédérées.

Le paramètre global Utiliser les requêtes fédérées est activé par défaut. Il permet d'envoyer les requêtes d'un serveur CA Enterprise Log Manager parent à tous les serveurs CA Enterprise Log Manager enfants. Chaque serveur CA Enterprise Log Manager enfant effectue des requêtes sur le magasin de journaux d'événements actif et sur le catalogue d'archive, ainsi que sur l'ensemble de ses serveurs CA Enterprise Log Manager enfants. Chaque serveur CA Enterprise Log Manager enfant crée ensuite un seul jeu de résultats à envoyer au serveur CA Enterprise Log Manager parent à l'origine de la requête. Pour permettre les configurations maillées, CA Enterprise Log Manager dispose d'une protection intégrée contre les requêtes circulaires.

Une implémentation classique de CA Enterprise Log Manager en entreprise comporte un à cinq serveurs. Une implémentation dans une grande entreprise peut comprendre dix serveurs et plus. La façon dont vous configurez votre fédération contrôle la quantité d'informations visibles par le serveur CA Enterprise Log Manager à l'origine de la requête. Le type de requête le plus simple provient du serveur CA Enterprise Log Manager principal et renvoie des informations provenant de tous les serveurs enfants configurés en dessous de celui-ci.

Lorsque vous effectuez une requête sur la fédération à partir d'un serveur enfant, les résultats affichés dépendent de la configuration de votre fédération. Dans une fédération *hiérarchique*, tous les serveurs configurés comme les enfants d'un serveur renvoient les résultats des requêtes à ce serveur. Dans une fédération *maillée*, tous les serveurs interconnectés renvoient les données au serveur à l'origine de la requête.

Fédérations hiérarchiques

Les *fédérations hiérarchiques* utilisent une structure pyramidale descendante pour diffuser largement les charges de collecte d'événements. Cette structure est similaire à un organigramme. Il n'existe aucun nombre défini de niveaux à créer, vous pouvez créer les niveaux qui correspondent le mieux à vos besoins professionnels.

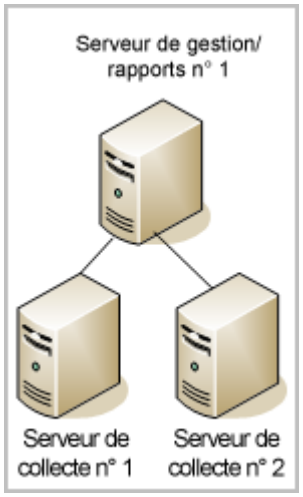
Dans une fédération hiérarchique, vous pouvez vous connecter à n'importe quel serveur CA Enterprise Log Manager pour afficher des rapports sur ses données d'événements et sur les données provenant de ses serveurs enfants. La portée des données auxquelles vous pouvez accéder est limitée en fonction de votre position de départ dans la hiérarchie. Si vous commencez au milieu de la hiérarchie, vous pouvez seulement consulter les données de ce serveur, ainsi que celles de tous ses serveurs enfants. Plus vous montez dans une fédération hiérarchique, plus la portée des données réseau est importante. Au plus haut niveau, vous avez accès aux données de l'ensemble du déploiement.

Les fédérations hiérarchiques sont utiles pour les déploiements régionaux, par exemple. Supposons que vous souhaitiez que les ressources locales puissent accéder aux données d'événement au sein d'une certaine hiérarchie (ou branche) du réseau, mais pas aux données d'événement dans d'autres branches parallèles. Vous pouvez créer une fédération hiérarchique avec plusieurs branches parallèles pour contenir les données de chaque région. Chaque branche peut transmettre des rapports à un serveur CA Enterprise Log Manager de gestion situé dans les bureaux du siège, pour afficher tous les rapports de journaux d'événements de manière descendante.

Exemple de fédération hiérarchique

Dans la carte de fédération illustrée par le diagramme ci-après, le réseau utilise le serveur CA Enterprise Log Manager de gestion comme serveur de rapports et plusieurs serveurs de collecte dans une configuration similaire à un organigramme. Le serveur de gestion/rapports agit comme un serveur CA Enterprise Log Manager parent et dispose de fonctions d'authentification, d'autorisation et de gestion majeure des utilisateurs, ainsi que de fonctions de génération de rapports liées à la gestion des requêtes, rapports et alertes. Dans cet exemple, les serveurs de collecte sont les enfants du serveur de gestion/rapports n° 1. Vous pouvez organiser d'autres niveaux dans la hiérarchie. Toutefois, il ne peut y avoir plusieurs serveurs de gestion. Les niveaux supplémentaires sont composés de serveurs de rapports à l'état de parents des serveurs de collecte.

Pour illustrer ce style de fédération, le serveur de gestion/rapports n° 1 pourrait être situé dans vos bureaux du siège et les serveurs de collecte pourraient se trouver dans des bureaux régionaux ou de branches, représentés par les serveurs de collecte n° 1 et 2. Chaque branche pourrait obtenir des informations sur ses propres données, mais pas les données de l'autre branche. A partir du serveur de collecte n° 1, vous pouvez par exemple effectuer une requête et générer des rapports sur les données de ce serveur uniquement. Par contre, à partir du serveur de gestion/rapports n° 1, vous pouvez effectuer des requêtes et générer des rapports sur les données provenant de ce serveur, mais également des serveurs de collecte n° 1 et 2.



Dans une fédération hiérarchique, chaque serveur CA Enterprise Log Manager peut avoir un ou plusieurs enfants, mais un seul parent. Vous configurez ce type de fédération selon une approche descendante, en commençant par le serveur de gestion. Vous accédez ensuite à chaque couche inférieure pour configurer les serveurs enfants de rapports et de collecte. L'aspect essentiel de la configuration d'une fédération consiste à réaliser au préalable une carte des serveurs et des relations souhaitées. Ensuite, vous pouvez configurer un serveur CA Enterprise Log Manager comme serveur enfant, afin d'implémenter les relations entre eux.

Fédérations maillées

Une *fédération maillée* est similaire à une fédération hiérarchique car elle peut afficher des niveaux. La principale différence repose sur la configuration des connexions entre les serveurs. Une fédération maillée peut permettre à n'importe quel serveur CA Enterprise Log Manager sur le réseau d'effectuer des requêtes et de générer des rapports sur les données de tous les autres serveurs CA Enterprise Log Manager. Les capacités de génération de rapport dépendent des relations créées entre les serveurs.

Par exemple, dans une fédération maillée, les serveurs peuvent être interconnectés uniquement au sein d'une branche verticale. Cela signifie que tous les serveurs CA Enterprise Log Manager de cette branche peuvent avoir accès à tous les autres serveurs CA Enterprise Log Manager de la même branche. Cette situation est en opposition directe avec celle d'un serveur CA Enterprise Log Manager d'une fédération hiérarchique, qui peut produire des rapports uniquement sur les serveurs hiérarchiquement inférieurs.

Dans une formation en anneau ou en étoile, chaque serveur CA Enterprise Log Manager est configuré pour être l'enfant de tous les autres serveurs. Lorsque vous demandez des données de rapports à partir d'un serveur CA Enterprise Log Manager, vous affichez les données de tous les serveurs CA Enterprise Log Manager du réseau.

La fédération maillée affecte plusieurs serveurs CA Enterprise Log Manager comme serveurs principaux et elle utilise les serveurs en fédération sans tenir compte de leur position sur le réseau. Les serveurs configurés *comme* enfants sont également configurés pour afficher les enfants de la même branche ou d'autres branches fédérées à ces serveurs. Par exemple, si vous disposez de deux serveurs CA Enterprise Log Manager, A et B, vous pouvez créer une fédération maillée en désignant B comme l'enfant de A *et* A comme l'enfant de B. Il s'agit de la configuration attendue lorsque vous utilisez plusieurs serveurs de gestion.

Exemple de fédération maillée

Etudiez l'illustration suivante d'une fédération totalement maillée.

Dans la fédération maillée illustrée dans ce diagramme, quatre serveurs de collecte sont fédérés les uns aux autres ainsi qu'aux deux serveurs de rapports. Chaque serveur est à la fois un parent et un enfant pour chaque autre serveur de la fédération.

Ce déploiement présente un avantage potentiel par rapport à la fédération hiérarchique stricte : vous pouvez accéder aux données depuis n'importe quel point du maillage et obtenir des résultats depuis tous les autres serveurs CA Enterprise Log Manager de ce maillage, sans tenir compte d'une hiérarchie.

Vous pouvez associer les fédérations maillées et hiérarchiques pour atteindre la configuration qui répond à vos besoins. Par exemple, une configuration maillée au sein d'une seule branche peut s'avérer très utile pour les déploiements globaux. Vous pouvez obtenir une présentation globale des données à partir des serveurs parents de rapports, tout en conservant des clusters régionaux (branches) ayant accès à leurs propres données uniquement.

Configuration d'une fédération CA Enterprise Log Manager

Chaque serveur CA Enterprise Log Manager ajouté à une fédération doit faire référence au même nom d'instance d'application sur le serveur de gestion. Ainsi, le serveur de gestion peut stocker et gérer l'ensemble des configurations, comme des configurations globales.

Vous pouvez configurer la fédération à tout moment, mais il vaut mieux le faire avant de commencer à planifier des rapports si vous souhaitez des rapports consolidés.

La configuration d'une fédération implique les activités répertoriées ci-dessous.

1. Créez une carte de fédération.
2. Installez le premier serveur CA Enterprise Log Manager, à savoir le serveur de gestion.

3. Installez un ou plusieurs serveurs supplémentaires.
4. Configurez les relations parents/enfants. Par exemple, commencez par sélectionner les enfants de fédération de serveurs du serveur de gestion à partir des paramètres des magasins de journaux d'événements pour ce serveur.

   Ce premier groupe de serveurs enfants forme la deuxième couche, ou niveau, de la fédération si vous configurez une fédération hiérarchique.
5. Affichez le graphique de fédération pour vérifier que la structure entre les serveurs pour les niveaux parents et enfants est configurée selon vos souhaits.

Configuration d'un serveur CA Enterprise Log Manager en tant que serveur enfant

La configuration d'un serveur CA Enterprise Log Manager en tant qu'enfant d'un autre serveur constitue l'étape essentielle de la création d'une fédération. Utilisez la procédure suivante pour ajouter des serveurs à votre fédération à tout moment. Vous devez installer tous les serveurs CA Enterprise Log Manager que vous souhaitez fédérer sous le même nom d'instance d'application enregistré avant d'effectuer cette partie de la configuration. Lorsque vous installez chaque nouveau serveur, son nom s'affiche dans la liste des serveurs disponibles pour la fédération. Vous pouvez effectuer cette procédure autant de fois que nécessaire pour créer la structure fédérée souhaitée.

Pour configurer un serveur CA Enterprise Log Manager en tant que serveur enfant

1. Connectez-vous à n'importe quel serveur CA Enterprise Log Manager enregistré sous le même nom d'instance d'application que les autres dans la fédération que vous envisagez.
2. Cliquez sur l'onglet Administration et sélectionnez le sous-onglet Services.
3. Développez le dossier du service Magasin de journaux d'événements, puis sélectionnez le nom de serveur pour le serveur CA Enterprise Log Manager parent.
4. Faites défiler vers le bas jusqu'à la liste Enfants de fédération de serveurs.
5. Sélectionnez un ou plusieurs noms de serveur à configurer comme enfants du serveur parent dans la liste Disponible(s).
6. Utilisez les boutons fléchés pour déplacer vos sélections vers la liste Serveurs sélectionnés.

   Les serveurs CA Enterprise Log Manager sélectionnés et déplacés dans la liste sont désormais des enfants fédérés du serveur parent.

Informations complémentaires :

Sélection de l'utilisation des requêtes fédérées (page 123)

Affichage du graphique de fédération et du contrôleur de l'état du serveur

Vous pouvez afficher un graphique représentant les serveurs CA Enterprise Log Manager de votre environnement, leurs relations de fédération et leur état. Le graphique de fédération vous permet d'afficher la structure de fédération actuelle et de visualiser l'état de chaque serveur. Vous pouvez également sélectionner le serveur local interrogé au cours de cette session en le définissant comme serveur parent.

Pour afficher le graphique de fédération, cliquez sur Afficher le graphique de fédération et le contrôleur de l'état, en haut de l'écran :

La fenêtre qui s'affiche montre un graphique de tous les hôtes de magasins d'événements enregistrés auprès du serveur de gestion actuel.

- Les magasins d'événements avec des enfants de fédération de serveurs s'affichent en bleu clair, avec des lignes de connexion noires matérialisant la relation de fédération.
- Les magasins d'événements sans enfant de fédération de serveurs s'affichent en vert clair.

Vous avez la possibilité de sélectionner un serveur local à des fins de requête.

Vous pouvez également visualiser l'état de tous les serveurs affichés. Cliquez sur un serveur du graphique de fédération pour afficher diverses informations d'état.

- Pourcentage d'utilisation de l'UC
- Pourcentage d'utilisation de la mémoire disponible
- Pourcentage d'utilisation de l'espace disque disponible
- Evénements reçus par seconde
- Graphique principal de l'état du magasin de journaux d'événements

Informations complémentaires :

Exemple : Carte de fédération pour une PME (page 33)
Exemple : Carte de fédération pour une grande entreprise (page 31)

Chapitre 8 : Utilisation de la bibliothèque d'ajustement d'événement

Ce chapitre traite des sujets suivants :

A propos de la bibliothèque d'ajustement d'événement (page 179)
Prise en charge de nouvelles sources d'événement avec la bibliothèque d'ajustement d'événement (page 180)
Fichiers de mappage et d'analyse (page 180)

A propos de la bibliothèque d'ajustement d'événement

La bibliothèque d'ajustement d'événement fournit les outils permettant de créer de nouveaux fichiers d'analyse et de mappage, ou encore de modifier des copies de fichiers pour prendre en charge de nouvelles unités, applications, etc. La bibliothèque comprend les options ci-dessous.

- Intégrations
- Ecouteurs
- Fichiers de mappage et d'analyse
- Règles de suppression et de récapitulation

Les règles de suppression empêchent la collecte des données ou l'insertion des données dans le magasin de journaux d'événements. Les règles de récapitulation vous permettent de cumuler des événements afin de réduire le nombre d'insertions de types d'événements ou d'actions similaires. Il s'agit de la partie de la bibliothèque la plus fréquemment utilisée, car les règles de suppression et de récapitulation peuvent permettre de régler les performances du réseau et de la base de données.

Vous pouvez utiliser la zone des intégrations pour afficher les intégrations prédéfinies et créer de nouvelles intégrations pour vos unités, applications, bases de données ou fichiers personnalisés ou propriétaires. Vous trouverez plus d'informations dans le *Manuel d'administration CA Enterprise Log Manager* et dans l'aide en ligne.

Prise en charge de nouvelles sources d'événement avec la bibliothèque d'ajustement d'événement

Pour prendre en charge un périphérique, une application, une base de données ou toute autre source d'événement qui n'est pas encore prise en charge, utilisez les Assistants de fichier de mappage et d'analyse ainsi que l'Assistant d'intégration pour créer les composants nécessaires.

Ce processus comprend les grandes étapes suivantes.

1. Création de fichiers d'analyse pour collecter les données d'événement sous forme de paires nom-valeur
2. Création de fichiers de mappage pour mapper les paires nom-valeur vers la grammaire commune aux événements
3. Création de nouvelles intégrations et de nouveaux écouteurs pour collecter les données de votre source d'événement

Les intégrations, les fichiers d'analyse et de mappage ainsi que les règles de suppression et de récapitulation sont évoqués plus précisément dans le *Manuel d'administration CA Enterprise Log Manager* et dans l'aide en ligne.

Fichiers de mappage et d'analyse

Lors du fonctionnement, CA Enterprise Log Manager lit les événements entrants et les répartit en sections au cours d'une action appelée *analyse*. Il s'agit de fichiers d'analyse de message distincts pour différents systèmes d'exploitation, unités, applications et bases de données. Une fois les événements entrants analysés par paires nom-valeur, les données traversent un module de *mappage* qui place les données d'événement dans les champs de la base de données.

Le module de mappage utilise des fichiers de mappage de données créés pour des sources d'événement spécifiques, similaires aux fichiers d'analyse de message. Le schéma de base de données est la grammaire commune aux événements, l'une des fonctions centrales de CA Enterprise Log Manager.

Réunis, l'analyse et le mappage constituent le moyen de normaliser les données et de les stocker dans une base de données commune, quel que soit le type d'événement ou le format de message.

L'Assistant d'intégration et certains modules d'adaptateurs CA impliquent que vous configuriez les fichiers de mappage et d'analyse qui décrivent le mieux les genres de données d'événement écoutées par un connecteur ou un adaptateur. Dans les panneaux de configuration où apparaissent ces contrôles, l'ordre des fichiers d'analyse de message doit refléter le nombre relatif d'événements reçus du même type. L'ordre des fichiers de mappage des données doit également refléter la quantité d'événements reçus en provenance d'une source donnée.

Par exemple, si le module de l'écouteur Syslog pour un serveur CA Enterprise Log Manager spécifique reçoit principalement des événements du pare-feu Cisco PIX, vous devez placer les fichiers CiscoPIXFW.XMPS et CiscoPIXFW.DMS en premier dans leurs listes respectives.

Annexe A : Remarques pour les utilisateurs de CA Audit

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Présentation des différences entre les architectures (page 183)
Configuration d'adaptateurs CA (page 189)
Envoi d'événements CA Audit à CA Enterprise Log Manager (page 194)
Quand importer des événements (page 198)
Importation des données d'une table SEOSDATA (page 200)
Intégration à CA Audit r8 SP2 (page 208)

Présentation des différences entre les architectures

Lorsque vous planifiez l'utilisation conjointe de CA Audit et de CA Enterprise Log Manager, vous devez au préalable comprendre les différences entre les architectures et leurs effets sur la structure de votre réseau.

CA Enterprise Log Manager utilise un magasin de journaux d'événements intégré et dispose d'un Explorateur d'agent pour configurer et gérer les agents. La nouvelle technologie, associée à une grammaire commune aux événements, permet un débit d'événements plus rapide vers le stockage, tout en prenant en charge un plus grand nombre de sources d'événement. Grâce à la grammaire commune aux événements, CA Enterprise Log Manager peut normaliser les événements provenant de nombreuses sources d'événement différentes pour obtenir un seul schéma de base de données.

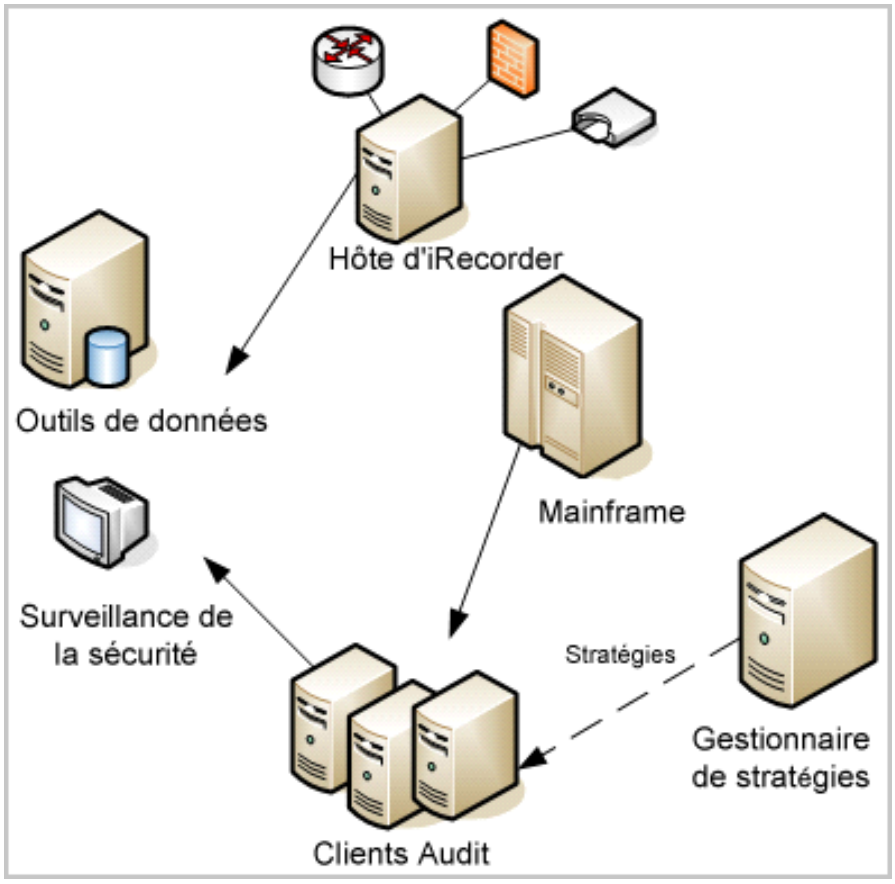
CA Enterprise Log Manager s'intègre à CA Audit jusqu'à un certain niveau mais, du fait de sa conception, n'est pas complètement intéropérable. CA Enterprise Log Manager est une infrastructure de serveur nouvelle et distincte, qui peut fonctionner en parallèle de CA Audit, en tenant compte des phénomènes ci-dessous en matière de gestion d'événements.

CA Enterprise Log Manager peut...	**CA Enterprise Log Manager ne peut *pas*...**
Recevoir des journaux d'événements envoyés par des clients CA Audit et des iRecorders utilisant des écouteurs configurables.	Accéder directement aux journaux d'événements stockés dans la base de données du collecteur CA Audit.
Proposer un utilitaire pour importer les données des journaux d'événements stockées dans la base de données du collecteur CA Audit (table SEOSDATA).	

CA Enterprise Log Manager peut...	CA Enterprise Log Manager ne peut *pas*...
Utiliser des agents pour envoyer des journaux d'événements à la seule infrastructure du serveur CA Enterprise Log Manager.	
Autoriser les agents CA Enterprise Log Manager et les clients CA Audit dotés d'iRecorders à fonctionner sur le même hôte physique.	Autoriser les agents CA Enterprise Log Manager et les clients CA Audit dotés d'iRecorders sur le même hôte à accéder simultanément aux mêmes sources de journaux.
Utiliser son Explorateur d'agent intégré pour gérer uniquement des agents CA Enterprise Log Manager. Lors du fonctionnement côte à côte des deux systèmes, CA Audit utilise son gestionnaire de stratégies uniquement pour gérer les clients CA Audit.	
	Migrer les données CA Audit contenues dans les collecteurs de tables, les modèles de rapports ou les rapports personnalisés, les stratégies d'alerte, les stratégies de collecte/filtrage ou encore les stratégies de contrôle d'accès basées sur des rôles.

Architecture CA Audit

L'illustration qui suit montre une implémentation CA Audit simplifiée.



Dans certains déploiements de CA Audit en entreprise, les données d'événement sont stockées par le service du collecteur dans une base de données relationnelle qui s'exécute sur le serveur d'outils de données. Un administrateur de base de données surveille et entretient cette base de données, il travaille également avec un administrateur système pour mettre en place les stratégies adéquates afin de collecter les événements souhaités et d'exclure les événements inutiles.

Sur ce diagramme, les lignes pleines représentent les événements transmis par les clients CA Audit, l'enregistreur et les hôtes iRecorder au serveur d'outils de données ou, dans certains cas, à une console facultative de surveillance de la sécurité. Une ligne pointillée représente le flux de contrôle entre le serveur du gestionnaire de stratégies et les clients utilisant des stratégies.

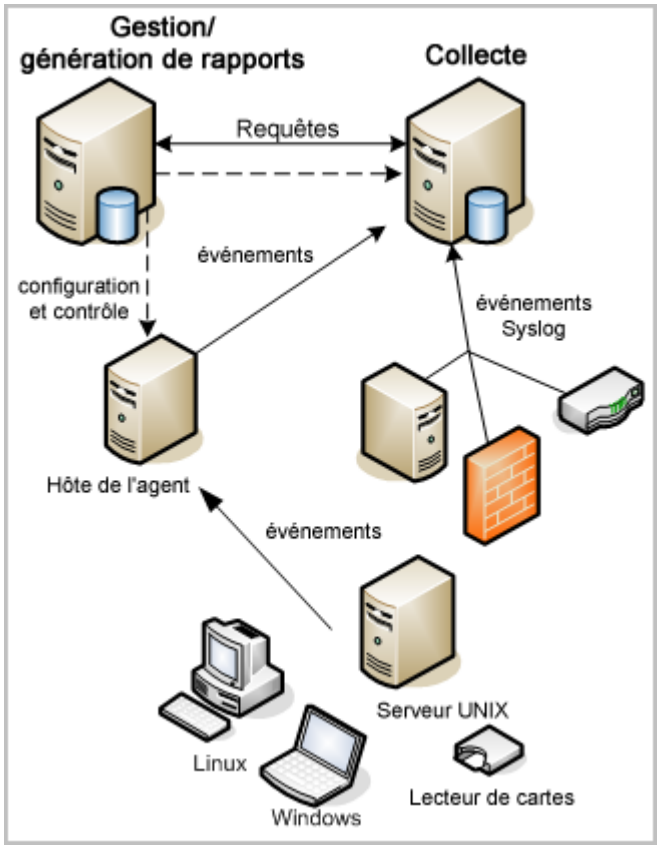
Le serveur d'outils de données dispose d'utilitaires de base pour la génération de rapports, la visualisation et le stockage d'événements. La création et la conservation des requêtes et rapports personnalisés, qui constituent la norme des implémentations d'entreprise, sont des opérations qui prennent du temps.

Cette topologie de réseau permet la collecte de divers types d'événements provenant de différentes unités, applications et bases de données. Vous disposez du stockage central des événements collectés, qui fait généralement partie (ou est géré par) le serveur d'outils de données, qui produit également certains rapports.

Toutefois, vous devez disposer de capacités supplémentaires pour échelonner votre solution afin de gérer rapidement les volumes croissants d'événements. Vous devez générer des rapports attestant de la conformité avec diverses réglementations fédérales et internationales. Vous devez également pouvoir retrouver rapidement et facilement ces rapports.

Architecture CA Enterprise Log Manager

L'illustration ci-dessous représente une implémentation CA Enterprise Log Manager de base, comprenant deux serveurs.



Un système CA Enterprise Log Manager peut comprendre un ou plusieurs serveurs et le premier serveur installé est le serveur de gestion. Un système ne peut comprendre qu'un seul serveur de gestion, mais vous pouvez avoir plusieurs systèmes. Le serveur de gestion conserve le contenu et la configuration de tous les serveurs CA Enterprise Log Manager et il effectue l'autorisation et l'authentification des utilisateurs.

Dans une implémentation de base comprenant deux serveurs, le serveur de gestion assume également le rôle de serveur de rapports. Un serveur de rapports reçoit les événements ajustés d'un ou plusieurs serveurs de collecte. Le serveur de rapports gère les requêtes et rapports à la demande, ainsi que les alertes et rapports planifiés. Le serveur de collecte ajuste les événements collectés.

Chaque serveur CA Enterprise Log Manager dispose de sa propre base de données interne de magasin de journaux d'événements. Le magasin de journaux d'événements est une base de données propriétaire qui utilise la compression pour améliorer la capacité de stockage et pour autoriser les requêtes sur les fichiers des bases de données actives, les fichiers marqués pour archivage et les fichiers dégivrés. Aucun package SGBD relationnel n'est nécessaire pour le stockage d'événements.

Le serveur CA Enterprise Log Manager de collecte peut recevoir directement les événements à l'aide de son agent par défaut ou à partir d'un agent se trouvant sur la source d'événement. Les agents peuvent également se trouver sur un hôte qui agit en tant que collecteur pour d'autres sources d'événement sur le réseau, comme un concentrateur VPN ou un hôte de routeur.

Sur ce diagramme, les lignes pleines représentent les flux d'événements depuis les sources d'événement vers les agents, puis vers le serveur de collecte et enfin vers le rôle de rapports du serveur de gestion/rapports. Les lignes pointillées représentent le trafic de configuration et de contrôle entre les serveurs CA Enterprise Log Manager, ainsi qu'entre le rôle de gestion du serveur de gestion/rapports et les agents. Sur le réseau, vous pouvez utiliser un serveur CA Enterprise Log Manager pour contrôler n'importe quel agent, si, lors de l'installation, les serveurs CA Enterprise Log Manager ont bien été enregistrés auprès du serveur de gestion avec le même nom d'instance d'application.

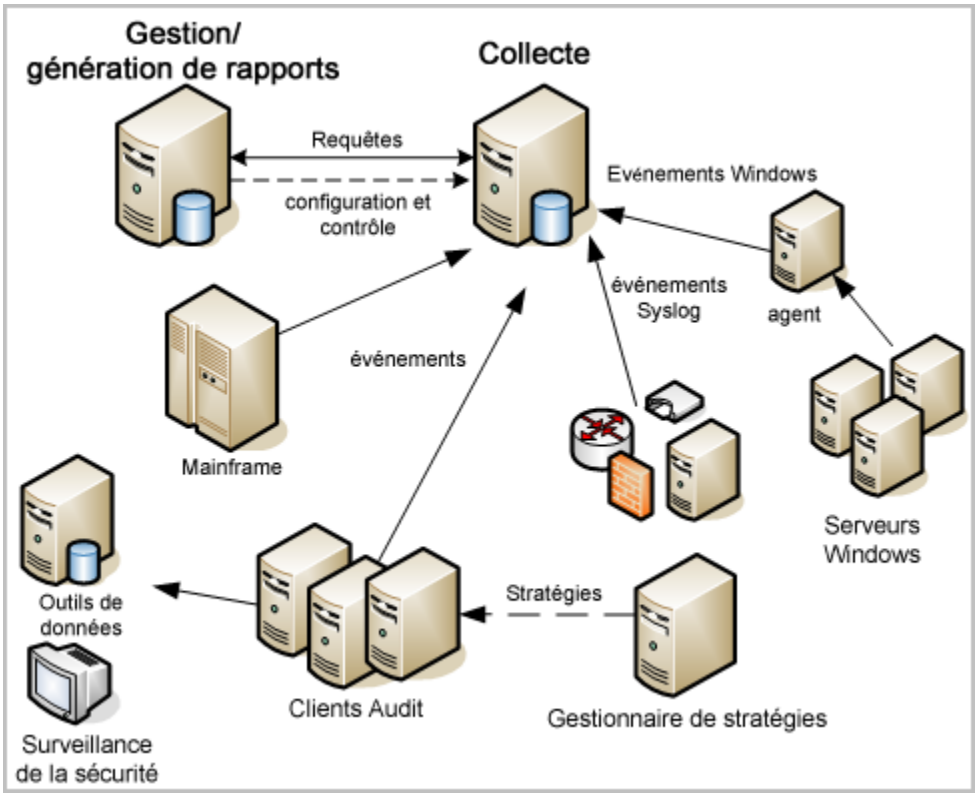
Les agents utilisent des connecteurs (non illustrés) pour collecter les événements. Un seul agent peut gérer plusieurs connecteurs pour collecter simultanément de nombreux types d'événements différents. Cela signifie qu'un seul agent, déployé sur une source individuelle d'événement, peut collecter différents types d'informations. Le serveur CA Enterprise Log Manager dispose également d'écouteurs, qui permettent de collecter les événements provenant d'autres applications CA grâce à des iRecorder et SAPI Recorders sur votre réseau CA Audit.

Vous pouvez fédérer les serveurs CA Enterprise Log Manager pour échelonner votre solution et partager les données de rapports, sans qu'elles soient transportées hors limites. Vous disposez ainsi d'une vue réseau de la conformité, tout en respectant toujours les réglementations concernant la conservation des emplacements physiques des données.

Les mises à jour d'abonnement pour les requêtes et rapports prédéfinis signifient que vous n'avez plus besoin de conserver manuellement les requêtes et les rapports. Les assistants fournis vous permettent de créer vos propres intégrations personnalisées pour les unités et applications tierces qui ne sont pas encore prises en charge.

Architecture intégrée

Le diagramme qui suit illustre un réseau CA Audit classique avec l'ajout de CA Enterprise Log Manager pour bénéficier de ses capacités de gestion de volumes élevés d'événements et de génération de rapports basée sur la conformité.



CA Enterprise Log Manager utilise un Explorateur d'agent intégré, un magasin de journaux d'événements intégré et une seule interface utilisateur pour centraliser et simplifier la collecte de journaux. La technologie d'agent CA Enterprise Log Manager, associée à la grammaire commune aux événements, permet un débit d'événements plus rapide vers le stockage, tout en gérant un plus grand nombre de sources d'événement. Un seul agent peut gérer plusieurs connecteurs reliés aux sources d'événement, ce qui simplifie les tâches de gestion de l'agent et permet de bénéficier des intégrations prédéfinies pour les sources courantes ou communes de journaux d'événements.

Dans cette implémentation, le serveur de collecte CA Enterprise Log Manager reçoit directement les événements Syslog, iTechnology et SAPI Recorder. Le serveur de collecte reçoit des événements provenant de sources d'événement Windows par le biais d'un agent CA Enterprise Log Manager distinct pour Windows. Plusieurs agents peuvent être déployés sur votre réseau et chacun d'entre eux peut collecter de nombreux types différents de données d'événement via leurs connecteurs. Cela permet de réduire le trafic d'événements vers la base de données SEOSDATA et de profiter des requêtes et rapports disponibles dans CA Enterprise Log Manager. Une simple modification de la règle de stratégie permet aux clients CA Audit d'envoyer les événements collectés au serveur d'outils de données et au serveur CA Enterprise Log Manager.

Outre un débit plus élevé, CA Enterprise Log Manager propose des requêtes et rapports prêts à l'emploi, qui vous permettent de prouver votre conformité à l'égard de nombreuses normes, telles que PCI (DSS) et SOX. En associant les requêtes et rapports prédéfinis à votre implémentation CA Audit et CA Security Command Center existante, vous pouvez tirer profit des investissements dans vos solutions personnalisées tout en bénéficiant des rapports et du débit plus élevé de CA Enterprise Log Manager.

Configuration d'adaptateurs CA

Les adaptateurs CA constituent un groupe d'écouteurs recevant des événements de composants hérités comme les clients CA Audit, les iRecorders et les SAPI recorders, ainsi que de sources d'événement qui transmettent les événements de manière native par le biais d'iTechnology.

Paramétrez les options de configuration des adaptateurs CA avant de modifier les configurations des stratégies CA Audit ou des iRecorders. Vous vous assurez ainsi du bon fonctionnement des processus d'écouteurs avant l'arrivée des événements et évitez les données d'événement ayant un mappage incorrect.

Si vous envoyez des événements à CA Audit via iRecorder ou si vous utilisez un client CA Audit avec iRecorder, vous utilisez des adaptateurs SAPI CA Enterprise Log Manager pour recevoir les événements. Pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager, vous modifiez une stratégie CA Audit existante pour les événements CA Access Control. Vous pouvez ajouter une action Collecteur ou Acheminement à une règle existante.

- Si vous créez une action Collecteur pour une règle d'une stratégie CA Audit existante, configurez l'adaptateur CA du collecteur SAPI pour recevoir les événements.
- Si vous créez une action Acheminement pour une règle d'une stratégie CA Audit existante, configurez l'adaptateur CA du routeur SAPI pour recevoir les événements.

Pour obtenir les instructions de reconfiguration pour l'envoi direct d'événements à CA Enterprise Log Manager, consultez la documentation des sources SAPI.

Si vous envisagez d'installer un iRecorder autonome ou d'utiliser un iRecorder existant, configurez le module d'extension d'événements iTech pour recevoir les événements. Vous pouvez par exemple utiliser cette approche si CA Audit n'est pas installé, mais que vous souhaitez vous servir d'un iRecorder CA pour collecter les événements provenant d'une source d'événement prise en charge. Ce processus inclut les étapes ci-dessous.

- Configuration du module d'extension d'événements iTechnology
- Configuration du produit iRecorder ou iTechnology pour envoyer les événements directement au serveur CA Enterprise Log Manager

A propos du routeur et du collecteur SAPI

Les services SAPI sont généralement utilisés pour recevoir des événements provenant de clients CA Audit et produits intégrés. CA Enterprise Log Manager utilise deux instances d'un service d'écouteur SAPI, l'une installée en tant que collecteur SAPI, l'autre en tant que routeur SAPI.

Les modules SAPI utilisent le démon iGateway pour les commandes et les contrôles. Les modules agissent comme un routeur SAPI et un collecteur SAPI ; ils utilisent des ports statiques ou dynamiques par le biais du mappeur de ports.

Utilisez le collecteur SAPI lors de l'envoi d'événements provenant de clients CA Audit, de telle sorte que vous puissiez utiliser la prise en charge intégrée du basculement dans l'action du collecteur d'Audit.

Utilisez le routeur SAPI lors de l'envoi d'événements provenant de clients CA Audit à l'aide de l'action de routage ou lors de l'envoi d'événements provenant de SAPI Recorders ou d'intégrations qui prennent en charge l'envoi d'événements directement à un client CA Audit. Dans ce cas, vous pouvez configurer l'expéditeur distant comme si le serveur CA Enterprise Log Manager était le client CA Audit.

L'écouteur SAPI ouvre son propre port et écoute passivement les nouveaux événements qui lui sont envoyés. Chaque instance du module SAPI dispose de sa propre configuration, qui spécifie les éléments ci-dessous.

- Port sur lequel écouter
- Fichiers de mappage de données à charger
- Bibliothèques de chiffrement à utiliser

Après réception de l'événement, le module le soumet à la bibliothèque de mappage, puis CA Enterprise Log Manager l'insère dans la base de données.

Important : La bibliothèque de mappage de données peut contenir un ou plusieurs fichiers de mappage portant le même nom, mais des numéros de version différents. Les différents fichiers prennent en charge différents niveaux de version de la même source d'événement, comme un système d'exploitation, une base de données, etc. Vous devez sélectionnez un seul fichier de mappage correspondant à la version lorsque vous configurez le collecteur ou le routeur SAPI.

Si deux fichiers portant le même nom sont présents dans la liste des fichiers de mappage sélectionnés, le moteur de mappage utilise uniquement le premier fichier de la liste. Si ce n'est pas le fichier adapté au flux d'événements entrants, le moteur de mappage ne peut pas mapper correctement les événements. De ce fait, les requêtes et rapports risquent d'afficher des informations n'incluant pas les événements mal mappés ou même dépourvues d'événements.

Configuration du service de collecteur SAPI

Utilisez la procédure suivante pour configurer le service de collecteur SAPI.

Vous pouvez modifier les stratégies CA Audit utilisant des actions du collecteur pour envoyer des événements à un serveur CA Enterprise Log Manager en plus ou à la place de l'envoi d'événements à la base de données du collecteur CA Audit. Configurez ce service avant de modifier les stratégies d'audit, pour vous assurer de ne perdre aucun événement.

Pour configurer le service de collecteur SAPI

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager et sélectionnez l'onglet Administration.

   Le sous-onglet Collecte de journaux s'affiche par défaut.

2. Développez l'entrée Adaptateurs CA.
3. Sélectionnez le service Collecteur SAPI.
4. Pour obtenir des descriptions de chaque champ, reportez-vous à l'aide en ligne.
5. Cliquez sur Enregistrer lorsque vous avez terminé.

Configuration du service de routeur SAPI

Utilisez la procédure suivante pour configurer un service de routeur SAPI.

Vous pouvez modifier les stratégies CA Audit utilisant des actions du routeur pour envoyer des événements à un serveur CA Enterprise Log Manager en plus ou à la place de l'acheminement d'événements vers d'autres destinations. Vous pouvez également rediriger les événements SAPI Recorder pour les transmettre directement à l'écouteur du routeur SAPI en modifiant leurs fichiers de configuration. Configurez ce service avant de modifier les stratégies d'audit ou les configurations SAPI Recorder, pour vous assurer de ne perdre aucun événement.

Pour configurer le service de routeur SAPI

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager et sélectionnez l'onglet Administration.

   Le sous-onglet Collecte de journaux s'affiche par défaut.

2. Développez l'entrée Adaptateurs CA.
3. Sélectionnez le service Routeur SAPI.
4. Pour obtenir des descriptions de chaque champ, reportez-vous à l'aide en ligne.
5. Cliquez sur Enregistrer lorsque vous avez terminé.

A propos du module d'extension d'événements iTechnology

Le module d'extension d'événements iTechnology reçoit les événements envoyés par le mécanisme de gestion des événements iGateway. Configurez le module d'extension d'événements iTechnology si l'une des conditions ci-dessous se vérifie dans votre environnement.

- Vous disposez d'iRecorders existants sur votre réseau et dépourvus de client CA Audit sur le même système.
- Vous avez d'autres produits, comme CA EEM, qui peuvent transférer des événements via iTechnology.

Après réception d'un événement, ce service le soumet à la bibliothèque de mappage grâce à laquelle CA Enterprise Log Manager insère l'événement mappé dans le magasin de journaux d'événements.

Configuration du module d'extension d'événements iTechnology

Utilisez la procédure suivante pour configurer le module d'extension d'événements iTechnology pour qu'il puisse recevoir des informations provenant d'iRecorders et d'autres sources d'événement iTechnology.

Utilisez le module d'extension iTechnology lorsque vous configurez un iRecorder autonome pour qu'il envoie ses événements à un serveur CA Enterprise Log Manager. Configurez ce service *avant* de configurer ou d'installer un iRecorder, pour vous assurer de ne perdre aucun événement.

Pour configurer le module d'extension d'événements iTechnology

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager et sélectionnez l'onglet Administration.

   Le sous-onglet Collecte de journaux s'affiche par défaut.

2. Développez l'entrée Adaptateurs CA.
3. Sélectionnez le service Module d'extension d'événements iTechnology.
4. Sélectionnez un ou plusieurs fichiers de mappage de données dans la liste Fichiers de mappage de données disponibles, puis utilisez les flèches pour les déplacer vers la liste Sélectionner les fichiers de mappage de données.

   Le service du module d'extension d'événements est préconfiguré pour inclure la plupart des principaux fichiers de mappage de données.

5. Cliquez sur Enregistrer pour stocker les modifications apportées aux fichiers de configuration du serveur de gestion.

Envoi d'événements CA Audit à CA Enterprise Log Manager

Vous pouvez intégrer CA Enterprise Log Manager dans votre implémentation CA Audit de l'une des manières ci-dessous.

- Reconfigurez un iRecorder ne se trouvant pas sur le même hôte qu'un client CA Audit pour envoyer les événements à CA Enterprise Log Manager.
- Modifiez une stratégie CA Audit existante pour envoyer des événements à CA Audit et à CA Enterprise Log Manager.

Configuration d'iRecorder pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager

CA Enterprise Log Manager reçoit des événements provenant d'iRecorders par le biais de l'écouteur du module d'extension d'événements iTech. Vous devez configurer l'écouteur avant de modifier la configuration d'iRecorder. Sans quoi, vous risquez de perdre des données d'événement. Après avoir configuré l'écouteur, utilisez cette procédure pour configurer l'iRecorder afin qu'il envoie les événements au serveur CA Enterprise Log Manager.

Les iRecorders installés sur le même ordinateur qu'un client CA Audit envoient des événements directement au client. Pour ces ordinateurs, vous devez utiliser des adaptateurs de collecteur ou de routeur SAPI.

Important : Un iRecorder autonome peut envoyer ses événements à une seule destination. Si vous reconfigurez un iRecorder à l'aide de la procédure qui suit, les événements sont stockés *uniquement* dans le magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager. Si vous devez conserver des événements dans le magasin de journaux d'événements et dans la base de données du collecteur CA Audit, modifiez une action de règle dans une stratégie existante ou créez une nouvelle stratégie pour un client CA Audit client.

Pour configurer iRecorder pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager

1. Connectez-vous au serveur hébergeant iRecorder en tant qu'utilisateur doté des droits d'administrateur.
2. Accédez au dossier de votre système d'exploitation.
   - UNIX ou Linux : /opt/CA/SharedComponents/iTechnology
   - Windows : \Program Files\CA\SharedComponents\iTechnology
3. Arrêtez le démon ou le service iGateway avec la commande ci-après.
   - UNIX ou Linux : ./S99igateway stop
   - Windows : net stop igateway

4. Modifiez le fichier iControl.conf.
5. Spécifiez la valeur RouteEvent ci-dessous.

   <RouteEvent>true</RouteEvent>

   Cette entrée indique à iGateway d'envoyer ses événements, notamment tous les événements iRecorder, à l'hôte nommé dans la paire de balises RouteHost.
6. Spécifiez la valeur RouteHost ci-dessous.

   <RouteHost>*nom_hôte_CA_ELM*</RouteHost>

   Cette entrée indique à iGateway d'envoyer ses événements au serveur CA Enterprise Log Manager en utilisant son nom DNS.
7. Redémarrez le démon ou le service iGateway avec la commande ci-après.
   - UNIX ou Linux : ./S99igateway start
   - Windows : net start igateway

   Cette action oblige iRecorder à utiliser les nouveaux paramètres et lance le flux d'événements depuis iRecorder vers le serveur CA Enterprise Log Manager.

Informations complémentaires :

A propos du routeur et du collecteur SAPI (page 190)
Configuration du service de collecteur SAPI (page 191)
Configuration du service de routeur SAPI (page 192)

Modification d'une stratégie CA Audit existante pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager

Utilisez la procédure suivante pour permettre à un client CA Audit d'envoyer des événements *à la fois* à CA Enterprise Log Manager et à la base de données du collecteur CA Audit. En ajoutant une nouvelle cible aux actions Collecteur ou Acheminement d'une règle existante, vous pouvez envoyer les événements collectés aux deux systèmes. Vous pouvez également modifier des stratégies ou règles spécifiques pour envoyer des événements *uniquement* au serveur CA Enterprise Log Manager.

CA Enterprise Log Manager collecte les événements provenant de clients CA Audit à l'aide des écouteurs du routeur SAPI CA Audit et du collecteur SAPI CA Audit. Les événements collectés sont conservés dans le magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager uniquement *après* l'envoi de la stratégie aux clients et son activation.

Important : Vous devez configurer les écouteurs CA Enterprise Log Manager pour recevoir des événements avant de modifier et d'activer la stratégie. Si vous n'effectuez pas cette configuration en premier, vous constaterez peut-être des événements mal mappés, s'ils se produisent entre le moment où la stratégie devient active et celui où les écouteurs peuvent mapper correctement les événements.

Pour modifier une action d'une règle de stratégie afin d'envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager

1. Connectez-vous au serveur gestionnaire de stratégies et accédez à l'onglet Mes stratégies, dans le volet gauche.
2. Développez le dossier de la stratégie jusqu'à visualiser la stratégie souhaitée.
3. Cliquez sur la stratégie pour afficher ses informations de base dans le volet Détails, sur la droite.
4. Dans le volet Détails, cliquez sur Modifier pour faire un ajout aux règles de la stratégie. L'assistant de règles démarre.
5. Cliquez sur Modifier les actions, en regard de la flèche correspondant à l'étape 3 de l'assistant. La page des actions de règles de l'assistant s'affiche.
6. Cliquez sur l'action Collecteur dans le volet Parcourir les actions, sur la gauche. La liste des actions s'affiche sur la droite.

   Vous pouvez également utiliser l'action Acheminement pour créer une règle permettant d'envoyer des événements à un serveur CA Enterprise Log Manager.
7. Cliquez sur Nouveau pour ajouter une nouvelle règle.
8. Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur CA Enterprise Log Manager de collecte.

   Pour les implémentations CA Enterprise Log Manager comptant plusieurs serveurs, vous pouvez entrer un autre nom d'hôte ou adresse IP CA Enterprise Log Manager dans le champ Autre nom d'hôte pour bénéficier de la fonction de basculement automatique de <Aus>. Si le premier serveur CA Enterprise Log Manager n'est pas disponible, CA Audit envoie automatiquement les événements au serveur nommé dans le champ Autre nom d'hôte.
9. Entrez le nom du serveur CA Enterprise Log Manager de gestion dans le champ Autre nom d'hôte, puis créez une description pour cette nouvelle action de règle.
10. Si la case à cocher Effectuer cette action sur un serveur distant est sélectionnée, désélectionnez-la.
11. Cliquez sur Ajouter pour enregistrer la nouvelle action de règle, puis sur Terminer dans la fenêtre de l'assistant.

12. Sélectionnez l'onglet Règles dans le volet inférieur droit, puis sélectionnez une règle à vérifier.
13. Cliquez sur Vérifier les stratégies pour vérifier la règle modifiée avec les nouvelles actions et vous assurer de sa compilation adéquate.

    Apportez les modifications nécessaires à la règle et assurez-vous de sa compilation adéquate avant de l'activer.
14. Cliquez sur Activer pour distribuer la stratégie vérifiée, qui contient les nouvelles actions de règle ajoutées.
15. Répétez cette procédure pour chaque règle et stratégie portant sur les événements collectés à envoyer à CA Enterprise Log Manager.

Informations complémentaires :

A propos du routeur et du collecteur SAPI (page 190)
Configuration du service de collecteur SAPI (page 191)
Configuration du service de routeur SAPI (page 192)

Modification d'une stratégie r8 SP2 pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager

Utilisez la procédure suivante pour permettre à un client CA Audit r8 SP2 d'envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager *et* à la base de données du collecteur CA Audit. En ajoutant une nouvelle cible aux actions Collecteur ou Acheminement d'une règle existante, vous pouvez envoyer les événements collectés aux deux systèmes. Vous pouvez également modifier des stratégies ou règles spécifiques pour envoyer des événements *uniquement* au serveur CA Enterprise Log Manager.

Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation des stratégies dans le *Manuel d'implémentation CA Audit r8 SP2*. Reportez-vous à cette ressource pour plus de détails sur la réalisation des étapes de la procédure qui suit.

CA Enterprise Log Manager collecte les événements provenant de clients CA Audit à l'aide des écouteurs du routeur SAPI CA Audit et du collecteur SAPI CA Audit. Les événements collectés sont conservés dans le magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager uniquement *après* l'envoi de la stratégie aux clients et son activation.

Important : Vous devez configurer les écouteurs CA Enterprise Log Manager pour recevoir des événements avant de modifier et d'activer la stratégie. Si vous n'effectuez pas cette configuration en premier, vous constaterez peut-être des événements mal mappés entre le moment où la stratégie devient active et celui où les écouteurs peuvent mapper correctement les événements.

Pour modifier une action d'une règle de stratégie r8 SP2 afin d'envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager

1. Connectez-vous au serveur gestionnaire de stratégies en tant qu'utilisateur doté du rôle Maker.
2. Accédez à la règle que vous souhaitez modifier en développant son dossier dans le volet Stratégies et en choisissant la stratégie souhaitée.

   La stratégie s'affiche, accompagnée de ses règles, dans le volet Détails.
3. Cliquez sur la règle que vous souhaitez modifier.

   La règle s'affiche, accompagnée de ses actions, dans le volet Détails.
4. Cliquez sur Modifier.

   L'assistant de modification de règle s'affiche.
5. Utilisez l'assistant de modification de règle pour modifier la règle afin qu'elle envoie les événements au serveur CA Enterprise Log Manager en plus des destinations actuelles ou à la place de celles-ci, puis cliquez sur Terminer une fois la modification terminée.
6. Vérifiez et validez la stratégie en tant qu'utilisateur Maker, pour qu'elle puisse être approuvée par un utilisateur doté d'un rôle Checker.
7. Déconnectez-vous, puis reconnectez-vous au serveur gestionnaire de stratégies en tant qu'utilisateur doté du rôle Checker, si votre entreprise pratique la séparation des fonctions.
8. Examinez et approuvez le dossier contenant la stratégie et la règle modifiées.

   Une fois la stratégie approuvée, les paramètres du serveur de distribution du gestionnaire de stratégies déterminent à quel moment la nouvelle stratégie est distribuée aux noeuds d'audit. Vous pouvez examiner le journal d'activation pour vérifier l'état d'activation d'une stratégie.
9. Répétez cette procédure pour chaque règle et stratégie portant sur les événements collectés à envoyer à CA Enterprise Log Manager.

Quand importer des événements

Si vous disposez d'un serveur d'outils de données CA Audit avec une base de données de collecteur, vous disposez d'une table SEOSDATA contenant des données d'événement. Pour exécuter vos systèmes CA Audit et CA Enterprise Log Manager en parallèle et afficher des rapports sur les données déjà collectées, vous souhaitez peut-être importer des données provenant de votre table SEOSDATA.

Vous pouvez exécuter l'utilitaire d'importation SEOSDATA pour effectuer une importation des données d'événement de votre base de données de collecteur vers un magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager. En général, vous importez des données d'événement immédiatement après avoir déployé un serveur CA Enterprise Log Manager. Si vous intégrez les deux systèmes, vous pouvez décider d'effectuer l'importation des données à plusieurs reprises, en fonction de votre utilisation et de la configuration du réseau.

Remarque : L'importation de données provenant de la table SEOSDATA ne supprime *pas* ou ne modifie pas les données stockées dans la table. La procédure d'importation copie les données, les analyse et les mappe vers le magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager.

A propos de l'utilitaire d'importation SEOSDATA

L'utilitaire d'importation LMSeosImport utilise une interface de ligne de commande et prend en charge les systèmes d'exploitation Windows et Solaris. L'utilitaire effectue les actions ci-dessous.

- Il se connecte à la table SEOSDATA pour extraire les événements de la manière spécifiée.
- Il analyse les événements SEOSDATA sélectionnés par paires nom-valeur.
- Il envoie les événements aux CA Enterprise Log Manager par le biais du sponsor d'événements SAPI ou iTech, pour les insérer dans le magasin de journaux d'événements.

Les événements sont mappés vers la grammaire commune aux événements (CEG), qui constitue la base des tables de base de données du magasin de journaux d'événements. Vous pouvez ensuite utiliser les requêtes et rapports prédéfinis pour collecter des informations sur vos événements stockés.

Importation à partir d'une table SEOSDATA en temps réel

L'exécution de l'utilitaire LMSeosImport sur une table SEOSDATA en temps réel n'est pas recommandée, mais elle peut parfois être inévitable. Si vous devez exécuter l'utilitaire sur une table en temps réel, celui-ci importe uniquement une certaine section de données. En effet, les événements ajoutés à la base de données *après* le lancement de l'utilitaire LMSeosImport ne sont pas importés au cours de cette session d'importation.

Par exemple, si vous ne spécifiez pas les paramètres -minid et -maxid dans la ligne de commande, lorsque l'utilitaire démarre, il envoie une requête à la base de données pour trouver les ID d'entrée minimal et maximal existants. Par la suite, l'utilitaire se sert de ses requêtes et importe les activités en fonction de ces valeurs. Les événements insérés dans la base de données après le démarrage de l'utilitaire sont dotés d'ID d'entrée en dehors de cette plage et ne sont donc pas importés.

Une fois la session d'importation terminée, l'utilitaire affiche le dernier ID d'entrée traité. Vous devrez peut-être exécuter plusieurs sessions d'importation pour obtenir tous vos événements. Vous pouvez également choisir d'attendre une période de moindre activité des événements et du réseau pour exécuter l'utilitaire d'importation. Vous pouvez exécuter d'autres sessions d'importation, si nécessaire, à l'aide de l'ID d'entrée de fin de la dernière session comme valeur -minid de la nouvelle session.

Importation des données d'une table SEOSDATA

Utilisez ce processus pour importer des données provenant d'une base de données de collecteur (table SEOSDATA), afin de garantir les meilleurs résultats possibles.

1. Copiez l'utilitaire LMSeosImport dans le dossier iTechnology d'un serveur d'outils de données CA Audit.

   Remarque : L'utilitaire LMSeosImport implique les bibliothèques de prise en charge *etsapi* et *etbase*, fournies avec le client CA Audit.

2. Découvrez les options et la ligne de commande LMSeosImport.
3. Créez un rapport d'événements pour afficher les types d'événements, leur nombre et les plages d'ID d'entrée.
4. Prévisualisez les résultats d'importation grâce aux paramètres que vous envisagez d'utiliser.

   Vous pouvez décider d'exécuter une nouvelle fois l'importation prévisualisée pour ajuster les options de la ligne de commande, le cas échéant.

5. Importez des événements d'une base de données de collecteur à l'aide des options ajustées de la ligne de commande.

Copie de l'utilitaire d'importation d'événements sur un serveur d'outils de données Solaris

Avant de pouvoir importer des données à partir de votre table SEOSDATA, vous devez copier l'utilitaire LMSeosImport depuis le DVD-ROM d'installation de l'application CA Enterprise Log Manager vers votre serveur d'outils de données Solaris.

Remarque : L'utilitaire LMSeosImport nécessite la présence des bibliothèques *etsapi* et *etbase*. Ces fichiers font partie de l'installation de base du serveur d'outils de données. Avant d'essayer d'utiliser l'utilitaire LMSeosImport, assurez-vous que le répertoire d'installation d'CA Audit est inclus dans votre instruction PATH système. Le répertoire par défaut est opt/CA/eTrustAudit/bin.

Avant d'exécuter l'utilitaire, définissez les variables d'environnement ci-après avec la commande *env*.

- ODBC_HOME=<*répertoire d'installation des outils de données CA Audit*>/odbc
- ODBCINI=<*répertoire d'installation des outils de données CA Audit*>/odbc/odbc.ini

Pour copier l'utilitaire

1. Ouvrez une invite de commande sur le serveur d'outils de données Solaris.
2. Insérez le DVD-ROM d'installation de l'application CA Enterprise Log Manager.
3. Accédez au répertoire /CA/ELM/Solaris_sparc.
4. Copiez l'utilitaire LMSeosImport dans le répertoire iTechnology du serveur d'outils de données CA Audit : /opt/CA/SharedComponents/iTechnology.

   L'utilitaire est prêt à être utilisé après avoir été copié dans le répertoire désigné et une fois les variables d'environnement requises définies. Il n'existe aucune installation distincte à exécuter.

Copie de l'utilitaire d'importation sur un serveur d'outils de données Windows

Avant de pouvoir importer des données à partir de votre table SEOSDATA, vous devez copier l'utilitaire LMSeosImport depuis le DVD-ROM d'installation de l'application CA Enterprise Log Manager vers votre serveur d'outils de données Windows.

Remarque : L'utilitaire LMSeosImport nécessite la présence des bibliothèques de liens dynamiques *etsapi* et *etbase*. Ces fichiers font partie de l'installation de base du serveur d'outils de données. Avant d'essayer d'utiliser l'utilitaire LMSeosImport, assurez-vous que le répertoire Program Files\CA\eTrust Audit\bin est inclus dans votre instruction PATH système.

Pour copier l'utilitaire

1. Ouvrez une invite de commande sur le serveur d'outils de données Windows.
2. Insérez le DVD-ROM d'installation de l'application CA Enterprise Log Manager.
3. Accédez au répertoire \CA\ELM\Windows.
4. Copiez l'utilitaire LMSeosImport.exe dans le répertoire iTechnology du serveur d'outils de données CA Audit : <lecteur>:\Program Files\CA\SharedComponents\iTechnology.

   L'utilitaire est prêt à être utilisé après avoir été copié dans le répertoire désigné. Il n'existe aucune installation distincte à exécuter.

Présentation de la ligne de commande LMSeosImport

L'utilitaire LMSeosImport propose de nombreux arguments de ligne de commande qui vous permettent de contrôler les événements migrés. Chaque événement de la table SEOSDATA compose une ligne et dispose d'un *ID d'entrée* unique pour l'identifier. Vous pouvez utiliser l'utilitaire d'importation pour récupérer un rapport répertoriant plusieurs types différents d'informations utiles. Le rapport répertorie le nombre d'événements dans la table SEOSDATA (nombre d'ID d'entrée), les nombres d'événements par type de journal et les plages de dates des événements. L'utilitaire propose une option de reprise en cas d'erreur au cours de l'importation d'un événement.

Vous pouvez également exécuter un job d'aperçu pour connaître les résultats de l'importation avec une structure de commande spécifique. Les jobs d'aperçu n'importent pas réellement les données. Cela vous permet d'ajuster vos options de ligne de commande avant la migration réelle.

Vous pouvez exécuter plusieurs fois l'utilitaire de migration, en utilisant différents paramètres pour importer différents types de données. Par exemple, vous pouvez choisir de migrer vos données en plusieurs sessions adaptées, en fonction d'une plage d'ID d'entrée, du type de journal ou de plages de dates précises.

Remarque : L'utilitaire ne propose *pas* le suivi d'importation des sessions antérieures. Il est possible de dupliquer les données dans votre base de données CA Enterprise Log Manager si vous exécutez la commande plusieurs fois avec les mêmes paramètres.

Pour obtenir les meilleurs résultats, restreignez votre importation au type de journal (à l'aide de l'option -log) ou à l'ID d'entrée (à l'aide des options -minid et -maxid) pour améliorer les performances de l'importation. Utilisez l'option -retry pour permettre la récupération après n'importe quelle erreur pouvant survenir au cours de l'importation d'événements. L'utilitaire utilise la valeur -retry par défaut de 300 secondes, afin d'optimiser la réussite de l'importation.

Commande et options de l'utilitaire d'importation

L'utilitaire LMSeosImport prend en charge la syntaxe et les options de la ligne de commande répertoriées ci-dessous.

LMSeosImport -dsn *nom_dsn* -user *nom_utilisateur* -password *mot_de_passe* -target *nom_cible* {-sid *nnn* -eid *nnnn* -stm *aaaa-mm-jj* -etm *aaaa-mm-jj* -log *nom_journal* -transport (sapi|itech) -chunk *nnnn* -pretend -verbose -delay -report -retry}

-dsn

Spécifie le nom du serveur hôte sur lequel se trouve la table SEOSDATA. Ce paramètre est obligatoire.

-user

Spécifie un ID d'utilisateur valide bénéficiant au minimum d'un accès en lecture à la table SEOSDATA. Ce paramètre est obligatoire.

-password

Spécifie le mot de passe du compte d'utilisateur précisé par le paramètre -user. Ce paramètre est obligatoire.

-target

Spécifie le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur CA Enterprise Log Manager pour recevoir les événements migrés depuis la table SEOSDATA. Ce paramètre est obligatoire.

-minid nnnn

Indique l'ENTRYID de début utilisé lors de la sélection d'événements dans la table SEOSDATA. Ce paramètre est facultatif.

-maxid nnnn

Indique l'ENTRYID de fin utilisé lors de la sélection d'événements dans la table SEOSDATA. Ce paramètre est facultatif.

-mintm AAAA-MM-JJ

Indique l'heure de début (au format AAAA-MM-JJ) utilisée lors de la sélection d'événements dans la table SEOSDATA. Ce paramètre est facultatif.

-maxtm AAAA-MM-JJ

Indique l'heure de fin (au format AAAA-MM-JJ) utilisée lors de la sélection d'événements dans la table SEOSDATA. Ce paramètre est facultatif.

-log nom_journal

Spécifie que l'utilitaire doit sélectionner uniquement les enregistrements d'événements avec le nom de journal spécifié. Ce paramètre est facultatif. Si le nom du journal contient des espaces, il doit être placé entre guillemets doubles.

-transport <sapi | itech >

Spécifie la méthode de transport qui doit être utilisée entre l'utilitaire d'importation et CA Enterprise Log Manager. La méthode de transport par défaut est sapi.

-chunk nnnn

Spécifie le nombre d'enregistrements d'événements à sélectionner dans la table SEOSDATA à chaque passage. La valeur par défaut est 5 000 événements (lignes). Ce paramètre est facultatif.

-preview

Sort les résultats des sélections d'enregistrements d'événements vers STDOUT, mais n'importe pas réellement les données. Ce paramètre est facultatif.

-port

Spécifie le numéro de port à utiliser si vous définissez l'option de transport sur SAPI et que vous avez configuré le routeur SAPI CA Enterprise Log Manager pour utiliser une valeur de port fixe (sans utiliser le mappeur de ports).

-verbose

Spécifie que l'utilitaire envoie des messages de traitement détaillés à STDOUT. Ce paramètre est facultatif.

-delay

Spécifie le nombre de secondes de pause entre le traitement de deux événements. Ce paramètre est facultatif.

-report

Affiche un rapport sur la période, la plage ENTRYID et le nombre de journaux dans la table SEOSDATA. Ce paramètre est facultatif.

-retry

Spécifie le nombre total de secondes au cours desquelles des tentatives de reprise sont effectuées à chaque fois qu'une erreur se produit au cours de l'importation d'un événement. Le traitement continue lorsque l'envoi de cet événement est à nouveau réussi. L'utilitaire utilise automatiquement une valeur par défaut de 300 secondes. Vous n'avez pas à entrer le paramètre, sauf si vous souhaitez spécifier une valeur différente. Les messages liés à l'état de la reprise sont envoyés à STDOUT.

Exemples de la ligne de commande LMSeosImport

Vous pouvez utiliser les exemples suivants de ligne de commande pour créer votre commande personnalisée lors de l'utilisation de l'utilitaire d'importation SEOSDATA.

Pour exécuter l'importation d'enregistrements entre les ENTRYID 1 000 et 4 000

Entrez la ligne de commande ci-dessous.

```
LMSeosImport –dsn eAudit_DSN –user sa –password sa –target 130.200.137.192 –minid 1000 –maxid 4000
```

Pour exécuter l'importation d'enregistrements pour des événements d'applications Windows NT uniquement

Entrez la ligne de commande ci-dessous.

```
LMSeosImport –dsn eAudit_DSN –user sa –password sa –target 130.200.137.192 –log NT-Application
```

Création d'un rapport d'événements

L'exécution d'un rapport d'événements SEOSDATA avant l'importation réelle des données vous fournit les informations nécessaires concernant les événements de la table. Le rapport indique la période de l'événement, le nombre d'événements par type de journal et la plage d'ID d'entrée. Vous pouvez utiliser les valeurs affichées dans le rapport pour affiner vos options de ligne de commande concernant une commande antérieure ou la commande d'importation réelle.

Pour afficher un rapport des informations d'événements SEOSDATA actuels sous Windows

1. Ouvrez une invite de commande sur le serveur d'outils de données CA Audit.
2. Accédez au répertoire \Program Files\CA\SharedComponents\iTechnology.
3. Entrez la ligne de commande ci-dessous.

   LMSeosImport –dsn eAudit_DSN –user sa –password sa -target <*nom_hôte_Log_Manager*> –report

   L'affichage du rapport généré est similaire à l'exemple qui suit.

   SEOSProcessor::InitOdbc: liaison réussie à la source [eAudit_DSN]

   ---------- Période d'événement SEOSDATA ----------

   DUREE minimale = 2007-08-27
   DUREE maximale = 2007-10-06

   ---------- Nombre d'événements par journal ----------

   com.ca.iTechnology.iSponsor : 3 052
   EiamSdk : 1 013
   NT-Application : 776
   NT-System : 900

   ---------- Plage EntryID SEOSDATA ----------

   ENTRYID minimal : 1
   ENTRYID maximal : 5 741

   Rapport terminé.

Prévisualisation des résultats de l'importation

Vous pouvez exécuter une importation test avec une sortie vers STDOUT pour prévisualiser les résultats d'importation sans réellement importer ou migrer les données. Il s'agit là d'un test efficace des paramètres de la ligne de commande, entrés pour une migration unique ou pour un job régulier d'importation en lot planifiée.

Pour exécuter une importation test afin de prévisualiser les résultats de l'importation

1. Ouvrez une invite de commande sur le serveur d'outils de données CA Audit.
2. Accédez au répertoire adéquat.

   Solaris : /opt/CA/SharedComponents/iTechnology

   Windows : \Program Files\CA\SharedComponents\iTechnology
3. Entrez la ligne de commande ci-dessous.

   Pour Solaris

   ./LMSeosImport.sh –dsn eAudit_DSN –user sa –password sa –target <*nom_hôte_ou_IP_Log_Manager*> –minid 1000 –maxid 4000 -preview

   Pour Windows

   LMSeosImport.exe –dsn eAudit_DSN –user sa –password sa –target <*nom_hôte_ou_IP_Log_Manager*> –minid 1000 –maxid 4000 -preview

Importation d'événements provenant d'une base de données de collecteur Windows

Vous pouvez utiliser cette procédure pour importer des données d'événement provenant d'une base de données du collecteur qui se trouve sur un serveur d'outils de données Windows.

Pour importer des événements provenant d'une table SEOSDATA sur un serveur Windows

1. Localisez le nom du serveur sur lequel se trouve la table SEOSDATA.
2. Assurez-vous de disposer des informations d'identification d'accès utilisateur pour ce serveur, avec au minimum un accès en lecture à la table SEOSDATA.
3. Ouvrez une invite de commande sur le serveur d'outils de données CA Audit.
4. Accédez au répertoire \Program Files\CA\Shared Components\iTechnology.
5. Lancez l'utilitaire d'importation à l'aide de la syntaxe de commande ci-après.

   LMSeosImport.exe -dsn <nom_dsn> -user <UID> -password <mot_de_passe> -target <nom_hôte_cible> <indicateurs facultatifs>

Importation d'événements provenant d'une base de données de collecteur Solaris

Vous pouvez utiliser cette procédure pour importer des données d'événement provenant d'une base de données du collecteur qui se trouve sur un serveur d'outils de données Solaris.

Pour importer des événements provenant d'une table SEOSDATA sur un serveur Solaris

1. Localisez le nom du serveur sur lequel se trouve la table SEOSDATA.
2. Assurez-vous de disposer des informations d'identification d'accès utilisateur pour ce serveur, avec au minimum un accès en lecture à la table SEOSDATA.
3. Ouvrez une invite de commande sur le serveur d'outils de données CA Audit.
4. Accédez au répertoire /opt/CA/SharedComponents/iTechnology.
5. Lancez l'utilitaire d'importation à l'aide de la syntaxe de commande ci-après.

   ./LMSeosImport -dsn <nom_dsn> -user <UID> -password <mot_de_passe> -target <nom_hôte_cible> <indicateurs facultatifs>

Intégration à CA Audit r8 SP2

Le package spécial de prise en charge d'CA Audit r8 SP2, CAELM4Audit, ajoute l'interface utilisateur CA Enterprise Log Manager à la structure de l'onglet Administration du gestionnaire de stratégies Audit r8 SP2. Le package prend en charge les plates-formes ci-dessous.

- Windows 2000, Windows 2003
- Solaris SPARC 9, Solaris SPARC 10

Le processus d'installation du package de prise en charge est indiqué ci-après.

1. Installez un ou plusieurs serveurs CA Enterprise Log Manager pointant vers un serveur CA EEM partagé avec le gestionnaire de stratégies CA Audit r8 SP2.
2. Installez le package de prise en charge sur le serveur du gestionnaire de stratégies CA Audit r8 SP2.
3. Ajoutez des actions à vos règles de stratégie pour envoyer des événements au serveur CA Enterprise Log Manager ainsi qu'à la base de données du collecteur et à d'autres destinations.

L'ajout de l'onglet Log Manager à l'interface du gestionnaire de stratégies crée une fonction d'authentification unique entre le gestionnaire de stratégies et CA Enterprise Log Manager, si les conditions suivantes sont réunies.

- Le serveur du gestionnaire de stratégie et le serveur CA Enterprise Log Manager utilisent un serveur CA EEM commun.
- Le même ID d'utilisateur existe sur le serveur du gestionnaire de stratégies CA Audit r8 SP2 et sur le serveur CA Enterprise Log Manager.
- Le gestionnaire de stratégies et le serveur CA Enterprise Log Manager disposent d'instances d'application différentes sur le serveur CA EEM et les utilisateurs doivent être associés aux deux instances.

Installation de l'intégration de CA Enterprise Log Manager à utiliser avec CA Audit sur les serveurs Solaris

Vous pouvez suivre ces instructions pour installer la prise en charge de CA Enterprise Log Manager dans un environnement CA Audit r8 SP2 existant. Cette installation repose sur le packaging Solaris natif. L'installation silencieuse n'est pas disponible pour ce composant lorsqu'il est installé sur un serveur.

Remarque : Si le service iGateway gère le traitement d'un grand nombre de modules d'extension, l'achèvement de cette installation peut durer un certain temps.

Pour installer la prise en charge de CA Enterprise Log Manager pour CA Audit sur un serveur Solaris

1. Collectez les informations ci-dessous.

informations requises	Valeur
Nom ou adresse IP du serveur CA Enterprise Log Manager	
Nom du serveur CA EEM	
Mot de passe EiamAdmin	

2. Accédez au serveur sur lequel le Gestionnaire de stratégies est installé, puis au répertoire d'installation iGateway, $IGW_LOC.

3. Insérez le DVD de l'application CA Enterprise Log Manager dans le lecteur et accédez au répertoire /CA/ELM/Solaris_sparc.
4. Copiez le package d'installation, caelm4audit-all.pkg, sur le serveur du Gestionnaire de stratégies.
5. Démarrez l'installation à l'aide de la commande ci-dessous.

   ```
   NONABI_SCRIPTS=TRUE pkgadd -d caelm4audit-all.pkg
   ```

6. Répondez aux invites à l'aide des informations collectées lors de l'étape 1.

   Le processus d'installation démarre et arrête automatiquement iGateway ; il modifie également un fichier de configuration XML spécifique, $IGW_LOC/AuditAdminConfig.xml.

   Une fois l'installation terminée, vous constatez un nouvel onglet *Log Manager* dans l'interface utilisateur Administrator d'Audit et la réorganisation des onglets existants.

7. Utilisez la commande ci-dessous pour vérifier rapidement la réussite de l'installation.

   ```
   pkginfo | grep caelm4Audit
   ```

   L'utilitaire doit renvoyer le nom du package si celui-ci s'est installé correctement.

Installation de l'intégration de CA Enterprise Log Manager à utiliser avec CA Audit sur les serveurs Windows

Vous pouvez suivre ces instructions pour installer la prise en charge de CA Enterprise Log Manager dans un environnement CA Audit existant. Cette installation utilise le packaging InstallShield Windows. L'installation silencieuse n'est pas disponible pour ce composant lorsqu'il est installé sur un serveur.

Remarque : Si le service iGateway gère le traitement d'un grand nombre de modules d'extension, l'achèvement de cette installation peut durer un certain temps.

Pour installer la prise en charge de CA Enterprise Log Manager pour CA Audit sur un serveur Windows

1. Collectez les informations ci-dessous.

informations requises	Valeur
Nom ou adresse IP du serveur CA Enterprise Log Manager	
Nom du serveur CA EEM	
Mot de passe EiamAdmin	

2. Accédez au serveur sur lequel le Gestionnaire de stratégies est installé, puis au répertoire iGateway.
3. Insérez le DVD de l'application CA Enterprise Log Manager dans le lecteur et accédez au répertoire \CA\ELM\Windows.
4. Copiez le package d'installation, caelm4Audit.exe, sur le serveur du Gestionnaire de stratégies.
5. Démarrez l'installation à l'aide de la commande ci-dessous.

   caelm4Audit.exe

6. Répondez aux invites à l'aide des informations collectées lors de l'étape 1.

   Le processus d'installation démarre et arrête automatiquement iGateway ; il modifie également un fichier de configuration XML spécifique, AuditAdminConfig.xml.

Remarque : Une fois l'installation terminée, vous constatez un nouvel onglet Log Manager dans l'interface utilisateur Administrator d'Audit et la réorganisation des onglets existants.

Accès à CA Enterprise Log Manager par le biais d'Administrator d'Audit

Après avoir installé le package CAELM4Audit, utilisez la procédure suivante pour accéder aux fonctions CA Enterprise Log Manager. Il n'existe aucune intégration de la sorte dans les versions d'CA Audit antérieures à la version r8 SP2.

Pour accéder aux fonctions CA Enterprise Log Manager via l'interface Administrator d'Audit r8 SP2

1. Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'URL de l'application Web Administrator d'Audit.
2. Connectez-vous au gestionnaire de stratégies r8 SP2.

   Remarquez le nouvel onglet Log Manager, sur la page principale de l'interface Administrator d'Audit.
3. Cliquez sur l'onglet pour accéder au serveur CA Enterprise Log Manager.

Désinstallation du package CAELM4Audit sous Windows

Utilisez la procédure suivante pour supprimer le package d'intégration de CA Enterprise Log Manager pour CA Audit r8 SP2 sur un serveur gestionnaire de stratégies Windows.

Remarque : Désinstallez le package de prise en charge de CAELM4Audit avant de désinstaller le gestionnaire de stratégies.

Pour désinstaller le package d'intégration sous Windows

1. Connectez-vous au serveur gestionnaire de stratégies Windows en tant qu'utilisateur doté des droits d'administration.
2. Accédez au Panneau de configuration et sélectionnez l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes.
3. Double-cliquez sur l'entrée Interface d'audit CA Enterprise Log Manager.
4. Cliquez sur Supprimer.

Désinstallation du package CAELM4Audit sous Solaris

Utilisez la procédure suivante pour supprimer le package d'intégration de CA Enterprise Log Manager pour CA Audit r8 SP2 sur un serveur gestionnaire de stratégies Solaris.

Remarque : Désinstallez le package de prise en charge de CAELM4Audit avant de désinstaller le gestionnaire de stratégies.

Pour désinstaller le package d'intégration sous Solaris

1. Connectez-vous au serveur gestionnaire de stratégies Solaris en tant qu'utilisateur root.
2. Exécutez la commande suivante.

```
pkgrm caelm4Audit
```

Annexe B : Remarques pour les utilisateurs de CA Access Control

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Intégration avec CA Access Control (page 213)
Modification des stratégies CA Audit pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager (page 215)
Configuration d'un iRecorder CA Access Control pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager (page 224)
Importation d'événements CA Access Control provenant d'une base de données de collecteur CA Audit (page 228)

Intégration avec CA Access Control

Vous pouvez intégrer CA Enterprise Log Manager avec CA Access Control en utilisant l'un des différents niveaux de version. L'approche générale est indiquée ci-dessous.

Pour les versions de CA Access Control qui utilisent un serveur de messages TIBCO pour le routage des événements, suivez la procédure ci-dessous.

- Installez un agent CA Enterprise Log Manager.
- Configurez un connecteur utilisant le connecteur AccessControl_R12SP1_TIBCO_Connector.

Pour CA Access Control r12.5, reportez-vous au *Manuel d'implémentation CA Access Control r12.5* et au *Manuel du connecteur CA Enterprise Log Manager CA Access Control*.

Pour CA Access Control r12 SP1, reportez-vous au *Manuel d'implémentation CA Access Control r12 SP1, 3e édition* et au *Manuel du connecteur CA Enterprise Log Manager pour CA Access Control*.

Remarque : Ces implémentations utilisent les composants inclus dans CA Access Control Premium Edition.

Pour les versions de CA Access Control qui utilisent selogrd pour le routage des événements, suivez la procédure ci-dessous.

- Installez un agent CA Enterprise Log Manager.
- Configurez un connecteur utilisant l'intégration ACSelogrd.

Vous trouverez plus d'informations sur la configuration d'un connecteur pour collecter les événements CA Access Control dans le *Manuel du connecteur CA Access Control r8 SP1*.

Si vous envoyez actuellement les événements CA Access Control à CA Audit, appliquez l'une des méthodes suivantes pour transmettre les événements à CA Enterprise Log Manager.

- Modifiez une stratégie CA Audit existante pour envoyer les événements à CA Audit et à CA Enterprise Log Manager, si vous utilisez un iRecorder CA Audit pour collecter des événements. Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier la stratégie pour que les événements soient envoyés uniquement au serveur CA Enterprise Log Manager.
- Configurez le fichier control.conf afin qu'un iRecorder envoie les événements directement à CA Enterprise Log Manager.

Remarque : Si vous disposez d'une version d'eTrust Access Control qui ne prend pas en charge les iRecorders, vous pouvez envoyer les événements directement au routeur CA Audit. Pour plus d'informations, reportez-vous aux informations d'intégration de CA Audit contenues dans le *Manuel d'administration d'eTrust Access Control r5.3*.

Dans les instructions qui suivent, la série r8 SP2 est utilisée pour l'interface utilisateur du gestionnaire de stratégies. Les procédures générales sont les mêmes si vous utilisez une versions précédente de CA Audit, bien que l'interface utilisateur soit différente.

Modification des stratégies CA Audit pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager

Le processus de modification d'une stratégie CA Audit existante pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager implique les étapes ci-dessous.

- Collectez les informations nécessaires.
  - Assurez-vous de disposer des informations d'identification d'utilisateur du gestionnaire de stratégies CA Audit avec l'autorisation de créer, vérifier et activer des stratégies.
  - Obtenez l'adresse IP ou le nom d'hôte nécessaire pour accéder à l'interface utilisateur Administrator d'Audit. L'URL pour accéder à l'application Web du serveur du gestionnaire de stratégies de la série r8 SP2 est de la forme suivante.

    https://*<adresse_IP_gestionnaire_stratégies_CA Audit>*:5250/spin/auditadmin
- Configurez le service du collecteur SAPI ou du routeur SAPI CA Enterprise Log Manager en fonction de la méthode de création d'action de règle que vous voulez appliquer.

  Si vous envisagez de créer une action Collecteur, configurez le collecteur SAPI. Si vous envisagez de configurer une action Acheminement, configurez le routeur SAPI.

  Remarque : L'exemple de cette section utilise l'action Collecteur.
- Repérez et modifiez une stratégie CA Access Control existante pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager.
- Vérifiez et activez la stratégie modifiée pour la distribuer aux noeuds d'audit.

Répétez ce processus pour ajouter de nouvelles actions de règle à d'autres règles de stratégies, le cas échéant.

Informations complémentaires :

A propos du routeur et du collecteur SAPI (page 190)

Configuration de l'adaptateur du collecteur SAPI pour recevoir des événements CA Access Control

Utilisez la procédure suivante pour configurer l'adaptateur du collecteur SAPI pour recevoir des événements CA Access Control provenant d'une implémentation CA Audit.

Vous pouvez modifier les stratégies CA Audit utilisant des actions du collecteur pour envoyer des événements à un serveur CA Enterprise Log Manager en plus ou à la place de l'envoi d'événements à la base de données du collecteur CA Audit. Configurez ce service *avant* de modifier les stratégies CA Audit pour vous assurer de ne perdre aucun événement.

Vous pouvez configurer un serveur de routeur SAPI de manière similaire. Si vous utilisez à la fois les services de routeur et de collecteur, assurez-vous que les ports répertoriés sont différents ou qu'ils sont contrôlés par le service du mappeur de ports.

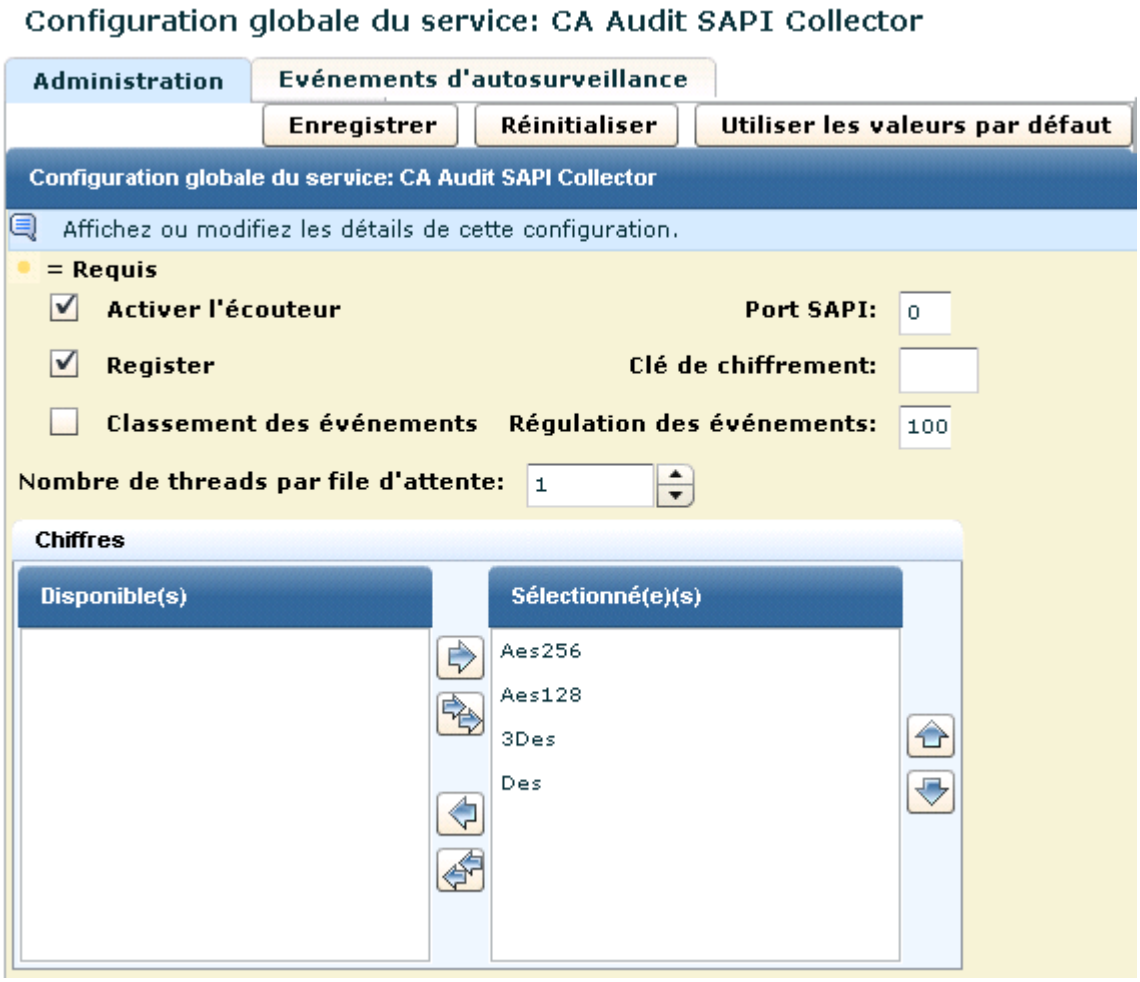
Pour configurer le service de collecteur SAPI

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager en tant qu'utilisateur Administrator et sélectionnez l'onglet Administration.

   Le sous-onglet Collecte de journaux s'affiche par défaut.

2. Développez l'entrée Adaptateurs CA.

3. Sélectionnez le service Collecteur SAPI.



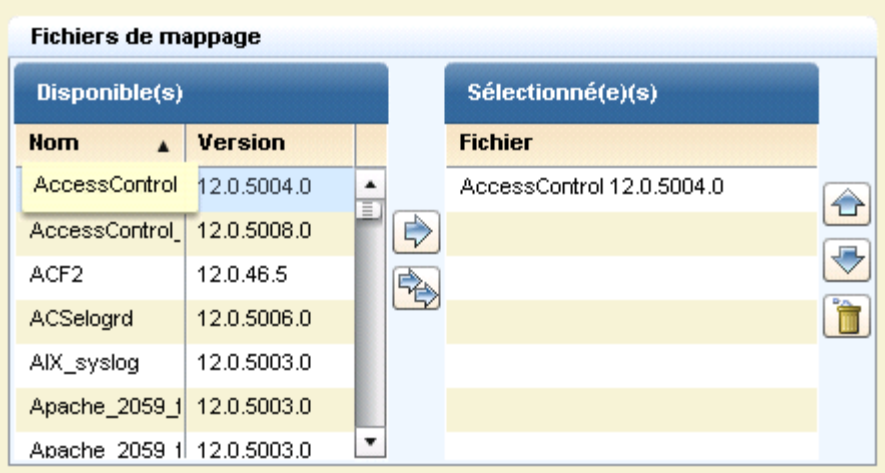
4. Cochez la case Activer l'écouteur et entrez dans le champ Port SAPI le même numéro de port que celui utilisé par CA Audit.

   La valeur CA Enterprise Log Manager par défaut, 0, correspond à l'utilisation du service du mappeur de ports pour mapper les ports. Si un port est défini dans CA Audit, utilisez son numéro ici.

5. Acceptez les valeurs par défaut des autres champs et faites défiler l'affichage jusqu'à la liste des Fichiers de mappage.

   Si vous cochez la case Enregistrer, vous devez spécifier un numéro de port SAPI.

6. Ajoutez l'entrée du fichier de mappage pour Access Control si elle est absente, puis supprimez les autres sélections de fichiers de mappage de la liste des fichiers de mappage Sélectionné(s).



7. Cliquez sur Enregistrer.

Modification d'une stratégie CA Audit existante pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager

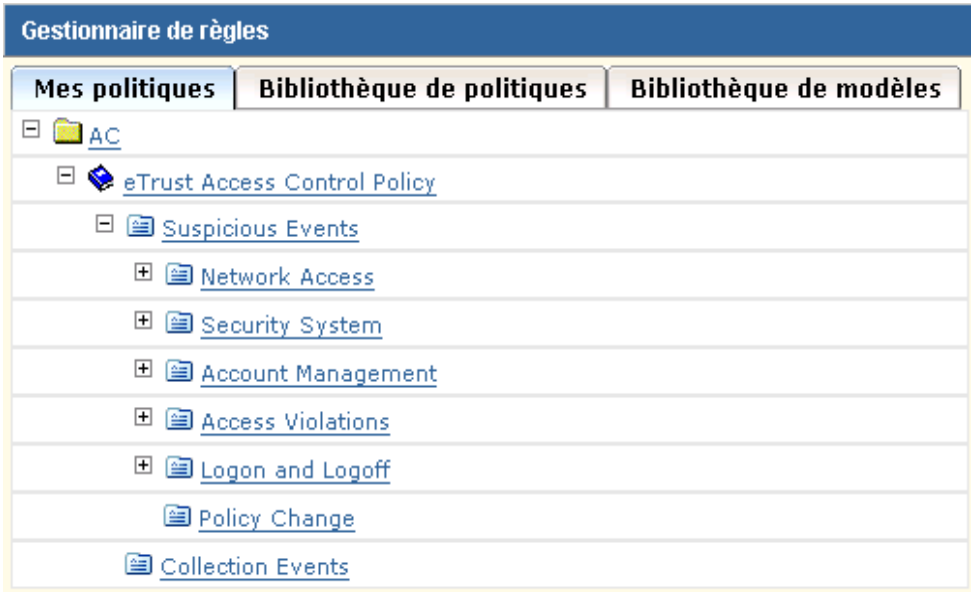
Utilisez la procédure suivante pour permettre à un client CA Audit d'envoyer des événements *à la fois* à CA Enterprise Log Manager et à la base de données du collecteur CA Audit. En ajoutant une nouvelle cible aux actions Collecteur ou Acheminement d'une règle existante, vous pouvez envoyer les événements collectés aux deux systèmes. Vous pouvez également modifier des stratégies ou règles spécifiques pour envoyer des événements *uniquement* au serveur CA Enterprise Log Manager.

CA Enterprise Log Manager collecte les événements provenant de clients CA Audit à l'aide des écouteurs du routeur SAPI CA Audit et du collecteur SAPI CA Audit. CA Enterprise Log Manager peut également collecter directement les événements en utilisant le module d'extension iTech si vous avez configuré des iRecorders afin qu'ils envoient directement les événements au serveur CA Enterprise Log Manager. Les événements collectés sont conservés dans le magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager uniquement *après* l'envoi de la stratégie aux clients et son activation.

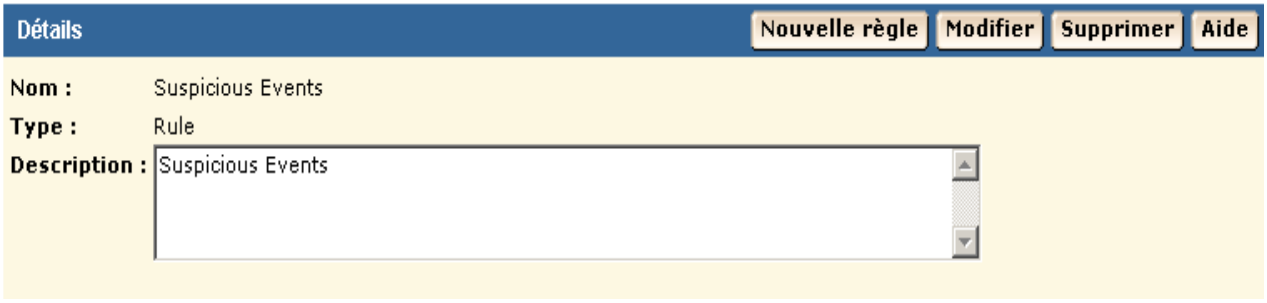
Important : Configurez les écouteurs CA Enterprise Log Manager pour recevoir des événements avant de modifier et d'activer la stratégie. Si vous n'effectuez pas cette configuration en premier, des erreurs de mappage d'événements risquent de se produire entre le moment où la stratégie devient active et celui où les écouteurs peuvent mapper correctement les événements.

Pour modifier une action d'une règle de stratégie afin d'envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager

1. Connectez-vous au serveur gestionnaire de stratégies et accédez à l'onglet Mes stratégies, dans le volet gauche.
2. Développez le dossier de la stratégie jusqu'à visualiser la stratégie souhaitée.



3. Cliquez sur la stratégie pour afficher ses informations de base dans le volet Détails, sur la droite.

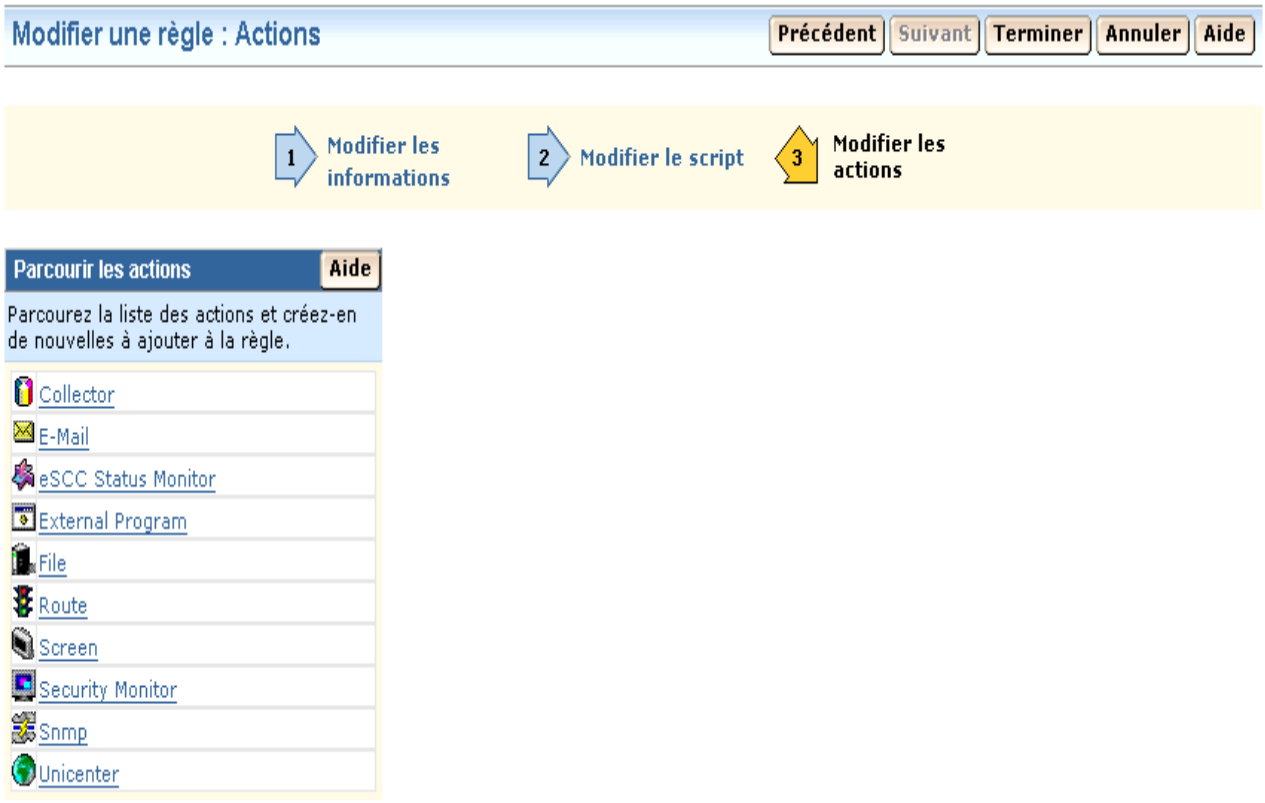


4. Dans le volet Détails, cliquez sur Modifier pour faire un ajout aux règles de la stratégie.

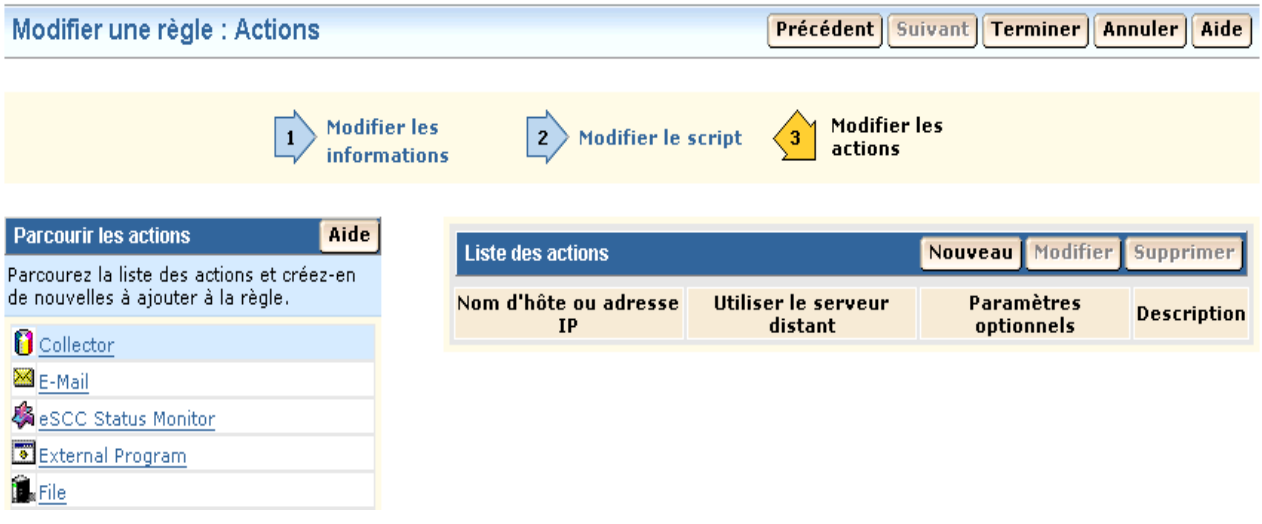
   L'assistant de règles démarre.

5. Cliquez sur Modifier les actions en regard de la flèche correspondant à l'étape 3.

   La page des actions de règles s'affiche.

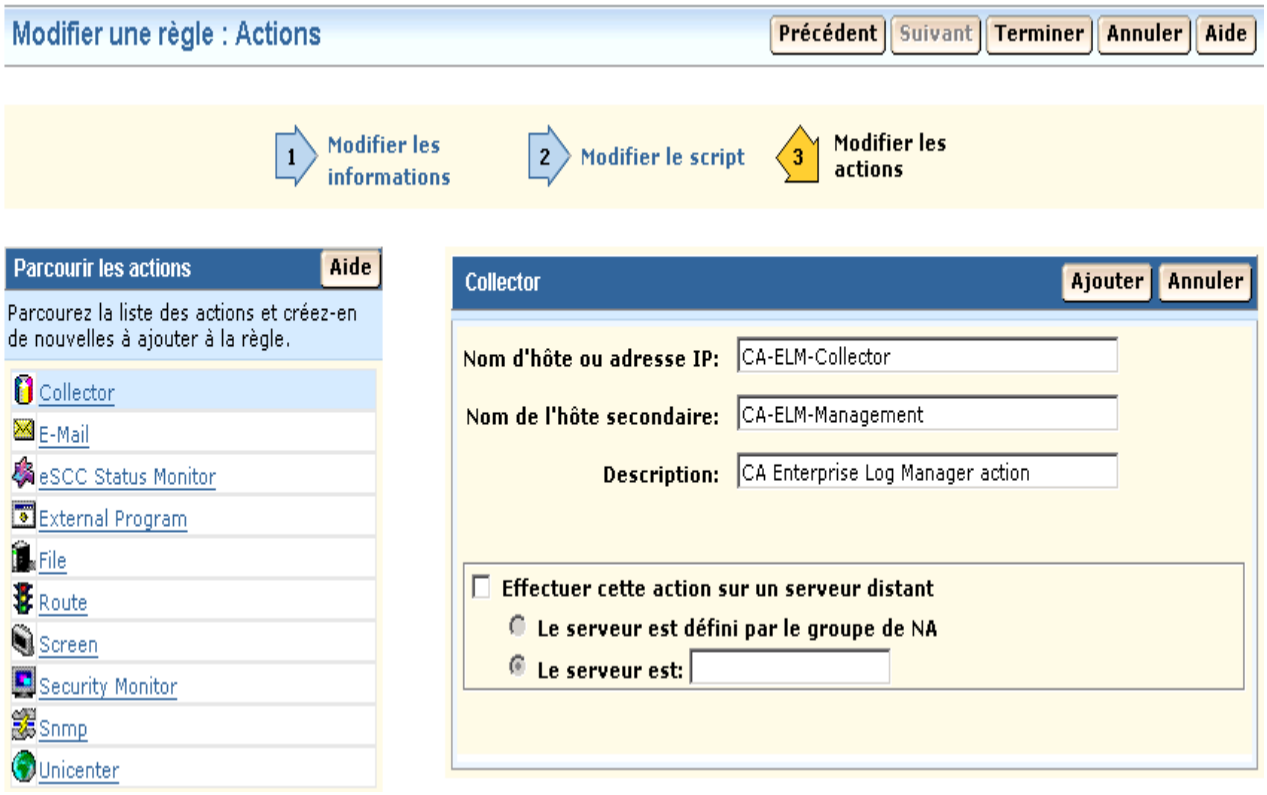


6. Cliquez sur l'action Collecteur dans le volet Parcourir les actions pour afficher la liste des actions à droite.



Vous pouvez également utiliser l'action Routage, mais l'action Collecteur offre l'avantage de proposer un autre nom d'hôte pour le traitement de base du basculement.

7. Cliquez sur Nouveau pour ajouter une nouvelle règle.
8. Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur CA Enterprise Log Manager de collecte.



Dans le cas d'une implémentation CA Enterprise Log Manager comptant plusieurs serveurs, vous pouvez entrer un nom d'hôte ou une adresse IP CA Enterprise Log Manager différente dans le champ Autre nom d'hôte. Cela permet de bénéficier de la fonction de basculement automatique de CA Audit. Si le premier serveur CA Enterprise Log Manager n'est pas disponible, CA Audit envoie automatiquement les événements au serveur nommé dans le champ Autre nom d'hôte.

9. Entrez le nom du serveur CA Enterprise Log Manager de gestion dans le champ Autre nom d'hôte, puis créez une description pour cette nouvelle action de règle.
10. Si la case à cocher Effectuer cette action sur un serveur distant est sélectionnée, désélectionnez-la.
11. Cliquez sur Ajouter pour enregistrer la nouvelle action de règle, puis sur Terminer dans la fenêtre de l'assistant.

    Remarque : Vous devez ensuite vérifier et activer la stratégie ; ne vous déconnectez donc *pas* du gestionnaire de stratégies CA Audit.

Informations complémentaires :

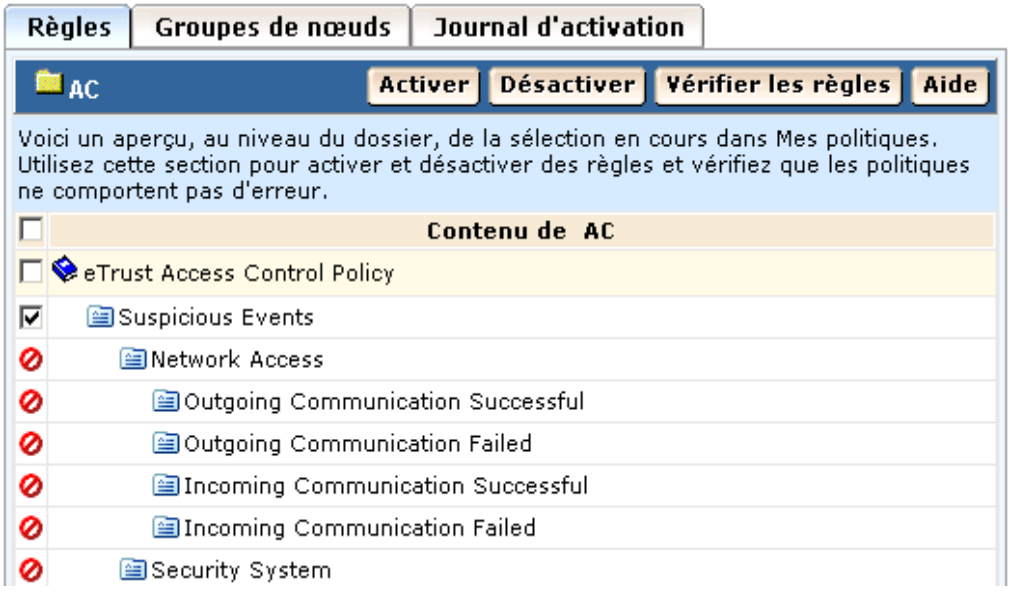
Modification d'une stratégie r8 SP2 pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager (page 197)

Vérification et activation de la stratégie modifiée

Après avoir modifié une stratégie existante pour ajouter une action de règle, vérifiez-la (compilez-la), puis activez-la.

Pour vérifier et activer une stratégie CA Access Control

1. Sélectionnez l'onglet Règles dans le volet inférieur droit, puis sélectionnez une règle à vérifier.



2. Cliquez sur Vérifier les stratégies pour vérifier la règle modifiée avec les nouvelles actions et vous assurer de sa compilation adéquate.

   Apportez les modifications nécessaires à la règle et assurez-vous de sa compilation adéquate avant de l'activer.

3. Cliquez sur Activer pour distribuer la stratégie vérifiée, qui contient les nouvelles actions de règle ajoutées.

4. Répétez cette procédure pour chaque règle et stratégie portant sur les événements collectés à envoyer à CA Enterprise Log Manager.

Configuration d'un iRecorder CA Access Control pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager

Vous pouvez configurer un iRecorder CA Access Control autonome pour qu'il envoie directement les événements qu'il collecte au serveur CA Enterprise Log Manager à des fins de stockage et de génération de rapport. Ce processus inclut les étapes ci-dessous.

1. Configurez l'écouteur du module d'extension d'événements iTech pour recevoir les informations d'un iRecorder CA Access Control.

2. Téléchargez et installez un iRecorder CA Access Control.

3. Configurez l'iRecorder afin qu'il envoie directement les événements qu'il a collectés à CA Enterprise Log Manager.

4. Vérifiez que CALM reçoit bien les événements.

Remarque : Les iRecorders peuvent envoyer leurs événements à une seule destination. Si vous avez suivi cette procédure pour la configuration, la seule destination est le serveur CA Enterprise Log Manager nommé.

Configuration du module d'extension d'événements iTech pour des événements CA Access Control

Avant de reconfigurer un iRecorder pour envoyer les événements directement à CA Enterprise Log Manager, vous devez configurer un écouteur pour recevoir ces événements.

Pour configurer l'écouteur

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager en tant qu'utilisateur doté du rôle Administrator.
2. Accédez à l'onglet Administration, puis développez le noeud Adaptateurs CA.

3. Développez le noeud du module d'extension d'événements iTechnology.
4. Sélectionnez le serveur CA Enterprise Log Manager actuel pour afficher les paramètres locaux.
5. Veillez à ce que le fichier de mappage AccessControl soit le premier de la liste des fichiers de mappage Sélectionné(s), afin de garantir des opérations très efficaces.
6. Vérifiez que la valeur Niveau de journal est paramétrée sur NOTSET pour collecter tous les niveaux d'événements.
7. Cliquez sur Enregistrer.

Téléchargement et installation d'un iRecorder CA Access Control

Vous pouvez collecter les événements CA Access Control à envoyer à un serveur CA Enterprise Log Manager même si vous n'avez pas installé CA Audit. Lorsque vous collectez des événements de cette manière, vous utilisez un iRecorder en mode autonome. Vous pouvez obtenir un iRecorder sur le site Web du support CA.

Remarque : Les iRecorders sont pris en charge uniquement par CA Access Control r8 et version ultérieure.

Pour télécharger et installer un iRecorder

1. Accédez au site Web CA ci-dessous.

   https://support.ca.com/irj/portal/anonymous/phpdocs?filePath=0/154/cacirecr8-certmatrix.html#caacirec (en anglais)

2. Sélectionnez l'iRecorder adapté à votre version de CA Access Control.
3. Affichez et suivez les instructions d'installation disponibles grâce au lien Manuel d'intégration dans la matrice.

Configuration d'un iRecorder CA Access Control autonome

Utilisez la procédure suivante pour configurer votre iRecorder pour qu'il envoie des événements CA Access Control à CA Enterprise Log Manager.

Important : Un iRecorder autonome peut envoyer ses événements à une seule destination. Si vous configurez un iRecorder à l'aide de la procédure qui suit, tous les iRecorders installés sur ce système envoient leurs événements *uniquement* au magasin de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager nommés.

Les iRecorders installés sur le même ordinateur qu'un client CA Audit envoient des événements directement au client. Pour ces serveurs, vous devez modifier une stratégie CA Audit existante pour ajouter des actions de règle, puis configurer les adaptateurs de collecteur ou de routeur SAPI CA Enterprise Log Manager.

Pour configurer iRecorder pour envoyer des événements à CA Enterprise Log Manager

1. Connectez-vous au serveur hébergeant iRecorder en tant qu'utilisateur doté des droits Administrator ou root.
2. Accédez au dossier de votre système d'exploitation.
   - UNIX ou Linux : /opt/CA/SharedComponents/iTechnology
   - Windows : \Program Files\CA\SharedComponents\iTechnology

3. Arrêtez le démon ou le service iGateway avec la commande ci-après.
   - UNIX ou Linux : ./S99igateway stop
   - Windows : net stop igateway
4. Modifiez le fichier iControl.conf.

   Vous trouverez ci-dessous un exemple de fichier iControl, dans lequel les sections que vous devez modifier apparaissent en gras.

```
<?xml version='1.0' encoding='UTF-8' standalone='no'?>
<iSponsor>
    <Name>iControl</Name>
    <ImageName>iControl</ImageName>
    <Version>4.5.0.2</Version>
    <DispatchEP>iDispatch</DispatchEP>
    <ISType>DSP</ISType>
    <Gated>false</Gated>
    <PreLoad>true</PreLoad>
    <RouteEvent>false</RouteEvent>
    <RouteEventHost>localhost</RouteEventHost>
    <EventsToCache>100</EventsToCache>
    <EventUseHttps>true</EventUseHttps>
    <EventUsePersistentConnections>true</EventUsePersistentConnections>
    <EventUsePipeline>false</EventUsePipeline>
    <StoreEventHost max="10000">localhost</StoreEventHost>
    <RetrieveEventHost interval="60">localhost</RetrieveEventHost>
    <UID>ef1f44ef-r8sp1cr3596a1052-abcd28-2</UID>
    <PublicKey>Valeur_clé_publique</PublicKey>
    <PrivateKey>Valeur_clé_privée</PrivateKey>
    <EventsToQueue>10</EventsToQueue>
</iSponsor>
```

5. Spécifiez la valeur RouteEvent ci-dessous.

   ```
   <RouteEvent>true</RouteEvent>
   ```

   Cette entrée indique à iGateway d'envoyer ses événements, notamment tous les événements iRecorder, à l'hôte nommé dans la paire de balises RouteEventHost.

6. Spécifiez la valeur RouteEventHost ci-dessous.

   <RouteEventHost>*Votre_nom_hôte_CA_Enterprise_Log_Manager*</RouteEventHost>

   Cette entrée indique à iGateway d'envoyer ses événements au serveur CA Enterprise Log Manager en utilisant son nom DNS.

7. Enregistrez et fermez le fichier.
8. Redémarrez le démon ou le service iGateway avec la commande ci-après.
   - UNIX ou Linux : ./S99igateway start
   - Windows : net start igateway

   Cette action oblige iRecorder à utiliser les nouveaux paramètres et lance le flux d'événements depuis iRecorder vers le serveur CA Enterprise Log Manager.

Importation d'événements CA Access Control provenant d'une base de données de collecteur CA Audit

Le processus d'importation d'événements CA Access Control à partir d'une table SEOSDATA existante inclut les étapes ci-après.

1. Copiez l'utilitaire LMSeosImport sur le serveur d'outils de données CA Audit.
2. Créez un rapport d'événements pour déterminer si les événements CA Access Control sont présents dans la base de données.
3. Exécutez un aperçu de l'importation avec les paramètres spécifiques à CA Access Control.
4. Importez les événements CA Access Control.
5. Exécutez les requêtes et rapports CA Enterprise Log Manager sur les événements importés.

Tâches requises avant l'importation d'événements CA Access Control

Avant d'utiliser l'utilitaire LMSeosImport, suivez les étapes ci-dessous.

- Obtenez un compte d'utilisateur de bases de données doté au minimum de l'accès en lecture à la table SEOSDATA de CA Audit.
- Copiez l'utilitaire LMSeosImport sur le serveur d'outils de données CA Audit.
- Accédez à une invite de commande sur le serveur d'outils de données et recherchez le répertoire adéquat.

  Solaris : /opt/CA/SharedComponents/iTechnology

  Windows : \Program Files\CA\SharedComponents\iTechnology

Copie de l'utilitaire d'importation sur un serveur d'outils de données Windows

Avant de pouvoir importer des données à partir de votre table SEOSDATA, vous devez copier l'utilitaire LMSeosImport depuis le DVD-ROM d'installation de l'application CA Enterprise Log Manager vers votre serveur d'outils de données Windows.

Remarque : L'utilitaire LMSeosImport nécessite la présence des bibliothèques de liens dynamiques *etsapi* et *etbase*. Ces fichiers font partie de l'installation de base du serveur d'outils de données. Avant d'essayer d'utiliser l'utilitaire LMSeosImport, assurez-vous que le répertoire Program Files\CA\eTrust Audit\bin est inclus dans votre instruction PATH système.

Pour copier l'utilitaire

1. Ouvrez une invite de commande sur le serveur d'outils de données Windows.
2. Insérez le DVD-ROM d'installation de l'application CA Enterprise Log Manager.
3. Accédez au répertoire \CA\ELM\Windows.
4. Copiez l'utilitaire LMSeosImport.exe dans le répertoire iTechnology du serveur d'outils de données CA Audit : <lecteur>:\Program Files\CA\SharedComponents\iTechnology.

   L'utilitaire est prêt à être utilisé après avoir été copié dans le répertoire désigné. Il n'existe aucune installation distincte à exécuter.

Copie de l'utilitaire d'importation d'événements sur un serveur d'outils de données Solaris

Avant de pouvoir importer des données à partir de votre table SEOSDATA, vous devez copier l'utilitaire LMSeosImport depuis le DVD-ROM d'installation de l'application CA Enterprise Log Manager vers votre serveur d'outils de données Solaris.

Remarque : L'utilitaire LMSeosImport nécessite la présence des bibliothèques *etsapi* et *etbase*. Ces fichiers font partie de l'installation de base du serveur d'outils de données. Avant d'essayer d'utiliser l'utilitaire LMSeosImport, assurez-vous que le répertoire d'installation d'CA Audit est inclus dans votre instruction PATH système. Le répertoire par défaut est opt/CA/eTrustAudit/bin.

Avant d'exécuter l'utilitaire, définissez les variables d'environnement ci-après avec la commande *env*.

- ODBC_HOME=<*répertoire d'installation des outils de données CA Audit*>/odbc
- ODBCINI=<*répertoire d'installation des outils de données CA Audit*>/odbc/odbc.ini

Pour copier l'utilitaire

1. Ouvrez une invite de commande sur le serveur d'outils de données Solaris.
2. Insérez le DVD-ROM d'installation de l'application CA Enterprise Log Manager.
3. Accédez au répertoire /CA/ELM/Solaris_sparc.
4. Copiez l'utilitaire LMSeosImport dans le répertoire iTechnology du serveur d'outils de données CA Audit : /opt/CA/SharedComponents/iTechnology.

   L'utilitaire est prêt à être utilisé après avoir été copié dans le répertoire désigné et une fois les variables d'environnement requises définies. Il n'existe aucune installation distincte à exécuter.

Création d'un rapport d'événements SEOSDATA sur des événements CA Access Control

Pour déterminer si une table SEOSDATA contient des événements CA Access Control et décider de la méthode d'importation, vous devez exécuter un rapport d'événements. Le nom de journal pour les événements CA Access Control est *eTrust Access Control*. Le rapport répertorie tous les événements contenus dans la base de données, séparés par leurs noms de journaux. La méthode la plus simple pour importer des événements CA Access Control consiste à les importer en fonction de leur nom de journal.

Pour créer un rapport d'événements

1. Créez un rapport d'événements pour pouvoir visualiser les événements CA Access Control présents dans la table SEOSDATA.

   LMSeosImport –dsn Mon_DSN_Audit –user sa –password sa –report

   Après traitement, l'utilitaire affiche un rapport qui ressemble à ce qui suit.

   Importation débutée le Ven Jan 2 15:20:30 2009

   Aucun transport spécifié, SAPI par défaut...

   Préparation des connexions ODBC...

   Liaison réussie à la source [Mon_DSN_Audit]

   ---------- Période d'événement SEOSDATA ----------

   DUREE minimale = 2008-05-27
   DUREE maximale = 2009-01-02

   ---------- Nombre d'événements par journal ----------

   Unix : 12 804
   ACF2 : 1 483
   eTrust AC : 143 762
   com.ca.iTechnology.iSponsor : 66 456
   NT-Application : 5 270
   CISCO PIX Firewall : 5 329
   MS IIS : 6 765
   Netscape : 530
   RACF : 14
   Apache : 401
   S/O : 28 222
   SNMP-recorder : 456
   Check Point FW-1 : 1 057
   EiamSdk : 2 790
   MS ISA : 609
   ORACLE : 2 742
   eTrust PCM : 247
   NT-System : 680
   eTrust Audit : 513
   NT-Security : 14 714
   Unité CISCO : 41 436
   SNORT : 1 089

   ---------- Plage EntryID SEOSDATA ----------

   ENTRYID minimal : 1

ENTRYID maximal : 10 000 010 243

Rapport terminé.

Déconnexion réussie de la source [Mon_DSN_Audit]

Sortie de l'importation...

2. Examinez le rapport pour vérifier la présence des événements provenant de CA Access Control.

   La ligne en gras dans cet extrait du rapport indique que la table SEOSDATA contient des événements CA Access Control.

   ---------- Nombre d'événements par journal ----------

   Unix : 12 804
   ACF2 : 1 483
   eTrust AC : 143 762
   com.ca.iTechnology.iSponsor : 66 456
   NT-Application : 5 270
   ...

Prévisualisation de l'importation d'événements CA Access Control

Vous pouvez utiliser la prévisualisation de l'importation pour affiner le réglage de vos paramètres d'importation. Cet exemple illustre deux passages de prévisualisation, basés sur la nécessité d'importer des événements à partir d'une période spécifique. L'exemple suppose les éléments ci-dessous.

- Le serveur d'outils de données CA Audit se trouve sur un ordinateur Windows.
- Le nom de base de données de la table SEOSDATA est Mon_DSN_Audit.
- Le nom d'utilisateur de la base de données est sa et le mot de passe est également sa.
- La prévisualisation de l'importation utilise uniquement le nom de journal comme critère de recherche et d'importation.

Le résultat de la commande avec l'option -preview envoie un échantillon de résultats d'importation à STDOUT (cet exemple utilise la valeur *Mon_serveur_CA-ELM* pour représenter un nom de serveur CA Enterprise Log Manager).

Pour prévisualiser l'importation

1. Prévisualisez votre importation d'événements CA Access Control avec la commande ci-après.

   LMSeosImport.exe –dsn Mon_DSN_Audit –user sa –password sa -target Mon_serveur_CA-ELM –log "eTrust Access Control" -preview

   La commande -preview affiche les informations ci-dessous.

   Importation débuté le Ven Jan 2 15:35:37 2009

   Aucun transport spécifié, SAPI par défaut...

   Préparation des connexions ODBC...

   Liaison réussie à la source [Mon_DSN_Audit]

   Aucun ENTRYID de début spécifié, utilisation de l'ENTRYID minimal de 1...

   Importation (prévisualisation) en cours, veuillez patienter...

   .....

   Importation (prévisualisation) terminée (143 762 enregistrements en 4 minutes 12 secondes).

   ---------- Evénements importés (prévisualisation) par journal ----------

   eTrust AC : 143 762

   Dernier EntryId traité : 101 234 500

   Déconnexion réussie de la source [Mon_DSN_Audit]

   Sortie de l'importation...

   Les résultats de la prévisualisation indiquent un nombre assez important d'événements CA Access Control à importer. Supposons pour cet exemple que vous deviez importer uniquement les événements qui se sont produits au cours d'une période de deux mois. Vous pouvez adapter la commande de prévisualisation pour importer un groupe moins important d'événements en fonction de la date.

2. Modifiez les paramètres d'importation pour inclure une plage de dates, puis exécutez à nouveau la prévisualisation avec la commande ci-dessous.

   LMSeosImport.exe –dsn Mon_DSN_Audit –user sa –password sa -target Mon_serveur_CA-ELM –log "eTrust Access Control" -mintm 2008-11-01 -maxtm 2009-12-31 -preview

   La commande modifiée affiche les informations ci-dessous.

   Importation débuté le Ven Jan 2 15:41:23 2009

   Aucun transport spécifié, SAPI par défaut...

   Préparation des connexions ODBC...

   Liaison réussie à la source [Mon_DSN_Audit]

   Aucun ENTRYID de début spécifié, utilisation de l'ENTRYID minimal de 1...

   Importation (prévisualisation) en cours, veuillez patienter...

   .....

   Importation (prévisualisation) terminée (143 762 enregistrements en 4 minutes 37 secondes).

   ---------- Evénements importés (prévisualisation) par journal ----------

   eTrust AC : 2 349

   Dernier EntryId traité : 5 167 810 102

   Déconnexion réussie de la source [Mon_DSN_Audit]

   Sortie de l'importation...

   Cette prévisualisation d'importation indique que la plage de dates crée un sous-ensemble moins important d'événements à importer. Vous pouvez dès lors exécuter la véritable importation.

Informations complémentaires :

Présentation de la ligne de commande LMSeosImport (page 202)
Prévisualisation des résultats de l'importation (page 206)

Importation d'événements CA Access Control

Après avoir exécuté le rapport d'événements et une prévisualisation de l'importation, vous êtes prêt à importer les événements CA Access Control à partir de la table SEOSDATA.

Pour importer des événements CA Access Control

Utilisez la commande de la prévisualisation sans l'option -preview pour récupérer les événements CA Access Control de la plage de dates nommée.

LMSeosImport.exe –dsn [Mon_DSN_Audit] –user sa –password sa -target [Mon-serveur-CA-ELM] –log "eTrust Access Control" -mintm 2008-11-01 -maxtm 2009-12-31

L'utilitaire affiche les résultats ci-après.

Importation débuté le Ven Jan 2 15:41:23 2009

Aucun transport spécifié, SAPI par défaut...

Préparation des connexions ODBC...

Liaison réussie à la source [Mon_DSN_Audit]

Aucun ENTRYID de début spécifié, utilisation de l'ENTRYID minimal de 1...

Importation en cours, veuillez patienter...

.....

Importation terminée (143 762 enregistrements en 5 minutes 18 secondes).

---------- Evénements importés (prévisualisation) par journal ----------

eTrust AC : 2 241

Dernier EntryId traité : 5 167 810 102

Déconnexion réussie de la source [Mon_DSN_Audit]

Sortie de l'importation...

Informations complémentaires :

Présentation de la ligne de commande LMSeosImport (page 202)
Importation d'événements provenant d'une base de données de collecteur Windows (page 207)
Importation d'événements provenant d'une base de données de collecteur Solaris (page 208)

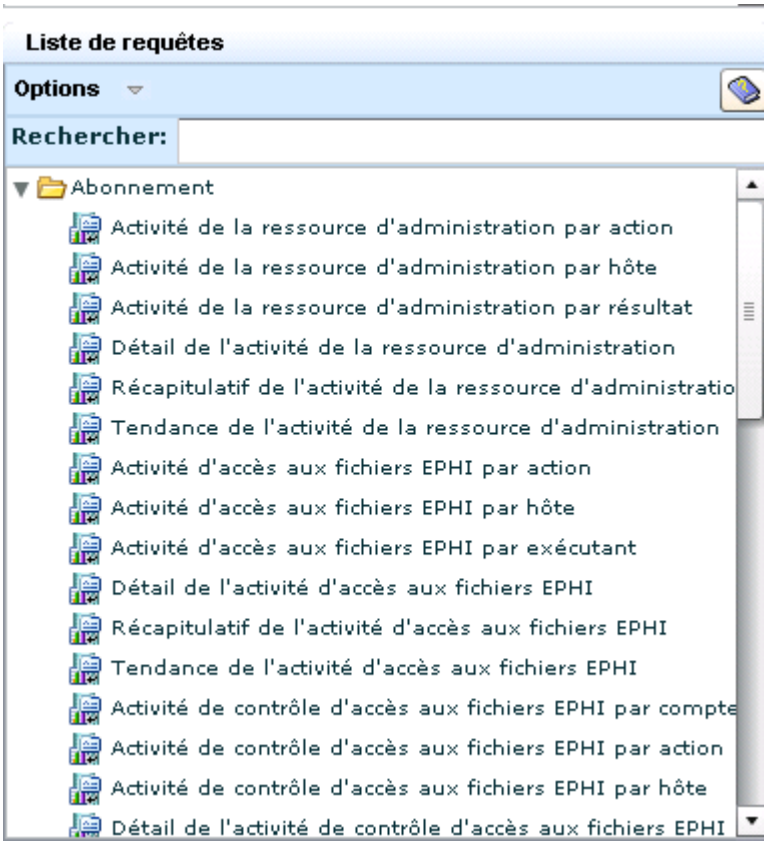
Affichage de requêtes et de rapports sur des événements CA Access Control

CA Enterprise Log Manager propose un certain nombre de requêtes et de rapports pour examiner les événements collectés à partir de CA Access Control. Suivez la procédure ci-dessous pour accéder aux requêtes et aux rapports CA Access Control.

Pour accéder aux requêtes CA Access Control

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager en tant qu'utilisateur autorisé à afficher les requêtes et rapports.
2. Dans l'onglet Requêtes et rapports, accédez au sous-onglet Requêtes s'il n'est pas déjà affiché.

3. Cliquez sur la balise de requête CA Access Control pour afficher à gauche la liste des requêtes disponibles.


Liste de requêtes
Options
Rechercher:
Abonnement
Activité de la ressource d'administration par action
Activité de la ressource d'administration par hôte
Activité de la ressource d'administration par résultat
Détail de l'activité de la ressource d'administration
Récapitulatif de l'activité de la ressource d'administratio
Tendance de l'activité de la ressource d'administration
Activité d'accès aux fichiers EPHI par action
Activité d'accès aux fichiers EPHI par hôte
Activité d'accès aux fichiers EPHI par exécutant
Détail de l'activité d'accès aux fichiers EPHI
Récapitulatif de l'activité d'accès aux fichiers EPHI
Tendance de l'activité d'accès aux fichiers EPHI
Activité de contrôle d'accès aux fichiers EPHI par compte
Activité de contrôle d'accès aux fichiers EPHI par action
Activité de contrôle d'accès aux fichiers EPHI par hôte
Détail de l'activité de contrôle d'accès aux fichiers EPHI

4. Sélectionnez une requête pour afficher les données d'événement.

Pour accéder aux rapports CA Access Control

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager en tant qu'utilisateur autorisé à afficher les requêtes et rapports.
2. Dans l'onglet Requêtes et rapports, accédez au sous-onglet Rapports s'il n'est pas déjà affiché.

3. Cliquez sur la balise de rapport CA Access Control pour afficher à gauche la liste des rapports disponibles.

Liste de rapports
Options
Rechercher:
Abonnement
Activité de la ressource d'administration
Activité d'accès aux fichiers EPHI
Activité de contrôle d'accès aux fichiers EPHI
Accès aux ressources par action
Accès aux ressources par hôtes stratégiques
Accès aux ressources par hôte
Accès aux ressources par nom de journal
Accès aux ressources par exécutant
Accès aux ressources par nom de ressource

4. Sélectionnez un rapport pour afficher les données d'événement.

Annexe C : Remarques sur CA IT PAM

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Scénario : Utilisation de CA EEM sur CA Enterprise Log Manager pour l'authentification CA IT PAM (page 239)
Processus d'implémentation de l'authentification CA IT PAM (page 240)
Préparation de l'implémentation de l'authentification CA IT sur un CA EEM partagé (page 241)
Copiez un fichier XML dans le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager (page 241)
Enregistrez CA IT PAM avec un CA EEM partagé (page 242)
Copie du certificat dans le serveur CA IT PAM (page 243)
Définition des mots de passe pour les comptes d'utilisateur CA IT PAM prédéfinis (page 244)
Installation de composants tiers requis par CA IT PAM (page 245)
Installation du domaine CA IT PAM (page 246)
Démarrez le service du serveur CA ITPAM. (page 247)
Lancez la console du serveur CA IT PAM et connectez-vous. (page 248)

Scénario : Utilisation de CA EEM sur CA Enterprise Log Manager pour l'authentification CA IT PAM

Cette annexe a été rédigée pour ajouter les procédures décrites dans le *manuel d'installation de CA IT Process Automation* pour un scénario spécifique. Le scénario est celui dans lequel vous comptez installer CA IT PAM sur un serveur Windows et utiliser CA EEM sur le serveur CA Enterprise Log Manager pour l'authentification. Si vous comptez installer CA IT PAM sur un serveur UNIX ou utiliser LDAP ou un CA EEM local pour l'authentification, la documentation de cette annexe ne vous concerne pas.

Pour tous les scénarios d'installation, téléchargez le *manuel d'installation* pour CA IT Process Automation Manager r2.1 SP03 à partir du support en ligne. Téléchargez également Adobe Acrobat Reader pour pouvoir ouvrir le fichier pdf.

Le processus qui vous permet d'utiliser CA EEM sur CA Enterprise Log Manager pour l'authentification CA IT PAM implique deux étapes manuelles. Vous copiez un fichier à partir du serveur Windows vers le dispositif et un autre fichier à partir du dispositif vers le serveur Windows. Cette annexe aborde ces étapes. La documentation de CA IT PAM n'aborde pas ces étapes.

Processus d'implémentation de l'authentification CA IT PAM

Le processus d'implémentation de l'authentification CA IT PAM utilisant CA EEM sur le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager est le suivant :

1. Préparez l'implémentation de l'authentification CA IT PAM.
   a. Chargez le module d'installation CA IT PAM sur le serveur Windows dans lequel vous comptez installer CA IT PAM.
   b. Modifiez le mot de passe par défaut du certificat itpamcert.p12 (facultatif).
2. Copiez le fichier ITPAM_eem.xml à partir de l'hôte où vous comptez installer CA IT PAM vers le dispositif CA Enterprise Log Manager qui inclut CA EEM.
3. Enregistrez ITPAM comme instance d'application sur le même CA EEM qui utilise CA Enterprise Log Manager. L'exécution de la commande safex génère le certificat itpamcert.p12 et l'instance d'application ITPAM avec deux comptes d'utilisateur, itpamadmin et itpamuser.
4. Copiez le fichier itpmacert.p12 à partir du dispositif CA Enterprise Log Manager vers l'hôte Windows où vous comptez installer le domaine CA IT PAM.
5. Naviguez jusqu'à l'application ITPAM et réinitialisez les mots de passe des comptes itpamadmin et itpamuser.
6. Connectez-vous au serveur Windows et installez les composants tiers en utilisant les procédures décrites dans le *Manuel d'installation de CA IT Process Automation Manager*.
7. Installez le domaine CA IT PAM à l'aide des instructions fournies dans cette annexe et des instructions d'installation de CA IT PAM.
8. Redémarrez le service du serveur CA ITPAM.
9. Lancez la console CA IT PAM et connectez-vous.

Informations complémentaires :

Préparation de l'implémentation de l'authentification CA IT sur un CA EEM partagé (page 241)
Copiez un fichier XML dans le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager (page 241)
Enregistrez CA IT PAM avec un CA EEM partagé (page 242)
Copie du certificat dans le serveur CA IT PAM (page 243)
Définition des mots de passe pour les comptes d'utilisateur CA IT PAM prédéfinis (page 244)
Installation de composants tiers requis par CA IT PAM (page 245)
Installation du domaine CA IT PAM (page 246)
Démarrez le service du serveur CA ITPAM. (page 247)
Lancez la console du serveur CA IT PAM et connectez-vous. (page 248)

Préparation de l'implémentation de l'authentification CA IT sur un CA EEM partagé

Une fois votre package d'installation chargé sur le serveur Windows où vous comptez installer le domaine CA IT PAM, vous pouvez définir un mot de passe pour le certificat itpamcert.p12.

Pour préparer l'implémentation de l'authentification de CA IT PAM sur le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager :

1. Décompressez l'image iso CA IT PAM dans l'hôte Windows Server 2003 où vous comptez installer CA IT PAM.
2. Modifiez le mot de passe par défaut du certificat IT PAM (facultatif).
   a. Accédez au dossier <install path>\eem.
   b. Ouvrez le fichier ITPAM_eem.xml.
   c. Remplacez "itpamcertpass" dans la ligne suivante :

      <Register certfile="itpamcert.p12" password="itpamcertpass"/>

   d. Enregistrez le fichier.

Copiez un fichier XML dans le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager

La commande safex génère des objets de sécurité CA IT PAM à partir du fichier ITPAM_eem.xml. Vous devez copier ce fichier dans le dispositif CA Enterprise Log Manager où il sera accessible lors du traitement safex.

Pour copier le fichier ITPAM_eem.xml à partir du serveur Windows vers le dispositif CA Enterprise Log Manager :

Copiez le fichier ITPAM_eem.xml à partir de l'hôte où vous comptez installer CA IT PAM vers le dispositif CA Enterprise Log Manager qui inclut CA EEM.

- Fichier source sur le serveur Windows :

  C:\Program Files\CA\SharedComponents\iTechnology\ITPAM_eem.xml

  Remarque : Utilisez la recherche Windows pour localiser ce fichier XML si le chemin indiqué ici n'existe pas.

- Chemin de destination sur le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager :

  /opt/CA/SharedComponents/iTechnology

Remarque : Dans le serveur Windows, utilisez Winscp et copiez le répertoire /tmp du dispositif.

Enregistrez CA IT PAM avec un CA EEM partagé

Vous pouvez enregistrer CA IT PAM avec le CA EEM intégré au serveur de gestion CA Enterprise Log Manager. L'enregistrement auprès d'un CA EEM ajoute des objets de sécurité CA IT PAM.

Les objets de sécurité CA IT PAM ajoutés à CA EEM lors de l'enregistrement sont les suivants :

- L'instance d'application, ITPAM.
- Les stratégies liées à l'accès CA IT PAM
- Les groupes et utilisateurs, notamment les comptes prédéfinis ITPAMAdmins, ITPAMUsers, itpamadmin et itpamuser
- Le certificat, itpamcert.p12

Vous pouvez créer les objets CA IT PAM sur le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager. Avant de commencer, obtenez le mot de passe caelmadmin, si vous ne le connaissez pas.

Pour enregistrer CA IT PAM avec CA EEM sur le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager :

1. Connectez-vous au dispositif CA Enterprise Log Manager au moyen de ssh en tant qu'utilisateur caelmadmin.
2. Basculez sur le compte d'utilisateur root.

   ```
   su -
   ```

3. Modifiez les répertoires par le chemin cible et dressez la liste du contenu.

   ```
   cd /opt/CA/SharedComponents/iTechnology
   ls
   ```

4. Vérifiez que les fichiers suivants sont répertoriés :
   - ITPAM_eem.xml
   - Safex
5. Exécutez la commande ci-dessous.

   ```
   ./safex -h <ELM_nomhôte> -u EiamAdmin -p <motdepasse> -f ITPAM_eem.xml
   ```

   Ce processus crée l'application CA IT PAM dans le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager, ajoute les utilisateurs par défaut et génère le certificat nécessaire pendant l'installation d'IT PAM. Le certificat est généré avec le mot de passe que vous avez spécifié dans le fichier ITPAM_eem.xml ou s'il n'est pas modifié.

   Remarque : Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de la commande safex, saisissez ./safex.

6. Dressez la liste du contenu des répertoires et vérifiez que le certificat itpamcert.p12 est présent.
7. Supprimez le fichier XML de configuration CA IT PAM. Cela est conseillé pour des raisons de sécurité.

   rm ITPAM_eem.xml

Copie du certificat dans le serveur CA IT PAM

Quand vous avez exécuté la commande safex dans CA Enterprise Log Manager pour enregistrer CA IT PAM avec son CA EEM, ce processus a généré le certificat itpamcert.p12. Vous devez copier ce certificat sur le serveur Windows où vous comptez installer le domaine CA IT PAM. Lors de l'installation du domaine CA IT PAM, accédez à ce fichier de certificat.

Pour copier le fichier itpamcert.p12 à partir du dispositif CA Enterprise Log Manager vers le serveur Windows cible :

Copiez le fichier itpmacert.p12 à partir du dispositif CA Enterprise Log Manager qui inclut CA EEM vers l'hôte où vous comptez installer CA IT PAM.

- Fichier source sur le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager :

  /opt/CA/SharedComponents/iTechnology/itpamcert.log

- Chemin d'accès de la destination sur le serveur >Windows cible :

  Windows : \Program Files\CA\SharedComponents\iTechnology

  Remarque : Vous pouvez copier ce fichier dans l'emplacement de votre choix. Vous sélectionnez ce fichier dans son emplacement lors de l'installation du domaine CA IT PAM.

Définition des mots de passe pour les comptes d'utilisateur CA IT PAM prédéfinis

L'exécution de la commande safex crée les éléments suivants :

- Des groupes de sécurité IT PAM :
  - ITPAMAdmins
  - ITPAMUsers
- Utilisateurs IT PAM
  - itpamadmin avec un mot de passe par défaut
  - itpamuser avec un mot de passe par défaut

Vous devez réinitialiser le mot de passe pour les deux utilisateurs IT PAM prédéfinis.

Pour réinitialiser les mots de passe des comptes itpamadmin et itpamuser dans l'application IT PAM sur CA EEM :

1. Accédez à l'URL suivante :

   https://<nomhôte_ELM>:5250/spin/eiam

   L'écran d'accès CA EEM s'affiche. La liste déroulante de l'application inclut <Global>, CAELM et ITPAM.

2. Connectez-vous à l'application IT PAM.
   a. Sélectionnez ITPAM comme application.
   b. Saisissez EiamAdmin comme nom d'utilisateur.
   c. Saisissez le mot de passe du compte d'utilisateur EiamAdmin.
   d. Cliquez sur Connexion.
3. Cliquez sur l'onglet Gérer identités.
4. Dans la boîte de dialogue Rechercher des utilisateurs, saisissez itpam pour la Valeur et cliquez sur OK.

   Les utilisateurs suivants apparaissent dans la liste
   - itpamadmin
   - itpamuser

5. Réinitialisez le mot de passe du compte itpamadmin :
   a. Sélectionnez itpamadmin dans la liste et accédez à Authentification dans le panneau de droite.
   b. Sélectionnez Réinitialiser le mot de passe.
   c. Saisissez le mot de passe de ce compte dans les champs Nouveau mot de passe et Confirmer le mot de passe.
   d. Cliquez sur Enregistrer.
6. Réinitialisez le mot de passe du compte itpamuser :
   a. Sélectionnez itpamuser dans la liste et accédez à Authentification dans le panneau de droite.
   b. Sélectionnez Réinitialiser le mot de passe.
   c. Saisissez le mot de passe de ce compte dans les champs Nouveau mot de passe et Confirmer le mot de passe.
   d. Cliquez sur Enregistrer.
7. Cliquez sur Déconnexion.

Installation de composants tiers requis par CA IT PAM

JDK 1.6 ou une version ultérieure doit être installée sur votre système avant d'installer les composants tiers. Exécutez Third_Party_Installer_windows.exe sur le serveur Windows où vous comptez installer CA IT PAM. Consultez le *manuel d'installation de CA IT Process Automation Manager* pour de plus amples détails.

Installation du domaine CA IT PAM

L'exécution de l'assistant CA IT PAM avec les spécifications décrites ici relie le certificat de sorte que CA IT PAM et CA EEM soient sécurisés sur le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager.

Conservez à votre disposition les informations ci-dessous.

- Le mot de passe du fichier du certificat EEM, itpamcert.p12. Il se peut que vous ayez modifié la valeur par défaut dans le fichier ITPAM_eem.xml pendant l'étape, Préparation de l'implémentation de l'authentification CA IT PAM sur un CA EEM partagé.
- Le nom d'hôte du serveur de gestion CA Enterprise Log Manager. Il s'agit du serveur auquel vous vous êtes connecté pour l'étape, Enregistrement de CA IT PAM avec un CA EEM partagé.
- Le mot de passe itpamadmin défini pendant l'étape Définition des mots de passe pour les comptes d'utilisateurs CA IT PAM prédéfinis.
- Le mot de passe du certificat utilisé pour contrôler l'accès aux clés utilisées pour chiffrer les mots de passe. Il s'agit d'un nouveau paramètre qui n'existait pas auparavant.

Pour obtenir des instructions sur l'installation du domaine CA IT PAM, voir le *manuel d'installation de CA IT Process Automation Manager* qui est fourni avec le logiciel. Utilisez la procédure suivante pour obtenir des instructions sur la configuration des paramètres de sécurité EEM.

Pour installer le domaine CA IT PAM :

1. Si l'assistant d'installation IT PAM n'est pas lancé suite à l'installation de composants tiers, lancez CA_ITPAM_Domain_windows.exe.
2. Suivez les instructions fournies dans votre documentation CA IT PAM, jusqu'à ce que vous sélectionniez le type de serveur de sécurité.
3. Quand la boîte de dialogue Select Security Server Type (Sélection du type de serveur de sécurité) s'affiche, sélectionnez EEM comme serveur de sécurité et cliquez sur Suivant.

   La page Paramètres de sécurité EEM s'affiche.

4. Complétez les paramètres de sécurité EEM comme suit :
   a. Saisissez le nom d'hôte du serveur de gestion CA Enterprise Log Manager dans le champ du serveur EEM.
   b. Saisissez ITPAM dans le champ de l'application EEM.
   c. Cliquez sur Parcourir et accédez au dossier iTechnology, puis sélectionnez itpamcert.p12. Son emplacement par défaut est le suivant :

      C:\Program Files\CA\SharedComponents\iTechnology\itpamcert.p12

   d. Renseignez le champ du mot de passe du certificat EEM de l'une des façons suivantes :
      - Saisissez le mot de passe que vous avez remplacé dans le fichier ITPAM_eem.xml lors de l'étape de préparation.
      - Saisissez itpamcertpass, le mot de passe par défaut.
5. Cliquez sur Test EEM Settings (Tester les paramètres EEM).

   Le message suivant s'affiche : "Performing a test...may take a few minutes" (Test en cours... Cela peut prendre quelques minutes).
6. Cliquez sur OK.

   La boîte de dialogue Verify EEM settings (Vérifier les paramètres EEM) s'affiche :
7. Saisissez itpamadmin comme nom d'utilisateur. Saisissez le mot de passe que vous avez défini pour le compte d'utilisateur itpamadmin, puis cliquez sur OK.
8. Cliquez sur Suivant. Suivez les instructions IT PAM fournies pour compléter le reste de l'assistant.

Démarrez le service du serveur CA ITPAM.

Démarrez le service du serveur CA ITPAM de sorte que vous-même et d'autres utilisateurs puissiez lancer le serveur CA IT PAM.

Pour démarrer le service du serveur CA ITPAM :

1. Connectez-vous au serveur Windows où le domaine CA IT PAM est installé.
2. Dans le menu Démarrer, sélectionnez Programmes, Domaine ITPAM, Démarrer le service du serveur.

   Remarque : Si cette option de menu ne s'affiche pas, sélectionnez Outils d'administration, Services de composants. Cliquez sur Services, Serveur CA IT PAM, puis sur Démarrer le service.

Lancez la console du serveur CA IT PAM et connectez-vous.

Vous pouvez lancer le serveur CA IT PAM à partir d'un navigateur sur n'importe quel système où l'API Java JRE 1.6 ou JDK 1.6 est installée et intégrée.

Pour lancer la console de gestion CA IT PAM :

1. Saisissez l'URL suivante dans la barre d'adresse d'un navigateur :

   http://<nomhôte_serveur_itpam>:8080/itpam/

   L'écran de connexion de l'application CA IT Process Automation Manager s'affiche.

2. Saisissez itpamadmin dans le champ Connexion de l'utilisateur.

3. Saisissez le mot de passe attribué à ce compte dans le champ Mot de passe.

4. Cliquez sur Connexion.

   Le serveur CA EEM sur le dispositif CA Enterprise Log Manager authentifie vos informations de connexion et ouvre CA IT Process Automation Manager.

Pour plus de détails sur l'intégration et l'utilisation de CA IT PAM avec CA Enterprise Log Manager, voir la section "Utilisation des processus de l'événement/de sortie CA IT PAM" du chapitre Alertes d'action dans le *manuel d'administration CA Enterprise Log Manager*.

Annexe D : Récupération après sinistre

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Planification de la récupération après sinistre (page 249)
A propos de la sauvegarde du serveur CA EEM (page 250)
Sauvegarde d'une instance d'application CA EEM (page 251)
Restauration d'un serveur CA EEM pour l'utiliser avec CA Enterprise Log Manager (page 252)
Sauvegarde d'un serveur CA Enterprise Log Manager (page 252)
Restauration d'un serveur CA Enterprise Log Manager à partir des fichiers de sauvegarde (page 253)
Remplacement d'un serveur CA Enterprise Log Manager (page 254)

Planification de la récupération après sinistre

La planification de la récupération après sinistre fait partie intégrante de tout bon plan d'administration réseau. La planification de la récupération après sinistre CA Enterprise Log Manager est relativement simple et directe. La réussite de la récupération après sinistre pour CA Enterprise Log Manager repose sur la conservation de sauvegardes régulières.

Vous devez effectuer les sauvegardes des informations ci-dessous.

- Instance d'application CA Enterprise Log Manager sur le serveur de gestion
- Dossier /opt/CA/LogManager/data sur chaque serveur CA Enterprise Log Manager
- Fichiers de certificat dans le dossier /opt/CA/SharedComponents/iTechnology sur chaque serveur CA Enterprise Log Manager

Si votre implémentation repose sur la conservation de niveaux élevés de débit, vous pouvez choisir de disposer d'un serveur de réserve, doté des mêmes caractéristiques matérielles que celui sur lequel vous installez vos autres serveurs CA Enterprise Log Manager. Si un serveur CA Enterprise Log Manager est désactivé, vous pouvez installer un autre serveur en utilisant exactement le même nom. Lorsque le nouveau serveur démarre, il reçoit les fichiers de configuration nécessaires de la part du serveur de gestion. Si ce niveau de performances n'est pas critique pour votre implémentation, vous pouvez installer un serveur CA Enterprise Log Manager sur n'importe quel serveur vide, capable d'héberger le système d'exploitation de base et répondant aux exigences minimales de mémoire et de disque dur.

Vous trouverez plus d'informations sur les exigences matérielles et logicielles dans les *Notes de parution CA Enterprise Log Manager*.

Le serveur CA EEM interne, installé sur le serveur de gestion, dispose également de ses processus de configuration du basculement pour assurer la continuité du fonctionnement, processus évoqués en détail dans le *Manuel de mise en oeuvre de CA EEM*.

A propos de la sauvegarde du serveur CA EEM

La configuration de chaque serveur, agent et connecteur CA Enterprise Log Manager, tout comme celle des requêtes, rapports, alertes, etc., est conservée séparément dans le référentiel CA EEM du serveur CA Enterprise Log Manager de gestion. Pour effectuer une récupération correcte du serveur, il est essentiel de conserver des sauvegardes régulières des informations stockées dans l'instance d'application CA Enterprise Log Manager.

Une *instance d'application* est un espace commun dans le référentiel CA EEM, où sont stockées les informations ci-après.

- Utilisateurs, groupes et stratégies d'accès
- Agent, intégration, écouteur, connecteur et configurations enregistrées
- Requêtes, rapports et règles de suppression et de récapitulation personnalisés
- Relations de fédération
- Informations de gestion du code binaire
- Clés de chiffrement

Vous pouvez effectuer la procédure de sauvegarde de CA EEM depuis l'interface du navigateur Web CA EEM. En général, tous les serveurs CA Enterprise Log Manager d'une entreprise utilisent la même instance d'application. La valeur de l'instance d'application CA Enterprise Log Manager par défaut est CAELM. Vous pouvez installer des serveurs CA Enterprise Log Manager avec différentes instances d'application, mais vous pouvez uniquement fédérer les serveurs partageant la même instance d'application. Les serveurs configurés pour utiliser le même serveur CA EEM avec différentes instances d'application partagent uniquement le magasin d'utilisateurs, les stratégies de mots de passe et les groupes globaux.

Le *Manuel de mise en oeuvre de CA EEM* contient plus d'informations sur les opérations de sauvegarde et de restauration.

Sauvegarde d'une instance d'application CA EEM

Vous pouvez effectuer une sauvegarde d'une instance d'application CA Enterprise Log Manager depuis le serveur CA EEM interne, sur le serveur de gestion.

Pour sauvegarder une instance d'application

1. Accédez au serveur CA EEM à l'aide de l'URL ci-dessous.

   https://<*nom_serveur*>:5250/spin/eiam

2. Dans la page de connexion, développez la liste Application et sélectionnez le nom de l'instance d'application utilisé lors de l'installation de vos serveurs CA Enterprise Log Manager.

   Le nom d'instance d'application par défaut pour CA Enterprise Log Manager est CAELM.

3. Connectez-vous en tant qu'utilisateur EiamAdmin ou en tant qu'utilisateur doté du rôle Administrator de CA EEM.

4. Accédez à l'onglet Configuration et sélectionnez le sous-onglet Serveur EEM.

5. Sélectionnez l'élément Exporter l'application dans le volet de navigation, sur la gauche.

6. Sélectionnez toutes les options, à l'exception de la case à cocher Remplacer la taille maximale de la recherche.

   Remarque : Si vous utilisez un répertoire externe, ne sélectionnez pas les options Utilisateurs Globaux, Groupes globaux et Dossiers globaux.

7. Cliquez sur Exporter pour créer un fichier d'exportation XML pour l'instance d'application.

   La boîte de dialogue Téléchargement de fichier affiche le nom du fichier, <*Nom_Instance_App*>.xml.gz (par exemple, CAELM.xml.gz), et un bouton Enregistrer.

8. Cliquez sur Enregistrer et sélectionnez votre emplacement de sauvegarde sur un serveur distant mappé. Vous pouvez également enregistrer le fichier en local, puis le copier ou le déplacer vers votre emplacement de sauvegarde sur un autre serveur.

Restauration d'un serveur CA EEM pour l'utiliser avec CA Enterprise Log Manager

Vous pouvez restaurer une instance d'application CA Enterprise Log Manager vers un serveur de gestion. La restauration de la fonctionnalité CA EEM du serveur de gestion implique l'exécution de l'utilitaire safex, qui importe l'instance d'application sauvegardée.

Pour restaurer la fonctionnalité CA EEM du serveur de gestion à partir d'une sauvegarde

1. Installez le dispositif logiciel CA Enterprise Log Manager sur un nouveau serveur matériel.
2. Accédez à une invite de commande et recherchez le répertoire /opt/CA/LogManager/EEM.
3. Copiez le fichier de sauvegarde <*Nom_Instance_App*>.xml.gz provenant de votre serveur de sauvegarde externe vers ce répertoire.
4. Exécutez la commande ci-dessous pour récupérer le fichier d'exportation XML.

   gunzip <*Nom_Instance_App*>.xml.gz

5. Exécutez la commande ci-dessous pour restaurer le fichier d'exportation sur le nouveau serveur de gestion.

   . /safex –h *nom_hôte_serveur_eem* –u EiamAdmin –p *mot_passe* –f *Nom_Instance_App*.xml

6. Accédez au répertoire /opt/CA/ELMAgent/bin.
7. Remplacez le fichier par défaut AgentCert.p12 par le fichier sauvegardé, CAELM_AgentCert.p12, pour garantir le bon démarrage de l'agent.

Sauvegarde d'un serveur CA Enterprise Log Manager

Vous pouvez sauvegarder l'ensemble d'un serveur CA Enterprise Log Manager à partir du dossier /opt/CA/LogManager/data. Ce dossier de données est un lien symbolique vers le dossier de données du répertoire racine (/data).

Pour sauvegarder un serveur CA Enterprise Log Manager

1. Connectez-vous au serveur CA Enterprise Log Manager en tant qu'utilisateur caelmadmin.
2. Accédez au compte root à l'aide de l'utilitaire su.

3. Accédez au répertoire /opt/CA/LogManager.
4. Exécutez la commande TAR ci-dessous pour créer une copie de sauvegarde des fichiers du serveur CA Enterprise Log Manager.

   tar –hzcvf backupData.tgz /data

   Cette commande crée le fichier de sortie compressé backupData.tgz à l'aide des fichiers du répertoire /data.
5. Accédez au répertoire /opt/CA/SharedComponents/iTechnology.
6. Exécutez la commande TAR ci-dessous pour créer une copie de sauvegarde des certificats numériques (tous les fichiers ayant une extension .p12).

   tar –zcvf backupCerts.tgz *.p12

   Cette commande crée le fichier de sortie compressé backupCerts.tgz.

   tar –hzcvf backupData.tgz /data

Restauration d'un serveur CA Enterprise Log Manager à partir des fichiers de sauvegarde

Vous pouvez restaurer un serveur CA Enterprise Log Manager à partir des fichiers de sauvegarde après avoir installé le dispositif logiciel CA Enterprise Log Manager sur le nouveau serveur.

Pour restaurer un serveur CA Enterprise Log Manager à partir des sauvegardes

1. Arrêtez le processus iGateway sur le nouveau serveur.

   Pour ce faire, accédez au dossier /opt/CA/SharedComponents/iTechnology et exécutez la commande ci-dessous.

   ./S99igateway stop
2. Copiez les fichiers backupData.tgz et backupCerts.tgz files dans le répertoire /opt/CA/LogManager sur le nouveau serveur.
3. Développez le contenu du fichier backupData.tgz à l'aide de la commande ci-dessous.

   tar –xzvf backupData.tgz

   Cette commande remplace le contenu du dossier de données par le contenu du fichier de sauvegarde.

4. Accédez au répertoire /opt/CA/SharedComponents/iTechnology.
5. Développez le contenu du fichier backupCerts.tgz file à l'aide de la commande ci-dessous.

   ```
   tar –xzvf  backupCerts.tgz
   ```

   Cette commande remplace les fichiers de certificats (.p12) du dossier actuel par les fichiers de certificats du fichier de sauvegarde.
6. Démarrez le processus iGateway.

   Pour ce faire, exécutez la commande ci-dessous.

   ```
   ./S99igateway start
   ```

Remplacement d'un serveur CA Enterprise Log Manager

Utilisez la procédure suivante pour remplacer un serveur CA Enterprise Log Manager de collecte après un sinistre ou une panne de grande ampleur. Cette procédure permet la récupération après un sinistre en créant un nouveau serveur CA Enterprise Log Manager pour reprendre la collecte d'événements à la place du serveur en échec.

Remarque : Cette procédure ne récupère pas les données d'événement qui se trouvent dans le magasin de journaux d'événements du serveur en échec. Utilisez les techniques classiques de récupération des données pour récupérer les données d'événement dans le magasin de journaux d'événements du serveur défaillant.

Pour effectuer une récupération à partir d'un serveur CA Enterprise Log Manager désactivé

1. Installez le dispositif logiciel CA Enterprise Log Manager sur un autre serveur, en utilisant le nom d'hôte affecté au serveur défaillant.

   Lorsque l'installation demande le nom de l'instance d'application CA EEM, assurez-vous d'utiliser la même instance d'application que celle utilisée par l'ancien serveur. Cet enregistrement réussi permet au serveur CA EEM de synchroniser la configuration.
2. Démarrez le nouveau serveur CA Enterprise Log Manager et connectez-vous en tant qu'utilisateur d'administration par défaut, EiamAdmin.

   Lorsque le nouveau serveur CA Enterprise Log Manager démarre, il se connecte automatiquement au serveur CA EEM, qui télécharge ensuite les fichiers de configuration. Après avoir reçu les fichiers de configuration, le nouveau serveur CA Enterprise Log Manager reprend la collecte de journaux.

Annexe E : CA Enterprise Log Manager et virtualisation

Ce chapitre traite des sujets suivants :

Hypothèses de déploiement (page 255)
Création de serveurs CA Enterprise Log Manager virtuels (page 256)

Hypothèses de déploiement

L'utilisation de CA Enterprise Log Manager dans un environnement virtuel, ou dans un environnement mixte incluant des serveurs virtuels et de dispositifs, suppose les éléments ci-après.

- Dans un environnement totalement virtuel, installez au moins un serveur CA Enterprise Log Manager en tant que serveur de gestion. Celui-ci a pour rôle de gérer les configurations, les contenus des abonnements et les contenus définis par l'utilisateur, et de communiquer avec les agents. Ce serveur ne reçoit pas les journaux d'événements et ne gère pas les requêtes et les rapports.
- Dans un environnement mixte, installez le serveur CA Enterprise Log Manager de gestion sur un matériel certifié.
- Chaque hôte d'ordinateur virtuel compte quatre processeurs dédiés, nombre maximal autorisé par VMware ESX Server 3.5.

Considerations

Un serveur CA Enterprise Log Manager dédié affiche des performances optimales avec huit processeurs au minimum. VMware ESX Server autorise quatre processeurs au maximum pour un seul ordinateur virtuel. Pour obtenir des performances similaires à un serveur dédié affichant huit processeurs, installez CA Enterprise Log Manager sur plusieurs ordinateurs virtuels, puis fédérez-les pour générer des rapports consolidés.

Deux serveurs CA Enterprise Log Manager fonctionnant comme des invités sous VMware ESX Server v3.5 se rapprochent de la capacité d'un seul serveur CA Enterprise Log Manager dédié. Utilisez le tableau suivant pour planifier votre réseau virtuel.

CA Enterprise Log Manager Rôle du serveur	Nombre de processeurs (minimum)	Mémoire (par UC)	Mémoire totale (configuration minimale)
Gestion*	4	2	8
Génération de rapport	4	2	8
Collecte	4	2	8

* Nous vous recommandons d'installer CA Enterprise Log Manager sur un serveur de gestion uniquement si vous devez installer un environnement totalement virtuel.

Création de serveurs CA Enterprise Log Manager virtuels

Vous pouvez créer des serveurs CA Enterprise Log Manager virtuels pour votre environnement de collecte de journaux d'événements à l'aide des scénarios ci-dessous.

- Ajout de serveurs virtuels à un environnement CA Enterprise Log Manager existant : création d'un environnement mixte
- Création d'un environnement virtuel de collecte de journaux
- Clonage et déploiement de serveurs CA Enterprise Log Manager virtuels pour une évolutivité rapide de l'environnement

Ajout de serveurs virtuels à votre environnement

Si vous disposez déjà d'une implémentation CA Enterprise Log Manager, vous pouvez ajouter des serveurs de collecte CA Enterprise Log Manager virtuels pour gérer un volume d'événements accru sur votre réseau. Ce scénario suppose que vous avez déjà installé un serveur de gestion CA Enterprise Log Manager et un ou plusieurs serveurs CA Enterprise Log Manager pour la collecte et la génération de rapports.

Remarque : Pour obtenir les meilleures performances possibles, installez CA Enterprise Log Manager sur des serveurs virtuels pour gérer uniquement les tâches de collecte et de génération de rapports.

Le processus d'ajout de serveurs de collecte virtuels à votre environnement inclut les procédures ci-dessous.

1. Créez un nouvel ordinateur virtuel.
2. Ajoutez des lecteurs de disques virtuels.
3. Installez CA Enterprise Log Manager sur l'ordinateur virtuel.
4. Configurez le serveur CA Enterprise Log Manager en vous référant à la section traitant de l'installation.

Après avoir installé le serveur de collecte virtuel, vous pouvez l'ajouter à votre fédération pour effectuer des requêtes et des rapports.

Création d'un nouvel ordinateur virtuel

Utilisez la procédure suivante pour créer un nouvel ordinateur à l'aide du client VMware Infrastructure. Utilisez quatre processeurs pour chaque serveur CA Enterprise Log Manager virtuel afin d'obtenir des performances acceptables.

Pour créer un nouvel ordinateur virtuel

1. Accédez au client VMware Infrastructure.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'hôte ESX dans le volet gauche, puis sélectionnez Nouvel ordinateur virtuel pour appeler l'assistant de création d'un ordinateur virtuel. Cette action affiche une boîte de dialogue de type de configuration.
3. Sélectionnez la configuration Personnalisée et cliquez sur Suivant. Une boîte de dialogue de nom et d'emplacement s'affiche.

4. Entrez un nom pour le serveur CA Enterprise Log Manager à installer sur cet ordinateur virtuel et cliquez sur Suivant.
5. Spécifiez les paramètres de stockage pour votre ordinateur virtuel, puis cliquez sur Suivant.

   Vérifiez que vos paramètres de stockage sont suffisamment importants pour votre serveur CA Enterprise Log Manager. Nous recommandons un espace minimal de 500 Go.

   Remarque : La configuration de lecteurs de disques virtuels supplémentaires pour stocker les journaux d'événements collectés fait l'objet d'une autre procédure.
6. Sélectionnez Red Hat Enterprise Linux 5 (32 bits) comme Système d'exploitation invité et cliquez sur Suivant.
7. Sélectionnez 4 comme nombre de processeurs virtuels dans la liste déroulante Nombre de processeurs virtuels.

   Votre serveur hôte physique doit être capable de consacrer quatre UC physiques *exclusivement* à cette instance CA Enterprise Log Manager. Cliquez sur Suivant.
8. Configurez la taille de la mémoire de l'ordinateur virtuel et cliquez sur Suivant. La taille *minimale* acceptable de la mémoire pour CA Enterprise Log Manager est 8 Go ou 8 192 Mo.
9. Configurez votre contrôleur d'interface réseau (NIC). CA Enterprise Log Manager nécessite au moins une connexion réseau. Sélectionnez NIC x dans la liste de NIC disponibles et paramétrez la valeur Adaptateur sur Flexible.

   Remarque : Vous n'avez pas besoin de configurer un NIC séparé pour chaque serveur CA Enterprise Log Manager hébergé sur ce serveur physique. Toutefois, vous devez allouer et affecter une adresse IP statique à chaque serveur.
10. Sélectionnez l'option Connecter au démarrage et cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue Types d'adaptateurs E/S s'affiche.
11. Select LSI Logic pour l'adaptateur E/S, puis cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue Sélectionner un disque s'affiche.
12. Sélectionnez l'option Créer un nouveau disque virtuel, puis cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue concernant la capacité et l'emplacement du disque s'affiche.

13. Précisez la capacité et l'emplacement de votre disque, puis cliquez sur Suivant. Une boîte de dialogue d'options avancées s'affiche.

    Vous pouvez stocker ce disque avec votre ordinateur virtuel ou spécifier un autre emplacement. Nous recommandons un espace minimal de 500 Go.

14. Acceptez les valeurs par défaut des options avancées et cliquez sur Suivant.

15. Confirmez vos paramètres et cliquez sur Terminer pour créer le nouvel ordinateur virtuel.

Ajout de lecteurs de disques virtuels

Utilisez la procédure suivante afin d'ajouter des lecteurs de disques virtuels pour le stockage de journaux d'événements. Utilisez les mêmes paramètres, sans tenir compte du rôle joué par un serveur CA Enterprise Log Manager spécifique sur votre réseau.

Pour modifier les paramètres

1. Cliquez avec le bouton droit sur votre ordinateur virtuel dans le client VMware Infrastructure et sélectionnez Modifier les paramètres.

   La boîte de dialogue Propriétés de l'ordinateur virtuel s'affiche.

2. Mettez en surbrillance les propriétés du lecteur de CD/DVD 1.

3. Cliquez sur le bouton d'option Unité hôte et sélectionnez votre lecteur de DVD-ROM dans la liste déroulante.

4. Sélectionnez l'option Etat de l'unité, Connecter au démarrage.

5. Cliquez sur Ajouter pour lancer l'assistant d'ajout de matériel et ajouter un deuxième disque dur.

6. Mettez le disque dur en surbrillance dans la liste des unités et cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue Sélectionner un disque s'affiche.

7. Sélectionnez l'option Créer un nouveau disque virtuel et cliquez sur Suivant.

8. Spécifiez la taille de votre nouveau disque et sélectionnez l'option Spécifier un magasin de données pour paramétrer son emplacement.

   CA Enterprise Log Manager détecte ce lecteur supplémentaire au cours de l'installation et l'affecte au magasin de données. Nous vous recommandons d'optimiser l'espace de stockage que vous pouvez mettre à disposition de CA Enterprise Log Manager.

   Remarque : Le paramètre de taille de bloc par défaut du serveur VMware ESX Server est 1 Mo, ce qui limite à 256 Go l'espace disque maximal que vous pouvez créer. Si vous avez besoin d'espace supplémentaire, jusqu'à 512 Go, augmentez le paramètre de taille de bloc à 2 Mo grâce à la commande ci-dessous.

   ```
   Vmkfstools --createfs vmfs3 --blocksize 2M vmhba0:0:0:3
   ```

Redémarrez l'instance ESX Server pour que les changements entrent en vigueur. Pour plus d'informations sur cette commande et sur d'autres commandes, consultez la documentation VMware ESX Server.

Cliquez sur Suivant pour afficher la boîte de dialogue Spécifier les options avancées.

9. Acceptez les valeurs par défaut des options avancées et cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue Prêt à terminer s'affiche.
10. Cliquez sur Terminer pour stocker vos modifications sur cet ordinateur virtuel. Cette action vous renvoie à la boîte de dialogue du client VMware Infrastructure.

Installation de CA Enterprise Log Manager sur l'ordinateur virtuel

Utilisez la procédure suivante pour installer CA Enterprise Log Manager sur un ordinateur virtuel précédemment créé.

Vous pouvez configurez un serveur CA Enterprise Log Manager virtuel ou dédié après l'installation pour qu'il affiche l'un des nombreux rôles fonctionnels, tels que la gestion, la collecte ou la génération de rapports. Si vous installez un serveur de gestion CA Enterprise Log Manager, ne l'utilisez pas pour recevoir des journaux d'événements ou pour exécuter des requêtes et des rapports. Installez des serveurs CA Enterprise Log Manager virtuels distincts pour faire office de serveurs de rapports et de collecte, afin d'obtenir les meilleures performances possibles.

Examinez les instructions d'installation normale avant d'installer CA Enterprise Log Manager dans un environnement virtuel. La feuille de calcul d'installation vous permet de collecter les informations nécessaires.

Pour installer CA Enterprise Log Manager sur un ordinateur virtuel

1. Chargez votre disque d'installation du SE CA Enterprise Log Manager dans le lecteur physique de DVD-ROM ou recherchez le répertoire dans lequel vous avez copié l'image de l'installation.
2. Mettez votre ordinateur virtuel en surbrillance dans la liste d'inventaire des ordinateurs virtuels, cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez Démarrage.
3. Poursuivez l'installation normale de CA Enterprise Log Manager.
4. Configurez le serveur CA Enterprise Log Manager installé pour le rôle fonctionnel souhaité, en utilisant les informations de la section traitant de l'installation d'un serveur CA Enterprise Log Manager.

Informations complémentaires :

Installation d'un serveur CA Enterprise Log Manager (page 68)
Installation de CA Enterprise Log Manager (page 74)

Création d'un environnement complètement virtuel

Si vous n'avez pas encore implémenté un environnement CA Enterprise Log Manager, vous pouvez créer un environnement entièrement virtuel de collecte de journaux. Ce scénario suppose de disposer d'un nombre suffisant de serveurs physiques disponibles, tous dotés d'un groupe de quatre processeurs au minimum, pour installer chacun des serveurs CA Enterprise Log Manager souhaités.

Installez un serveur CA Enterprise Log Manager comme serveur de gestion. Lors de la configuration, n'envoyez pas les journaux d'événements à ce serveur et ne l'utilisez pas pour générer des rapports. En configurant ainsi votre environnement, vous conservez le débit de collecte des journaux d'événements requis par la production d'une entreprise.

En général, vous installez deux serveurs CA Enterprise Log Manager dotés de quatre processeurs en lieu et place de chacun des serveurs de dispositifs normalement installés en cas d'utilisation de matériel certifié (les serveurs de dispositifs comptent huit processeurs au minimum).

Le processus que vous suivez pour créer un environnement virtuel comprend les procédures ci-après.

1. Créez un nouvel ordinateur virtuel pour chaque serveur CA Enterprise Log Manager que vous envisagez d'installer.
2. Ajoutez des lecteurs de disques virtuels.
3. Sur l'un des hôtes d'ordinateurs virtuels, installez un serveur CA Enterprise Log Manager virtuel pour les fonctions de gestion.
4. Installez plusieurs serveurs CA Enterprise Log Manager pour la collecte et la génération de rapports.
5. Configurez les serveurs CA Enterprise Log Manager conformément à la section traitant de l'installation d'un serveur CA Enterprise Log Manager.

Création d'un nouvel ordinateur virtuel

Utilisez la procédure suivante pour créer un nouvel ordinateur à l'aide du client VMware Infrastructure. Utilisez quatre processeurs pour chaque serveur CA Enterprise Log Manager virtuel afin d'obtenir des performances acceptables.

Pour créer un nouvel ordinateur virtuel

1. Accédez au client VMware Infrastructure.
2. Cliquez avec le bouton droit sur l'hôte ESX dans le volet gauche, puis sélectionnez Nouvel ordinateur virtuel pour appeler l'assistant de création d'un ordinateur virtuel. Cette action affiche une boîte de dialogue de type de configuration.
3. Sélectionnez la configuration Personnalisée et cliquez sur Suivant. Une boîte de dialogue de nom et d'emplacement s'affiche.
4. Entrez un nom pour le serveur CA Enterprise Log Manager à installer sur cet ordinateur virtuel et cliquez sur Suivant.
5. Spécifiez les paramètres de stockage pour votre ordinateur virtuel, puis cliquez sur Suivant.

   Vérifiez que vos paramètres de stockage sont suffisamment importants pour votre serveur CA Enterprise Log Manager. Nous recommandons un espace minimal de 500 Go.

   Remarque : La configuration de lecteurs de disques virtuels supplémentaires pour stocker les journaux d'événements collectés fait l'objet d'une autre procédure.
6. Sélectionnez Red Hat Enterprise Linux 5 (32 bits) comme Système d'exploitation invité et cliquez sur Suivant.
7. Sélectionnez 4 comme nombre de processeurs virtuels dans la liste déroulante Nombre de processeurs virtuels.

   Votre serveur hôte physique doit être capable de consacrer quatre UC physiques *exclusivement* à cette instance CA Enterprise Log Manager. Cliquez sur Suivant.
8. Configurez la taille de la mémoire de l'ordinateur virtuel et cliquez sur Suivant. La taille *minimale* acceptable de la mémoire pour CA Enterprise Log Manager est 8 Go ou 8 192 Mo.
9. Configurez votre contrôleur d'interface réseau (NIC). CA Enterprise Log Manager nécessite au moins une connexion réseau. Sélectionnez NIC x dans la liste de NIC disponibles et paramétrez la valeur Adaptateur sur Flexible.

   Remarque : Vous n'avez pas besoin de configurer un NIC séparé pour chaque serveur CA Enterprise Log Manager hébergé sur ce serveur physique. Toutefois, vous devez allouer et affecter une adresse IP statique à chaque serveur.

10. Sélectionnez l'option Connecter au démarrage et cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue Types d'adaptateurs E/S s'affiche.
11. Select LSI Logic pour l'adaptateur E/S, puis cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue Sélectionner un disque s'affiche.
12. Sélectionnez l'option Créer un nouveau disque virtuel, puis cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue concernant la capacité et l'emplacement du disque s'affiche.
13. Précisez la capacité et l'emplacement de votre disque, puis cliquez sur Suivant. Une boîte de dialogue d'options avancées s'affiche.

    Vous pouvez stocker ce disque avec votre ordinateur virtuel ou spécifier un autre emplacement. Nous recommandons un espace minimal de 500 Go.
14. Acceptez les valeurs par défaut des options avancées et cliquez sur Suivant.
15. Confirmez vos paramètres et cliquez sur Terminer pour créer le nouvel ordinateur virtuel.

Ajout de lecteurs de disques virtuels

Utilisez la procédure suivante afin d'ajouter des lecteurs de disques virtuels pour le stockage de journaux d'événements. Utilisez les mêmes paramètres, sans tenir compte du rôle joué par un serveur CA Enterprise Log Manager spécifique sur votre réseau.

Pour modifier les paramètres

1. Cliquez avec le bouton droit sur votre ordinateur virtuel dans le client VMware Infrastructure et sélectionnez Modifier les paramètres.

   La boîte de dialogue Propriétés de l'ordinateur virtuel s'affiche.
2. Mettez en surbrillance les propriétés du lecteur de CD/DVD 1.
3. Cliquez sur le bouton d'option Unité hôte et sélectionnez votre lecteur de DVD-ROM dans la liste déroulante.
4. Sélectionnez l'option Etat de l'unité, Connecter au démarrage.
5. Cliquez sur Ajouter pour lancer l'assistant d'ajout de matériel et ajouter un deuxième disque dur.
6. Mettez le disque dur en surbrillance dans la liste des unités et cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue Sélectionner un disque s'affiche.
7. Sélectionnez l'option Créer un nouveau disque virtuel et cliquez sur Suivant.

8. Spécifiez la taille de votre nouveau disque et sélectionnez l'option Spécifier un magasin de données pour paramétrer son emplacement.

   CA Enterprise Log Manager détecte ce lecteur supplémentaire au cours de l'installation et l'affecte au magasin de données. Nous vous recommandons d'optimiser l'espace de stockage que vous pouvez mettre à disposition de CA Enterprise Log Manager.

   Remarque : Le paramètre de taille de bloc par défaut du serveur VMware ESX Server est 1 Mo, ce qui limite à 256 Go l'espace disque maximal que vous pouvez créer. Si vous avez besoin d'espace supplémentaire, jusqu'à 512 Go, augmentez le paramètre de taille de bloc à 2 Mo grâce à la commande ci-dessous.

   ```
   Vmkfstools --createfs vmfs3 --blocksize 2M vmhba0:0:0:3
   ```

   Redémarrez l'instance ESX Server pour que les changements entrent en vigueur. Pour plus d'informations sur cette commande et sur d'autres commandes, consultez la documentation VMware ESX Server.

   Cliquez sur Suivant pour afficher la boîte de dialogue Spécifier les options avancées.

9. Acceptez les valeurs par défaut des options avancées et cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue Prêt à terminer s'affiche.

10. Cliquez sur Terminer pour stocker vos modifications sur cet ordinateur virtuel. Cette action vous renvoie à la boîte de dialogue du client VMware Infrastructure.

Installation de CA Enterprise Log Manager sur l'ordinateur virtuel

Utilisez la procédure suivante pour installer CA Enterprise Log Manager sur un ordinateur virtuel précédemment créé.

Vous pouvez configurez un serveur CA Enterprise Log Manager virtuel ou dédié après l'installation pour qu'il affiche l'un des nombreux rôles fonctionnels, tels que la gestion, la collecte ou la génération de rapports. Si vous installez un serveur de gestion CA Enterprise Log Manager, ne l'utilisez pas pour recevoir des journaux d'événements ou pour exécuter des requêtes et des rapports. Installez des serveurs CA Enterprise Log Manager virtuels distincts pour faire office de serveurs de rapports et de collecte, afin d'obtenir les meilleures performances possibles.

Examinez les instructions d'installation normale avant d'installer CA Enterprise Log Manager dans un environnement virtuel. La feuille de calcul d'installation vous permet de collecter les informations nécessaires.

Pour installer CA Enterprise Log Manager sur un ordinateur virtuel

1. Chargez votre disque d'installation du SE CA Enterprise Log Manager dans le lecteur physique de DVD-ROM ou recherchez le répertoire dans lequel vous avez copié l'image de l'installation.
2. Mettez votre ordinateur virtuel en surbrillance dans la liste d'inventaire des ordinateurs virtuels, cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez Démarrage.
3. Poursuivez l'installation normale de CA Enterprise Log Manager.
4. Configurez le serveur CA Enterprise Log Manager installé pour le rôle fonctionnel souhaité, en utilisant les informations de la section traitant de l'installation d'un serveur CA Enterprise Log Manager.

Informations complémentaires :

Installation d'un serveur CA Enterprise Log Manager (page 68)
Installation de CA Enterprise Log Manager (page 74)

Déploiement rapide de serveurs CA Enterprise Log Manager virtuels

Vous pouvez cloner un serveur CA Enterprise Log Manager virtuel pour créer une image déployable qui vous permettra de faire évoluer rapidement votre environnement de collecte de journaux.

Remarque : Pour des performances optimales, il est recommandé d'installer CA Enterprise Log Manager sur des serveurs virtuels pour gérer uniquement des tâches de collecte. Ne clonez pas un ordinateur virtuel qui contient un serveur de gestion CA Enterprise Log Manager.

Avant d'effectuer cette opération, assurez-vous de disposer d'un environnement adéquat ou installez un serveur CA Enterprise Log Manager pour exécuter les fonctions de gestion sur un serveur dédié ou virtuel. Vous devez également disposer de la version appropriée du logiciel VMware pour prendre en charge la fonction de clonage.

La procédure de création et de clonage d'un serveur CA Enterprise Log Manager virtuel à des fins de collecte comporte les étapes ci-après.

1. Créez un nouvel ordinateur virtuel.
2. Ajoutez des lecteurs de disques virtuels.
3. Installez un serveur CA Enterprise Log Manager sur l'ordinateur virtuel.

4. Clonez l'ordinateur virtuel contenant le nouveau serveur CA Enterprise Log Manager en suivant les instructions du fournisseur.

   Remarque : Vous devez créer une image clone complète. N'utilisez pas de clones liés avec CA Enterprise Log Manager.

5. Importez l'ordinateur virtuel cloné sur un serveur physique cible.

6. Mettez à jour l'ordinateur virtuel cloné avant de le connecter au réseau.

7. Configurez le serveur CA Enterprise Log Manager conformément à la procédure décrite dans le *Manuel d'implémentation*.

Création d'un nouvel ordinateur virtuel

Utilisez la procédure suivante pour créer un nouvel ordinateur à l'aide du client VMware Infrastructure. Utilisez quatre processeurs pour chaque serveur CA Enterprise Log Manager virtuel afin d'obtenir des performances acceptables.

Pour créer un nouvel ordinateur virtuel

1. Accédez au client VMware Infrastructure.

2. Cliquez avec le bouton droit sur l'hôte ESX dans le volet gauche, puis sélectionnez Nouvel ordinateur virtuel pour appeler l'assistant de création d'un ordinateur virtuel. Cette action affiche une boîte de dialogue de type de configuration.

3. Sélectionnez la configuration Personnalisée et cliquez sur Suivant. Une boîte de dialogue de nom et d'emplacement s'affiche.

4. Entrez un nom pour le serveur CA Enterprise Log Manager à installer sur cet ordinateur virtuel et cliquez sur Suivant.

5. Spécifiez les paramètres de stockage pour votre ordinateur virtuel, puis cliquez sur Suivant.

   Vérifiez que vos paramètres de stockage sont suffisamment importants pour votre serveur CA Enterprise Log Manager. Nous recommandons un espace minimal de 500 Go.

   Remarque : La configuration de lecteurs de disques virtuels supplémentaires pour stocker les journaux d'événements collectés fait l'objet d'une autre procédure.

6. Sélectionnez Red Hat Enterprise Linux 5 (32 bits) comme Système d'exploitation invité et cliquez sur Suivant.

7. Sélectionnez 4 comme nombre de processeurs virtuels dans la liste déroulante Nombre de processeurs virtuels.

   Votre serveur hôte physique doit être capable de consacrer quatre UC physiques *exclusivement* à cette instance CA Enterprise Log Manager. Cliquez sur Suivant.

8. Configurez la taille de la mémoire de l'ordinateur virtuel et cliquez sur Suivant. La taille *minimale* acceptable de la mémoire pour CA Enterprise Log Manager est 8 Go ou 8 192 Mo.

9. Configurez votre contrôleur d'interface réseau (NIC). CA Enterprise Log Manager nécessite au moins une connexion réseau. Sélectionnez NIC x dans la liste de NIC disponibles et paramétrez la valeur Adaptateur sur Flexible.

   Remarque : Vous n'avez pas besoin de configurer un NIC séparé pour chaque serveur CA Enterprise Log Manager hébergé sur ce serveur physique. Toutefois, vous devez allouer et affecter une adresse IP statique à chaque serveur.

10. Sélectionnez l'option Connecter au démarrage et cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue Types d'adaptateurs E/S s'affiche.

11. Select LSI Logic pour l'adaptateur E/S, puis cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue Sélectionner un disque s'affiche.

12. Sélectionnez l'option Créer un nouveau disque virtuel, puis cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue concernant la capacité et l'emplacement du disque s'affiche.

13. Précisez la capacité et l'emplacement de votre disque, puis cliquez sur Suivant. Une boîte de dialogue d'options avancées s'affiche.

    Vous pouvez stocker ce disque avec votre ordinateur virtuel ou spécifier un autre emplacement. Nous recommandons un espace minimal de 500 Go.

14. Acceptez les valeurs par défaut des options avancées et cliquez sur Suivant.

15. Confirmez vos paramètres et cliquez sur Terminer pour créer le nouvel ordinateur virtuel.

Ajout de lecteurs de disques virtuels

Utilisez la procédure suivante afin d'ajouter des lecteurs de disques virtuels pour le stockage de journaux d'événements. Utilisez les mêmes paramètres, sans tenir compte du rôle joué par un serveur CA Enterprise Log Manager spécifique sur votre réseau.

Pour modifier les paramètres

1. Cliquez avec le bouton droit sur votre ordinateur virtuel dans le client VMware Infrastructure et sélectionnez Modifier les paramètres.

   La boîte de dialogue Propriétés de l'ordinateur virtuel s'affiche.

2. Mettez en surbrillance les propriétés du lecteur de CD/DVD 1.

3. Cliquez sur le bouton d'option Unité hôte et sélectionnez votre lecteur de DVD-ROM dans la liste déroulante.

4. Sélectionnez l'option Etat de l'unité, Connecter au démarrage.

5. Cliquez sur Ajouter pour lancer l'assistant d'ajout de matériel et ajouter un deuxième disque dur.

6. Mettez le disque dur en surbrillance dans la liste des unités et cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue Sélectionner un disque s'affiche.

7. Sélectionnez l'option Créer un nouveau disque virtuel et cliquez sur Suivant.

8. Spécifiez la taille de votre nouveau disque et sélectionnez l'option Spécifier un magasin de données pour paramétrer son emplacement.

   CA Enterprise Log Manager détecte ce lecteur supplémentaire au cours de l'installation et l'affecte au magasin de données. Nous vous recommandons d'optimiser l'espace de stockage que vous pouvez mettre à disposition de CA Enterprise Log Manager.

   Remarque : Le paramètre de taille de bloc par défaut du serveur VMware ESX Server est 1 Mo, ce qui limite à 256 Go l'espace disque maximal que vous pouvez créer. Si vous avez besoin d'espace supplémentaire, jusqu'à 512 Go, augmentez le paramètre de taille de bloc à 2 Mo grâce à la commande ci-dessous.

   ```
   Vmkfstools --createfs vmfs3 --blocksize 2M vmhba0:0:0:3
   ```

   Redémarrez l'instance ESX Server pour que les changements entrent en vigueur. Pour plus d'informations sur cette commande et sur d'autres commandes, consultez la documentation VMware ESX Server.

   Cliquez sur Suivant pour afficher la boîte de dialogue Spécifier les options avancées.

9. Acceptez les valeurs par défaut des options avancées et cliquez sur Suivant. La boîte de dialogue Prêt à terminer s'affiche.

10. Cliquez sur Terminer pour stocker vos modifications sur cet ordinateur virtuel. Cette action vous renvoie à la boîte de dialogue du client VMware Infrastructure.

Installation de CA Enterprise Log Manager sur l'ordinateur virtuel

Utilisez la procédure suivante pour installer CA Enterprise Log Manager sur un ordinateur virtuel précédemment créé.

Vous pouvez configurez un serveur CA Enterprise Log Manager virtuel ou dédié après l'installation pour qu'il affiche l'un des nombreux rôles fonctionnels, tels que la gestion, la collecte ou la génération de rapports. Si vous installez un serveur de gestion CA Enterprise Log Manager, ne l'utilisez pas pour recevoir des journaux d'événements ou pour exécuter des requêtes et des rapports. Installez des serveurs CA Enterprise Log Manager virtuels distincts pour faire office de serveurs de rapports et de collecte, afin d'obtenir les meilleures performances possibles.

Examinez les instructions d'installation normale avant d'installer CA Enterprise Log Manager dans un environnement virtuel. La feuille de calcul d'installation vous permet de collecter les informations nécessaires.

Pour installer CA Enterprise Log Manager sur un ordinateur virtuel

1. Chargez votre disque d'installation du SE CA Enterprise Log Manager dans le lecteur physique de DVD-ROM ou recherchez le répertoire dans lequel vous avez copié l'image de l'installation.
2. Mettez votre ordinateur virtuel en surbrillance dans la liste d'inventaire des ordinateurs virtuels, cliquez dessus avec le bouton droit et sélectionnez Démarrage.
3. Poursuivez l'installation normale de CA Enterprise Log Manager.
4. Configurez le serveur CA Enterprise Log Manager installé pour le rôle fonctionnel souhaité, en utilisant les informations de la section traitant de l'installation d'un serveur CA Enterprise Log Manager.

Informations complémentaires :

Installation d'un serveur CA Enterprise Log Manager (page 68)
Installation de CA Enterprise Log Manager (page 74)

Clonage d'un serveur CA Enterprise Log Manager virtuel

Cette procédure vous permet de cloner un serveur CA Enterprise Log Manager virtuel. Elle suppose que vous avez déjà créé un nouvel ordinateur virtuel, que vous y avez déjà ajouté des lecteurs de disque et que vous avez installé CA Enterprise Log Manager.

Pour cloner un serveur virtuel

1. Accédez à VMware VirtualCenter et recherchez l'ordinateur virtuel contenant CA Enterprise Log Manager.
2. Désactivez-le.
3. Sélectionnez Exporter et indiquez l'emplacement d'exportation de l'ordinateur virtuel.

   VMware ESX Server offre d'autres méthodes de clonage des ordinateurs virtuels. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation VMware.

Importation d'un ordinateur virtuel cloné sur un serveur cible

Utilisez la procédure suivante pour importer un ordinateur virtuel cloné sur un autre ordinateur afin de l'activer.

Pour importer un ordinateur virtuel cloné

1. Vérifiez que vous avez accès au serveur hôte cible.
2. Accédez à VMware VirtualCenter à partir du serveur qui héberge VMware ESX.
3. Sélectionnez Importer et recherchez le serveur cible, en répondant aux invitations qui s'affichent.

   L'importation déplace l'ordinateur virtuel cloné vers le serveur cible. Pour plus d'informations, consultez la documentation de VMware ESX.

Mise à jour d'un serveur CA Enterprise Log Manager cloné avant le déploiement

Utilisez la procédure suivante pour mettre à jour un serveur CA Enterprise Log Manager virtuel cloné.

Un serveur CA Enterprise Log Manager virtuel cloné conserve le nom d'hôte que vous lui avez attribué au cours de l'installation. Cependant, le nom d'hôte de chaque serveur CA Enterprise Log Manager actif doit être unique au sein de votre implémentation de collecte de journaux. C'est pourquoi, avant d'activer un serveur virtuel cloné, vous devez modifier le nom d'hôte et l'adresse IP du serveur avec le script *Rename_ELM.sh*.

Le script de mise à jour effectue notamment les actions ci-dessous.

- Arrêt et redémarrage automatique de l'agent par défaut
- Arrêt et redémarrage automatique du service iGateway
- Invitation à modifier le nom d'hôte, et les adresses IP et DNS IP
- Mise à jour automatique des fichiers de configuration avec des mots de passe chiffrés pour les différents certificats

Pour mettre à jour un serveur CA Enterprise Log Manager virtuel cloné

1. Connectez-vous au serveur physique cible en tant qu'utilisateur root.
2. Accédez à l'image ISO ou au DVD de l'application, puis au répertoire /CA/Linux_x86.

   Vous trouverez également le script dans le système de fichiers d'un serveur CA Enterprise Log Manager installé. Le script se trouve dans le répertoire opt/CA/LogManager.
3. Copiez le script Rename_ELM.sh sur le serveur cible.
4. Modifiez les informations du serveur CA Enterprise Log Manager virtuel à l'aide de la commande ci-dessous.

   ```
   ./Rename_ELM.sh
   ```
5. Répondez aux invites.
6. Démarrez l'ordinateur virtuel qui contient le serveur virtuel mis à jour.

Glossaire

accès aux données

L'*accès aux données* est un type d'autorisation octroyé à l'ensemble de CA Enterprise Log Manager par le biais de la stratégie d'accès aux données par défaut, pour la classe de ressource CALM. Tous les utilisateurs ont accès à toutes les données, hormis celles dont l'accès est restreint par des filtres.

Accès ODBC et JDBC

L'accès ODBC et JDBC aux magasins de journaux d'événements CA Enterprise Log Manager prend en charge l'utilisation des données d'événements par un grand nombre de produits tiers, notamment la génération de rapports d'événements personnalisés à l'aide d'outils de génération de rapports tiers, la corrélation d'événements à l'aide de moteurs de corrélation et l'évaluation d'événements à l'aide de produits de détection d'intrusion et de programmes malveillants. Les systèmes Windows utilisent ODBC ; les systèmes UNIX ou Linux utilisent JDBC.

adaptateurs CA

Les *adaptateurs CA* constituent un groupe d'écouteurs qui reçoit des événements provenant de composants CA Audit tels que les clients CA Audit, les iRecorders et les SAPI Recorders, ainsi que les sources qui transmettent des événements de manière native via iTechnology.

agent

Un *agent* est un service générique, configuré avec des connecteurs chargés de collecter les événements bruts à partir d'une source d'événement unique, puis de les envoyer à CA Enterprise Log Manager pour traitement. Chaque CA Enterprise Log Manager dispose d'un agent intégré. De plus,vous pouvez installer un agent sur un point de collecte distant et collecter des événements sur des hôtes où l'installation d'agents est impossible. Vous pouvez également installer un agent sur l'hôte où s'exécutent les sources d'événement et bénéficier des possibilités d'application de règles de suppression et de chiffrement des transmissions vers CA Enterprise Log Manager.

agent par défaut

L'*agent par défaut* est l'agent intégré installé avec le serveur CA Enterprise Log Manager. Vous pouvez le configurer pour collecter directement des événements Syslog ainsi que des événements provenant de différentes sources non Syslog, par exemple CA Access Control r12 SP1, le service de certificats Microsoft Active Directory et les bases de données Oracle9i.

ajustement d'événement

L'*ajustement d'événement* est le processus par lequel une chaîne d'événement brut collecté est analysée en champs d'événement et mappée vers des champs CEG. Les utilisateurs peuvent exécuter des requêtes afin d'afficher les données d'événement ajusté ainsi obtenues. L'ajustement d'événement est l'étape qui suit la collecte des événements et qui précède leur stockage.

alerte d'action

Une *alerte d'action* est un job de requête planifié qui peut être utilisé pour détecter les violations de stratégie, les tendances d'utilisation, les schémas de connexion et d'autres actions d'événement nécessitant une attention à court terme. Par défaut, lorsque les requêtes d'une alerte renvoient des résultats, ces derniers sont affichés sur la page Alertes CA Enterprise Log Manager et ajoutés à un flux RSS. Lorsque vous planifiez une alerte, vous pouvez indiquer des destinations supplémentaires, y compris une adresse électronique, un processus de sortie d'événement/d'alerte CA IT PAM et des interruptions SNMP.

analyse

Le terme *analyse* (parfois analyse de message ou décomposition) désigne le processus d'extraction de données d'unités brutes et de conversion en paires de valeurs clés. L'analyse s'effectue sur la base d'un fichier XMP. Cette étape, qui précède le mappage de données, fait partie du processus d'intégration qui convertit les événements bruts collectés auprès d'une source d'événement en événements ajustés que vous pouvez consulter.

analyse (décomposition) d'un journal

L'*analyse (décomposition) d'un journal* est le processus qui permet d'extraire les données d'un journal, pour que les valeurs ainsi analysées (décomposées) puissent être utilisées lors des étapes suivantes du processus de gestion du journal.

analyse de fichiers XMP

L'*analyse de fichiers XMP* est le processus réalisé par l'utilitaire d'analyse de message pour rechercher tous les événements contenant chaque chaîne pré-associée, pour chaque événement associé, en décomposant l'événement en jetons à l'aide du premier filtre trouvé, qui utilise la même chaîne pré-associée.

analyse de mappage

L'*analyse de mappage* est une étape de l'Assistant de fichier de mappage, qui vous permet de tester et de modifier un fichier de mappage de données. Des exemples d'événement sont testés par rapport au fichier de mappage de données et les résultats sont validés avec la CEG.

analyse de message

L'*analyse de message* est le processus consistant à appliquer des règles à l'analyse d'un journal d'événements bruts, afin d'obtenir des informations pertinentes, telles que l'horodatage, l'adresse IP et le nom d'utilisateur. Les règles d'analyse utilisent la correspondance de caractères pour localiser un texte d'événement spécifique et le relier aux valeurs sélectionnées.

analyse des journaux

L'*analyse des journaux* est l'étude des entrées de journal, qui permet d'identifier les événements pertinents. Si les journaux ne sont pas analysés opportunément, leur valeur est considérablement réduite.

AppObjects

Les *AppObjects* (Application Objects), ou objets d'application, sont des ressources spécifiques à un produit ; ils sont stockés dans CA EEM sous l'instance d'application d'un produit donné. Pour l'instance d'application CAELM, ces ressources incluent le contenu des rapports et requêtes, les jobs planifiés pour les rapports et alertes, les configurations et le contenu des agents, les configurations de service, d'adaptateur et d'intégration, les fichiers de mappage de données et d'analyse de message, ainsi que les règles de suppression et de récapitulation.

archivage automatique

L'*archivage automatique* est un processus configurable qui permet d'automatiser le transfert des bases de données d'archivage entre deux serveurs. Lors de la première phase de l'archivage automatique, le serveur de collecte envoie les bases de données nouvellement archivées au serveur de rapports, à la fréquence que vous avez prédéfinie. Lors de la seconde phase, le serveur de rapports envoie les anciennes bases de données au serveur de stockage distant, pour un stockage à long terme, ce qui évite d'avoir à effectuer la sauvegarde et le transfert manuellement. Pour effectuer un archivage automatique, vous devez configurer une authentification sans mot de passe entre le serveur source et le serveur de destination.

archivage de journaux

L'*archivage de journaux* est le processus se déroulant lorsque la base de données chaude atteint sa taille maximale, auquel cas une compression au niveau des lignes est effectuée et la base passe de "l'état chaud" à "l'état tiède". Les administrateurs peuvent sauvegarder manuellement les bases de données tièdes, avant que le délai de suppression automatique ne soit écoulé, puis exécuter l'utilitaire LMArchive pour enregistrer le nom des sauvegardes. Ces informations sont alors disponibles à la consultation, via la requête d'archivage.

assistant de fichier d'analyse

L'*Assistant de fichier d'analyse* est une fonction CA Enterprise Log Manager que les administrateurs utilisent pour créer, modifier et analyser les fichiers d'analyse de message extensibles (XMP), stockés sur le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager. Pour personnaliser l'analyse des données d'événements entrants, vous devez modifier les chaînes et filtres pré-associés. Les nouveaux fichiers, comme les fichiers modifiés, s'affichent dans l'Explorateur de collecte de journaux, la Bibliothèque d'ajustement d'événement, les fichiers d'analyse et le dossier Utilisateur.

balise

Une *balise* est un terme ou une expression clé, qui sert à identifier les requêtes ou rapports appartenant au même regroupement pertinent. Les balises permettent d'effectuer des recherches basées sur les regroupements pertinents. Le terme balise désigne également le nom de ressource utilisé dans une stratégie octroyant à l'utilisateur le droit de créer une balise.

bases de données archivées

Les *bases de données archivées* sur un serveur CA Enterprise Log Manager donné incluent : toutes les bases de données tièdes disponibles pour requête, mais nécessitant une sauvegarde manuelle avant expiration ; toutes les bases de données froides ; toutes les bases de données enregistrées comme restaurées à partir d'une sauvegarde.

bibliothèque d'ajustement d'événement

La *bibliothèque d'ajustement d'événement* est l'espace de stockage qui contient les intégrations, les fichiers de mappage et d'analyse, ainsi que les règles de suppression et de récapitulation, prédéfinis et définis par l'utilisateur.

bibliothèque d'analyse de message

La *bibliothèque d'analyse de message* est une bibliothèque qui accepte les événements provenant des files d'attente d'écouteur et qui utilise des expressions régulières pour marquer les chaînes en paires nom/valeur.

bibliothèque de la requête

La *bibliothèque de la requête* est la bibliothèque dans laquelle sont stockées toutes les requêtes, les balises de requête et les filtres d'invite, prédéfinis et définis par l'utilisateur.

bibliothèque de rapports

La *bibliothèque de rapports* est la bibliothèque dans laquelle sont stockés tous les rapports, les balises de rapports, les rapports générés et les jobs de rapports planifiés, prédéfinis et définis par l'utilisateur.

CA Enterprise Log Manager

CA Enterprise Log Manager est une solution qui vous permet de collecter des journaux à partir de sources d'événement très dispersées et de différents types, de contrôler la conformité avec les requêtes et les rapports, et de conserver des enregistrements des bases de données de journaux compressés stockées à long terme sur un système externe.

CA IT PAM

CA IT PAM est l'acronyme de CA IT Process Automation Manager. Le rôle de ce produit CA est d'automatiser les processus que vous définissez. CA Enterprise Log Manager utilise deux processus : la création d'un processus de sortie de l'événement/de l'alerte pour un produit local, par exemple CA Service Desk, et la génération dynamique de listes qui peuvent être importées sous la forme de valeurs à clés. L'intégration requiert CA IT PAM r2.1.

CA Spectrum

CA Spectrum est un produit de gestion des défaillances réseau qui peut être intégré à CA Enterprise Log Manager pour être utilisé comme destination des alertes envoyées sous la forme d'interruptions SNMP.

CAELM

CAELM est le nom de l'instance d'application que CA EEM utilise pour CA Enterprise Log Manager. Pour accéder à la fonctionnalité CA Enterprise Log Manager dans CA Embedded Entitlements Manager, saisissez l'URL https://<adresse_ip>:5250/spin/eiam/eiam.csp, sélectionnez CAELM comme nom d'application, puis saisissez le mot de passe de l'utilisateur EiamAdmin.

caelmadmin

Le nom d'utilisateur et le mot de passe *caelmadmin* sont les informations d'identification nécessaires pour accéder au système d'exploitation du dispositif logiciel. L'ID d'utilisateur caelmadmin est créé lors de l'installation de ce système d'exploitation. Durant l'installation du composant logiciel, l'installateur doit spécifier le mot de passe du compte de superutilisateur CA EEM, EiamAdmin. Le même mot de passe est affecté au compte caelmadmin. Nous recommandons que l'administrateur du serveur se connecte via ssh en tant qu'utilisateur caelmadmin et modifie ce mot de passe par défaut. Bien que l'administrateur ne puisse pas se connecter via ssh en tant que root, il peut basculer sur le compte root (su root) si nécessaire.

caelmservice

caelmservice est un compte de service qui permet d'exécuter iGateway et les services CA EEM locaux en tant qu'utilisateur non root. Le compte caelmservice est utilisé pour installer les mises à jour du système d'exploitation téléchargées avec les mises à jour d'abonnement.

calendrier

Un *calendrier* est un moyen de limiter la durée d'application d'une stratégie d'accès. Une stratégie permet aux identités spécifiées d'effectuer les actions indiquées sur la ressource spécifiée durant le laps de temps déterminé.

CALM

CALM est une classe de ressource prédéfinie qui inclue les ressources CA Enterprise Log Manager suivantes : Alerte, ArchiveQuery, calmTag, Données, EventGrouping, Intégration et Rapport. Les actions autorisées pour cette ressource sont : Annotation (Rapports), Création (Alerte, calmTag, EventGrouping, Intégration et Rapport), Dataaccess (Données), Exécution (ArchiveQuery) et Planification (Alerte, Rapport).

calmTag

calmTag est un attribut nommé de l'AppObject utilisé lors de la création d'une stratégie de portée afin de limiter l'accès aux requêtes et rapports appartenant à certaines balises. Tous les rapports et requêtes sont des objets d'application (AppObjects) et ont calmTag comme attribut (à ne pas confondre avec la balise de ressource).

catalogue

Le *catalogue* est la base de données stockée sur chaque CA Enterprise Log Manager, qui consigne l'état des bases de données archivées et joue le rôle d'index de haut niveau pour l'ensemble des bases de données. Les informations d'état (tiède, froid ou dégivré) sont conservées pour toutes les bases de données ayant jamais transité par ce CA Enterprise Log Manager, ainsi que toutes celles ayant été restaurées sur ce CA Enterprise Log Manager en tant que base de données dégivrée. La fonction d'indexation s'étend à toutes les bases de données chaudes et tièdes contenues dans le magasin de journaux d'événements de ce CA Enterprise Log Manager.

catalogue d'archive

Voir catalogue.

catégories d'événement

Les *catégories d'événement* sont les balises utilisées par CA Enterprise Log Manager pour classer les événements selon leur fonction, avant de les insérer dans le magasin d'événements.

Certificats

Les *certificats* prédéfinis utilisés par CA Enterprise Log Manager sont CAELMCert.p12 et CAELM_AgentCert.p12. Tous les services CA Enterprise Log Manager utilisent CALEMCert.p12 pour communiquer avec le serveur de gestion. Tous les agents utilisent CAELM_AgentCert.p12 pour communiquer avec leur serveur de collecte.

Champs CEG

Les champs CEG sont des étiquettes utilisées pour normaliser la présentation des champs d'événements bruts provenant de sources d'événement hétérogènes. Lors de l'ajustement d'événement, CA Enterprise Log Manager analyse les messages d'événements bruts dans une série de paires nom-valeur, puis mappe les noms des événements bruts avec les champs CEG standard. L'ajustement crée des paires nom-valeur composées des champs CEG et des valeurs issues de l'événement brut. En d'autres termes, au cours de l'ajustement des événements bruts, les différentes étiquettes utilisées dans les événements bruts correspondant au même objet de données ou élément de réseau sont converties au même nom de champ CEG. Les champs CEG sont mappés aux OID de la MIB utilisée pour les interruptions SNMP.

client d'abonnement

Un *client d'abonnement* est un serveur CA Enterprise Log Manager qui récupère les mises à jour de contenu auprès d'un autre serveur CA Enterprise Log Manager, appelé serveur proxy d'abonnement. Les clients d'abonnement interrogent le serveur proxy d'abonnement configuré de manière régulière et planifiée, et ils récupèrent les nouvelles mises à jour disponibles, le cas échéant. Après récupération des mises à jour, le client installe les composants téléchargés.

collecte d'événements

La *collecte d'événements* est un processus permettant de lire la chaîne d'événement brut à partir d'une source d'événement et de l'envoyer au CA Enterprise Log Manager configuré. La collecte est suivie d'un ajustement d'événement.

collecte directe de journaux

La *collecte directe de journaux* est la technique de collecte de journaux sans agent intermédiaire entre la source d'événement et le logiciel CA Enterprise Log Manager.

collecteur SAPI

Le *collecteur SAPI* est un adaptateur CA qui reçoit des événements provenant de clients CA Audit. Les envois des clients CA Audit reposent sur l'action Collecteur, qui propose le basculement intégré. Les administrateurs configurent le collecteur SAPI CA Audit avec, par exemple, les fichiers de mappage de données et les chiffres sélectionnés.

composants de visualisation

Les *composants de visualisation* sont des options disponibles pour l'affichage des données de rapport, par exemple une table, un graphique (en courbes, à barres, à colonnes, à secteurs) ou une visionneuse d'événements.

compte

Un *compte* est un utilisateur global qui est également un utilisateur d'applications CALM. Une même personne peut posséder plusieurs comptes, chacun disposant d'un rôle personnalisé différent.

configuration enregistrée

Une *configuration enregistrée* est une configuration stockée avec les valeurs d'attributs d'accès aux données provenant d'une intégration pouvant être utilisée comme modèle lors de la création d'une nouvelle intégration.

configuration globale

La *configuration globale* est un ensemble de paramètres qui s'appliquent à tous les serveurs CA Enterprise Log Manager utilisant le même serveur de gestion.

connecteur

Un *connecteur* est une intégration ciblant une source d'événement spécifique, configurée sur un agent donné. Un agent peut charger en mémoire plusieurs connecteurs, similaires ou non. Le connecteur permet de collecter les événements bruts à partir d'une source d'événement et d'effectuer une transmission régulée (sur règle) des événements convertis vers un magasin de journaux d'événements, où ils seront insérés dans la base de données chaude. Les intégrations prêtes à l'emploi permettent une collecte optimisée à partir d'une large gamme de sources d'événement, notamment des systèmes d'exploitation, des bases de données, des serveurs Web, des pare-feu et de nombreux types d'applications de sécurité. Vous pouvez définir entièrement un connecteur pour une source d'événement interne ou utiliser une intégration comme modèle.

Contenu d'une interruption SNMP

Une *interruption SNMP* se compose de paires nom-valeur, chaque nom étant un OID (identificateur d'objet) et chaque valeur une valeur renvoyée par l'alerte planifiée. Les résultats de requête renvoyés par une alerte d'action contiennent des champs CEG ainsi que leurs valeurs. L'interruption SNMP est renseignée en substituant un OID à chaque champ CEG utilisé pour le nom de la paire nom-valeur. Le mappage de chaque champ avec un OID est stocké dans la MIB. L'interruption SNMP inclut uniquement les paires nom-valeur des champs que vous avez sélectionnés lorsque de la configuration de l'alerte.

cumul d'événements

Le *cumul d'événements* est le processus par lequel des entrées de journal similaires sont regroupées en une entrée unique, contenant un compteur d'occurrences d'événement. Les règles de récapitulation définissent le regroupement des événements.

dégel

Le *dégel* est le processus qui consiste à faire passer une base de données de l'état froid à l'état dégivré. Cette opération est réalisée par CA Enterprise Log Manager lorsque l'utilitaire LMArchive l'avertit qu'une base de données froide connue a été restaurée. Si la base de données froide n'est pas restaurée sur son CA Enterprise Log Manager original, l'utilitaire LMArchive n'est pas utilisé et aucun dégel n'est requis ; la fonction de recatalogage ajoute la base de données restaurée en tant que base de données tiède.

Destinations d'une interruption SNMP

Lorsque vous planifiez une alerte d'action, vous avez la possibilité d'ajouter plusieurs *destinations pour l'interruption SNMP*. Chacune d'entre elles est définie par une adresse IP et un numéro de port. Généralement, la destination est un NOC ou un serveur de gestion tel que CA Spectrum ou CA NSM. Une interruption SNMP est envoyée aux destinations configurées lorsque les requêtes d'un job d'alerte planifié renvoient des résultats.

détecteur de journaux

Un *détecteur de journaux* est un composant d'intégration conçu pour lire un type de journal spécifique, comme une base de données, Syslog, un fichier ou SNMP. Les détecteurs de journaux peuvent être réutilisés. Généralement, les utilisateurs ne créent pas de détecteur de journaux personnalisé.

dispositif logiciel

Le *dispositif logiciel* comprend un composant système d'exploitation et le composant logiciel CA Enterprise Log Manager.

dossier

Un *dossier* est un emplacement de répertoire que le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager utilise pour stocker les types d'objet CA Enterprise Log Manager. Vous référencez des dossiers dans des stratégies de portée afin de permettre ou d'interdire à certains utilisateurs d'accéder au type d'objet spécifié.

éléments d'intégration

Les *éléments d'intégration* incluent un détecteur, une aide à la configuration, un fichier d'accès aux données, un ou plusieurs fichiers d'analyse de message (XMP) et un ou plusieurs fichiers de mappage de données.

enregistrement de journal

Un *enregistrement de journal* est un enregistrement d'audit individuel.

enregistrements d'audit

Les *enregistrements d'audit* contiennent les événements de sécurité de type tentatives d'authentification, accès aux fichiers et modifications apportées aux stratégies de sécurité, comptes d'utilisateur ou droits d'utilisateur. Les utilisateurs Administrator spécifient les types d'événement à auditer et ce qui doit être journalisé.

entrée de journal

Une *entrée de journal* est, dans un journal, l'emplacement contenant des informations sur un événement spécifique qui s'est produit sur un système ou un réseau donné.

état chaud d'une base de données

L'*état chaud* correspond à une base de données du magasin de journaux d'événements, où sont insérés de nouveaux événements. Lorsqu'une base de données chaude atteint sa taille maximale prédéfinie sur le serveur de collecte, elle est compressée, cataloguée et déplacée sur un système de stockage non compressé sur le serveur de rapports. De plus, tous les serveurs stockent les nouveaux événements d'autosurveillance dans une base de données chaude.

état dégivré d'une base de données

L'*état dégivré* est l'état qualifiant une base de données qui a été restaurée dans le répertoire d'archivage après l'exécution de l'utilitaire LMArchive par l'administrateur pour indiquer à CA Enterprise Log Manager que la base de données a été restaurée. Les bases de données dégivrées sont conservées pendant le nombre d'heures configuré pour la stratégie d'exportation. Vous pouvez effectuer des requêtes sur des journaux d'événements dans les bases de données chaudes, tièdes et dégivrées.

état froid d'une base de données

L'*état froid* s'applique à une base de données tiède lorsqu'un administrateur exécute l'utilitaire LMArchive pour avertir CA Enterprise Log Manager que la base de données a été sauvegardée. Les administrateurs doivent sauvegarder les bases de données tièdes et exécuter cet utilitaire avant que ces bases de données ne soient supprimées. En effet, une base de données tiède est automatiquement supprimée lorsque son ancienneté dépasse la valeur Nbre max. de jours d'archivage définie ou lorsque le seuil Espace disque d'archivage est atteint, dès que l'une de ces deux conditions est remplie. Vous pouvez interroger la base de données d'archivage pour identifier les bases de données dont l'état est tiède ou froid.

état tiède d'une base de données

L'*état tiède* correspond à une base de données chaude de journaux d'événements, qui est déplacée lorsque sa taille atteint la limite maximale spécifiée (Nombre maximum de lignes) ou lorsqu'un recatalogage est effectué après restauration d'une base de données froide dans un nouveau magasin de journaux d'événements. Les bases de données tièdes sont conservées dans le magasin de journaux d'événements jusqu'à ce que leur ancienneté (en jours) dépasse la valeur configurée pour le paramètre Nbre max. de jours d'archivage. Vous pouvez effectuer des requêtes sur des journaux d'événements dans les bases de données chaudes, tièdes et dégivrées.

états de base de données

Les *états d'une base de données* incluent "chaude" pour une base de données de nouveaux événements, "tiède" pour une base de données d'événements compressés, "froide" pour une base de données sauvegardée et "dégivrée" pour une base de données restaurée dans le magasin de journaux d'événements où elle avait été sauvegardée. Vous pouvez lancer une requête sur les bases de données chaudes, tièdes et dégivrées. Toutes les requêtes d'archivage affichent les informations relatives aux bases de données froides.

événement ajusté

Un *événement ajusté* contient les données d'événements mappés ou analysés, dérivées d'événements bruts ou récapitulés. CA Enterprise Log Manager réalise le mappage et l'analyse pour permettre les recherches sur les données stockées.

événement brut

Un *événement brut* correspond aux informations déclenchées par un événement natif envoyé par un agent de surveillance au collecteur Log Manager. L'événement brut est souvent présenté sous la forme d'une chaîne Syslog ou d'une paire nom/valeur. Il est possible d'examiner un événement sous sa forme brute dans CA Enterprise Log Manager.

événement d'autosurveillance

Un *événement d'autosurveillance* est un événement journalisé par CA Enterprise Log Manager. Ce type d'événement est automatiquement généré sur la base d'actes effectués par l'utilisateur et de fonctions réalisées par différents modules, tels que les services et les écouteurs. Pour consulter le rapport précisant les détails des événements d'autosurveillance des opérations SIM, sélectionnez un serveur de rapports et ouvrez l'onglet Evénements d'autosurveillance.

événement distant

Un *événement distant* est un événement impliquant deux ordinateurs hôtes distincts, la source et la destination. Un événement distant est de type 2, sur les quatre types d'événement utilisés dans la grammaire commune aux événements.

événement enregistré

Un *événement enregistré* contient les données d'un événement brut ou ajusté, après son intégration dans la base de données. Les événements bruts sont toujours enregistrés, sauf s'ils sont supprimés ou récapitulés, comme des événements ajustés. Ces informations sont stockées et peuvent être interrogées.

événement local

Un *événement local* est un événement impliquant une entité unique, où la source et la destination de l'événement correspondent au même ordinateur hôte. Un événement local est de type 1, sur les quatre types d'événement utilisés dans la grammaire commune aux événements.

événement natif

Un *événement natif* constitue l'état ou l'action déclenchant un événement brut. Les événements natifs sont reçus et analysés/mappés, le cas échéant, puis transmis en tant qu'événements bruts ou ajustés. Un échec d'authentification est un événement natif.

événement observé

Un *événement observé* est un événement impliquant une source, une destination et un agent, où l'événement est observé et enregistré par un agent de collecte d'événements.

événement RSS

Un *événement RSS* est un événement généré par CA Enterprise Log Manager pour transmettre une alerte d'action à des produits et utilisateurs tiers. L'événement est un récapitulatif de chaque résultat d'alerte d'action et un lien vers le fichier de résultat. La durée d'un flux RSS donné peut être configurée.

événements

Dans CA Enterprise Log Manager, les *événements* sont des enregistrements de journal générés par chaque source d'événement spécifiée.

event_action

event_action est le champ de quatrième niveau et spécifique à l'événement, utilisé par la grammaire commune aux événements (CEG) pour la normalisation des événements. Il décrit les actions communes. Les types d'action d'événement (event_action) incluent par exemple : Lancement d'un processus, Arrêt d'un processus et Erreur d'application.

event_category

event_category est le champ de deuxième niveau et spécifique à l'événement, utilisé par la grammaire commune aux événements (CEG) pour la normalisation des événements. Il permet une classification plus approfondie des événements, avec une valeur ideal_model spécifique. Les types de catégories d'événement (event_category) incluent : Sécurité opérationnelle, Gestion des identités, Gestion de la configuration, Accès aux ressources et Accès au système.

event_class

event_class est le champ de troisième niveau et spécifique à l'événement, utilisé par la grammaire commune aux événements (CEG) pour la normalisation des événements. Il permet une classification plus approfondie des événements, avec une valeur event_category spécifique.

explorateur d'agent

L'*Explorateur d'agent* est l'espace de stockage qui contient les paramètres de configuration d'un agent. Les agents peuvent être installés sur un point de collecte ou sur un terminal où il existe des sources d'événement.

fédération hiérarchique

Une *fédération hiérarchique* de serveurs CA Enterprise Log Manager est une topologie qui établit une relation hiérarchique entre les serveurs. Dans sa forme la plus simple, le serveur 2 est un enfant du serveur 1, mais le serveur 1 n'est pas un enfant du serveur 2. La relation est donc unilatérale. Une fédération hiérarchique peut posséder de nombreux niveaux de relation parent-enfant et un seul serveur parent peut avoir de nombreux serveurs enfants. Une requête fédérée renvoie ses résultats depuis le serveur sélectionné et ses enfants.

fédération maillée

Une *fédération maillée* de serveurs CA Enterprise Log Manager est une topologie qui établit une relation de parité entre les serveurs. Dans sa forme la plus simple, le serveur 2 est un enfant du serveur 1 et le serveur 1 est un enfant du serveur 2. Une paire de serveurs maillée a une relation bilatérale. Une fédération maillée peut être définie pour qu'un grand nombre de serveurs soient les pairs les uns des autres. Une requête fédérée renvoie ses résultats depuis le serveur sélectionné et tous ses pairs.

fichier d'analyse de message (XMP, Message Parsing File)

Un *fichier d'analyse de message (XMP)* est un fichier XML associé à un type de source d'événement spécifique, qui applique des règles d'analyse. Les règles d'analyse décomposent les données pertinentes d'un événement brut collecté, afin d'obtenir des paires nom/valeur qui sont ensuite transmises au fichier de mappage de données à des fins de traitement. Ce type de fichier est utilisé dans toutes les intégrations, ainsi que dans les connecteurs, qui sont eux-mêmes basés sur des intégrations. Dans le cas d'adaptateurs CA, les fichiers XMP peuvent également être appliqués au serveur CA Enterprise Log Manager.

fichiers de mappage de données

Les *fichiers de mappage des données* sont des fichiers XML utilisant la grammaire commune aux événements (CEG) de CA pour transformer des événements d'un format source en un format conforme CEG pouvant être stocké à des fins de rapport et d'analyse dans le magasin de journaux d'événements. Un fichier de mappage de données doit être créé pour chaque nom de journal pour que les données d'événement puissent être stockées. L'utilisateur peut modifier une copie du fichier de mappage de données et l'appliquer à un connecteur spécifié.

filtrage d'événements

Le *filtrage d'événements* est le processus de tri des événements sur la base de filtres CEG.

filtre

Un *filtre* est un moyen permettant de limiter les requêtes sur le magasin de journaux d'événements.

filtre d'accès

Un *filtre d'accès* est un filtre que l'administrateur peut définir pour contrôler les données d'événement pouvant être consultées par les utilisateurs ou groupes ne détenant pas le rôle Administrator. Un filtre d'accès peut, par exemple, limiter les données que des identités spécifiées peuvent afficher dans un rapport. Les filtres d'accès sont automatiquement convertis en stratégies d'obligation.

filtre global

Un *filtre global* est un ensemble de critères que vous pouvez spécifier pour limiter les éléments présentés dans tous les rapports. Par exemple, un filtre global pour les 7 derniers jours renvoie les événements générés au cours des sept derniers jours écoulés.

filtre local

Un *filtre local* est un ensemble de critères que vous pouvez spécifier lors de la consultation d'un rapport, pour limiter les données affichées dans ce rapport en cours.

gestion des agents

La *gestion des agents* est le processus logiciel qui contrôle l'ensemble des agents associés à l'ensemble de CA Enterprise Log Manager fédérés. Ce processus authentifie les agents avec lesquels il communique.

gestion des droits

La *gestion des droits* est la méthode qui permet de contrôler ce que les utilisateurs sont autorisés à faire une fois authentifiés et connectés à l'interface CA Enterprise Log Manager. Ceci implique des stratégies d'accès associées à des rôles affectés aux utilisateurs. Ces rôles, ou groupes d'utilisateurs d'applications, et stratégies d'accès peuvent être prédéfinis ou définis par l'utilisateur. La gestion des droits est assurée par le magasin d'utilisateurs interne du système CA Enterprise Log Manager.

gestion des journaux de sécurité informatique

La *gestion des journaux de sécurité informatique* est définie par le National Institute of Standards and Technology (NIST) comme étant le "processus permettant de générer, de transmettre, de stocker, d'analyser et d'éliminer les données des journaux de sécurité des ordinateurs".

grammaire commune aux événements (CEG)

La *grammaire commune aux événements* est le cadre qui propose un format standard utilisé par CA Enterprise Log Manager pour convertir les événements à l'aide de fichiers d'analyse et de mappage, avant de les stocker dans le magasin de journaux d'événements. La CEG utilise des champs communs et normalisés pour définir les événements de sécurité provenant de plates-formes et de produits différents. Les événements ne pouvant faire l'objet d'une analyse ou d'un mappage sont stockés en tant qu'événements bruts.

groupe d'agents

Un *groupe d'agents* est une balise que les utilisateurs peuvent appliquer aux agents sélectionnés, qui permet d'appliquer simultanément une configuration à plusieurs agents et de récupérer les rapports basés sur les groupes. Un agent donné peut appartenir à un seul groupe à la fois. Les groupes d'agents sont basés sur des critères définis par l'utilisateur, comme la région géographique ou l'importance.

groupe d'applications

Un *groupe d'applications* est un groupe spécifique à un produit, pouvant être affecté à un utilisateur global. Les groupes d'applications (ou rôles) prédéfinis pour CA Enterprise Log Manager sont Administrator, Analyst et Auditor. Ces groupes d'applications sont disponibles uniquement pour les utilisateurs CA Enterprise Log Manager ; ils ne peuvent pas être affectés aux utilisateurs d'autres produits enregistrés sur le même serveur CA EEM. Des groupes d'applications définis par l'utilisateur doivent être ajoutés à la stratégie d'accès aux applications CALM par défaut, pour que les utilisateurs de ces groupes puissent accéder à CA Enterprise Log Manager.

groupe d'utilisateurs

Un *groupe d'utilisateurs* peut être un groupe d'applications, un groupe global ou un groupe dynamique. Les groupes d'applications CA Enterprise Log Manager prédéfinis sont les rôles Administrator, Analyst et Auditor. Les utilisateurs CA Enterprise Log Manager peuvent faire partie des groupes globaux par le biais d'appartenances distinctes de CA Enterprise Log Manager. Les groupes dynamiques sont définis par l'utilisateur et créés via une stratégie de groupe dynamique.

groupe d'utilisateurs dynamique

Un *groupe d'utilisateurs dynamique* est composé d'utilisateurs globaux qui partagent un ou plusieurs attributs communs. Un groupe d'utilisateurs dynamique est créé par le biais d'une stratégie de groupe d'utilisateurs dynamique particulière dans laquelle le nom de la ressource est le nom du groupe d'utilisateurs dynamique et l'appartenance repose sur un ensemble de filtres configurés sur les attributs d'utilisateur et de groupe.

groupe global

Un *groupe global* est un groupe partagé sur les instances d'application enregistrées auprès du même serveur de gestion CA Enterprise Log Manager. N'importe quel utilisateur peut être affecté à un ou plusieurs groupes globaux. Des stratégies d'accès peuvent être définies avec les groupes globaux en tant qu'identités, afin d'autoriser ou d'interdire à ces dernières d'effectuer certaines actions sur les ressources sélectionnées.

ideal_model

ideal_model correspond à la technologie exprimant l'événement. Il s'agit du premier champ de la grammaire commune aux événements (CEG) dans la hiérarchie des champs utilisés pour la normalisation et la classification des événements. Les types de modèles idéaux (ideal_model) incluent : Antivirus, DBMS, Pare-feu, Système d'exploitation et Serveur Web. Les produits de pare-feu Check Point, Cisco PIX et Netscreen/Juniper peuvent être normalisés en saisissant la valeur "Pare-feu" dans le champ ideal_model.

identité

Dans CA Enterprise Log Manager, une *identité* est un utilisateur ou un groupe autorisé à accéder à l'instance d'application CAELM et à ses ressources. Pour tout produit CA, une identité peut être un utilisateur global, un utilisateur d'applications, un groupe global, un groupe d'applications ou un groupe dynamique.

installateur

L'*installateur* est la personne qui se charge d'installer le dispositif logiciel et les agents. Lors de la procédure d'installation, les noms d'utilisateur caelmadmin et EiamAdmin sont créés et le mot de passe spécifié pour EiamAdmin est affecté à caelmadmin. Les informations d'identification de caelmadmin sont requises pour le premier accès au système d'exploitation ; celles de EiamAdmin sont nécessaires pour le premier accès au logiciel CA Enterprise Log Manager et pour l'installation des agents.

instance d'application

Une *instance d'application* est un espace commun dans le référentiel CA EEM, où sont stockés tous les utilisateurs, groupes, contenus, stratégies d'autorisation et configurations. En général, tous les serveurs CA Enterprise Log Manager d'une entreprise utilisent la même instance d'application (par défaut, CAELM). Vous pouvez installer des serveurs CA Enterprise Log Manager avec différentes instances d'application, mais seuls les serveurs partageant la même instance d'application peuvent être fédérés. Les serveurs configurés pour utiliser le même serveur CA EEM avec différentes instances d'application partagent uniquement le magasin d'utilisateurs, les stratégies de mots de passe et les groupes globaux. Les différents produits CA ont des instances d'application par défaut différentes.

intégration

L'*intégration* est une méthode permettant de traiter les événements non classés en événements ajustés, pour pouvoir les afficher dans les requêtes et les rapports. L'intégration est mise en oeuvre avec un ensemble d'éléments qui permettent à un connecteur et un agent donnés de collecter les événements à partir d'un ou de plusieurs types de source d'événement, puis de les envoyer à CA Enterprise Log Manager. Cet ensemble d'éléments inclut le détecteur de journaux ainsi que les fichiers XMP et de mappage de données, conçus pour être lus à partir d'un produit spécifique. Les intégrations permettant de traiter les événements Syslog et les événements WMI sont des exemples d'intégrations prédéfinies. Vous pouvez créer des intégrations personnalisées pour permettre le traitement d'événements non classés.

invite

Une *invite* est un type de requête spécial qui affiche des résultats en fonction de la valeur que vous saisissez et des champs CEG que vous sélectionnez. Les lignes sont uniquement renvoyées pour les événements dont la valeur saisie apparaît dans au moins un des champs CEG sélectionnés.

jeton d'analyse de message (ELM)

Un *jeton d'analyse de message* est un modèle réutilisable servant à la création de la syntaxe d'expression régulière utilisée lors de l'analyse de message CA Enterprise Log Manager. A chaque jeton sont associés un nom, un type et une chaîne d'expression régulière.

journal

Un *journal* est un enregistrement d'audit, ou message enregistré, concernant un événement ou un ensemble d'événements. Un journal peut afficher différents types : journal d'audit, journal de transaction, journal d'intrusion, journal de connexion, enregistrement des performances système, journal des activités utilisateur ou alerte.

liste de contrôle d'accès d'identité

Une *liste de contrôle d'accès d'identité* vous permet de spécifier différentes actions que chaque identité sélectionnée peut exécuter sur les ressources indiquées. Par exemple, avec une liste de contrôle d'accès d'identité, vous pouvez préciser qu'une identité donnée peut créer des rapports et qu'une autre peut planifier et annoter des rapports. La liste de contrôle d'accès d'identité diffère de la liste de contrôle d'accès classique dans le sens où elle est centrée sur l'identité, et non sur la ressource.

magasin de journaux d'événements

Le *magasin de journaux d'événements* est un composant du serveur CA Enterprise Log Manager, dans lequel les événements entrants sont stockés dans des bases de données. Les bases de données du magasin de journaux d'événements doivent être sauvegardées et déplacées manuellement vers un système de stockage distant de journaux, avant le délai de suppression configuré. Les bases de données archivées peuvent être restaurées dans un magasin de journaux d'événements.

magasin d'utilisateurs

Un *magasin d'utilisateurs* est le référentiel contenant les informations et stratégies de mots de passe d'utilisateurs globaux. Par défaut, le magasin d'utilisateurs CA Enterprise Log Manager est le référentiel local, mais il peut être configuré pour faire référence à CA SiteMinder ou à un répertoire LDAP pris en charge, comme Microsoft Active Directory, Sun One ou Novell eDirectory. Quelle que soit la configuration du magasin d'utilisateurs, le référentiel local sur le serveur de gestion contient des informations spécifiques aux applications concernant les utilisateurs, comme leur rôle et les stratégies d'accès associées.

mappage de données

Le *mappage de données* est un processus consistant à mapper les paires de valeurs clés vers la CEG. Le mappage de données s'effectue sur la base d'un fichier de mappage de données.

mappages de fonctions

Les *mappages de fonctions* constituent une partie facultative du fichier de mappage de données pour une intégration produit. Ils servent à renseigner un champ de la grammaire commune aux événements lorsque la valeur requise ne peut être extraite directement de la source d'événement. Tous les mappages de fonctions se composent d'un nom de champ CEG, d'une valeur de champ de classe ou prédéfinie, ainsi que de la fonction utilisée pour obtenir ou calculer la valeur.

MIB (base de données d'informations de gestion)

La *MIB (base de données d'informations de gestion)* pour CA Enterprise Log Manager, CA-ELM.MIB, doit être importée et compilée par chaque produit devant recevoir des alertes sous la forme d'interruptions SNMP depuis CA Enterprise Log Manager. La MIB indique l'origine de chaque identificateur d'objet numérique (OID) utilisé dans un message d'interruption SNMP accompagnée d'une description de l'objet de données ou de l'élément de réseau en question. Dans la MIB pour les interruptions SNMP envoyées par CA Enterprise Log Manager, la description de chaque objet de données est destinée au champ CEG associé. La MIB permet de s'assurer que toutes les paires nom-valeur transmises dans une interruption SNMP sont correctement interprétées au niveau de la destination.

mises à jour d'abonnement

Les *mises à jour d'abonnement* correspondent aux fichiers binaires et non binaires mis à disposition par le serveur d'abonnement CA. Les fichiers binaires sont des mises à jour du module produit, généralement installées sur les systèmes CA Enterprise Log Manager. Les fichiers non binaires, ou mises à jour de contenu, sont enregistrés sur le serveur de gestion.

mises à jour du contenu

Les *mises à jour de contenu* constituent la partie non binaire des mises à jour d'abonnement et elles sont enregistrées sur le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager. Les mises à jour de contenu incluent les fichiers XMP, les fichiers de mappage de données, les mises à jour de configuration pour les modules CA Enterprise Log Manager et les mises à jour de clé publique.

module (à télécharger)

Un *module* est un groupement logique de mises à jour de composant, mis à disposition des utilisateurs en téléchargement, sur la base d'un abonnement. Un module peut contenir des mises à jour de fichier binaire, de contenu, ou les deux. Par exemple, tous les rapports sont réunis dans un même module ; toutes les mises à jour de fichier binaire de sponsor sont regroupées dans un autre module. CA définit le contenu de chaque module.

module d'abonnement

Le *module d'abonnement* est le service qui permet de télécharger automatiquement les mises à jour d'abonnement à partir du serveur d'abonnement CA et de les distribuer à tous les serveurs et agents CA Enterprise Log Manager. Les paramètres globaux s'appliquent aux serveurs CA Enterprise Log Manager locaux ; les paramètres locaux indiquent notamment si le serveur est un proxy hors ligne, un proxy en ligne ou un client d'abonnement.

module d'extension d'événements iTech

Le *module d'extension d'événements iTech* est un adaptateur CA qu'un administrateur peut configurer à l'aide de fichiers de mappage sélectionnés. Il reçoit des événements provenant d'iRecorders, de CA EEM, d'iTechnology ou de tout produit capable d'envoyer des événements via iTechnology.

NIST

Le *National Institute of Standards and Technology (NIST)* est l'agence technologique fédérale américaine qui propose des recommandations dans une publication intitulée "Special Publication 800-92 *Guide to Computer Security Log Management*" (en anglais), qui ont servi de base pour CA Enterprise Log Manager.

nom d'utilisateur EiamAdmin

EiamAdmin est le nom de superutilisateur par défaut affecté au programme d'installation des serveurs CA Enterprise Log Manager. Lors de l'installation du premier logiciel CA Enterprise Log Manager, le programme d'installation crée un mot de passe pour ce compte de superutilisateur, sauf si un serveur CA EEM distant existe déjà. Dans ce cas, le programme d'installation doit entrer le mot de passe existant. Une fois le dispositif logiciel installé, le programme d'installation ouvre un navigateur à partir d'une station de travail, entre l'URL de CA Enterprise Log Manager et se connecte en tant qu'utilisateur EiamAdmin avec le mot de passe associé. Ce premier utilisateur configure le magasin d'utilisateurs, crée les stratégies de mots de passe et crée le premier compte d'utilisateur doté du rôle Administrator. L'utilisateur EiamAdmin peut également effectuer n'importe quelle opération contrôlée par CA EEM.

OID (identificateur d'objet)

L'*OID (identificateur d'objet)* est l'identifiant numérique unique d'un objet de données apparié à une valeur dans un message d'interruption SNMP. Chaque OID utilisé dans une interruption SNMP envoyée par CA Enterprise Log Manager est mappé à un champ CEG dans la MIB. La syntaxe d'un OID mappé à un champ CEG est la suivante : 1.3.6.1.4.1.791.9845.x.x.x, où 791 est le numéro d'entreprise de CA et 9845 est l'identifiant produit de CA Enterprise Log Manager.

point de collecte

Un *point de collecte* est un serveur sur lequel un agent est installé ; sur le réseau, ce serveur est proche de tous les serveurs contenant les sources d'événements associées aux connecteurs de son agent.

pozFolder

pozFolder est un attribut d'AppObject, dont la valeur correspond à l'emplacement parent de l'AppObject. L'attribut et la valeur pozFolder sont utilisés dans les filtres de stratégies d'accès, qui restreignent l'accès aux ressources telles que les rapports, les requêtes et les configurations.

processus de sortie de l'événement/de l'alerte

Le *processus de sortie de l'événement/de l'alerte* est un processus CA IT PAM qui invoque un produit tiers pour répondre aux données d'alerte configurées dans CA Enterprise Log Manager. Vous pouvez sélectionner Processus CA IT PAM comme destination lorsque vous planifiez un job d'alerte. Lorsqu'une alerte déclenche l'exécution du processus CA IT PAM, CA Enterprise Log Manager envoie les données d'alerte CA IT PAM, lesquelles sont ensuite transférées par CA IT PAM avec leurs propres paramètres de traitement au produit tiers dans le cadre du processus de sortie de l'événement/de l'alerte.

profil

Un *profil* est un ensemble facultatif et configurable de filtres de données et de balises, qui peut être spécifique à un produit, à une technologie ou à une catégorie donnée. Le filtre de balise d'un produit, par exemple, limite les balises répertoriées à la balise du produit sélectionné. Les filtres de données d'un produit affichent uniquement les données pour le produit spécifié dans les rapports que vous générez, les alertes que vous planifiez et les résultats de requête que vous affichez. Une fois créé le profil de votre choix, vous pouvez le configurer de manière à ce qu'il soit appliqué dès que vous vous connectez au système. Si vous créez plusieurs profils, vous pouvez appliquer un profil différent à différentes activités, lors d'une même session. Des filtres prédéfinis sont livrés avec les mises à jour d'abonnement.

proxies d'abonnement (pour le client)

Les *proxies d'abonnement pour le client* définissent la liste des proxies d'abonnement que le client contacte de manière circulaire pour obtenir les mises à jour du système d'exploitation et du logiciel CA Enterprise Log Manager. Si un proxy est occupé, le suivant sur la liste est contacté. Si tous les proxies sont indisponibles et que le client est en ligne, le proxy d'abonnement par défaut est utilisé.

proxies d'abonnement (pour les mises à jour de contenu)

Les *proxies d'abonnement pour les mises à jour de contenu* sont les proxies d'abonnement choisis pour mettre à jour le serveur de gestion CA Enterprise Log Manager avec les mises à jour de contenu téléchargées sur le serveur d'abonnement CA. Il est recommandé de configurer plusieurs proxies, à des fins de redondance.

proxy d'abonnement (en ligne)

Un *proxy d'abonnement en ligne* est un serveur CA Enterprise Log Manager doté d'un accès à Internet et chargé de récupérer les mises à jour d'abonnement auprès du serveur d'abonnement CA, de manière régulière et planifiée. Un proxy d'abonnement en ligne donné peut être inclus dans la liste des proxies pour un ou plusieurs clients, qui contactent les proxies répertoriés de manière circulaire afin de demander les mises à jour de fichiers binaires. S'il est configuré pour le faire, un proxy en ligne donné peut envoyer les nouvelles mises à jour de contenu et de configuration au serveur de gestion, sauf si cela a déjà été fait par un autre proxy. Le répertoire des mises à jour d'abonnement d'un proxy en ligne sélectionné est utilisé comme source pour copier les mises à jour sur les proxies d'abonnement hors ligne.

proxy d'abonnement (hors ligne)

Un *proxy d'abonnement hors ligne* est un serveur CA Enterprise Log Manager qui obtient les mises à jour d'abonnement par une copie de répertoire manuelle (à l'aide de scp) depuis un proxy d'abonnement en ligne. Les proxies d'abonnement hors ligne peuvent être configurés pour télécharger les mises à jour de fichiers binaires sur les clients qui les demandent et pour envoyer la dernière version des mises à jour de contenu au serveur de gestion, si celui-ci ne l'a pas déjà reçue. Les proxies d'abonnement hors ligne n'ont pas besoin d'accès à Internet.

proxy d'abonnement (par défaut)

Le *proxy d'abonnement par défaut* est généralement le serveur CA Enterprise Log Manager installé en premier ; il peut également s'agir du serveur CA Enterprise Log Manager principal. Ce serveur sert également de proxy d'abonnement en ligne et doit, par conséquent, être doté d'un accès à Internet. Si aucun autre proxy d'abonnement en ligne n'est défini, ce serveur obtient les mises à jour d'abonnement auprès du serveur d'abonnement CA, puis télécharge les mises à jour de fichiers binaires sur tous les clients et envoie les mises à jour de contenu à CA EEM. Si d'autres proxies sont définis, le serveur obtient tout de même les mises à jour d'abonnement, mais il est contacté par les clients uniquement lorsque aucune liste de proxies d'abonnement n'est configurée ou lorsque la liste configurée est épuisée.

rapport

Un *rapport* est une représentation graphique ou tabulaire des données de journal d'événements qui est générée en exécutant des requêtes prédéfinies ou personnalisées à l'aide de filtres. Les données peuvent être issues de bases de données chaudes, tièdes et dégivrées dans le magasin de journaux d'événements du serveur sélectionné et, sur demande, de ses serveurs fédérés.

rapports EPHI

Les *rapports EPHI* (Electronic Protected Health Information) sont des rapports relatifs à la sécurité HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act). Ces rapports peuvent vous aider à démontrer que toutes les informations médicales associées aux patients et identifiables individuellement, qui sont créées, stockées et transmises de manière électronique, sont protégées.

recatalogage

Le *recatalogage* est une révision forcée du catalogue. Un recatalogage est requis uniquement lors de la restauration de données dans un magasin de journaux d'événements situé sur un serveur différent de celui sur lequel les données ont été générées. Par exemple, si vous avez désigné CA Enterprise Log Manager comme point de restauration pour l'examen des données sauvegardées, vous devez imposer un recatalogage de la base de données après l'avoir restaurée depuis son point de restauration désigné. Un recatalogage est exécuté automatiquement au redémarrage d'iGateway, si nécessaire. Recataloguer un seul fichier de base de données peut prendre plusieurs heures.

règles de récapitulation

Les *règles de récapitulation* sont des règles combinant certains événements natifs, d'un même type, en un seul événement ajusté. Par exemple, une règle de récapitulation peut être configurée pour remplacer par un seul événement de récapitulation jusqu'à 1 000 événements dupliqués, dont les adresses IP et les ports source et de destination sont identiques. De telles règles simplifient l'analyse des événements et réduisent le trafic associé aux journaux.

règles de suppression

Les *règles de suppression* sont des règles que vous configurez pour éviter que certains événements ajustés n'apparaissent dans vos rapports. Vous pouvez créer des règles de suppression permanentes afin de supprimer des événements de routine sans rapport avec des problèmes de sécurité ; vous pouvez également créer des règles temporaires afin de supprimer la journalisation d'événements planifiés tels que la création de nombreux utilisateurs.

règles de transfert d'événement

Les règles de transfert d'événement stipulent que les événements sélectionnés sont transférés à des produits tiers, par exemple ceux qui mettent les événements en corrélation, après leur sauvegarde dans le magasin des journaux d'événements.

requête

Une *requête* est un ensemble de critères utilisés pour effectuer une recherche dans les magasins de journaux d'événements du serveur CA Enterprise Log Manager actif et, le cas échéant, de ses serveurs fédérés. Une requête cible les bases de données chaudes, tièdes ou dégivrées spécifiées dans la clause where de la requête. Par exemple, si la clause where limite la requête aux événements pour lesquels source_username="myname" sur une période donnée et que seules dix des 1 000 bases de données contiennent des enregistrements répondant à ces critères, sur la base des informations fournies dans la base de données de catalogue, la requête sera exécutée uniquement sur ces dix bases de données. Une requête peut renvoyer 5 000 lignes de données au maximum. Tout utilisateur doté d'un rôle prédéfini peut exécuter une requête. Seuls les analystes et les administrateurs peuvent planifier une requête pour diffuser une alerte d'action, créer un rapport en sélectionnant les requêtes à inclure, ou encore créer une requête personnalisée à l'aide de l'assistant de conception de requête. Voir également requête d'archivage.

requête d'action

Une *requête d'action* est une requête prenant en charge une alerte d'action. Elle est exécutée de manière planifiée et récurrente, pour tester les conditions définies par l'alerte d'action à laquelle elle est associée.

requête d'archivage

Une *requête d'archivage* est une requête du catalogue utilisée pour identifier les bases de données froides devant être restaurées et dégivrées à des fins de requête. Une requête d'archivage diffère d'une requête normale dans le sens où elle cible les bases de données froides, tandis que les requêtes normales ciblent uniquement les bases chaudes, tièdes et dégivrées. Les administrateurs peuvent émettre une requête d'archivage grâce à l'option Requête de catalogue d'archive du sous-onglet Collecte de journaux, dans l'onglet Administration.

ressource d'application

Le terme *ressource d'application* correspond à toutes les ressources spécifiques à CA Enterprise Log Manager, sur lesquelles les stratégies d'accès CALM autorisent ou interdisent à des identités données d'effectuer certaines actions spécifiques à l'application, par exemple créer, planifier et modifier. Rapport, alerte et intégration sont des exemples de ressource d'application. Voir également ressource globale.

ressource globale

Une *ressource globale*, pour le produit CA Enterprise Log Manager, est une ressource partagée avec les autres applications CA. Vous pouvez créer des stratégies de portée pour les ressources globales. Utilisateur, stratégie et calendrier sont des exemples de ressource globale. Voir également ressource d'application.

rôle Administrator

Le *rôle Administrator* accorde aux utilisateurs la possibilité d'effectuer toutes les actions valides existantes sur l'ensemble des ressources CA Enterprise Log Manager. Seuls les utilisateurs Administrator sont autorisés à configurer les services et la collecte de journaux, ou encore à gérer les utilisateurs, les stratégies d'accès et les filtres d'accès.

rôle Analyst

Le *rôle Analyst* accorde aux utilisateurs la possibilité de créer et de modifier des requêtes et rapports personnalisés, de modifier et d'annoter les rapports, de créer des balises, ou encore de planifier des rapports et alertes d'action. Les utilisateurs Analyst peuvent également réaliser toutes les tâches du rôle Auditor.

rôle Auditor

Le *rôle Auditor* accorde aux utilisateurs l'accès aux rapports et à leurs données. Les utilisateurs Auditor peuvent afficher les rapports, la liste des modèles de rapport, la liste des jobs de rapports planifiés et la liste des rapports générés. Les utilisateurs Auditor peuvent planifier et annoter des rapports. Ils n'ont pas accès aux flux RSS (Rich Site Summary), à moins qu'aucune authentification ne soit requise pour l'affichage des alertes d'action.

rôle d'utilisateur

Un *rôle d'utilisateur* peut être un groupe d'utilisateurs d'applications prédéfini ou un groupe d'applications défini par l'utilisateur. Des rôles d'utilisateur personnalisés sont nécessaires lorsque les groupes d'applications prédéfinis (Administrator, Analyst et Auditor) ne sont pas suffisamment affinés pour refléter les attributions de tâches. Les rôles d'utilisateur personnalisés nécessitent des stratégies d'accès personnalisées et une modification des stratégies prédéfinies pour inclure le nouveau rôle.

routeur SAPI

Le *routeur SAPI* est un adaptateur CA qui reçoit les événements provenant des intégrations, de type Mainframe, et les renvoie au routeur CA Audit.

SafeObject

SafeObject est une classe de ressource prédéfinie dans CA EEM. Il s'agit de la classe de ressource à laquelle appartient AppObjects, stockée dans la portée de l'application. Les utilisateurs définissant des stratégies et des filtres permettant d'accéder aux AppObjects se réfèrent à cette classe de ressource.

SAPI Recorder

SAPI Recorder était la technologie utilisée pour envoyer les données à CA Audit, avant l'apparition d'iTechnology. SAPI signifie Submit API (Application Programming Interface) ou API de soumission. Les enregistreurs CA Audit pour CA ACF2, CA Top Secret, RACF, Oracle, Sybase et DB2 sont des exemples de SAPI Recorders.

serveur d'abonnement CA

Le *serveur d'abonnement CA* est la source des mises à jour d'abonnement de CA.

serveur d'alerte

Le *serveur d'alerte* sert à stocker les alertes d'action et les jobs d'alerte d'action.

serveur de collecte

Le *serveur de collecte* est un rôle attribué à un serveur CA Enterprise Log Manager. Le serveur de collecte ajuste les journaux d'événement entrants, les intègre à la base de données chaude, compresse celle-ci et en effectue un archivage automatique ou bien la copie sur le serveur de rapports associé. Le serveur de collecte compresse la base de données chaude lorsqu'elle atteint la taille maximale prédéfinie et effectue un archivage automatique selon le planning indiqué.

serveur de gestion

Le *serveur de gestion* est un rôle attribué au premier serveur CA Enterprise Log Manager installé. Ce serveur CA Enterprise Log Manager contient le référentiel chargé de stocker le contenu de tous ses serveurs CA Enterprise Log Manager, notamment les stratégies. Ce serveur correspond généralement au proxy d'abonnement par défaut. Bien que cela ne soit pas recommandé dans la plupart des environnements de production, le serveur de gestion peut prendre en charge tous les rôles.

serveur de point de restauration

Le *serveur de point de restauration* est un rôle attribué à un serveur CA Enterprise Log Manager. Pour étudier des événements sauvegardés, vous pouvez transférer des bases de données depuis le serveur de stockage distant jusqu'au serveur de point de restauration à l'aide d'un utilitaire, puis ajouter ces bases au catalogue et exécuter les requêtes de votre choix. Transférer des bases de données froides vers un point de restauration dédié est une alternative intéressante à la restauration de ces bases sur le serveur de rapports original.

serveur de rapports

Le *serveur de rapports* est un rôle attribué à un serveur CA Enterprise Log Manager. Le serveur de rapports reçoit les bases de données tièdes archivées automatiquement en provenance d'un ou plusieurs serveurs de collecte. Il traite les requêtes, les rapports, ainsi que les alertes et les rapports planifiés.

serveur de rapports

Le *serveur de rapports* est le service qui stocke les informations de configuration, telles que le serveur de messagerie à utiliser lors de l'envoi des alertes par courriel, l'apparence des rapports enregistrés au format PDF, ainsi que la conservation des stratégies pour les rapports enregistrés sur le serveur de rapports et les alertes envoyées au flux RSS.

serveur de stockage distant

Le *serveur de stockage distant* est un rôle attribué à un serveur qui reçoit les bases de données archivées automatiquement en provenance d'un ou plusieurs serveurs de rapports. Le serveur de stockage distant conserve les bases de données froides pendant le nombre d'années requis. L'hôte distant utilisé pour le stockage ne dispose généralement pas d'un système CA Enterprise Log Manager ou autre. Pour l'archivage automatique, configurez une authentification non interactive.

serveur ODBC

Le *serveur ODBC* est le service configuré qui définit le port utilisé pour les communications entre le client ODBC ou JDBC et le serveur CA Enterprise Log Manager et détermine si le chiffrement SSL est activé ou non.

serveur proxy HTTP

Un *serveur proxy HTTP* est un serveur proxy qui joue le rôle de pare-feu et empêche le trafic Internet de pénétrer dans l'entreprise ou de la quitter, hormis via le proxy. Le trafic sortant peut spécifier un ID et un mot de passe pour contourner le serveur proxy. L'utilisation d'un serveur proxy HTTP local dans la gestion de l'abonnement est configurable.

serveurs de fédération

Les *serveurs de fédération* sont des serveurs CA Enterprise Log Manager connectés les uns aux autres sur un réseau, afin de répartir la collecte des données de journal, tout en cumulant les données collectées à des fins de génération de rapports. Les serveurs de fédération peuvent être connectés selon une topologie hiérarchique ou maillée. Les rapports de données fédérées incluent celles provenant du serveur cible, ainsi que de ses enfants ou pairs, le cas échéant.

services

Les *services* CA Enterprise Log Manager sont le magasin de journaux d'événements, le serveur de rapports et l'abonnement. Les administrateurs configurent ces services au niveau global, où tous les paramètres s'appliquent à l'ensemble de CA Enterprise Log Manager par défaut. La plupart des paramètres globaux de services peuvent être remplacés au niveau local, pour CA Enterprise Log Manager donné.

SNMP

SNMP est l'acronyme de Simple Network Management Protocol (protocole simple de gestion de réseau), une norme ouverte de transmission de messages d'alerte sous la forme d'interruptions SNMP depuis un agent vers un ou plusieurs systèmes de gestion.

source d'événement

Une *source d'événement* est l'hôte à partir duquel un connecteur collecte des événements bruts. Une source d'événement peut contenir plusieurs magasins de journaux, tous accessibles via un connecteur différent. En général, le déploiement d'un nouveau connecteur implique la configuration de la source d'événement de sorte que l'agent puisse y accéder et lire les événements bruts à partir de l'un de ses magasins de journaux. Les événements bruts du système d'exploitation, des bases de données différentes et une variété d'applications de sécurité sont stockés séparément sur la source d'événement.

stockage des journaux d'événements

Le *stockage des journaux d'événements* est le résultat du processus d'archivage, lorsque l'utilisateur sauvegarde une base de données tiède, avertit CA Enterprise Log Manager en exécutant l'utilitaire LMArchive et déplace la base de données sauvegardée depuis le magasin de journaux d'événements jusqu'à l'emplacement de stockage à long terme.

stratégie d'accès

Une *stratégie d'accès* est une règle qui accorde ou refuse à une identité (utilisateur ou groupe d'utilisateurs) des droits d'accès à une ressource d'application. CA Enterprise Log Manager détermine si les stratégies s'appliquent à l'utilisateur concerné en faisant correspondre les identités, les ressources, les classes de ressources et en évaluant les filtres.

stratégie d'accès aux applications CALM

La *stratégie d'accès aux applications CALM* est une stratégie de portée de type Liste de contrôle d'accès, qui détermine qui peut se connecter au serveur CA Enterprise Log Manager. Par défaut, la connexion est autorisée pour les rôles Administrator [Groupe], Analyst [Groupe] et Auditor [Groupe].

stratégie de délégation

Une *stratégie de délégation* est une stratégie d'accès qui permet à un utilisateur de déléguer son autorité à un autre utilisateur, groupe d'applications, groupe global ou groupe dynamique. Vous devez supprimer explicitement les stratégies de délégation créées par un utilisateur supprimé ou désactivé.

stratégie de portée

Une *stratégie de portée* est un type de stratégie d'accès qui octroie ou interdit l'accès aux ressources stockées sur le serveur de gestion, notamment les AppObjects, les utilisateurs, les groupes, les dossiers et les stratégies. Une stratégie de portée définit les identités pouvant accéder aux ressources spécifiées.

stratégie d'obligation

Une *stratégie d'obligation* est une stratégie générée automatiquement lorsque vous créez un filtre d'accès. Vous ne pouvez pas créer, modifier ou supprimer directement une stratégie d'obligation. Vous devez plutôt créer, modifier ou supprimer le filtre d'accès correspondant.

suppression

La *suppression* est le processus de tri des événements sur la base de filtres CEG. La suppression s'effectue sur la base de fichiers SUP.

traitement des valeurs dynamiques

Un *traitement des valeurs dynamiques* est un processus CA IT PAM que vous pouvez invoquer pour renseigner ou mettre à jour la liste de valeurs d'une clé donnée utilisée dans des rapports ou des alertes. Vous fournissez le chemin d'accès au traitement des valeurs dynamiques lors de la configuration de CA IT PAM dans la liste des services de serveurs de rapports de l'onglet Administration. Vous cliquez sur Importer la liste des valeurs dynamiques dans la section Valeur associée aux valeurs clés sur la même page de l'interface utilisateur. L'invocation du traitement des valeurs dynamiques est l'une des trois méthodes qui vous permettent d'ajouter des valeurs à vos clés.

URL de CA Embedded Entitlements Manager

L'*URL de CA Embedded Entitlements Manager* (CA EEM) est : https://<adresse_ip>:5250/spin/eiam. Pour ouvrir une session, sélectionnez CAELM comme application et saisissez le mot de passe associé au nom d'utilisateur EiamAdmin.

URL de CA Enterprise Log Manager

L'*URL de CA Enterprise Log Manager* est : https://<adresse_ip>:5250/spin/calm. Pour ouvrir une session, saisissez le nom d'utilisateur défini pour votre compte par l'administrateur, puis le mot de passe associé. Vous pouvez également saisir le nom de superutilisateur par défaut, EiamAdmin, puis entrer le mot de passe associé.

URL du flux RSS pour l'abonnement

L'*URL du flux RSS pour l'abonnement* est un lien préconfiguré, utilisé par les serveurs proxy d'abonnement en ligne lors de la récupération des mises à jour d'abonnement. Cette URL est destinée au serveur d'abonnement CA.

URL du flux RSS pour les alertes d'action

L'*URL du flux RSS pour les alertes d'action* est : https://{nomhôteelm}:5250/spin/calm/getActionQueryRssFeeds.csp. A partir de cette URL, vous pouvez afficher les alertes d'action soumises à la configuration définie en termes de quantité et d'ancienneté maximales.

utilisateur d'application

Un *utilisateur d'application* est un utilisateur global auquel ont été attribués des détails au niveau de l'application. Les détails d'utilisateur d'application CA Enterprise Log Manager incluent le groupe d'utilisateurs et les éventuelles restrictions d'accès. Si le magasin d'utilisateurs est le référentiel local, les détails de l'utilisateur d'application incluent également les informations d'identification de connexion et les stratégies de mots de passe.

utilisateur EEM

L'*utilisateur EEM*, configuré dans la section Archivage automatique du Magasin de journaux d'événements, spécifie l'utilisateur autorisé à exécuter une requête d'archivage, à recataloguer la base de données d'archivage, à exécuter l'utilitaire LMArchive et à exécuter le script shell restore-ca-elm pour restaurer les bases de données d'archivage à des fins d'examen. Cet utilisateur doit posséder le rôle prédéfini Administrator ou un rôle personnalisé associé à une stratégie personnalisée qui autorise l'action Modifier sur la ressource Base de données.

utilisateur global

Un *utilisateur global* se compose des informations de compte d'utilisateur, à l'exclusion des données propres aux applications. Les détails de l'utilisateur global et les appartenances au groupe global sont partagés par l'ensemble des applications CA intégrant le magasin d'utilisateurs par défaut. Les détails de l'utilisateur global peuvent être stockés dans le référentiel intégré ou dans un répertoire externe.

utilitaire LMArchive

LMArchive est l'utilitaire de ligne de commande qui suit la sauvegarde et la restauration des bases de données d'archive vers le magasin de journaux d'événements d'un serveur CA Enterprise Log Manager. Utilisez LMArchive pour effectuer une requête sur la liste des fichiers de bases de données tièdes, prêts à être archivés. Après avoir sauvegardé la base de données répertoriée et l'avoir transférée sur un stockage à long terme (froid), utilisez LMArchive pour créer un enregistrement sur CA Enterprise Log Manager, indiquant que cette base de données a été sauvegardée. Suite à la restauration d'une base de données froide sur son CA Enterprise Log Manager d'origine, utilisez LMArchive pour notifier CA Enterprise Log Manager, qui place alors les fichiers de bases de données dans un état dégivré, accessible aux requêtes.

utilitaire LMSEOSImport

LMSEOSImport est un utilitaire de ligne de commande utilisé pour importer SEOSDATA, ou des événements existants, dans CA Enterprise Log Manager dans le cadre de la migration depuis le générateur de rapports, la visionneuse ou le collecteur d'Audit. L'utilitaire est pris en charge uniquement par Microsoft Windows et Sun Solaris Sparc.

utilitaire scp

La copie sécurisée *scp* (programme de copie de fichiers à distance) est un utilitaire UNIX qui permet de transférer des fichiers entre les ordinateurs UNIX d'un réseau. Cet utilitaire est fourni lors de l'installation CA Enterprise Log Manager, pour que vous puissiez transférer les fichiers de mise à jour d'abonnement depuis le proxy d'abonnement en ligne jusqu'au proxy d'abonnement hors ligne.

valeurs clés

Les *valeurs clés* sont des valeurs définies par l'utilisateur et affectées à une liste définie par l'utilisateur (groupe clé). Lorsqu'une requête utilise un groupe clé, les résultats de la recherche incluent les correspondances avec toutes les valeurs clés du groupe. Il existe plusieurs groupes clés prédéfinis ; certains contiennent des valeurs clés prédéfinies, utilisées dans les requêtes et rapports prédéfinis.

Index

A

adaptateurs CA
  configuration pour l'utilisation avec CA Audit - 189, 193
agent par défaut
  configuration d'un connecteur à l'aide du détecteur de journal OBDC - 158
  configuration d'un connecteur à l'aide du détecteur de journal WinRM - 164
agents
  A propos de - 58
  A propos des groupes d'agents - 59
  affichage de l'état - 169
  agent par défaut - 155
  droits des comptes d'utilisateur - 60
  installation - 153
  planification pour - 56
archivage
  A propos des fichiers d'archive - 126

B

base de données de gestion CA (CA MDB)
  magasin d'utilisateurs - 108
bibliothèque d'ajustement d'événement
  A propos de - 179
  prise en charge de nouvelles sources d'événement - 180

C

CA Audit
  Configuration d'adaptateurs CA - 189
  différences d'architecture - 183
  envoi d'événements à CA Enterprise Log Manager - 194
  Intégration à CA Audit r8 SP2 - 208
  modification de la stratégie r8 SP1 CR2 existante - 195
  modification de la stratégie r8 SP2 existante - 197
  Quand importer des événements - 198
  remarques pour les utilisateurs de - 183
CA Embedded Entitlements Manager
  définition - 27
CA Enterprise Log Manager
  fédération - 28
  installation - 68, 74
  planification de l'architecture - 65
  ports - 82
  processus - 84
collecte de journaux
  instructions - 28
  planification - 24
compte caelmadmin
  définition - 80
comptes d'utilisateurs
  ajout d'un groupe d'utilisateurs d'applications - 116
configurations
  configurations initiales du serveur - 80
  modifier les configurations globales - 120
  sources d'événement et - 119
connecteurs
  A propos de - 61
  A propos des détecteurs de journaux - 61
  affichage de l'état - 169
  arrêt et redémarrage - 169

D

délai d'expiration
  définition d'une session, - 120
désinstallation
  package CAELM4Audit sous Solaris - 212
  package CAELM4Audit sous Windows - 211
détecteurs de journaux
  A propos de - 61

E

écouteur d'événements iTechnology
  A propos de - 193
  configuration de l'écouteur - 193
espace disque
  planification - 26
  planification de l'abonnement - 45
événements d'autosurveillance
  affichage - 79
exemples
  collecte directe des journaux de base de données - 158
  collecte directe des journaux Windows - 164

configuration d'abonnement avec six serveurs - 53

F

fédération
à propos des requêtes et des rapports dans - 171
carte de fédération - 30
configuration - 175
exemple de mappage de fédérations pour une grande entreprise - 31
exemple de mappage de fédérations pour une moyenne entreprise - 33
hiérarchique - 172
maillée - 174
planification - 28
sélection de requêtes fédérées - 123
feuilles de calcul
CA SiteMinder - 39
répertoire LDAP externe - 37
filtres
globaux et locaux - 122, 124

G

gestion de l'abonnement
avec des clients en ligne - 148
avec des clients hors ligne - 149
composants - 43
configuration - 143, 147
exemple de configuration - 53
flux RSS - 46
liste de proxies - 52
planification - 42
quand configurer - 45
serveur proxy HTTP - 46
gestion des utilisateurs et des accès
configuration du magasin d'utilisateurs - 108

I

importation
événements SEOSDATA provenant de CA Audit - 200, 207, 208
installation
Affectations de ports par défaut - 82
créer des DVD d'installation - 67
d'agents - 153
de CA Enterprise Log Manager - 74
dépannage - 96
Image du système d'exploitation personnalisé - 81
Structure des répertoires par défaut - 81
vérifier le serveur CA Enterprise Log Manager - 78
intégration à CA Audit
Configuration d'adaptateurs CA - 189
Envoi d'événements CA Audit à CA Enterprise Log Manager - 194
importation d'événements SEOSDATA - 200
intégration à la version r8 SP2 - 208
présentation des architectures - 183
Quand importer des événements - 198
intégrations
A propos de - 60

M

magasin de journaux d'événements
A propos de - 126
A propos des fichiers d'archive - 126
authentification non interactive - 128
configuration - 125, 135
paramètres de base - 133
magasin d'utilisateurs
configuration comme CA-MDB - 108
Feuille de calcul CA SiteMinder - 39
Feuille de calcul du répertoire LDAP externe - 37
planification - 36
référence à CA SiteMinder - 110
référence à un répertoire LDAP - 109
module d'extension
module d'extension d'événements iTechnology - 193
module d'extension d'événements
module d'extension d'événements iTechnology - 193

P

paramètres globaux
services - 120
planification
dimensionnement - 63
espace disque - 26, 45
fédération - 28
intégration à CA Audit - 183
magasin d'utilisateurs - 36
mises à jour d'abonnement - 42
récupération après sinistre - 249

stratégies de mots de passe - 40
ports
adaptateur réseau - 97
Affectations de ports par défaut - 82
pare-feu, pour les événements Syslog - 85
pour les mises à jour d'abonnement - 43
processus iGateway
compte d'utilisateur pour le contrôle - 80
contrôle - 75

R

récupération après sinistre
planification - 249
remplacement d'un serveur CA Enterprise Log Manager - 254
restauration d'un serveur CA Embedded Entitlements Manager - 252
restauration d'un serveur CA Enterprise Log Manager - 253
sauvegarde d'un serveur CA Embedded Entitlements Manager - 250, 251
sauvegarde d'un serveur CA Enterprise Log Manager - 252
règles de suppression
effets - 63
rôles des serveurs
dans les architectures réseau - 21
dans les rapports fédérés - 31
description - 18
planification - 17
rôles d'utilisateur
attribution - 116

S

serveur proxy HTTP
planification pour les mises à jour d'abonnement - 46
services
abonnement - 143
modification de configurations globales - 120
stratégies de mots de passe
configuration - 111
planification - 40
Syslog
collecte définie - 56

T

tâches d'administration
magasin d'utilisateurs - 108

U

utilitaire LMSeosImport
à propos de l'utilitaire - 199
copie sur le serveur d'outils de données Solaris - 201
copie sur le serveur d'outils de données Windows - 201
exemples de ligne de commande - 205
importation à partir du serveur d'outils de données Solaris - 208
Importation à partir d'une table SEOSDATA en temps réel - 199
importation d'événements à partir du serveur d'outils de données Windows - 207
options d'importation - 203
Quand importer des événements - 198
utilisation de la ligne de commande - 202